农村饮水安全工程长效运行管理机制研究

王新佳
潢川县水利综合事务中心　河南　信阳　465150

摘　要：农村饮水安全工程是保障农村居民基本生活需求的重要基础设施，其长效运行直接关系到工程效益的持续发挥。本文在分析农村饮水安全工程运行管理现状的基础上，梳理了管理主体责任落实不到位、运行管护经费保障不足、水费收缴机制不健全、群众参与意识有待提升等问题，并从产权归属、经费保障、水价形成、水质监测、群众参与、信息化管理等方面提出长效运行管理机制的构建路径。研究认为，建立责任明确、经费稳定、管护规范、监督有效的管理体系，是保障农村饮水安全工程持续发挥效益的关键。

关键词：农村饮水安全；长效运行；管理机制；水费收缴；供水保障

引言：农村饮水安全工程是改善农村居民生活条件、促进农村社会发展的重要民生工程。近年来，随着大量饮水安全工程建成投用，农村供水条件得到显著改善。然而，工程建成后的运行管理问题日益突出，部分工程因管护不到位、经费无保障、水费收缴难等原因，难以持续发挥效益。结合农饮水安全工程运行管理实际，分析现存问题，探讨长效机制构建路径，以期为提升农村供水保障水平提供参考。

1 农村饮水安全工程运行管理现状与存在问题

1.1 工程建设与运行管理的基本概况

近年来，农村饮水安全工程建设持续推进，大量集中供水工程与分散供水工程相继建成，农村供水覆盖面显著扩大，供水条件明显改善，农村居民饮水困难问题得到有效缓解。工程类型涵盖规模化集中供水、小型集中供水、分散式供水等多种形式，水源包括地表水、地下水等不同类型，形成了多样化的供水格局。在运行管理方面，各地探索了县级统管、乡镇负责、村级管护、用水户协会参与等多种模式，部分规模较大的工程由专业供水单位运营，管理较为规范，供水稳定性较好。但总体来看，运行管理水平参差不齐，部分地区仍存在重建轻管现象，工程效益未能充分发挥，管理规范化、专业化程度有待提升。

1.2 工程运行维护存在的突出问题

当前农饮水安全工程运行维护存在以下突出问题：一是管理主体不明确，部分工程建成后产权归属不清，管护责任难以落实，出现问题时相互推诿，无人负责；二是管护经费短缺，水费收缴率低，财政补助有限，维修养护资金缺口较大，设备老化无法更新，管网漏损无法修复，工程带病运行现象较为普遍；三是水质保障能力薄弱，净化消毒设施运行不正常，部分设施闲置或损坏，检测频次低、覆盖面窄，难以实时掌握水质状况，存在安全隐患；四是管护人员专业能力不足，多为兼职，缺乏必要专业技术培训，对设备操作、水质管理、故障排除等不熟悉，难以胜任管护工作；五是监督考核机制不健全，问题发现不及时，整改不到位，缺乏有效的约束与激励机制[1]。这些问题相互交织，导致部分工程运行困难，难以持续发挥效益，影响农村居民的饮水安全保障水平。

2 影响农饮水工程长效运行的主要因素

2.1 管理主体责任落实不到位

部分农村饮水安全工程在建成后，管理主体未能及时明确，存在多头管理或无人管理现象。有的工程由村集体代管，有的由用水户协会负责，有的由乡镇水管站兼管，有的由承包给个人管理，职责边界模糊，出现问题后难以追责。产权归属不清晰，导致管护责任难以落实，工程设施损坏后维修不及时，影响正常供水。部分地方政府重建设、轻管理，对运行管理重视不够，缺乏有效的组织协调与督促检查，管理责任层层衰减，最终导致工程运行管理流于形式。

2.2 运行管护经费保障不足

农村饮水安全工程运行需要持续的电费、药剂费、维修费、人员工资等支出。部分工程因水费收缴率低、集体补助有限，管护经费缺口较大。一些地区水价偏低，难以覆盖运行成本，工程长期处于亏损运行状态。经费不足导致设备老化无法更新、管网漏损无法修复、水质检测无法开展，形成恶性循环。财政补助不稳定，维修基金缺失，使得工程在遇到较大维修需求时无力应对，影响供水的连续性与安全性，制约工程长效运行。

2.3 水费收缴机制不健全

水费是农村饮水安全工程运行的主要经费来源，但

当前水费收缴机制存在诸多问题。部分工程未实行计量收费，按人头或按户均摊，用水户缺乏节水意识，浪费现象时有发生。水价形成机制不完善，定价偏低，难以覆盖运行成本。水费收缴率低，部分用水户拖欠水费，收缴难度大[2]。收费程序不规范，缺乏有效的催缴手段。水费使用不透明，用水户对水费去向存疑，缴费积极性不高。这些问题导致水费收入难以支撑工程正常运行，影响管护工作的正常开展。

