

# 供电企业用电检查及电费追补工作的几点思考

宋艳妮 王宜如

国网河南省电力公司新乡县供电公司 河南 新乡 453200

**摘要:** 供电企业的用电检查及电费追补工作是保障电力系统安全稳定运行的重要环节。本文分析了供电企业用电检查工作存在的不足,深入探讨了用电检查管理的措施,并讨论了电费追补工作的几个要点。

**关键词:** 供电企业; 用电检查; 电费追补

## 引言

供电企业的用电检查及电费追补工作是保障电力系统安全稳定运行的重要环节。然而,在实际工作中,用电检查及电费追补工作存在一些问题,而为了解决这些问题,提高用电市场监管水平和电费追补的有效性至关重要。

### 1 供电企业用电检查工作存在的不足

供电企业的用电检查工作是维护电力系统的关键环节,其目的是确保电力用户的安全、合法和规范用电,同时防止窃电行为的发生。然而,在实际的用电检查工作中,还存在一些不足之处,影响了用电检查的效果和质量。第一,用电检查工作的频率和范围有限。由于资源和人力的限制,供电企业无法对所有用户进行频繁和全面的用电检查。这导致一些潜在的问题可能被忽视或延误发现,增加了供电安全风险。同时,对违规用电行为的监管力度不足,容易出现能耗浪费、电力盗窃等问题。第二,用电检查工作的技术手段相对落后。随着电力用户数量的不断增加,用电检查工作的难度也在逐渐加大,传统的用电检查手段已经不能满足现代电力系统的要求。例如,一些窃电行为需要通过高科技手段进行检测和取证,但目前的技术手段还不足以完全实现这一目标。第三,用电检查工作的专业化水平有待提高。部分检查人员缺乏充分的专业知识和培训,无法准确判断用电设备的状态和安全隐患。这可能导致误判和漏检,增加了电力事故的风险。同时,缺乏与用户的有效沟通和协调,影响了用户对检查工作的接受和配合度。第四,用电检查工作数据管理和分析方面存在不足。由于信息化水平相对滞后,供电企业难以对检查过程和结果进行统计、分析和评估,无法形成有效的数据支撑和决策依据。这影响了工作的整体效率和质量改进。第五,用电检查工作的宣传力度不够。用电检查工作的目的是保障电力用户的安全和合法权益,但目前社会公众对用电检查工作的认识还不够深入,一些电力用户缺乏

安全用电的基本知识,导致一些简单的安全隐患得不到及时的发现和整改。

## 2 用电检查管理

### 2.1 利用计量自动化系统

在现代化的用电检查管理中,利用计量自动化系统是一种有效的手段。计量自动化系统可以对电力用户的使用情况进行实时监测和分析,通过分析客户的日用电量、台区日损失电量及台区线损率等参数,可以及时发现异常用电情况,为反窃电工作提供有力的技术支持。首先,通过计量自动化系统的“台区线损分析”功能,可以有效地监测各个台区每日线损波动情况。线损是反映电力系统运行状况的重要指标之一,线损异常往往意味着电力系统存在异常运行情况,例如异常用电、计量设备故障等。通过对台区线损的监测和分析,可以及时发现异常用电情况,为反窃电工作提供线索和方向<sup>[1]</sup>。其次,计量自动化系统可以准确、及时地监控和分析台区线损异常情况。通过对台区线损的实时监测和分析,可以及时发现异常情况,并对其进行定位和跟踪。通过分析异常用电客户的电压、电流等参数值,可以进一步排查和锁定异常用电客户,为反窃电工作提供准确的目标和对象。最后,计量自动化系统还可以结合客户日用电量分析功能,对电力用户的日用电量进行实时监测和分析。通过对客户日用电量的分析,可以及时发现异常用电情况,并结合其他技术手段对异常情况进行深入分析和排查,进而锁定异常用电客户,为反窃电工作提供有力的技术支持。

### 2.2 利用新设备新技术

(1) 利用台区智能管理单元进行用电信息采集可以实现对异常台区的准确定位。通过该设备,可以实时获取并记录台区内各个用户的用电数据,包括电流、电压等关键指标。当出现“相线中性线电流异常”、“表开盖”等异常信息时,系统会立即发出警报,使得供电企业能够有针对性地对异常台区进行用电检查。(2) 利

