

新时期背景下的医疗设备医用耗材管理制度健全探究

周耀崇 邹莹

联勤保障部队第九〇三医院 浙江 杭州 310013

摘要: 在新时期背景下,针对医疗设备医用耗材管理,深入探讨其制度健全的迫切需求与有效路径。面对现存管理挑战,提出增强制度设计、深化信息化管理、强化人员素养及优化供应链等策略。这些举措在成本控制、资源配置优化、服务品质升级及风险防控等方面展现出显著价值,旨在为医疗机构构建起高效、安全、经济的耗材管理体系,推动医疗服务的持续改进与发展。

关键词: 医疗设备; 医用耗材; 管理制度

1 医疗设备医用耗材管理制度概述

医疗设备医用耗材管理制度是医疗机构为确保医疗活动安全、有效、经济而建立的一套综合性管理体系。该制度旨在规范医用耗材的采购、验收、存储、发放、使用、回收及销毁等全生命周期的各个环节,以提高医用耗材的管理效率,降低医疗成本,保障患者安全。首先,明确医用耗材的分类、编码与标识规则,以便于统一管理和信息追溯;其次,建立严格的采购程序,包括供应商选择、合同签订、质量验证等环节,确保采购的医用耗材符合相关法规和标准;再者,实施科学的库存管理,合理设定库存量,减少积压与浪费,同时确保紧急情况下的及时供应;在耗材使用过程中,强调规范操作与合理使用,避免浪费与过度使用;最后,建立医用耗材的回收与处置机制,确保废弃耗材的安全处理,防止环境污染^[1]。

2 医疗设备医用耗材管理的重要性

医疗设备医用耗材管理是医疗机构日常运营中至关重要的一环,其重要性不容忽视。第一,医用耗材作为直接用于患者治疗的物品,其质量直接关联到患者的治疗效果与安全。有效的管理能够确保耗材的合规性、适用性和可靠性,从而减少医疗风险,保障患者生命安全。第二,医疗设备医用耗材管理对于医疗成本控制具有重要意义。随着医疗技术的不断进步,医用耗材的种类和数量不断增加,若管理不善,将导致资源浪费和成本上升。通过科学的采购计划、合理的库存控制和严格的使用管理,可以显著降低医用耗材的浪费和损耗,优化资源配置,提高医院的经济效益。第三,医用耗材管理还与医疗机构的声誉和形象密切相关。一个能够高效、有序地管理医用耗材的医疗机构,能够给患者和家属留下专业、负责的印象,增强患者的信任感和满意度,从而提升医院的整体竞争力。因此,医疗机构必须高度重视医用耗材的管理工作,不断优

化和完善相关制度和流程,以确保医疗活动的顺利进行和患者的健康福祉。

3 医疗设备医用耗材管理制度存在的问题

3.1 管理标准不统一

当前,医疗设备医用耗材的管理标准存在着不统一的现象。这主要体现在不同医疗机构、甚至同一机构内部的不同部门之间,对医用耗材的分类、编码、存储条件、使用期限等方面的管理标准存在差异。这种不统一不仅导致管理混乱,增加了管理成本,还可能导致医用耗材在流通过程中出现混淆、误用或过期等情况,从而影响医疗安全和质量。缺乏统一的管理标准也给监管部门的监管工作带来困难,难以形成有效的行业规范和监管体系^[2]。

3.2 采购流程不规范

一些医疗机构在采购过程中存在信息不对称、透明度不高等问题,导致供应商选择不当、价格虚高或产品质量不达标。同时,采购计划的制定缺乏科学性和合理性,容易出现盲目采购、重复采购或超量采购等现象,造成资金浪费和库存积压。此外,采购合同的签订、履行及验收等环节也存在漏洞,给医院带来经济损失和潜在的法律风险。

3.3 库存管理不当

库存管理不当主要表现在以下几个方面:一是库存量控制不合理,缺乏科学的预测和规划,导致库存积压或短缺;二是库存分类不清晰,不同种类、规格、批次的医用耗材混合存放,增加了取用难度和出错率;三是库存信息不准确,库存记录与实际库存不符,影响了采购计划的制定和库存监控的有效性;四是库存环境不符合要求,如温湿度控制不当、通风不良等,可能导致医用耗材变质、失效或安全隐患。这些问题不仅降低了库存周转率和使用效率,还可能对医疗质量和患者安全造

