

新形势下电网值班工作标准化建设探究

赵丰年

国网西藏电力有限公司林芝供电公司 西藏 林芝 860000

摘要：在电力行业高质量发展与电网智能化转型的新形势下，电网值班工作作为保障电力供应稳定、应急处置高效的关键环节，其标准化建设至关重要。本文聚焦电网值班工作标准化，结合西藏地区电网的特殊性，阐述了标准化建设的必要性，重点分析了值班管理中的信息传递、责任落实等核心问题，提出通过完善制度、优化信息报送渠道、强化技术支撑等举措，实现值班工作的规范化、精细化。

关键词：新形势；电网值班工作；标准化；建设

引言

电力作为国民经济发展的重要支撑，其安全稳定运行直接关系到生产生活秩序与社会稳定。值班工作作为电网运维的重要环节，承担着信息传递、应急处置、指令传达的关键职能，其标准化程度直接影响电网运行的安全性和稳定性。当前，电网值班工作仍存在流程不规范、信息传递不畅、责任落实不到位等问题，不仅影响工作效率，还可能埋下安全隐患。因此，推进电网值班工作标准化建设，规范值班流程、强化责任落实、优化信息传递，成为破解值班工作痛点、提升运维质量的必然选择，对保障电网安全、提升应急处置能力具有重要意义。

1 西藏电网值班管理现状

1.1 现有值班管理及信息报送工作基础

立足西藏电网的独特地域与电网运行特点，当前值班管理及信息报送工作已形成一定基础，经过长期实践打磨，逐步搭建起贴合本地实际的工作体系，为后续标准化建设奠定了坚实根基，既兼顾了电网值班的通用性要求，又充分考量了西藏高海拔、偏远分散、气候复杂的特殊性，保障了电网值班工作的有序开展和信息传递的基本畅通。一方面，值班管理架构与人员配置，已形成适配西藏电网现状的基本格局^[1]。结合西藏电网站点分散、部分区域交通不便、运维半径大的特点，搭建了分层分级的值班管理架构，明确了各级值班岗位的职责分工，从调度中心到基层站点，形成了上下联动、层层落实的值班体系。人员配置上，优先选拔熟悉西藏电网运行规律、适应高海拔工作环境、具备较强责任意识的人员担任值班工作，兼顾专业能力与地域适配性，同时根据偏远站点、重点站点的工作需求，合理调配值班力量，确保每个值班岗位都能实现24小时不间断值守，为值班工作的有序推进提供了人员保障，也贴合了西藏地

域对值班人员的特殊要求。另一方面，信息报送工作已形成基本流程、渠道，取得了阶段性成效。在流程上，明确了信息收集、整理、审核、上报的基本环节，值班人员负责实时收集电网运行状态、设备异常、天气变化等相关信息，经过初步审核后，按要求上报至相关部门和上级单位，确保信息传递的规范性。在渠道上，依托现有信息化手段，搭建了基本的信息报送渠道，实现了值班信息的及时传递，能够基本满足日常电网值班和简单应急情况下的信息报送需求。

1.2 值班管理中信息报送存在的突出问题

（1）信息报送效率偏低的问题尤为突出，成为制约值班工作质量的重要因素。受西藏地域辽阔、部分站点偏远、交通不便的影响，信息响应往往存在明显滞后，值班人员获取电网运行异常、设备故障等相关信息后，难以快速完成信息整理和上报流程。并且，现有报送流程较为繁琐，多环节的审核、传递导致信息在流转过程中耗时过长，无法及时匹配西藏偏远地区的应急需求，一旦发生电网突发故障，滞后的信息报送会错失最佳处置时机，无法满足应急处置的时效性要求，难以快速支撑电网故障的及时处理。（2）信息报送渠道的不畅通，进一步加剧了信息传递的困境。当前信息报送渠道较为单一，主要依赖传统的报送方式，缺乏多样化的备用渠道^[2]。加之跨部门衔接不够顺畅，各部门之间的信息传递存在壁垒，缺乏高效的协同配合机制，导致信息在不同部门流转时出现卡顿。对于西藏偏远地区的值班站点而言，受通信条件限制，部分站点信号不稳定，甚至存在通信中断的情况，使得偏远站点的信息难以快速、准确地传递至调度中心，形成信息传递的“堵点”，无法及时反馈当地电网运行的实际情况。（3）值班管理支撑不足，直接影响了信息报送的质量。相关管理制度不够细化，对于信息报送的流程、标准、责任划分不够明确，

