

水利工程建设监理工作存在的问题及原因分析

毛正兵 段冬尹

江苏嘉源建设项目管理有限公司 江苏 宿迁 223800

摘要: 本文聚焦水利工程建设监理工作, 阐述其以系统论、控制论、信息论为指导的理论基础。分析现存问题, 包括监理人员专业能力不足、制度执行不严格、市场秩序混乱等。从制度、管理、技术层面剖析成因, 如制度不完善、内部管理混乱、技术研发投入低等。针对性提出完善制度保障体系、提升监理单位管理水平、加强人员队伍建设、推动信息化与智能化应用等对策建议, 为提升水利工程监理工作质量提供参考。

关键词: 水利工程; 建设监理; 问题; 原因分析; 对策建议

引言: 水利工程作为国家基础设施建设的关键构成, 其建设质量关乎国计民生。建设监理工作在保障水利工程质量、进度与投资控制方面发挥着不可替代的作用。然而, 在实际开展过程中, 监理工作面临着诸多挑战, 存在一些亟待解决的问题, 这些问题不仅影响工程建设的顺利推进, 更对工程质量与效益产生潜在威胁。深入剖析这些问题并探寻有效对策, 对推动水利事业高质量发展具有重要意义。

1 水利工程建设监理工作的基本理论

水利工程建设监理工作以系统论、控制论、信息论为基石, 保障工程的质量、进度与投资目标达成。系统论视水利工程为有机整体, 监理要全面考量工程各环节、要素间的关系与影响, 从规划、设计到施工、验收, 涵盖工程实体与参建各方, 进行系统性管理与协调, 实现整体功能最优。控制论是核心依据, 监理设定明确目标后, 运用动态控制原理, 实时监测并调整工程建设过程。若实际进展偏离目标, 便及时分析原因、采取纠偏措施, 让工程始终可控。信息论要求监理做好信息工作, 工程建设会产生海量信息, 监理要准确收集, 经分析处理后为决策提供依据, 并及时向各方传递, 保障信息对称, 协同推进工程建设^[1]。三大理论让监理工作科学有序, 为工程成功建设筑牢根基。

2 水利工程建设监理工作现存问题

2.1 监理人员专业能力不足

监理人员专业能力不足是当前水利工程监理工作中较为突出的问题, 主要体现在专业知识储备不足、实践操作能力欠缺和职业素养不高三个方面。部分监理人员未系统学习水利工程相关专业知识和施工工艺、技术标准和质量验收规范掌握不熟练, 难以准确判断施工过程中的技术问题。在实践操作中, 缺乏对复杂水利工程施工环节的把控经验, 如大型水闸浇筑、堤坝防渗处理

等关键工序的监理工作中, 无法及时发现质量隐患。同时部分监理人员职业素养有待提升, 存在责任心不强、工作敷衍了事的情况, 对现场巡查、平行检验等基础工作执行不到位, 甚至出现对施工单位违规操作视而不见的现象。随着新型水利技术和材料的应用, 部分监理人员知识更新不及时, 无法适应现代化水利工程监理工作的需求, 导致监理工作质量大打折扣, 难以有效发挥监理的监督管理作用。

2.2 监理制度执行不严格

监理制度执行不严格是制约水利工程监理工作成效的重要因素, 具体表现为制度落实流于形式、关键环节管控缺失和违规操作处理不力。虽然我国已建立较为完善的水利工程监理制度体系, 但在实际执行过程中, 部分监理单位未严格按照制度要求开展工作, 如旁站监理制度落实不到位, 对混凝土浇筑、基坑开挖等关键工序未安排专人全程监督, 仅通过事后检查弥补, 无法及时发现施工过程中的质量和安全问题。在工程验收环节, 未严格执行验收标准, 存在对不合格分项工程放宽验收要求的情况, 导致工程质量隐患遗留至后续阶段^[2]。对于施工单位违反施工规范和设计要求的行为, 部分监理人员未及时下达整改通知, 或对整改情况未进行跟踪复查, 使得违规操作问题反复出现。另外, 部分建设单位干预监理工作正常开展, 要求监理单位简化监理流程, 进一步加剧了监理制度执行不到位的问题, 影响监理工作的独立性和权威性。

2.3 监理市场秩序混乱

监理市场秩序混乱严重影响水利工程监理行业的健康发展, 主要表现为恶性竞争、资质挂靠和服务质量参差不齐。在监理项目招投标过程中, 部分监理单位为获取项目, 采取低价竞标策略, 中标后为控制成本, 减少现场监理人员数量、降低监理设备投入, 导致监理工

