

解析供暖设备管理及供暖服务质量的提升

李晋健

神华准格尔能源有限责任公司生产服务中心 内蒙古 鄂尔多斯 010300

摘要: 依据矿区近年来的供暖情况, 就可以发现目前供暖状况与公司的发展战略还存在一定的差距, 同时, 它提供的供暖设施以及供暖设备和服务质量在一定程度上还是存在相关的问题的, 因此, 在实际的操作当中, 还需要进一步的加强矿区对供暖行业服务质量以及管理设备的进一步提升, 文章主要是通过供暖公司在供暖服务质量提升这一主题为重点内容进行阐述, 从目前供暖设备以及服务质量和管理方面存在的主要问题出发, 通过不断的挖掘以及探析, 因此也提出了相关的意见, 希望在后面的设备管理工作当中可以进行相应的指导, 也为供暖事业以及供暖质量的保证做出一定的贡献。

关键词: 供暖设备; 供暖服务; 质量提升

引言

现如今, 随着经济的不断发展, 在这种高质量的大背景下, 矿区的供暖建设也就成为了一个矿区建设当中十分重要的组成部分, 可是在实际的供暖设备管理当中, 以及供暖服务质量提升方面, 已经成为了一个话题, 就目前矿区的工业的现状来说, 矿区当中的供暖, 不论是从他的供暖设备方面, 还是从大的供暖管理方面和服务质量方面来说, 都存在相应的问题, 因此, 面对这些存在的问题, 我们要加强对这方面的认识, 同时, 也应当提出相应的可实施的具体措施, 并对这些措施在实际解决问题的时候进行相应的实施。实际上, 在供暖方面, 我们就会发现出现了一种忧患意识比较差, 竞争意识也非常薄弱, 人员构成年龄普遍偏大, 以及一些思想观念还处在之前的状当中, 现如今各个供暖设备检查维修的问题成为了如今社会供暖行业当中一个非常严重也是非常重要的问题, 如何能够灵活运用相关措施, 尽快消除现在供暖行业当中出现的这种不良现状, 就成为了现在阶段所必须解决的一个问题。这也主要是在这样一个供暖环境的大背景下, 提出的对供暖行业各个方面进行了相关的介绍, 因此也具有十分重要的意义。

1 目前供暖设备管理及服务质量存在的问题及成因

从现在供暖的实际现状来看, 矿区供暖已经经历了近30年年的供暖事业发展, 同时也可以发现, 在这个过程中, 我们取得了比较好的成绩, 但是在这些要成绩的背后, 也存在一定的问题, 例如供暖设备管理以及服务管理质量上就存在一些问题, 部分设备接近老化, 而且相应的服务并不高等一些问题, 给矿区生产带来了一些的影响, 这也为矿区供暖事业的进一步发展以及企业的健康成长都带来了一定的阻碍作用^[1]。

1.1 思想观念落后

相应的, 供暖管理工作者在工作的过程当中还存在着一种思想弊端, 比如说能少干就少干, 能不干就不干, 逐步的就会出现错误的这种思想情况, 因此也就导致个别积极员工在工作的过程当中逐渐的出现一种消极的工作状态, 工作上让员工动一动, 说一说, 不说就不动不说, 只能靠着延, 等, 拖, 推, 偷懒等, 不良思想情况的出现, 同时也觉得单位的长远发展好像跟自己的职业发展也没有必要的联系, 所以不管怎么样发展对自己都无关重要, 这种消极的工作状态, 就导致整个供暖行业方面工作质量低下的主要原因。

1.2 设备故障仍然时有发生

锅炉房当中, 就会发现他的设备以及管理网络系统都存在着故障和缺陷问题, 需要进行及时的修改以及更换, 这也是在供暖设备当中存在的客观问题, 同时也是通过不断积累造成的一种现象, 在公司内部的管理过程当中, 其中的锅炉房中的一些设备和相关的网络都已经使用了较长时间, 有的都出现了问题, 从而, 相关人员在工作的过程当中并没有进行及时的更换, 导致锅炉房的极少数的设备跟不上相应需求, 老化, 病态化, 腐蚀化现状时有发生。

1.3 在人员管理上还存在不足

在公司内部的改革重组当中, 由于不断的变化进而也就存在了很多的因素, 同时在这个过程中就会导致新的矛盾和错误的问题接踵而来, 各种换班以及改革制度、用工形式和岗位调配问题等各种利益冲突问题就会发生, 这也就导致相应的管理人员在工作的过程中会出现一种状况, 同时也就是的相应的工作人员在工作的的时候没有明确的指示, 会出现各种突发情况, 间接的

