

# 持续质量改进在风湿免疫科护理安全中的应用及效果分析

杨改弟

清苑区中医医院 河北 保定 071100

**摘要:** 本文探讨了持续质量改进在风湿免疫科护理安全中的应用及其取得的效果。首先介绍了风湿免疫科的特点和护理安全的挑战,详细阐述持续质量改进的实施过程,包括成立护理质量管理小组、分析不良事件原因、制定改进措施等。接着通过实际案例分析,展示持续质量改进在降低护理不良事件发生率、提高患者满意度以及优化护理操作规范等方面的积极效果。通过数据对比和分析,进一步验证了持续质量改进在提高风湿免疫科护理安全中的重要作用。

**关键词:** 持续质量改进; 风湿免疫科; 护理安全

## 1 持续质量改进的基本概念

在风湿免疫科这一特定的医疗领域中,持续质量改进不仅被视为一种管理策略,更是确保患者安全与提升护理服务质量的核心理念。风湿免疫科的疾病种类繁多,病情复杂多变,对护理工作提出极高的专业性和精准性要求。在这一背景下,持续质量改进显得尤为重要。持续质量改进强调的不仅仅是一次性的改进或偶尔的质量审查,而是建立一个动态循环的质量管理体系。这一体系要求护理团队始终保持警惕,密切监控护理过程中的每一个环节,从患者入院到出院的每一个环节都不放过。在这个过程中,护理团队需要不断地审查、评估现有的护理流程、操作规范以及服务质量,以便及时发现并纠正存在的安全隐患。为实现这一目标,风湿免疫科护理团队需要制定一套标准化的护理流程,确保每一位护理人员都能够遵循相同的操作规范,减少因操作失误而导致的医疗事故。持续的教育和培训也是必不可少的。通过定期组织内部培训、分享会以及外部学习,护理团队可以不断更新自己的知识和技能,适应风湿免疫科疾病的最新治疗方法和护理要求。同时,定期的质量评估也是持续质量改进的关键环节。通过收集和分析患者的满意度调查、医疗事故报告以及护理质量检查数据,护理团队可以全面了解当前护理服务的优缺点,进而制定针对性的改进措施。在风湿免疫科护理安全领域实施持续质量改进,不仅能够提升护理团队的专业能力和服务质量,更能确保患者在接受复杂治疗的同时,享受到更加安全、高效和人性化的护理服务<sup>[1]</sup>。

## 2 风湿免疫科护理安全的质量管理

风湿免疫科护理安全的质量管理是一个系统性、持续性的过程,它涵盖了护理工作的各个方面,确保患者

在接受治疗期间的安全与舒适。这一管理过程涉及多个关键要素,其中包括制定明确的护理安全标准、护理人员的专业培训与技能提升、护理流程的优化以及患者满意度的监测与反馈。(1)制定明确的护理安全标准是基础。这些标准应该基于风湿免疫科的特点和患者需求,包括但不限于药物管理、设备使用、感染控制以及紧急情况的应对等方面。通过明确的标准,护理人员能够清楚地了解自己在工作中应该遵循的规范,从而避免潜在的护理风险。(2)护理人员的专业培训与技能提升至关重要。风湿免疫科涉及复杂的疾病知识和护理技术,护理人员需要不断学习和更新自己的知识库,以提高自己的专业能力。定期的技能培训和实践操作也是必不可少的,这有助于护理人员熟练掌握各项护理技能,提高工作效率和质量。(3)优化护理流程也是关键一环。通过对现有的护理流程进行全面梳理和分析,找出存在的问题和隐患,并针对性地进行改进和优化。这可以简化操作步骤、提高工作效率、减少不必要的浪费和错误,从而降低护理不良事件的发生率。(4)患者满意度的监测与反馈是评估护理安全管理效果的重要依据。通过定期调查和收集患者的反馈意见,可以了解护理人员在工作中的表现和服务质量,从而及时发现问题并进行改进。同时,这也有助于增强患者对护理工作的信任感和满意度,提升医院的整体形象和服务水平。

## 3 持续质量改进在风湿免疫科护理安全中的应用

### 3.1 成立护理质量管理小组

风湿免疫科作为一个涉及多种复杂疾病和长期治疗的科室,护理安全尤为重要。为确保持续质量改进在风湿免疫科护理安全中的深入实施,医院必须高度重视并成立专门的护理质量管理小组。这个小组不仅是护理安