作无法满足工程需求。资质挂靠现象较为普遍,一些不具备相应监理资质的单位或个人,通过挂靠有资质的监理单位承接项目,实际开展监理工作的人员专业能力不足,无法保障监理工作质量。同时,监理市场准入门槛把控不严,部分监理单位资质等级与实际服务能力不匹配,通过虚假材料骗取资质后开展业务,提供的监理服务质量难以达标。行业监管机制不完善,对监理单位的服务质量缺乏有效的评价和考核体系,对违规经营行为查处力度不足,使得劣质监理服务充斥市场,扰乱正常的市场竞争秩序,阻碍行业整体服务水平的提升。

3 水利工程建设监理问题成因分析

3.1 制度层面原因

制度层面的缺陷是导致水利工程建设监理工作出现问题的根本原因,主要体现在制度不完善、配套机制缺失和监管力度不足。现行水利工程建设监理制度在部分领域存在漏洞,如对监理单位的资质管理、监理人员的执业资格认定等方面,规定不够细化,导致资质挂靠、人员无证上岗等问题频发。在监理责任划分方面,制度对监理单位在工程质量、安全事故中的责任界定不够清晰,出现问题后容易出现推诿扯皮现象。配套机制缺失使得制度难以有效落地,如缺乏完善的监理服务收费标准,导致监理单位为争夺项目竞相压价,进而降低服务质量。同时行业监管体系不完善,监管部门力量不足,对监理市场的违规行为查处不及时、处罚力度不够,无法形成有效的震慑作用。监理行业自律机制不健全,行业协会未充分发挥规范行业秩序的作用,缺乏对监理单位和人员的信用评价和约束机制,导致部分监理单位无视行业规范,违规开展业务。

3.2 管理层面原因

管理层面的不足是引发水利工程建设监理问题的重要因素,涉及监理单位内部管理、建设单位管理和行业管理多个维度。监理单位内部管理混乱,缺乏完善的管理制度和运营机制,在人员招聘、培训、绩效考核等方面存在漏洞,导致监理人员专业能力和职业素养无法得到有效提升。部分监理单位未建立健全质量控制体系,对监理工作流程把控不严,现场监理工作缺乏标准化指导,使得监理工作质量参差不齐。建设单位管理不当,存在过度干预监理工作的情况,为加快工程进度、降低建设成本,要求监理单位放松质量和安全管控,干扰监理工作的独立性。同时部分建设单位未按时支付监理费用,导致监理单位资金紧张,无法正常开展监理工作。行业管理方面,相关部门对监理市场的动态监管不足,对监理单位的服务质量缺乏常态化考核评价机制,无法及时

发现和解决监理工作中出现的管理问题,导致管理漏洞长期存在^[3]。

3.3 技术层面原因

技术层面的滞后是造成水利工程建设监理信息化应用不足等问题的直接原因,主要包括技术研发投入不足、技术推广机制不完善和专业技术人才匮乏。水利工程建设监理行业整体技术研发投入较低,相关企业和科研机构对监理信息化、智能化技术的研发力度不够,缺乏适用于水利工程建设监理工作的专用软件和设备,导致监理技术手段落后于工程建设发展需求。技术推广机制不完善,现有先进监理技术和设备的推广应用缺乏政策支持和资金扶持,监理单位引入新技术的积极性不高。同时,缺乏技术交流平台,各监理单位之间的技术经验无法有效共享,阻碍了行业整体技术水平的提升。专业技术人才匮乏也是关键问题,既懂水利工程专业知识又掌握信息化技术的复合型人才数量不足,监理人员的技术培训体系不健全,培训内容与实际工作需求脱节,无法有效提升监理人员的技术应用能力。另外,部分监理单位对技术创新重视程度不够,仍固守传统监理模式,不愿投入资金引入新技术、新设备,进一步加剧了技术应用滞后的问题。

4 改进水利工程建设监理工作的对策建议

4.1 完善制度保障体系

完善制度保障体系是提升水利工程建设监理工作质量的根本举措,需从制度细化、配套机制建设和监管强化三个方面入手。首先,细化监理行业管理制度,明确监理单位资质标准和审核流程,严格资质审批和动态核查,杜绝资质挂靠现象。进一步规范监理人员执业资格管理,完善资格考试和注册制度,加强对执业人员专业能力的考核。清晰界定监理单位在工程质量、安全、进度、投资等方面的责任,建立健全责任追究机制,对出现问题的监理单位和人员依法依规严肃处理。其次,健全配套机制,制定科学合理的监理服务收费标准,明确收费范围和调整机制,保障监理单位合理利润,避免低价恶性竞争。建立监理行业信用评价体系,记录监理单位和人员的执业行为,实施信用分级分类管理,将信用评价结果与市场准入、项目承接挂钩。最后,强化行业监管,充实监管力量,建立常态化监管机制,加大对违规行为的查处力度,提高违法成本。充分发挥行业协会作用,加强行业自律,推动监理单位规范经营。