用台区智能管理单元进行用电检查能够大幅提高工作效率。传统的检查方式需要人工逐户巡视,耗费时间和人力资源。而利用智能管理单元,可以实现对整个台区的一次性采集,将台区内所有用户的用电情况一目了然。这样一来,供电企业可以事半功倍地完成用电检查工作,从而提高工作效率和效益。(3)利用台区智能管理单元进行用电检查也能够提高检查的准确性。传统的人工巡视容易出现遗漏和误判,而智能设备可以实时记录并反馈用户的用电情况。通过分析采集到的数据,供电企业可以及时发现问题,如用电异常、电表篡改等,从而能够快速采取相应措施,保障电力供应的安全和稳定。

### 2.3 开展现场检查

现场检查是用电检查管理工作的重要环节之一,通过对电力用户的现场检查,可以及时发现电力用户的异常用电情况,采取相应的措施进行纠正,以确保电力系统的安全稳定运行。一方面,在外观检查方面,主要观察客户的用电设施、设备、计量装置等,判断是否存在擅自接线用电的行为。例如,观察用电设施是否有异常状况,是否存在私拉乱接电线、擅自增加用电设备等问题。同时,还要查看计量装置外表及封印是否完好,判断是否存在窃电行为。如果发现有擅自接线用电或窃电行为,应当及时采取相应的措施进行纠正。另一方面,在用电检查相关设备方面,钳表、手持掌机、相位伏安表、校验仪等设备都是常用的检查工具。这些设备可以对客户的用电情况进行监测、分析和评估,提供有力的技术支持。例如,钳表可以测量客户的电流、电压等参数,手持掌机可以采集客户的用电信息,相位伏安表可以测量客户的相位、功率因数等参数,校验仪可以检测客户的计量设备是否准确计量<sup>[2]</sup>。通过这些设备的检查和分析,可以及时发现异常用电情况,为反窃电工作提供有力的技术支持。

### 2.4 加大反窃电宣传力度

供电企业在宣传优质服务的同时,加大反窃电宣传力度对于维护电力市场秩序和保障供电安全至关重要。首先,加大反窃电宣传力度可以提高公众对窃电危害的认识。通过媒体渠道如公众号、微博等,供电企业可以向广大用户普及电力相关法律法规,告知窃电行为的危害和违法性质。同时,引用真实案例进行宣传,让公众了解窃电行为对社会经济发展和个人利益的损害,从而增强对窃电的警觉性和抵制能力。其次,加大反窃电宣传力度可以激发全社会共同监督窃电行为的热情。除了供电企业的努力外,也需要广泛动员社区组织、居民委员会等社会力量,形成对窃电行为的舆论压力和社会谴

责。举办主题活动、开展宣传讲座等方式,提高公众参与度,鼓励大家积极举报窃电行为,共同维护家园用电安全。最后,通过媒体宣传曝光影响恶劣的窃电事件也是加大反窃电力度的有效手段之一。供电企业可以发布窃电案例、揭露窃电者的违法行为,并公开窃电的危害和法律后果。这种曝光方式能够起到示范效应,警示潜在窃电者,使其对窃电风险心存畏惧,从而减少窃电的发生。

### 2.5 深化警企联动

为了加强反窃电工作,深化警企联动是非常重要的措施之一。因此,供电企业应该主动向属地政府汇报反窃电工作情况,与公安机关扫黑除恶等专项行动相结合,建立长效联动机制,重点打击专业窃电犯罪团伙。这样可以有效地遏制窃电行为的发生,保护电力用户的合法权益,维护电力系统的安全稳定运行。同时,供电企业可以与物业进行对接,强化物业管理职责范围,及时报送配电房、电能表箱处等用电异常信息。物业是电力用户用电管理的重要环节之一,通过与物业进行合作,可以及时发现电力用户的异常用电情况,并采取相应的措施进行纠正。同时,物业也可以及时报送用电异常信息,为反窃电工作提供有力的技术支持。此外,为了加强反窃电工作的效果和质量,供电企业可以加强对用电检查工作人员的培训和考核,提高其专业素质和技术水平。用电检查工作人员是反窃电工作的具体执行者,其专业素质和技术水平直接关系到反窃电工作的效果和质量。通过培训和考核,可以提高用电检查工作人员的专业素质和技术水平,提高其发现窃电行为的能力和效率。

