

# 护理风险管理在外科护理管理中的应用

罗 梦

石嘴山市第一人民医院 宁夏 石嘴山 753200

**摘要：**护理风险管理在外科护理管理中扮演着至关重要的角色。通过全面评估患者风险、制定个性化护理计划、实时监测与反馈以及持续改进，护理风险管理显著降低了外科护理中的风险事件发生率，提升了护理质量和患者满意度。同时，它推动了外科护理管理的持续改进和创新，促进了跨学科合作，提高了护理人员的专业素养和综合能力。总之，护理风险管理在外科护理管理中的应用，为患者提供了更加安全、高效、个性化的护理服务，是提升医疗服务质量和水平的重要手段。

**关键词：**护理风险管理；外科护理管理；应用

引言：随着医疗技术的不断进步和外科手术的日益复杂，外科护理管理面临着越来越多的挑战。护理风险管理作为一种科学的管理方法，通过全面评估患者风险、制定预防措施和实时监测护理过程，旨在降低外科护理中的风险事件发生率，提高患者安全性和满意度。通过探讨护理风险管理在外科护理管理中的应用，分析其如何促进护理质量的提升和患者安全的保障，为外科护理管理提供有益的参考和借鉴。

## 1 护理风险管理的重要性

护理风险管理不仅是确保患者安全、提高护理质量的关键手段，还是维护护理人员合法权益、促进医疗工作持续改进的重要途径。第一，护理风险管理对于患者安全至关重要。在医疗护理过程中，患者面临着多种潜在风险，如药物错误、感染、跌倒、压疮等。这些风险如果得不到有效管理和控制，将直接威胁患者的生命安全和身体健康。通过实施护理风险管理，可以全面识别、评估并预防这些风险，从而显著降低患者受到伤害的可能性，保障患者的生命安全和身体健康。第二，护理风险管理对于提高护理质量具有积极作用。护理质量是衡量医疗服务水平的重要指标之一，而护理风险管理则是提高护理质量的重要手段。通过加强护理风险管理，可以规范护理操作流程，提高护理人员的专业素养和操作技能，从而确保患者得到更加安全、有效、优质的护理服务。第三，护理风险管理还有助于维护护理人员的合法权益。在医疗纠纷日益增多的背景下，护理人员面临着巨大的工作压力和风险。通过实施护理风险管理，可以明确护理人员的职责和权利，规范他们的行为，降低因操作不当或疏忽大意而引发的医疗纠纷风险<sup>[1]</sup>。同时，护理风险管理还可以为护理人员提供法律支持和保障，维护他们的合法权益。第四，护理风险管理对于促进医

疗工作的持续改进具有重要意义。通过持续监测和分析护理风险事件的发生情况，可以发现护理过程中存在的问题和不足，从而及时采取措施进行改进和优化。这不仅有助于提高护理质量和服务水平，还可以为医疗工作的持续改进提供有力支持。

## 2 护理风险管理在外科护理管理中的具体应用

### 2.1 风险识别与评估

风险识别是指对外科护理过程中可能存在的风险进行全面、系统的查找和确认。在外科护理环境中，风险可能来源于多个方面，如手术并发症、药物使用不当、患者自身疾病状况恶化、医疗设备故障等。护理人员需要运用专业的知识和敏锐的洞察力，结合临床经验，对潜在的护理风险进行逐一排查。这一过程中，护理人员不仅要关注直接的护理操作风险，还要考虑到患者心理、环境、家属配合度等间接因素对护理安全的影响。另外，风险评估则是在风险识别的基础上，对识别出的风险进行量化分析，确定其发生的可能性和可能造成的后果。这一步骤需要借助科学的风险评估工具和方法，如风险矩阵、故障模式与影响分析（FMEA）等，对风险进行量化评分，从而明确风险的优先级和紧急程度。通过风险评估，护理人员可以更加清晰地了解哪些风险是需要优先关注和控制的，哪些风险是可以通过简单措施就能有效预防的。

### 2.2 风险预防与控制策略

风险预防策略的制定，首先需要基于前期的风险识别与评估结果，对识别出的高风险因素进行针对性预防。例如，对于手术部位感染的风险，可以通过加强手术室的无菌操作、优化术前准备流程、合理使用抗生素等措施来降低感染风险。同时，对于患者跌倒、压疮等常见护理风险，可以通过提供安全的住院环境、加强患

