

建筑工程监理的难点及有效解决方法

陈澍生

浙江子城工程管理有限公司 浙江 嘉兴 314011

摘要：随着城市化进程的加快，建筑监理能够在一定程度上提升工程质量，其也是带动建筑行业恒稳发展的重要因素。建筑监理贯穿于工程施工全过程中，规范施工操作、落实施工要点，促使建筑工程能够达到最终的建设目标，满足建筑工程质量需求，从而更好地促进现代社会的恒稳发展。本文对建筑工程监理工作中的难点及解决方法进行了探讨分析。

关键词：建筑工程监理；难点；解决方法

1 建筑工程监理的特点

第一，建筑工程监理具有服务对象较为单一的特点。监理企业仅能为建设单位服务，却无法接受承建单位的委托，为其开展管理服务；第二，建筑工程监理具有强制性的特点。从建筑工程监理的发展背景来看，我国受计划经济影响较大，建筑工程监理便是在计划经济背景下，为推进地质工程管理机制改革所制定的办法，并将法律手段和行政手段进行了结合。为保障工程监理工作的顺利开展，我国在各级行政机构中均设立了专门负责监理的机构，配套完善了相关的法律法规及方针政策，并在法律层面上确立了监理的重要地位^[1]；第三，建筑工程监理具有监督性的特点。工程监理机构受建设单位委托，对承建单位可起到监督的作用。若承建单位在建设过程中存在不当行为，工程监理可责令其改正或向相关部门进行汇报。第四，建筑工程监理还呈现出双重控制的特点。在我国相关规定中，工程监理实施市场准入机制，对于人员资格及企业资质实施双重控制。专业监理工程师级别以上的需取得相应资格证书后才能上岗，监理企业需根据自身不同的资质等级，在人员储备中引入一定数量的取得资格证书的人员。

2 建筑工程监理工作开展的意义

第一，避免安全事故。随着对人们生活影响较大的“豆腐渣”工程事件的出现，施工质量成为人们关注的焦点。在施工过程中，如果不实施严格的质量控制，建设项目时安全隐患可能始终存在，甚至可能发生重大安全事故，严重威胁人民群众的生命财产安全。因此，在施工过程中，施工监理应该严格控制施工项目中的设备、材料、资金和人员操作，制定切实可行的监理计划和监理实施细则，确保施工项目质量和人民生命安全。

第二，降低项目后期维护难度。施工监理不仅可以提升后期使用的安全性，还能够降低后期工程的维护难

度。如果建设工程质量在施工过程中没有得到很好的控制和监督，后期应用阶段可能会出现更多质量和安全问题，导致在后期维护中就要花费大量的时间、金钱、材料和精力来解决工程建设的遗留质量问题，增加建设单位的资金消耗及建设单位与施工单位之间的纠纷^[2]。因此，在施工过程中合理安排施工监理，对降低施工后期养护工作难度具有积极意义。

第三，有利于建筑业的有序发展。近年来，城市现代化步伐不断加快，建设项目的数量和规模也在不断扩大，如果没有有效的监管措施来管理，将会导致整个建筑行业的状态和秩序受到影响。因此，通过开展施工监理工作对施工质量、进度和成本进行监督，控制施工企业和建筑行业的秩序，使其处于有序、稳定的运行状态，对建筑业发展具有重要的意义。

3 建筑工程监理工作面临的重难点

3.1 监理制度不完善

建筑工程监理企业承担着对建筑工程施工建设全过程进行监理的重要职责，但在实际工作中，往往存在无法落实监理工作措施的问题。这一问题的出现，通常是由于建筑工程监理企业的监理制度不够完善，对于监理工作缺乏有效的管理机制而造成的。工程监理行业目前的行业门槛设置比较低，相关企业之间的竞争比较激烈，还有一些企业为了赢得竞争优势，采取恶性竞争方法，打压市场价格，采取低价中标竞争方式。加上目前的注册监理工程师数量锐减，行业中的专业人才短缺情况也进一步加剧。很多工程监理企业目前的相关工作中遇到了阻碍，企业的收益提升缓慢，人员流失严重等，这些对于工程监理行业的可持续发展都是非常不利的。这些问题集中反映了目前监理企业在管理制度上的缺失。