4.2 提升监理单位管理水平

提升监理单位管理水平是改善监理工作质量的关键路径,需强化监理单位内部管理和规范外部运营。在内

部管理方面,监理单位应建立健全完善的管理制度,明确各部门和岗位的职责分工,规范监理工作流程,制定标准化的监理作业指导书,确保监理工作有序开展。加强人员管理,优化人才招聘流程,严格筛选专业能力和职业素养过硬的人才,建立完善的人员培训体系,定期开展专业技术、法律法规和职业道德培训,提升人员整体素质。建立科学的绩效考核机制,将监理工作质量、客户满意度等纳入考核指标,激励员工积极履职。在外部运营方面,监理单位应坚守独立、公正的执业原则,拒绝建设单位的不合理干预,严格按照规范开展监理工作。加强与建设、施工、设计等单位的沟通协调,建立良好的合作关系,形成协同推进工程建设的合力。同时,监理单位应加强品牌建设,提升服务质量和核心竞争力,摒弃低价竞争策略,通过优质服务赢得市场认可。

4.3 加强人员队伍建设

加强人员队伍建设是提升水利工程监理工作水平的核心保障,需从人才吸引、培养和激励三个维度发力。首先,优化人才吸引机制,提高监理行业薪酬待遇水平,完善社会保障和职业发展体系,吸引更多高素质专业人才投身监理行业。针对水利工程监理细分领域人才短缺问题,与高等院校、职业院校合作,开展订单式人才培养,定向输送专业人才。其次,健全人才培养体系,建立分层分类培训机制,针对新入职人员开展岗前培训,重点提升专业基础知识和实践操作能力;对在职人员开展常态化继续教育,及时更新知识结构,提升对新型技术、材料和工艺的监理能力。邀请行业专家、资深监理人员开展专题讲座和案例分析,分享监理经验和要点。鼓励监理人员参加职业技能竞赛和学术交流活动,提升专业素养。最后,完善人才激励机制,建立健全职称评定和职业晋升通道,为优秀人才提供广阔的发展空间。设立专项奖励基金,对在监理工作中表现突出、避免重大质量安全事故的人员给予表彰奖励。加强职业道德教育,树立正确的执业理念,提升监理人员的责任意识和敬业精神。

4.4 推动信息化与智能化应用

推动信息化与智能化应用是提升水利工程监理工作

效率和质量的重要手段,需从技术研发、设备配备和平台建设方面推进。加大技术研发投入,鼓励监理单位与科研机构、科技企业合作,针对水利工程监理工作特点,研发专用的监理信息化管理软件,实现工程资料管理、进度跟踪、质量检测、安全隐患排查等工作的数字化处理^[4]。研发适用于水利工程的智能化监测设备,如无人机巡检系统、智能传感器、远程视频监控系统等,提升对工程关键部位和隐蔽工程的监测能力。加强信息化设备配备,监理单位应加大资金投入,购置专业的信息化设备和检测仪器,为监理人员配备移动监理终端,实现现场数据实时采集、上传和分析,提高监理工作效率。针对大型水利工程,部署智能化监测系统,对工程结构变形、渗流、应力等指标进行实时监测,及时预警安全隐患。构建协同共享的信息化管理平台,整合建设、监理、施工、设计等各方数据资源,实现信息实时共享和协同工作。通过平台实现工程进度、质量、安全等数据的可视化展示和动态监控,为工程决策提供数据支持。建立数据安全管理制度,保障工程信息的安全性和保密性,推动监理工作向信息化、智能化转型。

结束语

水利工程监理工作对保障工程建设质量与效益意义重大。当前,监理工作虽取得一定成绩,但问题仍存。通过完善制度、提升管理水平、强化人员队伍及推动信息化应用等对策,可有效解决现存问题,提升监理工作效能。未来,需持续探索创新,紧跟行业发展趋势,不断优化监理工作模式与方法,以更好地适应水利工程建设需求,推动水利事业高质量发展。

参考文献

- [1]刘旭.探讨水利工程建设监理工作存在的问题及改善措施[J].工程建设与设计,2021(10):254-255.
- [2]张贵元.浅谈水利工程建设监理工作的主要问题和应对措施[J].农业科技与信息,2022(19):108-109.
- [3]吴雁辉.水利工程监理在中小河流治理中的质量控制实践[J].地下水,2022,44(05):299-301.
- [4]高鸿.农田水利工程建设监理的现状和改进对策分析[J].农村实用技术,2021(05):170-171.