就导致在人员管理上的各种不足问题，也就是服务质量差的问题^[2]。

1.4 有些职工服务意识以及奉献意识和责任意识比较的薄弱

部分员工在工作的过程当中缺乏一种爱岗敬业的精神，对于运行人员反映的相关问题，核对设备是否完好相关问题进行咨询的时候，他们没有足够的耐心，信心，以及热心去帮助相关的运行人员解决这些问题，甚至维修人员在寻求检修计划的时候，还会遇到一些相关管理者的抱怨，进而出现办事难，办事困难以及办事不积极的现状。在部分职工处理工作的过程当中，并没有设身处地的去为矿区生产进行思考，甚至部分工作人员在工作的时候态度还不够端正，对同事之前提出的一些工作要求不加思索，直接进行拒绝，甚至有的时候态度会非常的刚硬，这也给工作相互配合在一定程度上造成了伤害，同时也激化了用户和供热单位之间的严重矛盾，由于缺乏对问题及时的解决以及处理过程，使得后期的管理以及开展工作都会变得非常的困难。

1.5 有些设备过于陈旧，维护保养困难

个别设备由于使用的时间过长，因此出现了一种老化，破损甚至是退化的现状，从而也导致他的供暖设备以及封闭性都很难做到位，有些设备进行管理的过程中，存在一种滴、跑、冒、漏的现状，并且有的设备在进行使用管理的过程当中并没有进行及时的清理以及维护，使得各个管道之间出现了堵塞的问题，再加上各个设备之间的卫生管理比较差，同时也就使得各种维护保养工作就很难进行。

1.6 设备检修计划落实不到位

在进行检查维修的过程当中，对于各种需要进行修理以及改进的各个设备和管网上报计划都没有进行相应的核对，同时由于总体的成本幅度比较大，对于各种急需，需要更换修理的设备以及需要更换的设备投资的金额也比较大，就是得一些项目在进行使用的过程当中一直往后压，导致这种情况在很长的一段时间内没法解决。因此相关的人员对设备的每一个节点都要进行相应的安全检查，查看管道两头是否接好，是否有漏水现状的出现，管道是否有渗透的现状，这些在管道使用之前都要进行严格的检查以确保人们能够正常的进行使用。

2 就提高供暖设备管理及服务质量的几点意见

依据实际的供暖现状来看，即便是供暖设备以及管理和服务质量方面都存在着比较严重的问题，但是只有我们的供暖人员以及供暖单位能够对这些问题进行足够的重视以及重新的对待，并且面对这些问题的时候能够

采取积极有效，科学的相应措施，还是能在一定程度上对此进行整体的大幅度提高，对此，我们可以从以下几个方面进行着手解决供暖设备方面的质量问题和管理问题^[3]。

2.1 紧密联系实际进行针对性教育

相关的管理者要利用各个有效的场合对各种工作岗位的相关职工进行及时的讲解和培训，对车间的发展情况以及发展趋势和当前车间主要面临的一些困难，要做出相应的改变与努力，以及车间员工未来的发展状况等问题进行及时的讲解，让员工知道车间未来的发展是将其纳入整个发展计划当中的，并且车间发展与自己也是休戚相关的，这样才能让员工真正的认识到自己就是这个单位管理过程当中中的主人，个人的发展也关乎着单位未来的发展，从而也能够增强单位中职工的主人翁意识，进而相关职工才能在工作过程当中积极进取，从而也能为单位办实事，办好事，也能让用户舒心放心。

2.2 在节支降耗上狠下功夫

单位在进行管理的过程中，要加强对燃煤、脱硫剂、脱硝剂、水以及电气各项办公用品的强化管理，相关的管理人员要带头自觉的树立一种节约意识，特别是在锅炉，设备以及相关的系统管网供热过程当中，以及检查的过程当中，要对燃料进行严格的检查，对能源的认证以及计划材料的审批全部要按照科学有效的办法进行物料、水、店消耗的合理消耗，同时，也要让每一名职工都能够严格的杜绝各种能源的不合理浪费以及材料的损耗，加大力度减少非必要的支出，支持各项政策并举的节能减排过程，就是在这个过程中需要花费相应的资金，同时也要把节省不必要的花费，对于非常重要的事情上努力减缓不必要的支出带来的资金压力，树立全员养成一种节约的美好品德。^[4]