3.2 队伍素质参差不齐，企业缺乏核心竞争力

工程监理涉及专业内容较多，对于从业人员的专业

水平要求较高。但从当下工程监理工作现状来看,由于受到多种因素的影响,监理行业的入职人数不断下降,已经入职的人员在专业水平上存在较大的不足,且现有人员的流失率也较高。出现这一现象的原因主要是当下市场经济的发展速度不断加快,也带动了建筑行业的快速发展,建筑企业之间的竞争压力不断增加,部分企业为获取项目选择低价中标的方式,这使得工程监理企业的整体收入下降,而监理企业为维持自身的正常运转,便会降低从业人员的待遇。再加上人们对建筑质量的要求不断提高,监理行业的工作压力不断增加,这也使得监理行业的从业人员在收入和承担工作压力方面不成比例,造成人员流失严重,限制了监理行业的进一步发展。还有部分监理工作人员专业能力欠缺,工作经验不足,也会在一定程度上影响房屋建筑工程监理工作的顺利进行。另外,由于建设工程监理的行业特征,导致从业人员需长期在建筑工地开展工作。这种工作方式尽管可以积累出较多的工作经验,但也使得监理人员没有时间接受理论知识上的培训,无法形成系统化的专业知识体系^[3]。随着社会的不断发展,监理企业对于从业人员的培训力度也在不断加大,但由于缺乏技术支持,导致监理企业缺乏兼具法律知识、管理知识、经济学知识以及技术知识等的综合性人才;同时,监理企业在所提供的服务内容及管理模式上相似度较高,也使得企业的核心竞争力难以得到提升。

3.3 对工程监理工作责任落实不到位

建筑工程施工中监理质量管理达不到预期效果的重要原因是监理工作责任落实不到位或不落实。在当前建筑工程施工作业中,普遍存在重质量、重进度、轻安全、轻监管的现象,导致监理工作在施工中不受重视,工作开展难度大,监理效果不明显。同时,往往由于监理人员自身能力水平的缺乏或缺少理论联系实际的能力,导致在建筑工程施工的监理工作上,只是将监理工作停留在理论检查和纸面指导下,审核签署的各项文件计划脱离了施工实际,不能够到施工现场进行实际监督检查,无法对施工现场实际和工程进度做出有效判断和分析,对施工作业是否符合标准也无法有效认定,以至于形成了管理漏洞,成为了个别偷工减料的突破口。

4 建筑工程监理难点的有效应对策略

4.1 强化工程监理理念

针对当前建筑工程施工监理中重效益、轻质量的现象,则需要着力加强工程质量监管工作,促使工程监理人员能够树立起承担社会责任的理念,从国家和公众的视角出发,促使工程项目建设能够按照既定目标规范进

行,合理调节各个工程建设主体之前的关系,从而全面提升工程质量。因此,应定期组织人员进行学习,邀请专业的工程监理人员进行专业讲解,对国家最新的法律法规和政策要求进行集中学习,使得工作人员都能够不断增强工程监理理念。对于思想理念上的问题,则需要始终以维护工程建设双方合法利益为基本原则,明确自身工作职责,加强多方主体的沟通和交流,按照标准要求,规范自身工作行为和监理要点。

4.2 优化监理管理机制

完善监理机制,是真正提升建筑工程项目监理管理效率的最有效手段。另一方面,健全的监理机制可以更加明晰监理工作人员的职能,提升监理工作的细致程度,进一步保证建筑工程的施工质量,有效防止了细节问题和隐蔽工程的质量问题的出现;另外,健全的监理机制可以为后期监理项目的实施打下牢固的基石,为施工人员提供有效的参考依据,有助于施工人员确定经营方向。在完善的监理管理机制中,监理单位可以根据施工现场的实际情况来适当调整监理步骤,确保建筑工程的各项监理管理工作能够有序推进,从而为工程的施工质量和安全提供保障^[4]。

4.3 落实建筑工程施工中监理工作责任

监理人员要落实建筑工程施工全过程的责任,抓好各阶段的监督管控。首先,落实好准备阶段的责任。对施工计划、图纸、要求等方面按照国家相关法律法规和地方实际情况进行审核,以高度负责的心态认真做好管理规划,并核查建筑工程设计团队、施工企业相关资质,保障设计方案及施工准备科学合法;其次,落实好施工阶段的责任。根据现场实际情况对施工单位使用的技术、采购的物料、施工的进度及质量等方面进行动态的监督检查,并监督做好施工现场的安全管理工作,明确施工现场各环节责任人,保障现场施工安全有序开展;最后,落实好验收阶段的责任。

4.4 提高队伍素质,提高企业的核心竞争力

在开展建筑工程监理过程中,监理人员的专业水平与综合素养严重影响着监理质量。针对监理工作开展中存在的专业人才缺乏现象,需提升对专业人才的重视程度,提高监理人员队伍的整体素质,为企业发展做好人才准备。可对已有人员做好培训工作,需与相关部门配合开展。对于行政部门来说,需结合当地实际情况完善政策机制,企业与行业协会共同开展针对监理人员的培训与考核工作,并将监理人员的个人利益与其所获得的综合能力相关联。如,可利用网络平台开展对于监理人员的培训工作,完善继续教育系统,设立季度及年

