

刍议工民建项目管理工作的难点和对策

周 轩

中共陕西省委党校（陕西行政学院）陕西 西安 710061

摘 要：随着中国工业化进程的加速，工民建项目的规模和数量也在不断增长，同时众多的工民建项目也需要进行高效的项目管理，以保障项目的成功实施。然而，工民建项目管理工作中也存在一些难点。本文将就工民建项目管理中的难点和对策进行探讨。

关键词：工民建；项目管理；难点；对策

引言：工民建项目是当前社会发展中比较重要的领域之一，工民建领域的快速发展使得项目管理成为关键的领域。但受限于人力、管理经验、文化差异等因素，工民建项目的管理工作也面临着不少困难，这些困难长期存在会导致项目质量、工期、成本等方面的问题。因此，本文将分析工民建项目管理的难点，探讨如何有效地对其展开管理，为工民建项目管理者提供一些有效的对策和建议。

1 工民建项目管理工作的意义

工民建项目的管理工作是保证项目顺利进行和高质量完成的关键因素。随着中国人口老龄化和城市化进程的不断加快，养老机构、公建民用建筑等项目需求日益增加。但是，由于涉及多个行业机构的合作和协同，工民建项目的管理工作存在着一定的难度。若工民建项目管理工作存在较大问题，将会导致工民建项目难以按期完成，质量无法保证，安全隐患增加，给社会和人民带来不良影响。因此，对于工民建项目管理工作的重视和提高，不仅有利于提高施工效率和质量，而且也是建设和谐社会，满足人民多样化需求的重要举措。^[1]

2 工民建项目管理的难点

2.1 不同工种的协调与合作

工民建项目涉及到的工种较多，各个工种之间存在协调与合作的问题，主要表现为以下几个方面：

2.1.1 规范性不一致。不同的工种从事的职业不同，受职能范围的限制，协调工作的内容也不同，导致工作的规范性不一致。

2.1.2 沟通成本高。由于项目中涉及到的工种较多，各个工种之间的语言和思维方式可能存在差异，会导致沟通成本高，不利于信息的传递和协调。

2.1.3 意图不一致。由于工种之间的职能和利益不同，他们的意图也不一致，工种之间可能存在矛盾或竞争关系，很难达成一致。

2.1.4 资源分配不均。不同的工种与不同的供应商之间存在不同的合同关系和价格体系，可能导致资金和资源在不同的工种之间分配不均。

2.2 信息传递不畅

工民建项目是典型的专业项目，各个专业团队之间需要不断地与对方交流，避免信息滞后，影响整个工程的构建，此时管理人员发挥着非常关键的作用。当信息传递不畅时，可能会导致团队合作和项目管理的失败。以下是一些常见的信息传递不畅的原因：

2.2.1 信息流路径不明确。如果在团队内没有一个明确的流程和渠道来传递信息，或者这些渠道并不公开或没有得到广泛共存的使用，^[2]就会导致信息传递不畅的问题。

2.2.2 信息缺乏或不足。当团队成员缺乏特定的项目信息或者信息缺乏充分的细节描述时，就会导致信息传递不畅，并使得整个团队混乱。

2.2.3 信息体量庞大。如果信息太多，信息容易混淆、繁琐和不具备可读性，也会导致工作无法有效地持续进行下去。

2.2.4 信息不确切或者不清楚。信息内容没有规范，也会导致信息传递不畅的问题。如果信息不明确而含糊，或缺乏具体性，就会导致对于团队成员来说产生误解或者失去工作的积极性。

2.3 资源不充足

给工民建项目分配充足的资源是很重要的，在工民建项目管理中，资源不充足是一个普遍存在的问题。资源的不充足不仅会影响项目的进度，也会影响到项目的质量和成本，给项目带来一定的风险。主要表现在以下几个方面：

2.3.1 人力资源不足。人力资源的不足会影响到施工进度和质量，对项目的影晌比较大。

2.3.2 资金不足。资金不足会直接影响到项目进度和

质量,如果不能保证资金的充足,项目很难成功。

2.3.3 物资资源不足。如果物资资源不足,在采购、储存、运输等环节都会受到影响,导致项目延期或成本超支。

2.4 环节管理不到位

工民建项目的环节较多,如土建、水电、装修、安防、消防等。若在环节管理方面存在问题,将会导致项目质量不达标、工期延误等问题。造成这些问题的原因可能如下:

