

浅析大型国有泵站运行管理社会化服务合同管理

董文姗

河北水务有限公司 河北 石家庄 050000

摘要:大型国有泵站运行管理社会化服务是提升运维效率的重要模式,合同管理是其规范实施的核心保障。本文界定社会化服务的内涵与特征,分析合同核心要素,包括主体客体界定、标的与服务标准、期限与价款支付及权利义务与违约责任。识别合同管理全流程风险,构建防控机制,并从完善规章制度、提升信息化水平、加强人才队伍建设三方面提出优化路径。研究旨在为大型国有泵站运行管理社会化服务合同的规范管理提供理论参考,保障泵站长期稳定高效运行。

关键词:大型国有泵站;运行管理;社会化服务;合同管理

引言:大型国有泵站作为水利基础设施的关键组成,在防洪排涝、水资源调配中发挥重要作用。传统内部管理模式存在效率低、专业短板等问题,社会化服务成为转型方向。然而,社会化服务中多元主体协同易产生权责纠纷,合同作为合作纽带,其管理质量直接影响服务成效。当前合同管理存在要素界定模糊、风险防控不足等问题,制约社会化服务推进。因此,深入研究泵站运行管理社会化服务合同的核心要素、风险防控及优化路径,对提升管理水平、保障泵站功能具有重要现实意义。

1 大型国有泵站运行管理社会化服务的内涵与特征

1.1 社会化服务的定义与范畴

大型国有泵站运行管理社会化服务,是指打破传统单一的内部管理模式,将泵站运行管理中的部分或全部非核心业务,通过市场化、专业化的方式,交由具备相应资质和能力的社会服务主体承担,形成多元主体协同参与的管理格局。其核心在于通过资源整合与专业分工,提升泵站运行管理的效率与质量,保障泵站长期稳定发挥功能。从范畴来看,社会化服务涵盖多个维度。在日常运维方面,包括设备定期巡检、故障排查与维修、机电设备保养等基础保障工作;在技术支持层面,涉及泵站运行参数优化、智能化系统升级、技术难题攻关等专业性较强的服务;在辅助管理领域,包含运行数据记录与分析、环境维护、安全巡查等事务性工作。这些服务内容既相互独立又紧密关联,共同构成了泵站运行管理社会化服务的完整体系。

1.2 大型国有泵站运行管理社会化服务的特征

大型国有泵站运行管理社会化服务具有显著的专业化特征。社会服务主体通常拥有一支经验丰富、技术精湛的专业团队,配备先进的检测设备与工具,能够针对泵站设备的特性和运行要求,提供精准高效的服务,避

免了内部管理中可能存在的技术短板与经验不足问题。市场化属性也是其重要特征之一。服务的承接与开展以市场规则为基础,通过公平竞争、契约约定等方式明确双方权利与义务,服务价格、质量标准等均由市场机制调节,促使服务主体不断提升服务水平以增强竞争力,形成良性的市场循环,并具有协同性特征。社会化服务并非完全替代内部管理,而是与泵站原有管理团队形成协同合作关系。内部团队负责整体统筹、核心决策与监督考核,社会服务主体专注于具体业务执行,双方通过有效的沟通与协作,实现资源互补、优势叠加,共同保障泵站运行管理的科学性与稳定性。

2 大型国有泵站运行管理社会化服务合同的核心要素分析

2.1 合同主体与客体界定

(1) 合同主体的清晰界定是大型国有泵站运行管理社会化服务合同有效履行的基础。主体双方需具备相应的履约能力与专业资质,其中一方通常为泵站资产的实际管控方,需对泵站的整体运营目标与资产安全负责;另一方为提供社会化服务的专业机构,应拥有泵站运行管理所需的技术团队、管理经验及配套资源。双方在合同中需明确各自的基本信息,包括组织架构、联系方式、主要负责人等,确保沟通对接渠道畅通。(2) 合同客体则聚焦于泵站运行管理服务所指向的具体对象,涵盖泵站的核心设施设备、日常运行流程及相关管理事项。设施设备方面,需详细列明泵站的主泵机组、电气系统、控制系统、辅助设备的关键组成部分;运行流程包括设备启停操作、日常巡检、维护保养、故障排查等环节;管理事项涉及运行数据记录与分析、安全管理、环境维护等内容。客体的明确界定可避免后续服务过程中因范围模糊产生的权责纠纷。