度培训考核机制,并将考核结果分为不同等级,将其与监理人员的薪酬调整和晋升调岗等相结合,提升人员的重视程度。若监理人员的考核结果较好,则可在晋升政策上予以倾斜;若监理人员的考核结果较差,则要求其重新学习专业知识,在学习期间不得开展任何与监理有关的工作,促使其端正培训态度,提升培训成果。针对监理行业发展中存在的薪酬待遇与所承担的工作压力不符的情况,需与行业协会加大合作力度,共同完善薪酬福利待遇体系,为监理人员营造良好的工作环境和发 展环境,提升其对于行业与企业的认可度。只有完善薪酬机制,才能吸引更多专业人才加入监理行业中,提升企业的核心竞争力。

4.5 进行全天候旁站监理工作

根据建筑工程项目的施工作业特点可以得知,为减少监理漏洞的出现,提高建筑工程的整体施工质量,工程监理人员需要密切跟进工程施工进程,比如开展全天候旁站监理工作,及时发现施工问题并采取有效的处理措施,从而确保建筑工程项目的整体建设质量。为保证建筑工程旁站监理工作的有序进行,工程监理

单位需要在严格落实建筑工程旁站监理的相关规范的前提下,事先制订好工程旁站监理方案,并在方案中明确工程关键部位与关键工序的监理要点。监理单位采用旁站监理方法,能够让工程监理人员按照有关流程开展规范化作业,提高监理人员的工作质量,减少工程监理漏洞。

4.6 完善法规体系,提高监理地位

在开展工程监理的过程中,针对法律法规不健全的情况,相关部门需结合当今社会的发展现状及市场经济现状,调整已有的法律法规,去除不适合社会发展的内容,并补充最新内容,提升法律法规的适用性。同时,还应总结建筑工程监理工作的发展经验及工作中存在的问题,并借鉴发达国家的成功经验与国际通行做法,完善市场运行机制和监理工作机制。在此过程中,需对施工质量监理责任机制、施工质量检验机制以及施工质量控制机制等均进行完善,并细化制度内容,保证内容的完整性,使得监理工作中涵盖建筑工程的全部施工内容,能够保证各个监理环节均能依照一定的秩序进行^[5]。

对于监理单位,也需加大管理力度,结合工程建设市场的实际情况及今后发展目标制定出有关监理单位的管理机制,控制监理单位的数量,保证其均具备开展监理业务的资质,并与当前建设工程的要求相一致。对于各个地区来说,还需完善审批机制,为监理单位制定出发展规划;完善监理人员的培训机制,做好各类培训机构的考察与审核,明确培训资格。监理单位自身也需不断加大对于业务的监督力度,提升服务质量与服务水平,以便获取甲方的认可,提升监理地位。监理企业还需做好建设工程项目在投资、施工进度、质量控制以及安全生产中的管理与协调工作,为业主获取更多的利益,实现监理企业的长远发展。另外,在监理单位管理中,还需构建科学的市场规范机制,明确业主与监理单位之间的权限。在正式开展房屋建筑工程施工前,需做好责任划分,依照监理目标和监理内容进行,避免在监理单位开展工作中业主方随意进入或过度干预的情况。

结束语

综上所述,确保工程高效完成的重要基础是做好建筑工程监理工作,要想充分发挥其管理效能及作用,首先要科学划分监理工作内容以及责任,保证监理部门和监理人员认识到自身的工作职责,了解各项施工流程,认真监督管理每个施工环节。其次,提高监理人员的职业道德,加强其综合能力,组建优秀的监理队伍,为确保工程项目正常运行奠定坚实基础。最后,建筑工程监理人员必须要熟悉施工监理每个程序和工作要点,这是保证工程施工质量的重中之重。

参考文献

- [1]何正荣.新时期建筑工程监理的要点及对策[J].中国建筑装饰装修,2021(9):116-117.2019,39(32):162.
- [2]林志强.浅析建筑工程监理实施存在的问题和对策[J].四川水泥,2019,41(9):153.
- [3]张兵.房屋建筑工程监理工作中存在的问题与对策[J].新材料·新装饰,2020(23):81-82.
- [4]徐娟.探讨建筑工程施工监理难点及对策[J].城市建设理论研究(电子版),2019(1):119.
- [5]王东旭.建筑工程监理现场质量管理研究[J].质量与市场,2020(05):84-86.