

# 浅析供电企业电费抄核收风险及防范策略

孙丹萍

郑州祥和集团有限公司巩义分公司 河南 巩义 451200

**摘要:** 电费抄核收, 是一项综合性工作, 主要包含了电费抄表、电费核算与电费收缴这些方面的工作。虽然智能化电表在不断普及, 但是一些地方还是需要展开抄核收工作。而在抄核收工作中, 可以发现还切实存在一些问题, 这可能引发相关的风险, 对于供电企业而言是不利的。所以, 就需要通过对抄核收工作的优化改进, 来降低或者是避免这些风险, 让电费抄核收工作可以取得预期的理想效果。本文对供电企业电费抄核收风险及防范策略进行探讨。

**关键词:** 供电企业; 电费抄核收; 风险防范策略

## 1 供电企业面临的电费抄核收风险

### 1.1 抄表过程中存在的风险

首先, 设备质量问题仍未解决。如今, 在供电企业当中集抄设备广泛应用。电力市场中现有的集抄设备种类多样, 质量参差不齐, 不同类型的设备匹配的技术方案各不相同。电力企业在购入设备时, 往往会根据电力企业自身发展的需求设定相应的规范, 但部分集抄设备的使用性能与供电企业需求存在明显的差异, 供电企业方面需进行硬件的革新和软件的升级才能发挥集抄设备应有的价值。另外, 部分系统在运行过程中因设备的稳定性无法得到充分保障, 一旦外界条件变化设备的运行也会受到影响, 这在很大程度上降低了自动抄表的可靠性。

其次, 计量信息更新效率较低。供电企业电费抄核收工作在落实的过程中会面临多种多样的问题, 一旦相应设备出现较为严重的故障, 需进行换表处理, 加之供电业务的覆盖面明显拓展, 时常会导致用户的电能表出现变动, 若与之匹配的信息更新速率较为缓慢, 就会出现记录信息与现场情况存在差异的现象, 自动抄表的成功率也会随之而明显降低。

最后, 通讯异常情况频繁发生。影响自动抄表精准性的原因多种多样, 其中通讯异常情况的出现是最常见的导致抄表异常的原因之一。根据以往经验, 许多集中器需安装在较为复杂的环境下, 如果区域内的信号强度较差或是信号的覆盖面较为狭窄, 就会直接造成集中器与主机间的通讯连接无法顺利进行, 周边环境的变化会直接影响通讯的质量, 导致集中器在较短的时间内处于断线状态, 此时自动抄表行为也会随之终止, 导致抄表记数显示为零<sup>[1]</sup>。

### 1.2 核算过程中存在的风险

前期的抄表环节是为了获取可靠的用电信息, 而核算环节则是对于用电信息进行验证的重要阶段, 如果这

一环节出现问题, 将会直接影响最终的电费回收情况。核算过程中存在的问题多种多样, 如果负责核算工作的工作人员无法严格依照相应规范进行电费核算, 就会直接导致核算误差的出现。如核算过程中沿用的电费基准代码并未出现问题、并未出现误差, 但计算参数出现的误差也会导致核算风险的出现。总体来说, 无论因何种因素诱发, 如果供电企业和电力使用者间存在的相对稳定关系被破坏, 都可能会导致核算问题的出现<sup>[2]</sup>。

### 1.3 收费过程中存在的风险

首先, 法律规范与收费方式无法对应。目前常见的电费缴纳方式主要包括用电后缴纳以及预存款缴纳两种类型, 相关法律法规中明确规定, 如电费缴纳逾期30日, 经电力企业方催告人未缴付电费, 供电企业可依法对其暂停供电, 这意味着用户可在欠缴电费的情况下继续用电, 如用户方面故意拖欠电费, 供电企业的电费回收水平将无法得到保障。

其二, 供电企业缺乏对于用户需求的全面了解。市场发展环境在不断变化, 许多企业在面临激烈市场竞争的情况下陷入了金融危机, 供电企业必须提前构建起完备的风险预警预防控体系, 才能从根本上降低死账问题出现的可能性, 消除潜在风险。

其三, 电费的核算方式有待优化。就目前情况来看, 大部分供电企业采取的是用户先用电、然后再进行电费缴纳的收费形式, 这与在日常生活中购买商品的习惯存在明显差异, 无需先行支付即可获得服务的供电服务提供规则, 必然会导致电费拖欠或电费逃缴问题的出现, 许多供电企业因此而蒙受了经济上的损失。

其四, 许多电力用户本身就存在着缴费意识不强的情况, 不欠费就不缴费已经成为常态, 甚至有许多用户即便是已经明知欠费却仍拒绝缴纳, 故意拖延到不得不缴纳为止, 降低了电费的回收效率<sup>[3]</sup>。

## 2 应对供电企业电费抄核算风险的防范策略

### 2.1 抄表环节的防范措施

首先,供电企业方面应加强对于通信通道的维护管理,加强对于潜在影响因素的全面分析,在实际开展考核工作的过程中设定清晰明确的考核指标,有效强化对通信通道的维护管理水平。明确每位管理人员在管理工作开展过程中承担的责任和肩负的义务,提高信号管理质量。其次,优化备品备件管理水平。供电企业需重点监测电网布置情况,关注信息统计工作,解决实质上的快递问题,制定明确的备品备件购入于更新计划。

