

# 水利施工监理问题与对策研究

唐 静 徐嵩展 潘卫东

广州新珠工程监理有限公司 广东 广州 510630

**摘要：**现如今，水利工程是用来防洪与农田灌溉、发电等以开发水资源为目标而修建的一项工程。通过探讨水利施工监理中存在的问题，提出相应的解决对策，包括提出加强监理人员培训与资质管理、完善监理制度和流程、强化现场监理与巡查力度以及加强与各参与方的沟通与协调等对策，旨在提升水利施工监理的有效性，保障水利工程的顺利实施与高质量完成。

**关键词：**水利施工监理；问题；对策

引言：水利工程建设作为社会基础设施的重要组成部分，其施工质量直接关系到国计民生与生态环境安全。然而，在水利施工过程中，监理环节作为质量控制的关键，却常面临人员能力不足、制度不健全、现场监管松散及沟通协调不畅等问题。本文旨在深入分析水利施工监理中存在的这些问题，并探索有效的解决对策，以此为提升水利施工监理水平、保障工程质量提供理论依据与实践指导。

## 1 水利施工监理的作用

水利施工监理在水利工程建设中扮演着至关重要的角色。第一，水利施工监理是工程质量的守护者。在施工过程中，监理单位严格按照相关标准、技术规范和设计要求，对施工质量进行全程监督。通过日常巡查、抽检、验收等手段，及时发现并纠正施工中的质量问题，确保工程结构安全、功能完善，达到设计要求和标准。第二，水利施工监理是工程安全的保障者。安全是水利工程建设的生命线。监理单位对施工现场的安全措施、人员行为、设备状态等进行全面检查，确保施工活动在安全条件下进行。同时，监理人员还积极参与安全教育培训，提高施工人员的安全意识，有效预防和减少安全事故的发生。第三，水利施工监理是工程进度的督促者。监理单位根据施工合同和进度计划，对施工进度进行实时监控<sup>[1]</sup>。通过对比分析实际进度与计划进度的差异，找出影响进度的因素，并督促施工单位采取有效措施加以解决，确保工程按计划顺利推进。第四，水利施工监理还是工程投资的控制者。监理单位对工程投资进行严格审核和控制，确保各项费用支出合理、合规。通过优化施工方案、控制材料消耗、提高施工效率等手段，降低工程成本，实现投资效益最大化。

## 2 水利施工监理中常见的问题

### 2.1 监理人员专业能力不足

水利工程涉及众多专业领域，包括水文学、水工结构、地质工程、施工技术 etc，要求监理人员具备全面的知识储备和深厚的专业素养。然而，在实际操作中，部分监理人员可能因专业背景单一或知识更新不及时，导致在处理复杂技术问题时显得力不从心，难以准确判断施工方案的合理性和施工质量的达标情况。监理工作不仅需要理论知识，更需丰富的实践经验。面对水利施工中的突发状况和难题，经验丰富的监理人员往往能迅速做出判断并采取有效措施。但部分监理人员因从业时间短、参与项目少，缺乏必要的实践经验，导致在应对复杂情况时显得犹豫不决或处理不当，进而影响工程进度和质量。

### 2.2 监理流程执行不严格

监理单位在执行监理流程时，未能严格按照既定的程序进行，导致监理工作缺乏条理性和系统性。例如，在施工准备阶段，未对施工单位的资质、施工组织设计等进行严格审查；在施工过程阶段，未定期巡视施工现场，未能及时发现和解决施工中的问题。另外，监理记录不完整，监理记录是反映监理工作过程和成果的重要资料，但部分监理单位在记录监理日志、会议纪要等方面存在不完整、不准确的问题。例如，监理日志中对于施工部位、施工内容、施工资源的投入等描述不详细，缺乏具体的数据和事实依据；会议纪要编写不及时，内容条理不清，无法准确反映会议精神和决策结果。再者，监理指令执行不力，监理单位在发现施工中的问题后，需要及时向施工单位发出监理指令，要求其进行整改。但部分监理单位在发出指令后，未能有效跟踪和督促施工单位的整改情况，导致问题得不到及时解决，甚至影响工程进度和质量<sup>[2]</sup>。最后，监理流程执行不严格会严重影响水利施工监理工作的有效性和权威性，导致监理工作流于形式，无法真正发挥其在工程质量、安全、