缺乏具体的操作指引,导致值班人员在报送信息时无据可依、无所适从。此外,值班人员的专业能力存在短板,部分人员对电网运行知识、信息报送规范掌握不够熟练,对西藏电网的运行特点、应急处置要求了解不深入,在信息收集、整理、上报过程中容易出现疏漏,进而影响信息报送的准确性和完整性,无法为电网调度、运维决策提供可靠支撑。

2 加强值班管理的核心建设方向

2.1 完善值班管理制度,夯实信息报送基础

(1) 结合西藏电网的独特现状,制定具有针对性的值班管理标准,核心是明确信息报送的责任与时限,让每一项报送工作都能落到实处。要充分考量西藏偏远站点的值守难度、极端天气对信息传递的影响,避免照搬通用标准,细化各级值班岗位的信息报送责任,明确值班人员、审核人员、上报人员的具体职责,确保信息从收集到上报的每一个环节都有专人负责、全程可控。

(2) 细化信息报送规范,是提升信息报送质量的关键,需结合西藏电网运维需求,明确报送内容、格式与分级标准,让信息报送更具针对性和规范性。报送内容上,要聚焦西藏电网运维重点,涵盖电网运行状态、设备异常、极端天气影响、偏远站点运行情况等核心信息,避免冗余信息,确保报送内容精准实用。报送格式上,统一规范信息填写要求,简化填写流程,适配值班人员的实操需求,并且便于后续信息整理和分析^[3]。分级标准上,结合西藏电网故障等级、应急处置级别,对信息进行分级分类,明确不同级别信息的报送流程和传递路径,确保重要信息优先上报、快速传递,适配西藏电网应急处置的紧迫性需求。(3) 建立健全值班考核机制,将信息报送效率、质量纳入考核范围,是强化责任落实、推动制度落地的重要保障。考核内容要贴合西藏电网信息报送的重点难点,重点考核信息报送的及时性、准确性、完整性,兼顾偏远站点信息报送的特殊性,避免“一刀切”的考核方式。明确考核标准和奖惩措施,对报送及时、质量过硬的值班人员予以表彰激励,对报送滞后、出现疏漏的予以通报批评和整改,通过考核倒逼值班人员强化责任意识,严格落实信息报送要求。

2.2 优化信息报送渠道,提升畅通性

(1) 整合现有报送渠道,搭建一体化信息报送平台,是提升渠道畅通性的核心一步。以往信息报送渠道较为分散,不同部门、不同站点的报送方式不统一,容易出现信息传递断层、重复报送等问题,既增加了值班人员的工作负担,也影响了信息传递的及时性。通过整合现有各类报送渠道,打破部门、站点之间的信息壁

垒,搭建统一的一体化信息报送平台,让不同岗位、不同站点的信息都能通过统一入口上传、流转,实现信息的集中管理和高效传递。平台需充分考虑西藏偏远站点的实际情况,优化加载速度和适配性,保证即便在信号较弱的区域,也能顺利完成信息上报,避免因渠道分散导致的信息滞后。(2) 完善应急报送渠道,贴合西藏地域特点和极端天气情况,建立多元化的备用报送方式,是保障信息畅通的重要支撑。西藏地域辽阔,部分偏远站点通信条件有限,且极端天气易导致常规通信中断,若缺乏备用渠道,会造成信息传递停滞。因此,需在常规报送渠道之外,完善应急备用渠道,比如针对高原地区信号不稳定的问题,增加离线报送、卫星通信等备用方式,以保证即便在极端天气或通信中断时,也能通过备用渠道传递关键信息,避免因通信问题导致信息报送中断,保障应急状态下的信息传递畅通。(3) 打通跨部门、跨站点的信息衔接渠道,明确各环节对接人,是减少报送梗阻、提升信息传递效率的关键。以往信息报送过程中,常因部门衔接不畅、责任不明确,导致信息传递出现延迟或遗漏。所以,要明确各部门、各站点的信息对接责任人,建立跨部门、跨站点的协同机制,明确信息传递的流程和时限,确保不同岗位、不同部门之间的信息衔接顺畅。