2.3 锅炉检修

在每年停炉检修期间对于相关的供暖设备需要进行及时维修、保养和更换，避免在使用的时候出现各种不必要的意外情况，同时也应当依据相应的质量验收标准，认真对每一台锅炉设备以及他的系统管网进行优良的检查，让其在使用的時候，能够安全的运行，同时对这个项目的进行，要进行明确的责任划分，并且将项目的每一个细节规划到位，落实到各个相关的管理人员过程当中，而是单位内部在进行明确的责任划分之后，让各个设备的管理处于一个良好的运营状态当中，同时，对于安全生产和正常的供暖过程当中中的各种设备，要进行及时的检查，对出现的责任问题要进行及时的处理。

2.4 坚持以人为本

对于供暖设备当中的各级人员，要加强安全意识培

训和相应的技术培训,可以设置相应的职工生产培训以及管理等各种培训过程,最后再对各个过程中出现的问题进行及时的反思,同时也要对安全问题进行重点的讲解,对职工也要进行锅炉应急预案的相关知识培训,让相关的工作人员进行培训的时候有实际的演练过程,这样才能在问题出现的过程当中能够进行及时的解决,对于这种训练过程,可以定期进行,并且职工的成绩要进行考核,对于不达标的员工进行相应的考核。

2.5 观念的创新

单位与职工之间的关系是一种整体与个体之间的对应关系,职工观念的思想发展在一定程度上也影响着单位在今后的长久发展,如果单位员工有着积极超前的思想观念以及工作态度,同时也会促进单位良好的发展以及运营,从单位管理的方式以及创新的角度来看车间要在不断的发展过程当中探索出一条适合自身长久发展以及良好发展的企业文化以及企业道路,并形成相应的凝聚力以及技术创新力,依据时代的发展状况及时最先进的技术,顺应时代的发展,不管是对锅炉的维修方面还是更换方面要及时的进行锅炉在各种高效化的运营过程当中,为人们提供更好的服务。

3 供暖设备类型的选择

3.1 锅炉房设备选择

首先确定热负荷,然后对锅炉的锅炉及辅机设备进行选择,目前矿区以循环流化床锅炉锅炉为主,根据所需热负荷选择锅炉型号。在辅机设备选择上必须与锅炉的出力及外网的用水要求匹配,包括水处理设备、上煤设备、出灰设备、除尘器及脱硫脱硝设备等设备。^[5]

3.2 换热器及管网设备选择

选择的换热器换热量、换热面积要合理,水泵的流量和扬程必须满足供热要求。选择的外网管道的管径与

供热面积匹配,确保可合理控制流量。

结束语:

综上所述,通过上文对供暖设备以及供暖管理方面的分析,对目前在管理设备和管理方面的相关问题进行了基本的分析,对其中的原因也进行了基本的剖析,同时,对于以后在供暖管理设备方面的正常运营,提出了几点可行性的意见。总体来说我们应当从日常的工作以及管理过程当中深刻的认识到,供暖是矿区后勤保障部分非常重要的组成,因此我们应当提高供暖设备的管理以及服务质量,让整个供暖提供者在发展中产生一种良好的发展趋势。我国经济不断的发展以及矿区建设的不断加速,这也就使得矿区建设中的供暖设备面临着非常严峻的挑战以及新的机遇,也需要相应供暖管理者在进行实际的工作过程中,通过不断的分析以及总结各种管理工作中出现的各种问题进行灵活有效的处理,并能积极的投身到自己的工作当中,转变之前的一种懒散的工作态度不断地加强自身的工作能力从而从根本上解决供暖设备在管理水平和管理质量方面的问题,让他们从根本上出现一个质的跨越。

参考文献:

- [1]徐钱.多场耦合作用下无补偿大口径直埋热力管网的特性研究[D].北京科技大学,2018.(8)21-24
- [2]尤田.新建工程穿越热力管网风险评估与风险控制技术研究[D].北京建筑大学,2016.(11)-35-36
- [3]王崇春.平顶山市高新区集中供热热力管网工程建设项目管理研究[D].南京理工大学,2011.(20)26-28
- [4]王丽.供暖设备管理及供暖服务质量的提升策略[J].住宅与房地产,2021(16):61-62.
- [5]供暖工程质量管理完善对策探析[J].韩天成.住宅与房地产.2020(04)33-34