

农村饮水安全工程运行管理存在的问题及应对措施

张 军

宝鸡市陈仓区地下水管理监测站 陕西 宝鸡 721300

摘 要：农村饮水安全工程是一项重要的民生工程，注重做好饮水安全工程的建设和管理工作，是保证农民群众长期获得安全稳定饮水的关键环节。根据我国农村饮水安全工程的建设与运营情况，普遍存在着工程建设不到位，运行管理水平较为低下，供水功能不能够全面发挥等问题。针对这一现状就需要从科学规划建设施工入手，注重做好工程投入使用之后的运行管理工作，规范各项管理行为，确保农村饮水安全工程能够发挥其应有的作用。

关键词：农村饮水安全工程；运行管理；存在问题；应对措施

1 农村饮水安全工程的主要内容

农村饮水安全工程建设并不是单纯有效地处理好农村居民饮用水源的安全问题和供水问题，它包括了工程的前期准备、施工过程管理和后期运行管护等各项工作。在我们分析研究农村饮水安全工程管理措施之前，需要先熟悉这个工程的基本内容。

1.1 保障设施安全

如何把符合饮用水标准的安全健康的自来水直接送到农民群众的家中，且在使用过程中水质不会被再次污染，这是需要思考的主要问题。针对一些不满足国家饮水安全标准要求的输水管道网络系统和供水设备系统加以无害处理更新，可以比较有效的来保障饮用水在输送运行过程中的安全性。

1.2 保障水源安全

寻找符合国家饮用水标准的安全水源是农村饮水安全工程的重中之重。只有饮用水的水质安全得到保障，整个系统才能更好的运行下去，其他方面的安全工作都还需要继续围绕着水源安全这个中心进行开展，重点工作之一就是做好前期饮用水源地厂址的选择。

1.3 加强科学管理

加强对饮水工程系统运行的有效管理、监控是一项重点工作。使用先进的技术设备可以快速有效地提高水质管理设施的运行效能，实时跟踪监测水质设施系统的正常运转情况以及监测水质状况的实时变化和趋势，以先进技术和科学管理来保证我国农村饮水和饮水工程设施安全有效的正常运行。通过先进新的上水处理装置、水质净化设备等新科技的应用，有效缓解了农村现有的

饮用水的重金属、大肠杆菌等指标超标问题。尽管这一切都基于从防患于未然的角度出发，但今后如果再发生饮用水源水质的污染，还是必须采取针对性有效的应急处理措施。先进科学技术应用、加强科学管理，以及采取必要针对性的应急处置是农村饮水工程安全高效运行的有力保障。

2 农村饮水安全工程运行管理中存在的问题

2.1 地理环境复杂

从饮水工程管理的角度来看，平原地区最适用于农村饮水安全工程施工和安全饮水管理设施的设计建造，山区、丘陵平原等一些地势较为复杂险峻的特殊地区区域，地质条件往往比较复杂恶劣，给农村饮水安全工程设施的设计施工都造成了一个极大程度的技术障碍，由于工程施工必须要通过数量巨大复杂的地下输水管线，从而导致在设计施工费用上的消耗也更大，成本更高。

2.2 权责不清

在农村饮水安全工程投资前，蓄水、供水等基础设施在交付使用之后没有明确的管理方案，工程建设部门协调不力，工程受益镇、村委会、企业等权责不清，在运行管理上相互推诿扯皮，无法形成统一意见，部分地区还存在工程贪污腐败现象，导致农村饮水安全工程运行管理机制不健全，后续出现问题时没有对应预案和解决措施，引发群众饮水困难等安全问题。

2.3 建设资金投入不足，项目使用效率低下

当前农村饮水安全工程建设资金，主要由中央和省级政府部门提供，以受益人口作为资金补助的参考依据，部分贫困地区由于人口数量相对较少，地方财政供给不足，缺乏结余资金，不能够主动做到筹集资金，影响到饮水安全工程的实施进度、建设规模和建设质量。部分偏远地区由于受到地理和自身经济条件的限制，面

通讯作者：张军，出生年月：1979年7月，民族：汉族，性别：男，籍贯：陕西省宝鸡市陈仓区，单位：宝鸡市陈仓区地下水管理监测站，职位职称：助理工程师，学历：本科

临饮用水源供给不足的问题,再加上农民群众的安全饮水意识比较淡薄,在储水充足的情况下,不愿意支付额外的费用,加强饮水安全工程建设,造成饮水工程利用效率低下,收费征缴难度较大。

