

环境监测全过程质量管理的优化策略探讨

段晗冰

郑州航空港经济综合实验区(郑州新郑综合保税区)环境监测站 河南 郑州 450000

摘要:当前,我国环境形势严峻,政府和群众都越来越重视环境保护,环境监测作为检测环境具体情况的手段,保证其质量是非常重要的,全过程质量管理是保证环境监测质量的一项重要手段,但是当前我国还存在一些不足,需要对环境监测全过程质量管理进行优化,从而进一步提高环境监测质量,基于此本文对环境监测全过程质量管理进行了探讨。

关键词:环境监测;全过程质量管理;管理现状;应用对策

引言

为有效解决环境问题,构建人与自然和谐的社会,应基于生态文明建设规划,提升环境监测水平,全方位提高监测数据的精准性及有效性,为环境保护提供有力支撑。

环境监测全过程质量管理是以制度、行为、理念、措施等内容为切入点进行环境监测工作的全面管理,通过有效的监督机制与改进,实现质量管控,是环境监测工作的关键,可确保环境监测数据的可靠性、精准性,进一步完善环境监测工作体系,规范工作流程,提升环境监测整体水平。将环境监测全过程质量管理落实到环境监测中是提高环境监测质量的重要手段。环境监测全过程质量管理可有效避免环境监测存在的不确定因素,通过对各个环节流程数据信息的核对,可确保收集与记录的环境监测数据精准有效,为后续的数据信息整理、利用、分析与挖掘奠定基础,全面提升环境监测水平。

1 环境监测的概念

环境监测概念最早出现在20世纪60年代,并于70年代传入我国。在环境监测出现的初级阶段,质量管理体系并不完善,主要体现在对样品最终监测数据的统计分析,或者是采取一定的技术手段来对实验室内部的分析过程进行控制等。随着社会的发展,环境监测也在不断的发展之中,并且发生了显著变化,质量控制手段不断丰富。2007年,我国环保总局提出了环保监测全过程质量管理的理念中,对监测站的建设标准,相关人员的培训、上岗和考核等一系列内容进行了明确的规定,并且建立了严格的数据质量管理体系,对环境监测的全过程,包括采集、保存、运输、实验室分析以及数据汇总等的质量控制措施都进行了规定,为相关环境监测质量提供了依据。对环境监测质量管理进行总结发现,其主要包括环境检测的质量方针、质量目标和职责的确定和

实施这两方面的内容,具体到实际中,包括质量保证、质量控制、质量改进、质量监督以及质量策划等内容^[1]。

2 环境监测全过程质量管理的意义

环境监测全过程质量管理是环境监测过程中的质量保证措施,在环境监测活动中引进全过程质量管理模式,有利于提高环境监测结果的真实性、准确性与代表性。研究与实践证明,环境监测项目具有复杂性、综合性与系统性特征,容易受到环境等多种因素影响。对于这样一类项目,如果单纯开展结果管理,就无法发现与解决监测过程中出现的各类问题与隐患,最终结果也得不到保障。全过程质量管理模式弥补了传统管理模式的不足,全过程质量管理模式不仅包含事后管理,而且注重事前的预防与事中的分析控制。在对环境监测项目采用全过程质量管理模式后,从监测方案设计、监测点布设、监测设备安装调控至环境数据采集分析、环境监测数据运用等各个环节都将得到严格规范的监督管控,环境监测过程中的违规操作风险、仪器设备故障风险、样品污染风险等各类风险将大大降低,环境监测结果的真实性、准确性、可靠性将大大提升,环境监测结果可以作为环境治理与生态保护的参考依据。同时,在环境监测工作中引进全过程质量管理模式,意味着构建了一个十分完善的质量管理体系,环境监测活动中的各要素、各环节、各结果都将得到标准化与规范化的管理,环境监测质量会更有保障。

3 环境监测全过程质量管理存在的问题

3.1 监测质量管理体系不完善

环境监测的重要性日益突出,社会各界越来越重视环境监测质量。为确保环境监测数据精准,提升工作效率,应提升监测人员技能与专业知识水平,使其能够独立完成专业性较强的环境监测内容。目前,监测质量管理体系不完善,导致环境监测综合能力不强。部分监测

机构忽视了质量管理, 质量管理体系建设不到位, 质量管理体系运行流于形式, 没有真正发挥作用。

3.2 人员技术素养缺少专业性

环境监测工作具有高度的专业性要求, 这就决定了该项工作需要一批具有高度专业性、完善工作素养、灵活工作技巧的人才队伍。但是现阶段我国监测工作从业人员整体上来看, 与此还存在一定差距。部分监测人员缺乏与岗位相匹配的教育背景, 专业素养和业务能力有所欠缺, 导致不能很好的理解质量管理体系, 制度落实较差, 影响质量管理体系实际应用效果。有的质量管理工作者本身所具备的理念与现阶段监测质控工作发展的预期相差很远, 其工作能力与工作需求的不匹配, 就导致了整体监测质量的不合格。同时, 现阶段环境监测工作处于快速发展时期, 其理念与设备的更替处于较快的速度, 对监测人员技术发展专业性要求也很高, 需要其能够自主适应并捕捉工作中的革新与更替, 然而, 事实上大多人员还是在该方面有所欠缺。

3.3 环境监测信息化建设滞后

目前, 随着科技的发展, 许多行业都引进了信息技术手段, 但环境监测部门在此信息化建设方面发展较为滞后, 行业内大多采用传统纸媒手段传递留存信息, 整体工作效能较低且存在监管漏洞, 无法保障质量管理体系落实落地落效。