2.4.1 专业能力不足:有些项目管理团队在某些细节环节上存在盲区,管理不到位。

2.4.2 施工计划不合理:对于每个工程环节时间的估计不准确,会影响后续环节的正常启动,更严重的则可能导致项目工期延误。

2.4.3 工人素质不高:工人素质不高,操作不规范,无法达到标准要求。

3 工民建项目管理的对策

3.1 构建合理的沟通机制

构建合理的沟通机制是工民建项目管理中要采取的重要对策之一。沟通是项目管理工作的核心内容,它能够帮助管理者了解员工在项目管理中的状况,并能有效地协调各个团队之间的工作,提高项目成功的几率。具体而言,构建合理的沟通机制需要做到以下几点:

3.1.1 明确沟通目的和对象。需要明确每次沟通的目的和对象,保证沟通内容准确、清晰,确保重要信息被准确传达。^[3]

3.1.2 确定沟通方式和时间。需要考虑到沟通双方的工作时间、地点以及能够适用的沟通方式,如电话、邮件、视频会议等。

3.1.3 建立沟通渠道。需要建立一个专门负责协调和联系各个工种之间信息沟通的专业部门或人员。通过这个渠道可以保证信息在项目中流动畅通,确保每个参与者能够及时掌握关键的项目信息。

3.1.4 及时反馈信息。在沟通过程中,需要及时反馈信息,确认对方已经了解并理解沟通的内容。如果需要任务进行修改或调整,可以在沟通中直接进行处理,确保问题及时解决。

3.1.5 建立沟通记录。需要建立项目中的沟通记录,包括工作计划、任务进度、工作成果及其他关键信息。这些记录可以帮助管理者更好地掌握项目进展情况,并及时发现问题,做出相应的调整。

3.2 分配资源具有平衡性

对于所有参与方来说,做好资源的造价安排是很重

要的,确保平衡分配的原则能够充分维持整个工程的动态平衡,它是项目管理者必须考虑的主要因素之一。在工民建项目管理中,资源统筹调配是非常重要的,不仅关系到项目能否按时高质完成,也与工程成本、质量和效率等方面直接相关。具体而言,分配资源具有平衡性需要做到以下几点:

3.2.1 制定合理的资源方案。在项目启动之前,需要制定一套合理的资源调度方案。通过科学计算和实现情况的反馈,实现各种资源的合理分配,避免出现资源供需不平衡的情况,确保项目有足够的资源支持。

3.2.2 优化调整资源方案。在项目进行过程中,应随时对资源方案进行调整,根据实际需要及时调整可用资源,确保合理统筹各种资源。在项目中,要以人力、物资、设备、资金等方面资源的使用为核心,分配比例要适宜,以避免给工程带来无谓的浪费或交织出现问题。

3.2.3 统筹协调各方资源。在资源分配过程中,不同工种、不同岗位要协调好资源的使用,确保资源使用的协调性和有效性。尤其是人力资源,在加强组织协调和管理方面要有新颖和前瞻性,采取灵活性的工作方式,实现质序方(质量、效益、顺序)的有机统一,保证项目完成的有效性和高质量。

3.2.4 加强跟踪监控。在项目运行中,需要加强跟踪监控,及时了解各种资源使用情况,确保资源的合理分配和有效使用。并且,随时调整必要的资源,确保项目顺利的推进。

3.3 检查工程质量的有效性

检查工程质量的有效性是工民建项目管理中要采取的重要对策之一。工民建项目的工程质量直接关系到工程的可持续发展和项目的成功实施。因此,管理者在工程质量检查方面需要重视以下几个方面:

3.3.1 明确检查标准。要制定一整套的工程质量标准,并根据实际情况制定具体的检查标准。管理者在检查过程中要有目标、有计划、有重心,不同的阶段制定不同的检查规范,检查时明确整个过程中的质量要求和标准,确保质量评估的准确性和精度。

3.3.2 建立实效性评估制度。采取附加逐步实施、分类数字化管理等手段,利用先进的技术手段,对工程质量进行检测,对结果定量评估,并对问题进行分析和处理,对质量问题进行跟踪,为后续质量控制工作提供有效依据。要建立实效性评估制度,定期进行工程质量检查,全面排查工程质量的硬伤,实现每一项工作的全程控制。

3.3.3 完善质量控制管理。在工程质量检查中,要注

重完善质量控制管理,采取有效措施,保证每一阶段的质量工作符合规范标准。建立科学、规范的工程质量控制体系,实现全过程质量控制,保证工程建设、质量把控及后期维护等工作的稳步推进。

3.3.4 强化督查与检查工程质量。在工程施工中,加强督查与检查工程质量的重要性不言而喻,要充分利用信息系统和现代化设备,做好质量检查记录,对质量问题进行深度分析,并确立有效的纠正措施。利用信息技术实现实时监测、自动预测、自动报警,迅速发现问题,及时处理解决。