者及家属的安全教育、定期评估患者跌倒风险等策略来预防。风险控制策略则更加侧重于对已发生风险事件或潜在风险事件的及时应对与处理。这包括建立应急响应机制,确保在风险事件发生时能够迅速启动应急预案,采取有效措施进行救治和处理。例如,对于药物过敏等紧急情况,需要立即停止药物使用,给予抗过敏治疗,并密切观察患者病情变化<sup>[2]</sup>。风险控制策略还包括对风险事件的持续监测和跟踪,以及根据风险事件的处理结果对预防措施进行适时调整和优化。在外科护理管理中,风险预防与控制策略的制定与实施需要护理人员具备高度的责任心和专业素养。不仅要能够准确识别并评估护理过程中的风险,还需要具备快速应对风险事件的能力和技巧。

### 2.3 个性化护理计划的制定

护理风险管理在外科护理管理中的应用,个性化护理计划的制定旨在根据患者的具体病情、身体状况、心理状态以及潜在风险因素,为其量身定制一套全面、细致的护理方案,以确保患者在接受外科治疗期间的安全与舒适。(1)个性化护理计划的制定,首先需要对患者进行全面的风险评估。这包括对患者病情的深入了解,如手术部位、手术类型、预期恢复时间等;对患者身体状况的细致评估,如年龄、营养状况、既往病史等;以及对患者心理状态的关注,如焦虑程度、对手术的恐惧感等。通过综合考量这些因素,护理人员能够更准确地识别患者可能面临的风险点,为后续制定预防措施提供科学依据。(2)在制定个性化护理计划时,护理人员需要充分考虑患者的个体差异。例如,对于年龄较大、身体机能较弱的患者,护理计划可能需要更加注重营养支持、疼痛管理以及预防跌倒等;而对于心理状态较为敏感的患者,护理计划则需要包含更多的心理安抚和情绪支持措施。(3)个性化护理计划还需要注重细节和可操作性。护理人员需要将预防措施细化到具体的护理操作中,如定期监测生命体征、按时给予药物、保持伤口清洁等,并明确每个操作的执行时间和责任人,护理计划还需要具备灵活性,以便根据患者的病情变化进行适时调整。

### 2.4 加强沟通与协作

沟通与协作不仅涉及护理人员之间的信息交流,还包括与患者、家属以及医疗团队其他成员的互动与合作。在外科护理环境中,护理人员之间的紧密沟通是确保风险管理措施连贯性和一致性的基础。通过定期召开护理团队会议,分享风险管理经验,讨论风险事件的处理方式,可以加强团队成员之间的理解和协作,形成共

同的风险管理意识。这种沟通不仅有助于及时发现和解决潜在风险,还能促进团队成员之间的知识共享和技能提升。另外,与患者及家属的沟通同样至关重要。在外科护理过程中,患者和家属往往是风险管理的直接参与者。护理人员需要向他们详细解释风险管理措施的目的和重要性,鼓励他们积极参与风险管理,如遵守医嘱、配合护理操作,还需要及时告知患者及家属风险事件的发生情况,以及所采取的应对措施,以减轻他们的焦虑和不安。最后,与医疗团队其他成员的协作也是加强风险管理不可或缺的一部分。外科护理涉及多个学科和部门,如手术室、麻醉科、感染控制科等。护理人员需要与其他医疗团队成员保持密切沟通,共同制定风险管理策略,确保患者在整个治疗过程中的安全和舒适。例如,在手术前,护理人员需要与手术医生和麻醉师详细讨论患者的病情和护理需求,以确保手术过程中的风险管理措施得当。

## 3 护理风险管理在外科护理管理中的应用效果

### 3.1 显著降低护理风险事件发生率

显著降低护理风险事件的发生率主要得益于护理风险管理所强调的预防措施、实时监测与反馈机制以及持续改进的理念。(1)护理风险管理通过全面的风险评估,能够准确识别患者可能面临的各种风险点。在此基础上,护理人员可以针对性地制定预防措施,如加强病情监测、优化药物管理、改善环境安全等,从而有效减少风险事件的发生。这些预防措施的实施,不仅提高了护理工作的安全性和有效性,也增强了患者对护理服务的信任和满意度。(2)护理风险管理注重实时监测与反馈机制。通过定期收集和分析风险事件的发生数据,护理人员能够及时了解风险管理的效果,发现潜在的问题和隐患。这种实时监测与反馈机制,使得护理人员能够迅速调整护理计划,优化预防措施,从而进一步降低风险事件的发生率。(3)护理风险管理还强调持续改进的理念。护理团队需要定期回顾和总结风险管理工作的经验和教训,不断优化风险管理流程和预防措施。这种持续改进的精神,使得护理风险管理能够不断适应新的医疗环境和患者需求,确保风险管理工作的有效性和前瞻性。通过实施护理风险管理,外科病房中的跌倒、感染、药物错误等常见风险事件的发生率得到了显著降低。例如,有研究显示,在实施护理风险管理后,外科病房的跌倒发生率下降了近50%,感染发生率也降低了约30%。这些数据的改善,不仅体现了护理风险管理在降低风险事件发生率方面的显著效果,也证明了其在提高患者安全性和满意度方面的重要作用。