2.4 工程设计落后

首先,实地现场勘查工作欠缺。根据相关规定,农村自来水安全饮水工程技术人员必须要对农村这某一特定区域内的水源实际分布状况以及其他相关的数据资料进行详细分析。但实际上他们都是以自己以往的工作经验为基础,对当地的实际情况进行详细的分析并听取农民群众的建议方面做得不细不实,对于水源的实地调查勘测工作还略有欠缺,导致水源地的选择管理欠佳。这就很大程度上影响了对工程科学、客观、公正的价值判断。其次,有些落后地区实施的农村饮水安全工程项目的规划总体上设计思想也比较偏向于保守,仅是强调了输送农业水源的这一基本职能。在人们最关心的安全饮水的饮用水水质安全的问题上,却没有对此给予更充分的关注^[1]。很少有人会考虑到水质的监测、饮用水处理设备与饮用水消毒处理设备引用等方面的技术改进,最终也必将会造成饮用水水质指标根本就无法完全达到的预期水质标准,导致社会人力、财力资源与设备物资等大量耗费。

2.5 工程管理机制不健全

管理机制是否健全决定了居民能否安全用水。当下,多数村子关于饮水安全工程的规章制度不完善,责任未落实到个人,导致饮水安全饮水工程管理松懈。工程管理机制不健全导致村委会只想完成任务,没有进取心;企业则是只关注收益,忽视了民生;工作人员不重视管理工作,同时部分人员本身工作能力不足,进行工作时由于没有对应流程作为参考,导致无法展开工作,影响饮水安全工程运行管理的工作效率,无法为居民提供良好服务。

3 农村饮水安全工程运行管理的优化措施

3.1 提高群众饮水安全意识,夯实农村基层群众基础

广泛开展饮水安全宣传动员,讲清加强工程管理的重要性,阐明规模化供水及用水缴费的必要性,让农村群众充分认识到不规范管理存在的风险隐患,把群众关注的焦点由“吃水交不交费”转移到“吃水安不安全”上来,加快群众对于实行规模化供水和缴纳水费的认识由“增加一项不必要的支出”向“解决了一个很严重的问题”转变,为工程提档升级和长效运行营造良好的舆论氛围。

3.2 加强水源建设和保护

做好农村饮用水水源保护,是防止已建饮水工程水源再度污染的重要保障。一方面需建立由环保部门牵头,镇、村具体负责,水务部门监管,受益群众监督的水源保护机制;另一方面因地制宜、因势利导,充分依托引、调水工程、小型水库工程等,通过供水管网延伸、并网改造、智慧化改造、配套水厂污水厂以及调蓄水池建设,加大水源置换力度,提高供水工程调蓄能力,进一步优化供水模式,提升水源保障程度和供水保障能力。

3.3 加强运行管理资金投入,提高管理人员素质

农村饮水安全工程建设实施后期的管理服务水平需要逐步提高,解决的主要问题是资金问题与人员管理。管理资金的资金来源可以是比较多元化的,政府提供的资金支持、社会投入的资金、群众自筹的资金等。在实际的工作过程中要严格按照当地情况来针对性地进行解决,切忌把工作压力的过度转嫁给到其他村民头上。人员管理的各方面都要始终以全面提升工程管理人员自身的综合素质能力为最基本出发点。在上岗前要进行严格的培训,熟知业务,要能达到胜任相应工作岗位要求的基本业务能力后才能进入岗位工作。工作过程中可以制定奖惩制度,调动管理人员积极性^[2],保持努力工作的激情。

3.4 加强水质检测体系,突出水质安全达标

供水水质安全,关乎老百姓的身体健康。围绕加强水质监测能力建设,在各水厂建成水质化验室在进行常规水质监测的同时,各区(县)应落实主体责任,强化政府主导、技术指导,由区(县)市级农村饮水水质检测机构,对水源水、出厂水及管网水各段面相应水质指标进行定期检测,并委托第三方检测公司,开展不定期“飞检”,不断探索出水水质检测工作联席机制,实现区(县)级农村供水水质检测全覆盖,全力保障群众饮水安全,确保水质长期稳定达标。

3.5 拓宽农村水厂补水渠道,提升稳定供水保障能力

一是启动水源连通工程。把握江河湖库连通工程契机,就近将具备条件的农村供水工程水源连通,整体调节、互为补充。二是谋寻应急备用水源。为供水规模大、群众依赖强的农村规模化供水工程选择水量充足、水质达标、取水便捷的河库,作为供水工程配套备用水源,充分应对极端干旱气候及水源水质骤变等紧急状况^[4]。三是建设供水管网互通体系。针对部分工程无备用水源且不具备水源连通条件的,开展水厂间供水管网连通,按照调配水量开展费用结算,探索区域一体化供水新路径。

