

自来水公司安全生产管理体系优化研究

林秀康

广西北海北投环保水务有限公司 广西 北海 536000

摘要: 自来水公司安全生产管理体系面临责任制落实不到位、教育培训效果不佳、检查和评估不全面等挑战。本文提出优化策略,包括加强安全生产责任制落实、提升教育培训效果、完善检查和评估机制及优化应急管理和安全演练,旨在提升公司应对突发事件能力,保障供水服务安全可靠。

关键词: 自来水公司; 安全生产; 管理; 体系优化

引言

自来水公司作为城市供水的重要保障,其安全生产管理体系的完善与否直接关系到公共用水安全与社会稳定。但当前部分自来水公司在安全生产责任制落实、教育培训效果、检查和评估机制以及应急管理和安全演练等方面存在不足,需优化策略以提升安全管理水平。本文旨在探讨这些问题,并提出相应的优化措施,为自来水公司的安全生产管理提供有益参考。

1 自来水公司安全生产管理的重要性

自来水公司肩负着为广大居民和各行各业提供安全、稳定用水的重任,其安全生产管理的重要性不言而喻。这不仅是关乎民生福祉、社会稳定的核心要素,更是企业自身可持续发展的内在要求。安全生产管理是保障居民健康生活的基石,因为水与人们的日常生活息息相关,自来水公司提供的饮用水直接进入千家万户,其质量优劣直接影响居民的身体健康。通过严格的安全生产管理,从水源地保护、取水、制水到供水的每一个环节都遵循严格的卫生标准和操作规范,有效防止水源污染、水质恶化等问题,确保居民喝上干净、放心的水。同时,安全生产管理是维护社会稳定的关键,因为自来水公司的安全稳定供水是保障社会正常运转的基础条件。一旦因安全生产事故导致停水,不仅居民生活将陷入混乱,还会对医院、学校、消防等重要公共服务机构造成严重影响,甚至可能引发社会恐慌。此外,安全生产管理也是自来水公司自身可持续发展的内在要求,它有助于降低企业运营风险,预防各类安全事故的发生,避免因事故造成的设备损坏、财产损失以及法律责任等。而且良好的安全生产管理能够树立企业的良好形象和信誉,赢得用户的信任和认可,提升企业的社会形象和品牌价值。因此,自来水公司必须始终将安全生产管理放在首位,建立健全安全生产管理制度,加强员工安全培训,提高安全意识和应急处理能力,确保供水系统

的安全稳定运行,为城市的发展和人民的幸福生活提供坚实的保障^[1]。

2 自来水公司安全生产管理存在的问题

2.1 安全生产责任制落实不到位

自来水公司作为城市基础设施的关键一环,其安全生产管理的成效直接关联到公共用水安全及社会稳定大局。尽管这些公司普遍依据国家法律法规和行业标准建立了相对完备的安全生产责任制,旨在清晰界定各级管理人员和员工在安全生产中的具体职责、权利和义务,确保安全管理工作有章可循、有据可依,但在实际操作层面,安全生产责任制的落实却面临着严峻挑战。一些部门负责人及员工对安全生产的重视程度不足,往往将其边缘化为日常运营的附加项,而非视为企业稳健发展和民生福祉保障的核心要素。这种思想上的轻视直接导致了安全生产规章制度难以得到有效执行,成为安全生产管理中的重大隐患。管理层在安全生产领导力上的缺失、基层员工对安全操作规程掌握不均、缺乏有效的激励机制和问责制度等问题尤为突出,加之城市供水规模扩大和技术更新带来的复杂多变的安全挑战,使得从水源保护、水质监测到输水管网维护、应急处理等关键环节的安全管理均存在漏洞,难以构建起坚实的风险防控体系。一旦发生安全事故,不仅将直接干扰正常供水服务,还可能触发公众恐慌和社会不稳定情绪,所以加强自来水公司的安全生产管理,特别是保证安全生产责任制得到有效执行,已成为一项迫切的任务。

2.2 安全生产教育培训效果不佳

在自来水公司的安全生产管理体系中,安全生产教育培训扮演着至关重要的角色,旨在提升员工的安全意识和技能,预防事故的发生。然而尽管公司定期组织培训活动,通过系统的理论讲解和实操演练来增强员工对安全规程的理解和执行能力,实际效果却常常不尽如人意,成为安全生产管理中的一大难题。员工对培训内容