2.3 强化值班管理能力,提升信息报送效率

(1) 加强值班人员培训是提升信息报送效率、保障报送质量的核心基础。结合西藏电网的特殊性,培训重点聚焦信息报送流程、应急处置能力和西藏电网专业知识,摒弃通用化培训模式,贴合高原电网运维需求。培训内容不仅涵盖信息收集、整理、上报的全流程技巧,还重点强化应急状态下的信息报送能力,让值班人员熟练掌握信息上报的规范和要求,减少因操作不熟练导致的报送延迟、信息遗漏等问题。并且,结合西藏地域特点,补充高原电网运行相关知识,让值班人员更精准地把握信息报送的重点和难点,切实提升实操能力,确保上报的信息真实、准确、及时。(2) 优化值班人员配置,要充分结合西藏地域特点和电网运维需求,合理调配值班力量^[4]。西藏地域辽阔,部分站点位置偏远、交通不便,值守难度较大,需根据各站点的工作强度、地理位置,科学调配值班人员,避免出现值守空缺或人力浪费。针对偏远站点值守难度大的问题,合理安排值班班次,确保每个站点都有足够的值班人员,保障信息收集、上报工作不中断。(3) 建立健全值班联动机制,是加快信息传递、提升报送效率的关键。打破以往各岗位、各部门各自为战的局面,建立值班人员、运

维人员、调度人员之间的高效联动机制,明确各环节的信息传递流程和责任分工。当出现电网运行异常、突发情况时,值班人员第一时间收集相关信息,快速传递给运维、调度人员,实现信息的实时共享和高效流转。通过联动机制,减少信息传递的中间环节,避免信息滞后或遗漏,确保各类电网运行信息、异常情况能够快速上报、快速处置,进一步提升信息报送效率,让值班工作更具协同性,为电网安全稳定运行提供有力支撑。

2.4 强化技术支撑,助力值班管理与信息报送提质

(1) 引入智能化值班工具核心是为了简化信息报送流程,减少人工干预,提升工作效率。传统的信息报送依赖人工收集、整理和上报,不仅耗时费力,还容易出现数据遗漏、填写错误等问题。智能化工具能够实现信息的自动采集、整理和上报,无需人工手动录入大量数据,并具备自动汇总和异常预警功能,能够及时捕捉信息报送中的问题,提前规避风险,让值班人员从繁琐的录入工作中解放出来,将更多精力投入到信息审核和应急处置中。(2) 完善值班信息化建设,重点解决偏远地区值班站点的信息传输问题。西藏部分偏远站点通信信号较弱,容易出现信息传递延迟、中断等情况,这也是影响信息报送效率的重要瓶颈。通过优化信息化基础设施,提升信号稳定性,确保偏远站点的信息能够及时、准确地传递到调度中心,打破地域带来的通信限制,让每个站点的运行状态都能被及时掌握,避免因通信不畅导致的信息滞后,切实保障信息报送的连续性和稳定性。(3) 建立信息报送数据台账,是实现管理精细化、确保信息可追溯的重要手段。通过详细记录每一次信息的收集、上报、审核全过程,明确信息的来源、传递路

径和处理结果,让每一条信息都有迹可循、可核查^[5]。这样不仅能够及时发现信息报送中的问题,便于后续优化调整,还能为值班管理的优化提供数据支撑,让管理者清晰掌握信息报送的整体情况,针对性地解决存在的堵点和难点,进一步提升信息报送的质量和效率,为电网的安全稳定运行提供可靠的技术保障。

结语

综上所述,电网值班工作的标准化建设,是新形势下电网高质量发展的必然要求,更是破解偏远地区值班工作难题、提升运维效能的关键举措。标准化建设不是一蹴而就的,尤其是偏远地区的地域特点,兼顾灵活性与规范性,让值班工作有章可循、有规可依。未来,随着技术的不断升级和管理的持续优化,值班工作将更加高效、规范,真正发挥其在电网安全运行中的保障作用,为电网高质量发展筑牢值班保障防线,推动电网值班工作向更专业、更高效、更规范的方向发展。

参考文献

- [1] 邝立新,陈琛.加强电网企业行政值班工作标准化建设的策略研究[J].办公室业务,2024,(18):27-29.
- [2] 雷蕾.电网企业内控建设中如何做好财务稽核工作分析[J].中国科技投资,2024,(21):113-115+147.
- [3] 陈安.新形势下企业财务管理信息化建设研究[J].中国管理信息化,2023,26(6):88-90.
- [4] 顾春阳,张乐.基于人工智能的电网监控助手研发与应用[J].电工技术,2024,(22):43-46.
- [5] 刘加喜,张畅.行政值班与生产应急一体化协同值守工作机制构建与实施[J].企业管理,2022,(S1):150-151.