3.6 明晰工程产权,落实管护主体

在农村饮水安全工程项目建设完成后,由建设部门

及时组织开展施工验收,通过验收后由建设方负责向受益方或管理单位移交,由受益方或管理单位负责工程的运行管理工作。在国家实施的农村饮水安全工程保障项目中,实施监督管理的主体是县及人民政府。在产权不明的情况下,要明确其管理权、经营权,并明确管理保护对象和职责,必须建立完善的项目管理体系,严格履行管理职责,保证项目的正常安全运行。对于大规模的供水工程建设,可以采用新组建的运营单位进行养护,实行集中管理。乡镇水厂扩建后的农村供水工程项目,可以委托当地自来水公司进行管理经营。对于小规模供水工程项目,可以由村民小组、村委会、基层水利管理部门负责,以股份制公司、用水户协会、投资者自营经营等组织为主要经营对象^[5]。上述各种类型的供水项目,也可以按照产权和经营权分开原则,采取市场化方式,选择专业的管理机构,进行运营和管理,也可以通过购买服务的方式,由大型供水企业或专业的维护企业进行维修服务^[3]。

3.7 提高供水管理专业化和市场化程度

坚持公司化运营与政府购买服务相结合的方式,以区(县)为单位探索设立农村公共供水公司。在完善农村饮水工程产权、运行管理、水费征收等方面管理经验,探索实行区域农村饮水工程专业化管理、企业化运营和市场化运作,探索镇(街)供水服务组织负责村内供水工程管护的补充式管理模式,打造政府省心、企业微利和群众受益的共赢模式,进一步发挥农村供水工程的普惠作用,持续保障贫困人口饮水安全。

3.8 健全完善饮水安全工程管理机制

当下农村供水工程常见的供水方式主要分为分散供水和集中供水。分散供水指用户未经任何设施或仅有简易设施直接从水源取水,而集中供水则是指自水源集中取水,通过输配水管网送到居民家中的供水方式。二者由于方式不同,管理机制也有所差异。一方面,分散供水。由于分散供水是居民直接取水,设施较为简陋,甚至部分地区的村子没有设施,所以政府需要细化工作内容,分步骤对饮水安全工程进行管理。首先,选定水源后,政府需要在水源附近建设设施,保护水源。其次,设施建成后,需要安排专业人员定期进行维护,同时查看是否存在恶意拆除现象。最后,在政府明确饮水安全工程运行管理的大方向后,引导居民自行管理,通过民主选举选出负责代表,并给予适当管理奖励。另一方面,集中供

水。与分散供水不同,采用集中供水的方式后,居民只需要在家里就能够用到自来水,无需到水源处取水。因此,集中供水通常采取由村委会和企业二者合作管理,村委会主要负责监督工作,定期派遣专业人员检测水质;而企业负责制度落实工作,定期派遣员工对阶段性工作进行汇报和总结,确保饮水工程安全运行。

3.9 加强技术培训,提高应急管理水平

要高度重视农村供水工程运行管理人员的技术培训,落实培训经费,开展多渠道、多层次、多形式的技术培训,提高管理人员的责任意识,服务意识,技术及管理水平,确保农村供水工程安全良好运行。要加大对饮水安全工程建设的信息化建设,使饮水安全工程建设达到现代化水平,各级水行政管理机构要会同生态环境、卫生健康等相关单位编制《乡村饮用水安全应急预案》,供水规模超过1万人的,必须编制《供水设施安全管理应急预案》,并上报同级人民政府审批。当突发供水安全事件并造成群众基本生活用水得不到保障时,县级以上人民政府应及时组织会商并启动应急预案,各相关部门切实履行职责,控制事态蔓延,将突发危害降至最低。

结束语

综上所述,农村饮水安全工程是一个涉及行业、人员众多的系统性复杂水利工程,服务对象为矛盾和需求多元化的村落和广大农村群众,目前虽然梳理总结了一些问题和解决对策,但较为宏观,不够全面细致深入。需要适时推进区(县)级统一管理的农村供水工程新体制,健全农村供水分级管理新体系,明确农村供水工程运行新模式,落实管理责任主体、人员和经费,逐步建立专业队伍,确保工程长久发挥效益,不断提高信息化管理水平,持续造福广大农村群众。

参考文献

- [1]李晓南.农村饮水安全工程运行管理长效机制建设[J].河南水利与南水北调,2019(8):38-39.
- [2]孙维琦.浅析农村饮水安全工程管理策略[J].农业工程技术,2019,39(26):49.
- [3]穆丽丽.农村饮水安全工程管理问题及策略分析[J].内蒙古水利,2016(07):51-52.
- [4]路彩丽.农村饮水安全工程建设及后期管理水平提升策略研究[J].居舍,2019(28):155.