的兴趣缺失或理解能力受限,以及培训过程中实践机会的缺乏,是导致培训效果不佳的主要原因。一方面,培训内容和形式单一,缺乏创新性和针对性,难以激发员工的学习热情和参与度,部分员工因教育背景、年龄差异或工作习惯等原因,对安全知识的接受和理解存在困难,导致培训信息无法有效传递。另一方面,由于资源限制、时间安排或安全意识不足等原因,员工往往缺乏足够的实践机会,理论知识与实际操作脱节,使得员工在面对突发情况时难以迅速、准确地做出反应,增加了事故发生风险,更为严重的是,这种培训效果不佳还可能引发连锁反应,削弱公司的整体安全管理水平,导致个人违章操作频发,团队协作和整体安全氛围受损,进而增加安全事故发生的概率,对公司的正常运营和员工的生命健康构成严重威胁^[2]。

2.3 安全生产检查和评估不够全面

在自来水公司的安全生产管理体系中,安全生产检查和评估扮演着至关重要的角色,它们是确保生产安全、预防事故发生的基石。然而,当前公司在执行这两项工作时面临着诸多挑战,特别是检查范围不够全面和评估标准不够明确的问题,这些直接制约了安全生产工作的深度和广度,为公司带来了潜在的安全风险。安全生产检查作为识别和消除安全隐患的关键手段,其全面性和细致性对于预防事故的发生至关重要,但是由于检查人员的专业知识、经验水平以及检查工具的限制,往往难以做到全面细致,导致一些潜在的安全隐患被忽视,如设备老化、管道腐蚀、电气系统故障等,这些都可能成为安全事故的导火索。同时,安全生产评估的准确性和深度也直接关系到安全生产工作的持续改进和优化。但现实中,评估标准不明确、评估方法不科学等问题普遍存在,使得评估结果往往只停留在表面现象,缺乏深入的分析和挖掘,无法为安全生产工作的持续改进提供有力支持。更为严重的是,这种检查和评估的不到位还可能引发连锁反应,进一步加剧公司的安全生产风险。一方面,检查不全面可能导致潜在隐患被遗漏,隐患积累到一定程度后可能引发严重安全事故;另一方面,评估不准确可能导致公司对安全生产形势认识不足,无法制定出切实可行的改进措施,从而影响公司的安全生产管理水平,使公司在面对安全风险时处于被动地位。

3 自来水公司安全生产管理体系优化策略

3.1 加强安全生产责任制落实

在自来水公司的安全生产管理体系优化中,加强安全生产责任制的落实占据着核心地位,它不仅是企业安

全生产的基石,也是保障员工生命财产安全、维护社会稳定的关键制度。为了确保这一制度的有效执行,自来水公司需采取一系列综合措施。首先,加强宣传教育至关重要,公司应定期组织安全生产知识培训,利用讲座、研讨会、案例分析等形式普及安全生产法律法规、操作规程及应急处置技能,并通过悬挂标语、制作宣传栏、播放安全教育视频等手段,营造浓厚的安全生产氛围,提升员工的安全生产意识和自我保护能力。其次,建立健全考核机制是确保责任制落实的重要手段,公司需将安全生产责任制的执行情况纳入绩效考核体系,制定科学合理的考核指标和评价标准,进行全面、客观的评价,并通过定期考核和奖惩兑现,激励各部门和员工切实履行安全生产职责。同时,建立安全生产责任追究制度,对违反规定、造成事故的责任人进行严肃处理,形成有效震慑。最后,加强监督检查是确保责任制落到实处的关键环节,公司应设立专门的安全生产监督检查机构,配备专业人员和设备,对各部门进行定期或不定期的安全检查和评估,通过现场检查、查阅资料、听取汇报等方式全面了解安全生产状况,及时发现并纠正问题和隐患,督促相关部门和责任人立即整改,并跟踪整改情况,同时建立安全生产举报奖励制度,鼓励员工积极举报违法行为和隐患,形成全员参与、共同监督的良好氛围。

3.2 提升安全生产教育培训效果

在自来水公司的安全生产管理体系中,提升安全生产教育培训效果是确保生产安全、强化员工安全意识和应急处置能力的核心。为了切实增强培训效果,公司需从培训内容、培训方式及实践环节三方面综合施策。(1)公司应依据生产实际,针对不同岗位与层级员工的特点和需求,精心设计培训计划和教材,内容既要涵盖安全生产法律法规、操作规程等基础知识,也要融入事故案例分析、应急处置技能、职业健康防护等实用内容,并随着新技术、新工艺的引入及时更新,以激发员工学习兴趣,提升培训的针对性和实效性。(2)创新培训方式至关重要,公司应采用案例分析、模拟演练、小组讨论等多样化的培训形式,以增强员工参与感和互动性,提高培训的趣味性和吸引力,让员工从真实事故中汲取教训,在接近真实的环境中锻炼应急处置能力,并通过思维碰撞促进知识共享与交流。(3)加强实践环节是提高培训质量的关键,公司应提供更多实践机会和实际操作技能培训,配备与实际生产环境相似的设备和设施,让员工在模拟操作和实践演练中结合理论知识,组织实地参观学习,让员工亲身体验生产过程中的安全风