最后,相关工作人员应做好用户信息的核对工作,提高信息管理的精准性和细致性,梳理信息体系,一旦发现系统的运行出现了问题,必须第一时间找到问题根源,实现对营销系统的监管,有效提升管理工作开展的针对性,为计量的自动化保驾护航。企业方面应当树立智能化发展意识,主动构建智能化核算业务管理平台,借助智能化核算管理的方式,提高核算的精准性,调节电费偏差,缓解相关工作人员承担的核算压力,提高合作工作的开展效率。首先应当制定明确的核算规则,依照规则内容进行信息的校验以及电费的审核。灵活推进智能审校工作,一旦发现异常情况应及时将异常情况清单反馈给核算工作人员,便于给出相应的应对策略。其次,严格落实智能审查监控,由企业工作人员遵循企业内部审核标准要求对于审核过程中产生的重要资料信息进行整合,获得更具精准性和可靠性的审核监测报告,满足精细化管理的要求<sup>[4]</sup>。

### 2.2 收费环节的防范措施

首先,企业方面应大力推广电力知识,明确电力作为商品的特殊性,严格贯彻法律法规要求,使广大电力用户能充分理解,自身在享受电力企业提供的供电服务的同时也承担着相应的缴费义务。对于恶意拖欠电费的用户应追究其法律责任,从而营造良好的电费回收条件。

其次,完善相应的电费回收制度,对用户的信用等级进行划分,如电力用户恶意拖欠电费,其失信行为将会体现在其征信系统当中。同时,将电费回收与相关工作人员及职工的收入分配联系在一起,充分调动广大职工的工作积极性。

其三,突破传统电费收缴模式的束缚,全面贯彻预付费电费收缴形式,为广大用户开拓更加便捷的电费缴纳路径,鼓励广大用户使用线上平台缴纳电费和查询电费,避免拖欠电费的现象的出现。

最后,企业还需充分考虑到广大用户的需求,给予用户更高品质的服务,使用户能够完全信赖供给企业,

从而与供电企业之间建立起良好的合作关系,主动缴纳电费,支持电力企业工作。

### 2.3 做好电费催收工作减少坏账

电费催收,这是抄核收工作的关键环节,及时回收电费,能够确保供电企业及时回收资金。在电费收缴方面,首先工作人员需要及时上门收缴电费,不能出现拖延的情况。因为电费收缴本来工作量就比较大,如果不及及时收缴,那么就容易出现回收慢的情况。其次,对于出现拖欠行为的客户,应该及时通过法律手段来催收电费,同时停止供电服务。不仅如此,还可以和其他部门构建协作关系,限制客户的某些权益,使其能够按时交纳电费。最后,加强信息化电费系统的建设,通过智能电表、自助缴费机、微信客户端等不同信息化平台的构建,打造立体化的电费交纳体系,让客户可以轻松便捷交纳电费,从而减少拖欠问题。

### 2.4 加强学习培训提高专业素养

电费抄核收工作面临的一些风险,在一定程度上来讲,和工作人员的自身素养存在直接的关系。比如抄表不准确的问题,不少时候就是工作人员不认真导致的。另外在电费核算中的一些风险,也是由于工作人员专业素质不高引起的。所以,就需要加强学习培训,提高抄核收工作人员的专业素养。一方面,抄核收人员需要在日常工作中加强自我学习,通过企业的学习平台或是新媒体渠道,对相关的工作技能和经验进行学习,提高自身的专业水平。另一方面,供电企业也要组织专门的培训班,针对抄核收员工进行专业考核,对于考核不达标的员工,就要强制进行培训,以此提高他们的专业能力。

### 2.5 推进电费核算回收工作的信息化进程

电费回收的力度会严重影响电力企业的发展速度,随着智能电表的普及,这一问题得到了极大的改善,但是并没有得到根除。一些经济不够发达的地区依旧没有使用智能电表或者智能电表的功能还比较欠缺,一些用户在该缴费时没有及时缴费。还有一些用户习惯到最后期限内缴费,没有养成及时缴费的习惯。因此,为了保障电力企业的经济利益,相关部门应当加强信息化管理手段,通过短信等形式提供用户当前剩余电量,对欠费次数较多的用户发出警示;若用户依旧没有按时缴费,发起自动停电功能,督促用户尽快缴费<sup>[5]</sup>。

### 2.6 拓展多元化缴费模式,提高优质服务水平

作为供电公司需要结合自身情况拓展多元化缴费模式,借助社会化资源,来开展代收电费业务。不同地区可以选择不同的缴费方式,如城市地区可以推进客户自助交费、电力自营收费、社会化代收并存等模式;农村地

区可以采用电信网点、“村邮站”等缴费模式;积极推广95598互动网站平台,并加强与工商银行、农业银行、建设银行、邮政储蓄银行、农商银行等合作,开展电话缴费、手机缴费、银行代扣电费等,这样不仅可以为广大用户提供快速、便捷的缴费渠道,而且还可以提高优质服务水平。

#### 结束语

抄核收工作对于供电企业而言意义重大,在新时期需要认清目前工作中存在的风险,然后从提高专业素养、加大用电监察以及做好电费催收等方面切入,全面提升抄核收工作的有效性。

#### 参考文献

- [1]郭志远.浅析供电企业电费抄核收风险及防范策略[J].大科技,2019,15.
- [2]章侃,童喆.浅谈电费抄核收风险及防范措施[J].中国新通信,2020,6.
- [3]罗湘丽.县级供电企业电费抄核收风险分析及其防范对策[J].中国化工贸易,2018,18.
- [4]孙岩,杨敏杰.供电企业电费抄核收风险分析及其防范对策研究[J].中国科技期刊数据库工业A,2019,7.
- [5]张启锐.信息化背景下现代电费抄核收风险分析与防范对策探讨[J].科学与信息化,2017(36):87-88.