成威胁。

4 新时期医疗设备医用耗材管理制度建设

4.1 完善制度设计

在新时代背景下,随着医疗技术的飞速发展和医疗需求的日益增长,完善医疗设备医用耗材管理制度设计显得尤为重要。确立医疗设备医用耗材管理的组织架构,明确各级管理部门及人员的职责范围与权限划分,确保管理责任到人,形成上下联动、协同配合的工作机制。结合行业发展趋势和医院实际情况,制定涵盖医用耗材分类编码、质量验收、存储养护、使用监控、回收处置等全生命周期的管理标准与操作规范,确保管理过程的标准化、流程化和信息化。建立健全医用耗材采购管理制度,明确耗材目录制定、采购计划制定、供应商选择、价格谈判、合同签订、质量检验、验收入库等环节的具体要求与流程,确保采购活动的公开、公平、公正。加强供应商管理,建立供应商准入与退出机制,定期进行供应商评价与考核,确保采购渠道的安全可靠;采用先进的库存管理理念和技术手段,优化库存结构,降低库存成本,提高库存周转率;加强信息系统建设,实现医用耗材管理的信息化、网络化、智能化,提高管理效率和准确性。通过构建集成化的信息管理平台,实现医用耗材的全流程追溯与监管,为医疗决策提供有力支持。

4.2 加强信息化管理

在新时代背景下,医疗设备医用耗材管理制度的完善离不开信息化管理的加强。信息化管理不仅能够提升管理效率,还能增强数据的准确性和可追溯性,为医疗机构的精细化管理提供有力支持。为加强医疗设备医用耗材的信息化管理,需构建集成化的信息管理系统;该系统应覆盖医用耗材的采购、验收、入库、出库、使用、盘点、报废等全生命周期,实现各个环节的信息实时录入、更新和共享。通过条码、RFID等技术手段,为每一件医用耗材赋予唯一身份标识,实现精准追踪与管理。推动信息共享与协同工作;医疗机构内部应打破部门壁垒,实现医用耗材管理相关部门之间的信息共享与协同作业。通过信息系统,管理部门可以实时掌握库存情况、使用动态及需求预测,为采购计划、库存控制等决策提供科学依据。临床科室也能及时了解耗材信息,合理安排医疗活动,避免浪费与短缺。加强数据分析与利用;信息化管理系统应具备强大的数据分析能力,能够自动收集、整理和分析医用耗材的各类数据,如重点耗材监控、同类型耗材消耗对比、科室耗材消耗频率及对比、耗材消耗量、耗材成本等。通过对这些数据的深入挖掘与分析,医疗机构可以识别管理漏洞、

优化资源配置、评估使用效果,为持续改进管理制度提供数据支撑^[3]。注重信息安全与隐私保护;在加强信息化管理的同时,必须高度重视信息安全与患者隐私保护问题。医疗机构应建立完善的信息安全管理体系,采取加密、备份、防火墙等措施确保数据安全。加强对医务人员的信息安全教育与培训,提高他们的信息安全意识与技能水平。

4.3 提升人员素质

在新时期医疗设备医用耗材管理制度的建设中,提升管理及相关人员的综合素质是关键一环。随着医疗技术的不断进步和医用耗材种类的日益繁多,对管理人员的专业知识、操作技能、管理能力以及责任心都提出更高的要求。为了提升人员素质,首先应加强专业知识与技能培训;针对医用耗材的采购、验收、存储、使用、报废等各个环节,定期开展专题培训,确保管理人员能够熟练掌握相关法规、标准、流程和操作技能。鼓励管理人员参加行业交流会议、研讨会等活动,了解最新的管理理念和技术动态,不断提升自己的专业素养。强化管理能力与服务意识;管理人员不仅需要具备扎实的专业知识,还需要具备良好的管理能力和服务意识。应加强对管理人员的管理能力培训,包括沟通协调、团队协作、问题解决等方面的能力;强调以患者为中心的服务理念,培养管理人员的责任心和服务意识,确保他们能够以高度的责任心和热情投入到医用耗材的管理工作中。通过制定科学合理的激励与考核方案,对管理人员的工作表现进行客观评价,并根据评价结果给予相应的奖励或惩罚。这不仅能够激发管理人员的工作积极性和创造性,还能够促进他们在工作中不断学习和进步。