2.4 群众参与意识与节水观念有待提升

农村饮水安全工程的受益主体是农村居民，但其参与意识与节水观念有待提升。部分用水户认为饮水工程是政府投资建设的公益设施，用水不缴费理所当然，缺乏有偿用水意识。对工程管护漠不关心，发现设施损坏不及时报告，甚至人为破坏。节水观念淡薄，用水浪费现象较为普遍，加剧了供水压力。群众参与监督渠道不畅，对水质、水价、服务等方面的诉求难以有效表达。用水户协会等组织作用发挥有限，未能形成共建共管共享的良好氛围。

3 农村饮水安全工程长效运行管理机制构建

3.1 明晰产权归属与责任体系机制

建立“县级统筹、乡镇负责、村级落实、用水户参与”的责任体系，明确各级政府、村级组织、管护主体和用水户的职责，形成层级清晰、覆盖全面的责任链条。推行工程产权登记，明确产权归属，落实管护主体，做到每处工程都有明确的产权人和管护人。对规模较大的集中供水工程，可由专业供水单位负责运营，发挥其技术与管理优势；对小型分散工程，可采取村级管理、用水户协会管理，个体承包经营管理等多种方式，降低管理成本，提高响应速度。建立责任清单，将管护责任具体化，做到事事有人管、处处有负责，避免责任悬空。建立追责机制，对管护不到位造成工程损坏或供水中断的，追究相关责任人责任。通过产权明晰与责任落实，形成权责一致、运转协调的管理格局，为工程长效运行奠定制度基础。

3.2 多元化运行管护经费保障机制

建立以水费收入为主、财政补助为辅、多方筹措的经费保障机制，改变单一依赖财政或水费的被动局面。合理核定水价，推行计量收费，提高水费收缴率，使水费收入能够覆盖日常运行成本。对运行成本高于水费收入的工程，由财政给予适当补助，确保工程不因经费短缺而停运。设立管护维修基金，用于设备更新与管网维护，解决大修与更新改造的资金来源问题。鼓励社会资本参与，探索市场化运营模式，引入专业力量提升管理效率。加强经费使用监管，确保专款专用，提高资金使用效益。建立经费使用公示制度，定期公开收支情况，接受群众监督。通过多元化的经费保障，确保工程运行有稳定的资金来源，为长效管理提供持续支撑。

3.3 合理水价形成与水费收缴管理机制

建立合理的水价形成机制，综合考虑运行成本、用水户承受能力、财政补助等因素，科学核定水价，既保障工程运行需要，又不过度增加用水户负担。推行计量收费，安装水表，按实际用水量计费，体现多用多缴、少用少缴的公平原则，引导节约用水。规范水费收缴程序，明确收费主体、收费标准、收费方式与缴费期限，做到收费有据、程序规范。建立催缴机制，对拖欠水费的用水户进行提醒与催收，必要时采取相应措施。水费收入应专户管理，用于工程运行与维护，定期公示收支情况，增强透明度。对特殊困难群体，可实行优惠水价或减免政策，保障其基本用水需求。通过合理水价与规范收缴，形成用水缴费、缴费受益的良性循环，支撑工程持续运行。

3.4 水质监测与水源保护常态化机制

加强水源保护，划定饮用水水源保护区，设置警示标志，防止污染源进入，从源头保障水质安全。完善净化消毒设施，确保设备正常运行，定期检查维护，避免设施闲置或带病运行。建立水质检测制度，明确检测项目、频次与责任主体，定期开展水质监测，及时发现水质异常。对水质不达标的工程，及时查找原因并整改，消除安全隐患。配备必要的水质检测设备与人员，提升基层水质保障能力，使检测工作能够常态化开展[3]。建立水质信息公示制度，接受群众监督，增强用水户信任。制定水源污染应急预案，明确处置程序与责任分工，确保突发情况下供水安全。通过常态化水质监测与水源保护，筑牢供水安全防线。

3.5 群众参与与社会监督机制

建立群众参与机制，鼓励用水户参与工程管护、水费监督、水质评价等事务，使群众从被动用水者转变为主动参与者。发挥用水户协会作用，使其成为连接管理单位与用水户的桥梁，及时反映群众诉求，协助化解矛盾纠纷。畅通监督渠道，设立举报电话与意见箱，及时处理用水户反映的问题，做到件件有回音、事事有着落。建立投诉处理反馈机制，明确受理、处理、反馈流程，提升群众满意度。定期开展满意度调查，了解用水户需求与意见，为改进管理提供依据。通过宣传教育，提升群众有偿用水意识与节水观念，形成共建共管共享的良好氛围，增强工程长效运行的社会基础，使群众真