全管理的核心机构,更是提升整体护理服务质量、保障患者安全的关键力量。第一,护理质量管理小组的组成至关重要。它由一群具有丰富临床经验和深厚专业知识的护理人员构成,这些成员在风湿免疫科疾病的护理领域有着深入的实践和研究,能够全面把握科室的特点和患者的需求。他们不仅熟悉各种疾病的护理流程和操作规范,还具备敏锐的观察力和判断力,能够及时发现并解决护理工作中出现的问题<sup>[2]</sup>。第二,该小组的主要任务繁重且多样。它负责制定风湿免疫科的护理安全管理制度,这些制度要紧密切合科室的实际情况和患者的具体需求,确保护理工作的规范化和标准化。小组还要对护理工作的执行情况进行严格的监督,通过定期巡查、抽查和专项检查等方式,确保各项护理安全措施得到全面、有效的落实。第三,收集和分析护理安全数据也是小组的重要职责。通过定期收集和分析不良事件发生率、患者满意度等关键指标,小组能够深入了解护理工作中存在的短板和不足,为制定针对性的改进措施提供有力的数据支持。

### 3.2 制定和完善护理安全管理制度

为了确保患者的安全和提高护理质量,护理质量管理小组需要根据风湿免疫科的特点和实际需求,制定和完善护理安全管理制度。这些制度不仅要全面覆盖护理工作的各个环节,还要具备实用性和可操作性,以便护理人员在实际工作中能够轻松遵循。风湿免疫科涉及的药物种类繁多,护理操作也较为复杂。因此,制定详细的护理操作规范是必不可少的。这些规范应包括药物的正确使用、患者的体位摆放、设备的安全操作等方面,以确保每一项护理操作都能够准确无误地执行。风湿免疫科患者往往病情较重,容易出现各种并发症和不良反应。因此,护理质量管理小组需要建立一套科学的护理风险评估机制,定期对患者的病情进行评估,及时发现潜在的风险因素,并采取相应的预防措施。当护理不良事件发生时,护理人员应能够迅速报告,并及时采取相应的处理措施,以减少对患者的影响。同时,对于发生的护理不良事件,护理质量管理小组应进行深入分析和总结,找出事件的根本原因,制定改进措施,防止类似事件的再次发生。

### 3.3 加强护理人员培训和教育

风湿免疫科的疾病多变,病情复杂,这要求护理人员必须具备丰富的专业知识、扎实的操作技能以及敏锐的观察力。为了满足这一要求,医院必须高度重视护理人员的培训和教育。定期开展护理技能培训、沟通技巧培训以及护理安全知识教育等活动,是提升护理人员综合素质的重要途径。医院可以邀请风湿免疫科领域

的专家进行授课,分享最新的治疗理念、护理方法和操作技巧。通过培训,护理人员可以不断更新自己的知识库,掌握更为先进的护理技能,为患者提供更为精准、高效的服务。同时,医院还可以设立模拟病房,让护理人员在模拟的环境中进行实际操作练习,以提高其护理操作的熟练度和准确性。风湿免疫科的患者往往需要长时间的治疗和护理,他们面临着身体和精力的双重压力。这就要求护理人员在与患者交流时,必须具备足够的耐心、细心和爱心,采用有效的沟通技巧,与患者建立良好的沟通关系。通过沟通技巧培训,护理人员可以学习如何更好地倾听患者的诉求、理解患者的情绪、提供情绪支持等,从而增强患者的信任感和满意度。医院应定期组织护理人员学习护理安全相关的理论知识和实践技能,让他们充分认识到护理安全的重要性。

### 3.4 建立护理安全质量评价体系

为了更全面、客观地了解风湿免疫科护理安全质量状况,医院应建立一个科学的护理安全质量评价体系。这一体系不仅是对护理人员工作成果的有效考核,更是为了不断优化护理服务、确保患者安全而设计的。护理质量评分是体系中的基础部分,它通过对护理人员的操作技能、服务态度、专业知识等方面进行量化评分,直观反映护理人员的综合素质和工作能力。护理不良事件发生率是评价护理安全质量的重要指标,通过对不良事件的统计和分析,可以及时发现护理工作中存在的问题和不足,为改进工作提供依据。患者是护理服务的直接接受者,他们的满意度直接反映了护理服务的质量和效果。通过收集患者的反馈意见,医院可以了解患者对护理服务的认可程度,进一步调整和优化护理方案,以满足患者的需求和期望。为了确保评价体系的科学性和有效性,医院应定期收集和分析相关数据,及时发现护理安全问题<sup>[3]</sup>。在此基础上,医院应组织专家进行问题分析,找出问题的根源,并制定相应的改进措施。这些措施不仅包括提升护理人员的专业素质和技能,也包括优化护理流程和完善护理设施等方面。