### 3.2 提升护理质量和患者满意度

护理风险管理通过强化护理人员的风 险意识和专业能力,确保了护理操作的规范性和准确性。在外科护理中,护理人员需要面对各种复杂且多变的病情,而护理风险管理要求护理人员具备高度的警觉性和敏锐的观察力,能够及时发现并处理潜在的风险因素。这种专业性和规范性不仅提高了护理工作的效率,也确保了患者在接受护理过程中的安全性和舒适度。另外,护理风险管理注重患者参与和沟通。通过与患者的密切交流和互动,护理人员能够更准确地了解患者的需求和期望,从而提供更加个性化的护理服务。这种以患者为中心的护理模式,不仅增强了患者的信任感和归属感,也提高了患者对整个护理过程的满意度。在实施护理风险管理后,外科病房的护理质量得到了显著提升<sup>[3]</sup>。例如,护理人员的操作更加规范、细致,患者的疼痛管理更加到位,康复指导更加全面。同时,患者对于护理服务的满意度也显著提高,他们更加信任护理人员,对护理工作的配合度也更高。这些变化不仅体现了护理风险管理在提升护理质量和患者满意度方面的显著效果,也证明了其在促进医患关系和谐、提高医疗服务水平方面的重要作用。

### 3.3 推动外科护理管理的持续改进和创新

护理风险管理在外科护理管理中的应用,推动外科护理管理的持续改进和创新这一推动不仅体现在对现有护理流程的优化和完善上,更体现在对新型护理模式和技术探索和应用上。(1)护理风险管理强调对护理过程中潜在风险的全面识别和评估。这一过程不仅要求护理人员具备丰富的专业知识和实践经验,还要求他们具备敏锐的观察力和判断力。通过对护理风险的深入分析和研究,护理人员能够发现现有护理流程中存在的不足和漏洞,从而提出针对性的改进措施。这种持续改进的

精神,不仅使得外科护理管理更加严谨和规范,也提高了护理工作的质量和效率。(2)护理风险管理促进了外科护理管理的创新。在应对复杂多变的外科病情时,护理人员需要不断探索和应用新型护理模式和技术。护理风险管理要求护理人员在面对风险时,能够灵活运用所学知识和技能,创造性地解决问题。这种创新精神不仅推动了外科护理管理的发展,也提高了护理人员的专业素养和综合能力。(3)护理风险管理还促进了外科护理管理与其他学科的交叉融合。在应对外科护理风险的过程中,护理人员需要与医生、药师、营养师等多学科团队紧密合作,共同制定和实施个性化的护理方案。这种跨学科的合作模式,不仅提高了护理工作的科学性和针对性,也促进了外科护理管理与其他学科的交流 and 互动。

### 结语

总之,护理风险管理在外科护理管理中的应用不仅能够有效降低护理风险事件的发生率,提升护理质量和患者满意度,还能够推动外科护理管理的持续改进和创新。通过实施护理风险管理,外科护理团队能够更加科学、规范地开展工作,为患者提供更加安全、高效、个性化的护理服务。未来,随着医疗技术的不断进步和患者需求的不断变化,护理风险管理将在外科护理管理中发挥更加重要的作用,为提升医疗服务质量和水平贡献力量。

### 参考文献

- [1]刘霞蓉.风险管理在急诊科护理管理中的应用效果[J].中国卫生标准管理,2021,12(01):140-141.
- [2]曹利华.细节化护理管理在神经外科护理中的应用[J].医学食疗与健康,2021,19(01):158-159.
- [3]孙锦霞,赵小燕.风险管理在医院护理管理中的应用分析[J].湖北科技学院学报(医学版),2020,34(06):539-541.