3.4 具有集中剖析能力的团队管理

建立科学有效的团队管理机制是工民建项目管理中要采取的重要对策之一。建立一个科学有效的团队管理机制,可以提高团队成员之间的彼此理解、合作与协调,提高团队员工的工作积极性,实现高质量的项目完成。具体而言,建立科学有效的团队管理机制需要做到以下几点:

3.4.1 建立团队文化。建立有益于团队成员合作、沟通和理解的团队文化,包括主流价值观、道德准则和工作规范等,以提高团队员工的工作积极性和合作性。

3.4.2 明确团队目标。对于一个团队来说,明确团队的目标是最为重要的。团队成员需共同分析、讨论,一起制定明确、具体、可执行且有流程的目标,以确保团队运作的顺畅性和高效性。

3.4.3 分工协作。在实现团队目标中,成员之间的地位和特长不同,需要合理分工,确保各项任务能够顺利完成,并保持沟通和协作,以便将任务有机结合。

3.4.4 建立沟通机制。沟通是团队管理中的关键环节,需要建立清晰、直接、及时的沟通机制,以便及时解决问题,避免误解和错误计划,从而提高合作效果。

3.4.5 严密监督。项目管理中常用的管理方法之一是监督,要求团队成员做出最好的工作成果。通过适当的监督,确保每个人做出贡献,充分发挥团队的能力,使得团队整体性能不断提高。

3.4.6 定期绩效评估。对于团队,在规定时间内,进行团队绩效评估,以及时评估和调整团队成员的工作进展,发现问题并尽快解决,保障工程进程在规定的工作时间之内得到完成。

4 未来工民建管理的发展趋势

4.1 数字化管理趋势

随着信息化、数字化和智能化的加速推进,数字化管理已成为当今管理领域的重要趋势。数字化管理采用信息与通信技术、大数据、云计算等新型技术手段,实

现各个环节的精准监控、高效自动化处理,提高管理效率和准确性。目前,数字化技术在工民建管理中得到广泛应用,并在未来得到进一步推广,包括3D建模、云计算、自然语言处理等技术的应用,可以大大提高建筑工程的效率和质量。

4.2 智能化管理趋势

未来,人工智能、物联网等新技术的应用将趋向普及,智能化管理在工民建项目管理中已经越来越重要,包括了数字化、智能化、智能控制、自主学习等多项技术手段。它以数字化建设为基础,以物联网技术、大数据、云计算等多种技术手段为主要手段,构建出更加智能化的建设模式,使项目管理更加科学化、规范化和高效化。

4.3 可持续发展趋势

可持续发展已成为当今社会中不可忽视的趋势。随着全球资源的日益匮乏和环境问题的不断加剧,人们越来越认识到可持续发展的重要性,并积极探索各种可持续发展模式。未来,在工民建管理中,可持续发展将成为重要的发展趋势。管理者应当注重建筑的环保性,通过提高设计可替代性、减少垃圾和污染物排放等手段实现可持续发展。

4.4 多元化趋势

未来,建筑管理也会越来越多元化,并涉及到更多的领域,如管理理论、法律法规、人力资源管理、财务管理等,需结合实际情况,发挥科技创新和人才的优势,不断更新和完善管理理论体系,实现多元化。^[4]

4.5 国际化趋势

通过国际化,产品和服务可以面向全球市场,企业间的合作和交流也更加紧密。这是社会经济发展的必然趋势,未来几十年中,各个领域的企业都将面对国际化的挑战,不同行业和企业应根据实际情况积极面对,制定相应的国际化战略。未来,工民建管理将跨越国界,融合国内外的最佳管理实践和技术创新,打造国际化的管理标准和实践。

结语

综上所述,工民建项目管理是一项综合性很强的工作,其涉及的方面非常广泛,包括质量管理、风险控制、团队协作等众多方面,难度也非常大。对于这些难点,需要制定合理的对策措施,才能够最大化地降低工程所带来的风险并实现工程质量的提升。在未来的发展过程中,需要我们以更广阔的视野、更高的标准和更全面的手段,逐步提高工程质量和效率,为更加良好的社会发展和人民群众生活质量的提升做出更大的贡献。

参考文献

[1]吴俊山, 翁顺龙, 张敏.工民建项目质量管理中的难点及对策.工程管理学报, 2015年.

[2]张毅, 朱宏军, 王婷.工程项目管理中的成本控制问题探讨.南京师范大学学报, 2012年.

[3]柏田梅, 陆建国.“工程项目管理中的难点及应对策略”.《中华劳动关系学院学报》.2015年.

[4]陈晓忠, 李刚, 张福德.“工程项目管理中的难点和对策”.《安徽建筑工程学院学报》.2016年