正成为工程的受益者与守护者。

3.6 信息化智慧化管理手段运用

建设农饮水安全工程运行管理信息平台，整合工程信息、水质数据、运行状态、投诉处理等内容，实现数据共享与业务协同。利用传感器、远程监控等技术，对水量、水压、水质等关键参数实现在线监测，做到异常情况早发现、早处置。通过移动终端实现巡查记录、问题上报、整改反馈的即时化，提高管理效率与响应速度。运用数据分析技术，识别运行风险与薄弱环节，为管理决策提供依据，使管理从经验驱动转向数据驱动。信息化建设应注重实用性与可持续性，避免形式化，确保系统真正服务于运行管理。加强人员操作培训，使各级管理人员能够熟练使用平台，充分发挥信息技术在运行管理中的支撑作用，推动管理水平整体提升。

4 长效运行管理机制实施的保障措施

4.1 组织层面保障

明确县级政府为农饮水安全工程运行管理的责任主体，成立专门管理机构或明确牵头部门，统筹协调农饮水安全工程运行管理工作，避免多头管理、职责分散。乡镇人民政府负责属地管理，相关乡镇水利站、村委会、用水者协会、承包户等组织或个人负责工程日常管护，形成层级清晰、分工明确的管理架构。建立联席会议制度，定期研究解决运行管理中的重大问题，协调各方力量，推动工作落实。形成上下联动、部门协同的工作格局，确保各项管理措施落地见效。同时，应建立安全管理人员培训与考核机制，提升其专业素养与履职能力，保持队伍相对稳定，避免频繁更换造成管理脱节。通过健全组织架构与明确职责分工，形成上下贯通、运转高效的管理体系，为长效运行提供坚实的组织支撑[4]。

4.2 资金层面保障

保证运行管理所需资金投入，按规定安排财政补助资金，确保足额到位、专款专用，避免资金被挤占挪用。保障水质检测、设备维修、人员工资等所需资金与物资，避免因资金不足导致工作搁置。运行管理资金应纳入项目成本管理，统筹安排、合理使用，提高资金使用效益。同时，应建立资金使用台账与检查制度，定期核验资金使用情况，及时发现问题并纠正，确保每一笔资金都用在刀刃上。通过稳定、持续的资金投入，为长效运行管理提供必要的物质基础，使各项措施不因资金短缺而打折扣。资金保障应注重长效性与稳定性，避免临时性、突击性拨款，确保运行管理工作能够持续、稳定开展。

4.3 考核监督层面保障

建立农村饮水安全工程运行管理监督考核制度，明确考核指标、考核方式与结果运用，使考核工作有据可依、有章可循。将运行管理纳入政府绩效考核范围，定期开展检查评估，推动责任落实。建立问题发现、整改、复查的闭环管理流程，确保问题及时解决，避免查而不改、改而不实。畅通群众监督渠道，设立举报电话与意见箱，及时处理用水户反映的问题，做到件件有回音。对管理规范、运行良好的工程给予表彰和奖励，对管理不善的工程给予通报督促限期整改，形成正向激励与反向约束并重的考核导向。通过严格的考核监督，推动运行管理责任落实，保障工程长效运行，使考核真正成为促进管理水平提升的有效手段。

结束语

农村饮水安全工程长效运行管理是一项系统性、长期性工作。本文从产权归属、经费保障、水价形成、水质监测、群众参与、信息化等方面，梳理了长效运行管理机制的构建路径，并提出了组织、资金、考核监督等保障措施。实践表明，只有明确管理主体、保障管护经费、健全水费收缴、强化水质管理、引导群众参与、推进信息化建设，才能确保工程持续发挥效益。未来，随着农村供水形势变化与技术进步，长效运行管理机制仍需不断优化，为农村饮水安全提供更加坚实的保障。

参考文献

[1]汪世超.农村饮水安全工程运行管理长效机制建设浅析[J].新农业，2023(3)：103-104.

[2]贺菊花,付永东,梁艳艳,等.榆阳区农村饮水安全工程长效运行管理的实践与思考[J].陕西水利,2022(9):181-183.

[3]保长汀.农村饮水安全工程运行管理长效机制构建路径探析[J].农业科技与信息，2022(15):111-113,117.

[4]李国.农村饮水安全工程长效运行机制研究[J].建筑与施工，2026，5(15)：71-72.