## 3 供电企业电费追补工作

### 3.1 窃电和违约用电的查处

窃电和违约用电行为不仅损害了供电企业的经济利益,而且扰乱了市场秩序,给其他用户带来不公平竞争。因此,通过对窃电和违约用电行为进行查处和电费追补,可以恢复正常用电秩序,维护供电企业和其他用户的合法权益。第一,电费追补工作的检查程序必须合法合规,确保其合理性和公正性。在进行窃电和违约用电的查处过程中,供电企业需要依法采取合法手段获取证据,比如使用智能设备、抄表等方式记录用户用电数据。同时,要严格遵守相关法律法规,如《电力法》等,确保追补计算的准确性和合理性<sup>[3]</sup>。第二,在执行追补程序时,供电企业需要充分了解用户的用电情况、经济状况以及其他相关因素。根据用户的实际情况,可以采取分期付款、减免部分费用等灵活的方式,

确保用户能够承担合理的电费追补负担。第三，供电企业在进行电费追补工作时，要加强与用户的沟通和教育工作。及时告知用户涉及窃电和违约用电的情况，并向用户详细解释追补的原因和计算方法。同时，提供相应的咨询服务，解答用户可能存在的疑惑和担忧，积极引导用户配合并支付相应的电费追补。第四，供电企业还应加强与公安机关、工商部门等建立紧密的合作关系，共同开展窃电和违约用电行为的查处和处罚工作。

### 3.2 认真做好营业普查工作

营业普查工作对于供电企业来说具有重要的意义，可以为电费追补工作提供有效的支持和保障。首先，制定合理化的年度营业普查工作计划是认真做好营业普查工作的关键。供电企业应根据自身情况和需要，制定具体可行的计划，明确普查的范围、目标和时间节点等。在制定计划时要充分考虑实际情况，合理安排资源和人力，确保能够顺利开展营业普查工作。其次，明确电费追补工作是营业普查工作的重要任务之一。在营业普查过程中，供电企业要着重收集和整理用户的用电信息，包括窃电和违约用电的相关数据。通过对这些数据的分析和比对，可以发现潜在的窃电和违约用电行为，进而开展相应的电费追补工作。同时，营业普查工作需要充分利用现代化技术手段，提高工作效率和准确性。供电企业可以采用智能抄表设备、信息化管理系统等技术工具，对用户的用电情况进行实时监测和记录。这样不仅可以提高数据的准确性，还能够及时发现异常情况，为电费追补工作提供有力的支持。此外，营业普查工作应注重细节和精确性。供电企业要加强对用户用电行为的跟踪和分析，及时更新用户档案和用电信息。同时，要加强与相关部门的协作，共享数据和信息资源，确保普查工作的全面性和准确性。最后，营业普查工作需要进行评估和总结，以不断提高工作质量和效率。供电企业可以定期对普查工作进行评估和反馈，发现问题和不足之处，并及时采取措施加以改进。

### 3.3 加强日常巡检工作

一方面，为了提高巡检工作的质量和效率，供电企业应注重对巡检人员的培训和专业素质提升。通过定期组织岗前培训和技能考核，确保巡检人员具备必要的电力知识和技能。同时，加强道德教育与职业操守培养，使巡检人员树立正确的职业道德和职业操守，遵守相关法律法规，杜绝与窃电分子相互勾结的行为。另一方面，供电企业应建立健全内部监管机制，设立专门的巡检监管部门或岗位，对巡检工作进行监督和管理。定期组织检查和抽查，对巡检人员的工作进行评估和反馈<sup>[4]</sup>。同时，加强对巡检人员的考勤和行为记录，确保巡检工作的规范性和纪律性。此外，供电企业应定期总结巡检工作的经验教训，根据实际情况和问题反馈，不断改进巡检工作的方法和流程。与巡检人员充分沟通和交流，听取他们的建议和意见。通过持续改进，提高巡检工作的质量和效益。

### 结语

综上所述，加强供电企业的用电检查和电费追补工作对于维护正常用电秩序和保护企业经济利益具有重要意义。通过加大反窃电宣传力度、开展现场检查和合理的窃电和违约用电的查处等方面的努力，可以有效提升追补工作的质量和效果。未来，供电企业应积极采取相应措施，不断完善和优化用电检查和电费追补工作，为企业的可持续发展和社会的稳定运行提供保障。

### 参考文献

- [1]王波,张非.供电企业用电检查管理模式与营销策略探究[J].电力设备管理,2021(06):133-134+145.
- [2]李伟.供电企业用电检查管理水平的提升途径[J].大众用电,2021,36(02):20-21.
- [3]葛艳飞.探讨电网企业用电检查工作存在的问题及对策[J].科技展望, 2019(36):79, 163.
- [4]严芳玲.浅谈用电检查工作中面临的问题与对策分析[J].中国新技术新产品, 2019(15):164.