4.4 优化供应链管理

在新时期医疗设备医用耗材管理制度的建设中,优化供应链管理是提升整体效能、降低成本、保障质量的关键环节。供应链管理的优化意味着对医用耗材从供应商选择、采购、库存、配送到使用等各个环节进行全面梳理与改进,以实现资源的最优配置和流程的最高效运行。(1)建立严格的供应商评估与准入机制。对潜在供应商进行全面的资质审查、产品质量评估和服务能力考察,确保所选择的供应商能够稳定提供符合标准、质量可靠的医用耗材。建立动态评价机制,定期对供应商进行绩效评估,及时调整供应商名单,保持供应链的竞争力与灵活性。(2)优化采购策略与流程。通过集中采购、招标采购等方式,提高采购的规模效应和议价能力,降低采购成本。同时,建立完善的采购流程,包括需求预测、计划制定、合同签订、质量验收等环节,确保采购活动的规范、透明和高效。(3)加强库存管理与

配送优化。运用先进的库存管理理念和技术手段,实施精准库存控制,避免过度库存或缺乏现象。优化配送网络,提高配送效率和准确性,确保医用耗材能够及时、准确地送达临床科室,满足医疗需求。(4)加强供应链信息化建设。构建集成化的供应链信息平台,实现供应链各环节的信息实时共享与协同作业。通过数据分析和智能预测,提前发现供应链中的潜在问题,并采取相应措施进行预防与解决。利用大数据、云计算等先进技术手段,提升供应链管理的智能化水平,提高整体运营效率和响应速度。

5 制度健全对医疗设备医用耗材管理的影响

5.1 成本控制与资源优化

制度健全对医疗设备医用耗材管理的首要影响体现在成本控制与资源优化方面。完善的管理制度能够明确各个环节的责任主体、操作流程及监督机制,确保医用耗材的采购、库存、使用等各个环节都处在严格的监控之下。通过实施严格的预算管理、采购审批制度和库存控制策略,可以有效降低不必要的浪费,减少过剩库存,从而实现成本控制。同时,制度的健全还能促进资源的优化配置,使有限的资源能够得到最合理的利用,满足医疗活动的实际需求,提高整体运营效率。在这样的管理体系下,医疗机构能够更加精准地预测耗材需求,合理安排采购计划,避免因过度采购或缺乏而造成的资源浪费和医疗活动受阻^[4]。

5.2 医疗服务品质提升

医用耗材作为医疗服务过程中的重要物质基础,其质量直接关系到患者的安全与健康。健全的管理制度能够确保医用耗材的来源可靠、质量合格,通过严格的入库检验、定期抽检以及使用后的跟踪监测,确保每一件耗材都符合相关标准和要求。这不仅能够降低因耗材质量问题导致的医疗事故风险,还能提升患者对医疗服务的满意度和信任度。同时,制度健全还能促进医疗服务的标准化和规范化,确保医务人员在使用医用耗材时能够遵循科学、合理的操作流程,提高医疗服务的专业性

和规范性,从而进一步提升医疗服务品质。

5.3 风险防范与安全保障

医疗活动涉及众多环节和复杂的流程,任何一个环节的疏漏都可能引发严重的风险。健全的管理制度能够全面覆盖医用耗材管理的各个环节,通过明确责任主体、细化操作流程、强化监督检查等措施,及时发现并纠正潜在的风险隐患。同时,制度还能规范医务人员的行为举止,提高他们的风险意识和安全意识,确保他们在使用医用耗材时能够严格遵守相关规定和操作流程,避免因操作不当而引发的安全事故。健全的管理制度还能为医疗机构提供一个稳定、可靠的管理框架,有助于在突发事件或危机情况下迅速做出反应和应对,确保医疗服务的安全连续进行。

结束语

总之,医疗设备医用耗材管理制度的健全是新时期医疗机构可持续发展的关键。通过不断优化管理制度,加强信息化建设,提升人员素质,并持续优化供应链,医疗机构可以实现对医用耗材的高效管理和资源的最优配置。这不仅有助于提升医疗服务品质,降低医疗成本,还能为患者的安全与健康提供坚实保障,推动医疗行业的健康发展。

参考文献

- [1]戴姗姗,尹科,顾阳,等.国内物联网下医疗耗材全生命周期信息化管理的探索[J].中国医疗设备,2022,37(1):42-44.
- [2]徐岚,郑绍基,张应,等.基于物联网的医用耗材二级库管理[J].中国卫生质量管理2021年28卷3期,ISTIC,2021.58-61.
- [3]屈晓娜,宁群,彭子君,等.基于智慧供应链系统的医用耗材管理信息化设计与实现[J].中国医学装备,2021,18(11):41-43.
- [4]孙文东,唐京津.基于物联网技术的烟草企业资产全生命周期数字化管理平台研究[J].中国管理信息化,2020,23(24):37-39.