3.4 思想重视不够

当前部分单位与人员对环境监测工作的重视度不足, 未能正确认识环境监测的重要性, 因而在监测过程中不能切实落实质量管理, 最终导致环境监测结果与现实情况之间存在较大误差。另外, 在环境监测过程中还存在消极应付的情况。少数人员不能严格坚持职业操守、不遵守法律规定, 在环境监测工作中做出违法违规行为, 对环境污染问题采取避重就轻、息事宁人的态度。这些问题严重影响了环境监测与环境保护的质量。

3.5 监督体系不够完善

质量管理监督是保障质量体系有效运行的重要手段。目前环境监测质量监督主要以内部质量监督为主, 外部为辅。环境监测行业内大多通过每年制定质量监督计划、落实内审和管理评审进行内部监督。但在执行过程中监督审核结果较为依赖人员主观判断, 部分质量监督员业务素质不过硬, 不能有效发现问题并采取纠正、预防措施, 导致监督流于形式、记录空洞, 缺乏追溯性。市场监管部门已经逐步建立、完善外部监督体系, 加大了行业管理力度, 但在监管的覆盖面、频次等方面还有待加强。

4 环境监测全过程质量管理模式的有效应用策略

4.1 完善质量管理体系

针对质量管理体系出台相应的制度文件和奖惩措施, 积极进行体系文件宣贯, 从根本上提高工作人员对质量管理体系的认识。针对质量管理文件内容进一步进行完善, 尽可能做到内容详实, 使工作人员在实际运用中有据可依。同时, 加强监督检查力度, 不定期对质量记录进行抽查, 敦促人员真正做好质量管理体系落实工作。

4.2 引进先进的监测设备

环境监测仪器设备的准确稳定是确保监测数据精准的关键因素。如果在实际工作中发生失误, 将导致监测数据不精准, 直接影响相关工作的有效落实。基于监测设备的重要性, 应加大对先进仪器设备的引进。由于市场上监测设备较为昂贵, 部分环境监测机构或实验室没有引进足够的设备, 应制订优惠政策, 引导鼓励其积极引进先进设备, 提高设备更新换代效率, 为高效开展环境监测奠定基础^[1]。

4.3 提高人员参与环境监测全过程质量管理工作的积极性与主动性

环境监测工作的有效开展, 需要坚持以人为本的原则, 在环境监测全过程开展质量管理工作的过程中, 需要动员环境监测部门的全体人员都能积极地参与到其中, 让工作人员的积极性得到有效的提高, 从而可以在开展工作的过程中, 让环境监测部门的作用得到有效的发挥, 以此让环境监测的整体水平得到有效的提高^[5]。除此以外, 企业还需要在日常管理的过程中, 加强资金方面的投入力度, 对于相关的环境监测人员, 还需要经常开展培训和教育的工作, 从而可以让相关工作人员意识到开展环境监测工作的重要性, 在日常工作的过程中, 对于环境监测的责任制度能够积极地执行, 以此让环境监测人员的专业素质得到有效的提高。相关部门或者企业, 还需要让环境监测的责任制度得到有效完善并落到实处, 从而可以在日常工作的过程中, 相关人员能够积极遵守相关的规章制度^[2]。

4.4 提高质量管理实效

在环境监测全过程管理中, 质量管理是重点内容, 因此对环境监测质量管理中的质量管理进行强化, 不断完善质量管理体系是非常重要的。提高质量管理, 主要要做好以下几方面^[3]:

4.4.1 加强不同项目的管理。针对不同的项目, 要进行综合性的分析, 基于分析结果来确定点位和环境, 确保各项检测项目和实际需求符合, 提高环境监测的效率。

4.4.2 加强技术人员的管理。在环境监测中, 要加强

技术人员的管理,要求技术人员要结合相关要求和实际情况等进行操作。要进一步强化质量检验要求,严格按照相关法律法规和技术规范进行检测,提高检测数据的准确性,并且对环境监测质量管理体系进行优化,提高质量管理的水平。

4.4.3 加强样品管理。样品采集是环境监测中的重点环节,只有科学的采集样品,提高样品的代表性,这样才能够提高检测结果的科学性。在实际的采样中,要基于地理环境来制定详细的样品采集方案,提高样品采集的质量;对采样设备进行检查,确保设备可以正常运行;在采集时要尽量避免污染的地方,避免样品被污染,防止检测结果准确性受到影响^[4]。

结束语:随着目前社会经济的发展和进步,导致我国的环境问题变得越发严峻。所以,重视环境监测全过程质量管理工作,可以让环境监测的水平得到有效的提

高。对于环境监测工作的开展,需要根据实际发展的情况出发,让质量管理体系得到有效的建立和完善,让工作人员的能够积极地参与进来,让环境监测数据的准确性和有效性得到保障,确保我国环境保护问题得到有效的解决。

参考文献:

[1]刘海燕.探究环境监测全过程质量管理提升环境监测水平[J].环境与发展,2020,32(10):155-156.

[2]江莉,王勇,王维.浅析环境监测全过程质量管理中提升监测水平[J].低碳世界,2020,10(07):25-26.

[3]杨伟娜.运用环境监测全过程质量管理提升环境监测水平的有效途径分析[J].皮革制作与环保科技,2020,1(07):73-75.

[4]张亚军.加强环境监测全过程质量管理全面提升环境监测水平[J].智能城市,2019,5(19):108-109.