## 4 持续质量改进在风湿免疫科护理安全中的效果分析

### 4.1 护理质量得到显著提升

通过实施持续质量改进,风湿免疫科的护理质量得到了显著提升。护理人员的服务态度更加热情周到,业务能力得到提高,沟通技巧也得到改善。同时,护理人员的责任心也得到了加强,能够更加认真地执行护理操作规范,确保患者的安全。

### 4.2 护理不良事件发生率明显降低

持续质量改进的实施使得风湿免疫科护理不良事件

发生率明显降低。通过加强护理人员的培训和教育,提高他们的专业技能和综合素质,使得护理人员在工作中能够及时发现和纠正潜在的安全隐患,有效预防护理不良事件的发生。

#### 4.3 患者满意度得到提高

持续质量改进的实施还使得风湿免疫科患者的满意度得到提高。患者对护理人员的服务态度、业务能力和沟通技巧等方面给予高度评价,对医院的护理服务表示满意。同时,患者也对医院的护理安全管理工作表示认可,认为医院在保障患者安全方面做得很好。

### 5 实际案例分析与效果评价

#### 5.1 持续质量改进案例介绍

在风湿免疫科的护理工作中,曾面临一个严峻的挑战:护理不良事件频发,严重威胁患者的安全和满意度。为了改善这一状况,采取持续质量改进的措施。首先,成立一个专门的护理质量管理小组,由经验丰富的护理人员组成。小组对过去的护理不良事件进行深入的分析,找出了问题的根源,包括操作流程不规范、护理人员沟通不足以及患者教育不到位等。基于这些分析,制定一系列的改进措施,包括制定详细的护理操作手册、加强护理人员之间的沟通协作以及增加患者教育环节等。改进措施实施后,密切关注护理安全状况的变化<sup>[4]</sup>。经过一段时间的实践,欣喜地发现,护理不良事件的发生率显著降低,患者的满意度也有显著的提升。这充分证明持续质量改进在提升风湿免疫科护理安全中的有效性。

#### 5.2 数据分析表格

下面是收集的一些关键指标数据,用以展示持续质量改进措施实施前后的对比效果。

表5.1 质量指标改进前后对比数据

质量指标	改进后数据	改进前数据	改进幅度
护理不良事件发生率	0.3%	0.8%	62.5%
患者满意度	95%	85%	11.8%
护理操作规范执行率	98%	80%	22.5%

表5.2 持续质量改进措施实施效果数据

改进措施	实施时间	实施效果评估
制定详细的护理操作手册	2023年1月	护理操作规范执行率提升18%
加强护理人员之间的沟通协作	2023年2月	护理不良事件发生率降低20%
增加患者教育环节	2023年3月	患者满意度提升10%

通过这些数据,可以清晰地看到,持续质量改进措施的实施取得显著的效果。不仅护理不良事件的发生率大幅降低,患者的满意度也得到显著的提升。同时,护理人员对护理操作规范的执行率也有明显的提高。这些数据的改善充分证明持续质量改进在提升风湿免疫科护理安全中的有效性。

#### 结束语

通过对持续质量改进在风湿免疫科护理安全中的应用及效果分析,可以看到,这一方法在提高护理安全质量、降低护理不良事件发生率以及提升患者满意度等方面具有显著的优势。同时,持续质量改进是一项长期而艰巨的任务,需要全体护理人员的共同努力和持续投入。未来,将继续深化持续质量改进的应用,探索更多有效的改进措施和方法,为风湿免疫科患者提供更加优质、安全的护理服务。

#### 参考文献

- [1]石燕杰.持续质量改进在风湿免疫科护理安全中的应用及效果分析[J].饮食保健,2020(44):201.
- [2]张莉.持续质量改进在风湿免疫科护理安全中的应用及效果分析[J].养生保健指南,2021(10):206-207.
- [3]童瑶.持续质量改进在风湿免疫科护理安全中的应用及效果分析[J].特别健康,2020(33):217-218.
- [4]迟宇,肖丽娜.风湿免疫科中医护理引起烫伤的不良事件分析[J].中西医结合护理(中英文).2018,(12). DOI:10.11997/nitcwm.201812010.