进度等方面的控制作用。同时, 监理流程执行不严格还可能引发施工单位的抵触情绪, 降低其对监理工作的配合度和信任度, 进一步加剧施工管理的难度。

### 2.3 沟通协调不畅

在水利施工监理过程中, 沟通协调不畅是一个常见且关键的问题, 它直接关系到监理工作的顺畅进行以及工程各参与方之间的有效合作。(1) 信息传递延迟或失真: 在水利施工项目中, 信息传递的准确性和及时性至关重要。然而, 由于监理单位与建设单位、施工单位、设计单位等之间的沟通渠道不畅或沟通机制不健全, 往往导致信息传递延迟或失真。这不仅会影响监理工作的正常开展, 还可能引发误解和冲突。(2) 决策效率低下: 沟通协调不畅还体现在决策过程中。当工程遇到需要多方共同协商解决的问题时, 若沟通不畅, 则可能导致各方意见难以统一, 决策过程变得冗长而低效。这不仅会延误工程进度, 还可能增加工程成本。(3) 合作氛围紧张: 长期的沟通协调不畅会破坏工程各参与方之间的合作关系, 导致合作氛围紧张。各方之间可能产生猜疑和不满, 影响工作积极性和团队合作精神, 进而对整个工程项目的顺利进行造成不利影响。沟通协调不畅会严重影响水利施工监理工作的效率和质量, 增加工程管理的难度和风险。它可能导致施工过程中的问题得不到及时解决, 影响工程进度和质量; 同时, 还可能引发工程各参与方之间的矛盾和冲突, 破坏项目的和谐氛围和整体利益。

## 3 提高水利施工监理的有效对策

### 3.1 加强监理人员培训与资质管理

提高水利施工监理的有效性, 关键在于加强监理人员的培训与资质管理, 这是确保监理工作专业化、规范化的核心措施。监理人员需具备扎实的水利工程专业知识, 包括水工结构、水文地质、施工技术等多个领域。因此, 应定期组织专业知识培训, 邀请行业专家进行授课, 确保监理人员能够紧跟技术发展步伐, 掌握最新的技术标准和规范要求。同时, 加强技能培训, 通过模拟演练、案例分析等方式, 提升监理人员解决实际问题的能力。监理人员必须熟悉并遵守国家相关的法律法规, 这是开展监理工作的基础。因此, 应加强对监理人员的法律法规培训, 使其明确自身的职责和权限, 做到依法监理。此外, 职业道德教育也不容忽视, 要培养监理人员的责任心、公正性和廉洁自律精神, 确保监理工作的客观性和公正性。良好的沟通协调能力和团队合作精神是监理人员必备的素质。通过组织团队建设活动、角色扮演、模拟谈判等训练方式, 提升监理人员的沟通协调

能力和团队协作能力, 促进各参与方之间的有效沟通和合作。对监理人员的资质进行严格审查, 确保其具备从事水利施工监理工作的基本条件。建立完善的资质认证体系, 对监理人员的专业背景、工作经验、培训情况等进行全面评估, 确保监理队伍的整体素质<sup>[3]</sup>。实施动态资质监管机制, 定期对监理人员的资质进行复审和评估。对于不符合资质要求的监理人员, 应及时采取相应措施, 如暂停其监理资格、进行再培训等, 确保其能够持续胜任监理工作。通过建立完善的激励机制, 激发监理人员的工作积极性和创造力。对表现优秀的监理人员给予表彰和奖励, 鼓励其不断提升自身素质和监理水平; 对存在问题的监理人员进行指导和帮助, 促进其及时改进和成长。

### 3.2 完善监理制度和流程

提高水利施工监理的有效性, 完善监理制度和流程是至关重要的一环, 它关乎到监理工作的系统性、规范性和可操作性。一是监理制度的全面构建, 监理制度应体现全面性, 即覆盖水利施工的全过程、全要素。从项目立项、设计审查、施工准备、施工过程到竣工验收, 每一环节都应有明确的监理要求和标准, 制度还需涵盖质量、安全、进度、投资等多个方面, 确保监理工作无死角、无遗漏。二是监理流程的精细设计, 监理流程是监理制度的具体体现, 其设计应追求精细化。流程中应明确各阶段的工作任务、责任主体、时间节点和验收标准, 确保监理工作有序进行, 还需考虑实际操作的灵活性和适应性, 能够根据不同项目的特点和需求进行调整和优化。三是强化制度执行与监督, 完善的监理制度和流程只是基础, 关键在于执行与监督。应建立健全的执行机制, 确保监理人员严格按照制度和流程开展工作。同时, 加强内部监督和外部审计, 对监理工作的执行情况进行定期检查和评估, 及时发现问题并督促整改。最后, 引入信息化手段提升效率, 在完善监理制度和流程的过程中, 还应积极引入信息化手段, 如建立监理信息系统、采用无人机巡检等, 以提高监理工作的效率和准确性。信息化手段的运用不仅可以减少人为错误和疏漏, 还可以实现数据的实时共享和分析, 为监理决策提供有力支持。通过构建全面的监理制度、设计精细的监理流程、强化制度执行与监督以及引入信息化手段等措施, 可以全面提升监理工作的质量和效率, 为水利施工项目的顺利进行提供坚实保障。

