

# 老年患者消化内科护理的安全隐患和策略分析

丰庆玲

山东省聊城市冠县清水镇中心卫生院 山东 聊城 252521

**摘要:**目的:分析消化内科老年患者护理方面存在的安全隐患及相应的预防策略。方法:选取我院消化内科收治的100例患者作为研究对象,随机将其分成试验组和常规组,每组50例。在实验组患者中实施制定好的预防护理对策,常规组实施常规的饮食用药、环境卫生、体育锻炼等日常护理。观察两组患者的护理满意度。结果:应用安全隐患预防策略的试验组患者的护理满意度与常规组的护理满意度相比明显较高,组间比较差异显著( $P < 0.05$ )。结论:针对消化内科老年患者在临床护理中存在的安全隐患制定相应的策略进行预防护理,能够使患者临床护理风险事件发生率大幅度降低康复速度加快,效果确切。

**关键词:**消化内科;老年患者;护理安全性;对策分析

消化内科疾病种类繁多且病因多样,患者发病后经常会有反复发作的情况,不仅容易损害患者的身体健康,还会对其心理状态造成不良影响。老年患者的肠胃功能相对较差,其在罹患各种消化系统疾病后更容易对其正常饮食造成不良影响,尤其是在患者治疗过程中因身体各项机能相对较差,导致护理人员的工作难度上升,并且发生各种护理安全不良事件的几率较高。因此,本研究针对消化内科老年患者的实际情况,选取100例患者,探讨其护理安全隐患及有效的对策<sup>[1]</sup>。

## 1 资料和方法

### 1.1 研究资料

本次研究从我院消化内科2019年5月~2020年5月期间收治的高龄患者中抽取100例患者作为研究对象,随机将其分成试验组和常规组,每组50例。试验组男性患者25例,女性患者25例,年龄60~78( $68.15 \pm 8.66$ )岁。常规组男性患者26例,女性患者24例,年龄62~80( $69.58 \pm 7.52$ )岁。对两组患者的临床基本资料进行对比,不存统计学差异( $P > 0.05$ ),不影响后续组间对比结果。

### 1.2 方法

给予常规组患者常规护理及管理,按照既定的护理方案开展护理工作,护理管理人员根据既定的规章制度对护理人员工作进行监督和指导等。

试验组实施护理前先分析患者治疗期间存在的安全

隐患,然后实施针对性的护理及管理。首先应对护理管理制度进行完善,并加强用药安全的管理。开展护理工作时,应要求护理人员严格按照医生制定的治疗方案给药,监督患者按时按量服用口服药物,静脉用药或注射用药应尽量一次性穿刺成功,患者用药后准确记录其出现的不良反应并反馈给医生,让医生能迅速调整患者的用药方案或药物种类。对于部分特殊药物,应加强对药物的注意事项及用药禁忌进行强调,让患者准确掌握用药方法,确保顺利完成用药。同时,用加强对护理人员的工作监督和管理,指导其严格落实护理方案,并在其日常工作中及时对其错误操作进行纠正,多给予其护理操作指导以提升护理工作质量;其次,应加强对护理人员的培训。护理部应定期组织护理人员进行集体培训,以医院近期护理工作中存在的问题为主,针对性地讲解相应的护理操作方法。同时,可定期组织护理人员到护理工作质量相对较高的医院进行学习交流,引进各种护理技巧及先进的理念。另外,应加强对护理人员工作责任心的培养,不断强调其工作性质,强调高质量的护理工作对保障患者治疗效果的重要性,并不断强调日常工作应保持良好的服务态度,促使其能更好地完成日常工作。开展护理管理时还要加强对护理人员的专业考核,定期进行考核后根据成绩划分护理等级,对于成绩不合格的护理人员应健康教育及日常管理。老年患者的记忆力和理解能力通常较差,护理人员在对其进行健康教育后应定期以交谈的方式了解其健康知识记忆情况,针对患者的记忆周期进行反复讲解,以此加深患者对相关知识的印象。同时,应加强对患者家属的健康教育,让其在了解足够多的疾病知识后更好地配合医护人员开展工作,降低护理工作的实施难度。实际工作中尤其要注

**通讯作者:**丰庆玲,1973.10出生,民族:汉,性别:女,籍贯:山东冠县,单位:冠县清水镇中心卫生院 职位:主管护师,职称:中级护师 学历:本科 邮编:252500,邮箱:gxqsfl@163.com,研究方向:心理护理在临床治疗中的作用