险和应对措施,在实践中发现问题、解决问题,进一步提升安全生产技能和应急处置能力^[3]。

3.3 完善安全生产检查和评估机制

在自来水公司的安全生产管理体系中,完善安全生产检查和评估机制是预防事故、保障供水设施安全稳定运行的核心任务。所以公司需从三个维度出发,采取一系列科学系统的措施。第一,明确检查范围和评估标准是基础,公司需根据供水设施特性及运行状况,制定详尽的检查清单和具体、量化的评估指标,确保检查覆盖水源地、取水构筑物、水处理工艺、泵站、管网、储水设施及附属设备等所有关键环节,评估标准则需紧密结合国家法律法规、行业标准及公司内部安全管理制度,全面反映设施的安全性能、运行效率及潜在风险,为后续整改提供科学依据。第二,加强检查频次与力度是关键,公司应建立定期与随机抽查相结合的制度,利用无人机巡检、远程监控等现代科技手段,提高检查效率和准确性,同时定期进行安全性能评估和风险评估,通过专业机构或内部专家团队的深入评估,全面了解设施安全状况,为制定防范措施提供有力支持。第三,建立问题整改机制是保障,公司需对检查中发现的问题迅速响应,明确整改责任人和期限,建立跟踪复查制度,确保整改措施有效执行,对整改不力或效果不佳的问题严肃处理,直至彻底解决,并将检查和评估结果纳入绩效考核体系,形成有效的激励约束机制,推动安全生产责任落实,确保供水设施安全稳定运行。

3.4 优化应急管理和安全演练

在自来水公司的安全生产管理体系中,优化应急管理和安全演练对于提升应对突发事件能力、保障供水服务安全可靠至关重要,所以要从三个核心方面入手,采取深入细致的措施。一是制定针对性和可操作性强的应急预案,公司需深入分析供水服务过程中可能遭遇的水源污染、设备故障、管网爆裂等安全事故类型,结合实际情况和资源配置,制定具体详尽的应急预案,明确事故报告流程、初期处置步骤、应急资源调配、人员疏散与安置、事故后续处理等关键环节,确保预案在紧急情

况下能迅速、有序地指导应急行动,同时注重预案的可操作性,便于员工快速理解和执行,提高应急响应的效率和准确性。二是加强应急演练的频次和规模,提升员工应急处理能力和危机意识,公司应将应急演练纳入年度计划,定期举行水源污染应急处理、设备故障抢修、管网爆裂应急处置等不同类型的演练活动,通过模拟真实场景,让员工在接近实战的环境中锻炼应急处理能力,熟悉预案操作流程,增强团队协作和沟通能力,并逐步扩大演练规模,邀请更多员工参与,特别是关键岗位和一线操作人员,确保他们在面对实际事故时能迅速准确采取行动,同时对应急演练进行总结评估,及时修订完善预案,提高其实用性和有效性。三是加强与相关部门和社会公众的沟通与合作,公司应与环保、消防、卫生等部门建立紧密合作关系,共同制定跨部门应急预案,加强信息共享和协同作战能力,同在事故发生时迅速调动资源形成合力,有效控制事态发展,并加强与公众的沟通,通过定期发布安全信息、开展安全教育活动等方式提高公众对供水安全的认识和自我保护能力,及时通报事故情况稳定社会情绪,避免恐慌和误解,积极听取公众意见和建议,不断改进优化应急管理工作,提升公司的社会责任感和公众形象。

结语

综上所述,优化自来水公司的安全生产管理体系对于保障供水安全、维护社会稳定具有重要意义。通过加强安全生产责任制落实、提升教育培训效果、完善检查和评估机制以及优化应急管理和安全演练等措施,可以有效提升自来水公司的安全管理水平,降低安全事故发生的概率。

参考文献

- [1]陈茂超.城镇供水厂安全生产标准化管理模式探析[J].大众标准化,2024(4):103-105.
- [2]赵钰.基于风险管理的J水务公司内部控制优化研究[D].景德镇陶瓷大学,2020:25.
- [3]韩丽萍.SF公司生产人员绩效管理体系的优化研究[D].山东:山东大学,2022:63.