2.2 合同标的与服务标准

(1) 合同标的是合同双方权利义务所指向的具体服务内容,大型国有泵站运行管理社会化服务的标的通常包括日常运行操作、设备维护保养、安全管理、运行数据管理等核心模块。日常运行操作需明确泵站在不同工况下的运行参数调整、设备操作规程及应急处置流程;设备维护保养应区分定期维护与专项保养,明确维护周期、维护项目及质量要求;安全管理涵盖人员安全、设备安全、场地安全等方面的管理措施;运行数据管理则包括数据采集频率、记录格式、分析方法及报告提交要求。(2) 服务标准是衡量服务质量的关键依据,需具备可量化、可考核的特性。对于设备运行,可设定设备完好率、运行效率、故障停机率等量化指标;日常维护保养方面,明确维护后的设备性能参数、使用寿命延长预期等标准;安全管理可通过安全事故发生率、安全培训完成率等指标进行评估;数据管理则要求数据的准确性、完整性与及时性,设定数据误差范围及报告提交时限等标准。服务标准的细化有助于确保服务质量达到预期目标,为后续服务验收提供依据^[1]。

2.3 合同期限与价款支付

(1) 合同期限的设定需综合考虑泵站运行管理的周期性、服务项目的复杂度及双方的合作规划。通常可分为固定期限与弹性期限,固定期限适用于服务内容相对稳定、长期需求明确的情况,期限长度可根据实际需求设定为1-3年;弹性期限则可设置一定的试用期与续约条款,试用期内双方可对服务质量进行评估,评估合格后再延续合同期限。合同中还需明确期限的起止时间、合同终止的条件及提前解约的通知期限等内容。(2) 价款支付条款需明确合同总价款、价款构成及支付方式。合同总价款应根据服务内容、服务标准、服务期限等因素合理测算,价款构成可分为基础服务费与绩效服务费两部分,基础服务费保障服务机构的基本运营成本,绩效服务费则与服务质量考核结果挂钩,激励服务机构提升服务水平。支付方式可采用分期支付,按照月度、季度或半年度进行结算,支付节点与服务验收结果相结合,确保价款支付与服务履约进度相匹配。同时合同中需注明价款调整的条件,如服务范围变更、物价波动等情况的处理方式。

2.4 权利义务与违约责任

(1) 权利义务的划分是合同履行的核心,双方的权利与义务应遵循公平、对等的原则。泵站资产管控方的权利包括对服务过程的监督检查、服务质量的考核评估、要求服务机构提交相关报告等;义务则包括提供泵站相

关的基础资料与必要的工作条件、按时支付服务价款、配合服务机构开展工作等。服务机构的权利包括按照合同约定收取服务价款、在符合约定的情况下要求资产管控方提供协助等;义务则包括严格按照服务标准提供服务、保障设备安全稳定运行、及时上报运行过程中的异常情况、妥善保管泵站相关资料等。(2) 违约责任条款需针对双方可能出现的违约行为设定明确的承担方式,以保障合同的顺利履行。若服务机构未达到服务标准,应根据违约程度承担相应的责任,如限期整改、扣减绩效服务费、赔偿因违约造成的损失等;若资产管控方未按时支付价款,需支付逾期违约金,逾期超过一定期限的,服务机构有权暂停服务。对于因一方违约导致合同无法继续履行的情况,应明确违约方需承担的赔偿责任及合同解除的相关程序。违约责任的明确可增强合同的约束力,降低违约风险。

3 大型国有泵站运行管理社会化服务合同管理的风险识别与防控

3.1 合同管理全流程风险识别

合同管理全流程风险贯穿服务合作始终。前期准备阶段易出现服务机构资质核查不全面的风险,如技术团队能力与实际需求不匹配、过往服务业绩存在夸大表述等;合同签订阶段可能因条款表述模糊产生风险,例如服务标准界定不清、价款调整条件不明确,导致后续履约出现争议;合同履行阶段风险类型多样,包括服务机构未按约定开展设备维护导致故障频发、运行数据记录不规范影响管理决策、双方沟通衔接不畅延误问题处置等;合同终止阶段则可能面临资产交接不完整、遗留问题责任划分不明的风险,如设备状态确认不清、未完成服务款项结算争议等。