重对各种注意事项的讲解,并指导家属在患者治疗期间积极配合护理人员完成对各种不良事件的预防和监测,以此降低不良事件对患者治疗的影响<sup>[2]</sup>。

### 1.3 评价指标

统计患者护理安全不良事件,对护理质量及护理满意度进行评分。护理质量评分由护理管理人员完成,护理满意度评分以自制调查问卷让患者完成,均以百分制为准,分数与质量及满意度呈正相关。

### 1.4 统计学方法

将调查统计得到的相关数据资料利用 SPSS24.0 软件进行分析对比,使用卡方检验百分率数指标,使用  $t$  检验均数差计量指标,将  $P < 0.05$  作为有统计学意义的判断依据。

## 2 结果

### 2.1 护理安全不良事件

表 1 中,不良事件发生率,数据差异显著  $P < 0.05$ 。

表1 护理安全不良事件

组别	跌倒坠床	误吸误食	药物漏/错服	烫烧伤	发生率
试验组	1	1	0	0	4.00
对照组	3	2	3	1	18.00

### 2.2 护理质量及满意度

表 2 数据分析,护理质量及护理满意度评分均以试验组高于对照组,数据对比  $P < 0.05$ 。

表2 护理质量及满意度

组别	护理质量	护理满意度
试验组	91.22±4.63	95.37±2.96
对照组	85.29±5.07	90.58±3.42

## 3 讨论

### 3.1 安全隐患多发因素

护理人员进行护理工作过程当中,面对老年患者会产生一定的心理压力,在压力的作用下,护理人员心理素质容易出现问題,造成护理风险的发生。另一方面,由于护士经验比较欠缺,在具体的护理操作过程当中不够细致,同样会造成安全隐患的出现。由于老年患者的身体状况本就不容乐观,若护理人员的专业素质低下,自身没有较强的专业素养,在护理过程当中与患者产生分歧,就会在一定程度上加大护理风险的发生率<sup>[3]</sup>。

药物分发,对护理人员提出了更为细致的工作要求。在消化内科病房中,老年患者由于陪床家属的因素,病患会在病床甚至病房之间穿梭,在给药过程中就增加了护理人员给药错误的风险。由于药品的性质各不相同,药品的发放时间也不相同,护理人员如若不能掌

握正确的分发时间,错过了患者的服药时间,以此出现的安全问題与药用价值会大大增加,

患者随着年龄的增长,患病几率大大增加,身体状况的变化牵动着情绪的起伏。在消化内科的治疗当中,由于治疗手段的因素,患者身体会出现相应的变化,导致患者情绪起伏较大,患者的情绪产生波动,会影响患者的日常护理效果,不利于护理工作的开展。部分老年患者受传统思想的熏陶,会对护理工作出现排斥,无视护理人员的要求,对于此类患者,不能遵守医嘱,严重影响了身体的恢复进程,对自身的安全产生了严重的威胁。

### 3.2 安全隐患预防策略

(1) 用药管理方面:护理人员在临床护理过程中要督促患者按医嘱定时定量服用药物,在药品分发前首先要确认好患者的身份,在将对应的药物分发给患者。当患者发生不良情绪或者拒绝服用药物时,护理人员要耐心的劝导和鼓励,并向患者讲述疾病知识及药物的相关作用,引导患者积极配合治疗,遵医嘱服药。(2) 护理人员方面:医院定期对护理人员开展职业技能方面的培训,及护理安全方面的教育,提升护理人员的安全意识和工作责任心。(3) 健康教育宣传方面:通过向患者发放健康教育手册和组织健康交流讲座的方式,使患者掌握基本的自我护理技能,提高自我保健意识。(4) 日常预防跌倒和误吸方面。针对身体素质特别弱的老年患者下床活动使可以按床头警铃有护理人员搀扶下进行,并保持床边无杂物等引起跌倒发生的因素存在,针对长期卧床及有饮食吞咽困难的患者加强饮食护理和观察,预防误吸窒息隐患的发生<sup>[4]</sup>。

### 结束语

综上所述,老年消化内科患者在进行护理的过程中,通过对目前常见的安全隐患进行分析,提高护理人员的专业素质,并采取针对性的护理对策,能够更好的促进患者满意度的提升,减少甚至杜绝护理风险的发生情况。

### 参考文献:

- [1]孙晓琳.预见性防范对策在降低内科老年患者护理安全隐患中的作用分析[J].世界最新医学信息文摘,2019,19(32):281+283.
- [2]贾剑楠.浅析老年患者消化内科护理的护理隐患及相应对策[J].首都食品与医药,2019,26(04):162.
- [3]冯晶,王伟.老年患者消化内科护理的安全隐患及对策探讨[J].名医,2018(05):118.
- [4]郭华.探讨老年患者消化内科护理的安全隐患与护理对策[J].临床医药文献电子杂志,2018,5(42):141+143.