### 3.3 强化现场监督与巡查力度

现场是监理工作的主战场, 监理人员必须深入施工一线, 对施工的每一个环节进行细致入微的监理。这要

求监理人员不仅要具备扎实的专业知识，还要具备敏锐的洞察力和高度的责任心。在现场监理过程中，要重点关注施工质量、安全生产、施工进度等关键要素，确保各项施工活动严格按照设计图纸、技术规范和施工合同进行。接着，通过定期或不定期的巡查，可以及时发现并解决施工中的问题和隐患。监理人员应制定科学的巡查计划，明确巡查的重点区域、关键工序和易发问题点，确保巡查工作的全面性和针对性。在巡查过程中，要采用多种手段和方法，如观察、询问、测量、试验等，对施工现场进行全面、深入的检查，确保问题无遗漏、无死角。对于巡查中发现的问题和隐患，监理人员必须立即发出整改通知，要求施工单位在规定时间内进行整改，并跟踪整改情况直至问题彻底解决<sup>[4]</sup>。同时，要建立问题整改的闭环管理机制，对整改过程进行全程跟踪和记录，确保问题整改的真实性和有效性。对于整改不及时或整改不到位的施工单位，要依法依规进行严肃处理，以儆效尤。在强化现场监理与巡查力度的过程中，还可以积极引入现代科技手段，如无人机巡查、智能监控等，以提高巡查效率和准确性。这些科技手段可以实现对施工现场的全面覆盖和实时监控，为监理人员提供更加全面、准确的施工信息，有助于及时发现并解决问题。通过深入现场、细致监理、加强巡查、严格整改以及科技赋能等手段，可以全面提升监理工作的质量和效率，为水利施工项目的顺利进行提供有力保障。

### 3.4 加强与各参与方的沟通与协调

加强与各参与方的沟通与协调对于促进项目顺利进行、减少冲突与误解、确保各方利益最大化具有不可替代的作用。首先，监理方应主动建立并维护一个高效、开放的沟通机制，确保与各参与方（包括建设单位、施工单位、设计单位、质检单位等）之间的信息流通畅通无阻。这包括但不限于定期召开项目协调会议、设立专项工作群组进行即时通讯、采用项目管理软件等工具进行信息共享等。通过这些方式，监理方可以及时了解各参与方的需求、困难和进展，为后续的决策和行动提供依据。在沟通过程中，监理方应强化主动沟通的意识，

不仅要被动地接收信息，更要主动地发现问题、提出问题并寻求解决方案。监理人员应时刻保持对项目的敏感度，一旦发现潜在的问题或冲突点，应立即与相关方进行沟通，了解各方立场，协调各方利益，力求在问题扩大化之前将其解决。接下来，注重沟通技巧与策略。有效的沟通不仅仅依赖于信息的传递，更依赖于沟通技巧与策略的运用。监理人员应具备良好的沟通技巧，包括倾听、表达、说服和协商等能力。在沟通过程中，要注重语言的选择和表达方式的恰当性，避免使用过于强硬或模糊的语言引起误解或冲突<sup>[5]</sup>。同时，要根据不同的沟通对象和情境，灵活运用不同的沟通策略，以达到最佳的沟通效果。最后，监理方还应努力营造一个良好的沟通氛围，使各参与方能够在轻松、愉快的环境中进行交流。这要求监理人员不仅要具备专业素养和职业操守，还要具备良好的人际关系处理能力。通过尊重、理解和支持各参与方的工作，建立相互信任和合作的关系，为项目的顺利进行奠定坚实的基础。

### 结语

未来，智能监控、大数据分析等先进技术的应用，将极大提升监理的精准度与实时性，使问题发现与解决更加迅速高效。同时，管理模式的持续优化将推动监理流程的标准化、信息化，增强透明度与可追溯性，为水利施工监理构建起更加规范、科学的体系，从而为水利事业的持续、健康、蓬勃发展筑牢安全防线。

### 参考文献

- [1]许吉家.水利工程项目施工管理存在的问题及对策[J].农业科技与信息,2020,No.586(05):95-96.
- [2]梅坤.水利工程项目成本管理中存在的问题及对策分析[J].建筑·建材·装饰,2020,000(001):38,48.
- [3]吴丽君.水利工程项目成本管理现状及对策分析[J].管理观察,2020,No.766(23):32-33.
- [4]魏玉高.水利工程项目管理及监理存在的问题与策略分析[J].中国新技术新产品,2020(03):133-134.
- [5]张涛.水利工程项目管理及监理存在的问题与对策[J].价值工程,2019,38(02):54-56.