3.2 风险防控机制构建

风险防控需构建全流程、多层次的机制体系。在前期筛选环节,建立服务机构综合评估机制,从技术实力、管理经验、资源配置等维度设置量化评估指标,通过实地考察、资质核验等方式确保合作方匹配需求;合同签订时引入专业审核机制,对条款表述进行精细化打磨,明确各环节权责边界与量化标准,避免模糊表述;履行过程中搭建动态监控平台,实时跟踪服务进度与质量数据,定期开展服务效果评估,及时发现并预警潜在问题;建立高效沟通协调机制,设定固定沟通周期与紧急联络渠道,确保问题快速响应;合同终止阶段制定规范的交接流程,明确资产清点、数据归档、款项结算等环节的操作标准与责任划分,形成完整的交接记录,保障合同管理闭环^[2]。

4 大型国有泵站运行管理社会化服务合同管理的优化路径

4.1 完善合同管理规章制度体系

合同管理规章制度体系的完善是提升管理规范性的基础。需结合大型国有泵站运行管理的特点,构建覆盖合同全生命周期的制度框架,明确各环节的操作规范与管理要求。在合同前期准备阶段,制定服务机构筛选评估制度,细化评估指标与流程,确保合作方选择的科学性;合同签订环节,建立标准化合同文本体系,针对不同服务内容与合作模式制定差异化的合同模板,明确核心条款的必填项与表述规范,减少条款疏漏与歧义;合同履行阶段,完善服务质量监督与考核制度,设定定期检查与不定期抽查相结合的监督机制,细化考核指标的计算方法与结果应用规则;合同终止阶段,制定规范的交接与归档制度,明确资产清点、数据移交、资料归档的具体要求与责任主体。并建立制度动态更新机制,根据实际运行过程中出现的新问题、新需求,及时对规章制度进行修订完善,确保制度的适用性与时效性。

4.2 提升合同管理信息化水平

信息化技术的应用是提高合同管理效率与精准度的关键。可搭建一体化合同管理信息平台,实现合同从起草、签订、履行到终止的全流程线上管理。平台应具备合同起草功能,提供标准化模板库,支持条款的快速录入与编辑,并具备智能校验功能,自动识别条款冲突与不规范表述;合同签订环节可集成电子签章系统,实现合同的线上审批与签署,缩短签订周期,提高签约效率;履行阶段,平台可对接泵站运行监控系统,实时采集设备运行数据、服务质量数据等,自动生成履约进度报表与考核结果,为管理人员提供数据支撑;平台应具备风险预警功能,对合同履行中的异常情况,如服务质量不达标、价款支付逾期等,及时发出预警提示,便于管理人员及时处置。并建立合同管理数据库,对合同信息、服务机构信息、履约数据等进行集中存储与管理,支持数据的查

询、统计与分析,为合同管理决策提供科学依据^[3]。

4.3 加强合同管理专业人才队伍建设

专业人才队伍是合同管理工作高效开展的核心保障。需构建多层次的人才培养体系,提升合同管理人员的综合素养与专业能力。一方面,制定系统的培训计划,定期组织合同管理相关知识培训,内容涵盖合同起草技巧、风险识别方法、服务质量评估、信息化平台操作等方面,同时结合泵站运行管理的专业知识,开展设备运行原理、维护保养要求等专项培训,使管理人员既具备合同管理能力,又了解泵站运行专业知识;另一方面,建立人才激励机制,设立绩效考核制度,将合同管理工作的质量与效率纳入考核范围,对表现优秀的人员给予奖励,激发人员的工作积极性与主动性。并加强人才交流与学习,组织管理人员与行业内先进单位进行经验交流,学习借鉴优秀的合同管理实践经验,拓宽管理思路,提升管理水平。

结束语:大型国有泵站运行管理社会化服务是水利市场化改革的重要探索,合同管理作为关键,关乎社会化服务成效与泵站安全。本文系统研究了社会化服务内涵、合同要素、风险防控及优化路径,构建了完整合同管理理论框架。未来,随着泵站智能化与市场化发展,合同管理需适配新场景需求。建议持续深化制度创新与技术应用,强化动态管理与协同合作,不断提升合同管理的科学性与前瞻性,为大型国有泵站高质量运行提供坚实保障。

参考文献:

- [1]安子玉.农业水利工程中提水泵站的安全运行管理探究[J].新农业,2023,(16):90-91.
- [2]田扬.水利工程中泵站的安全运行管理分析[J].中国设备工程,2023,(10):17-20.
- [3]张振州.关于泵站机电设备安全运行管理的思考[J].山西水利,2022,(08):48-49.