

铁路交通运输组织策略

王高峰

安阳钢铁股份有限公司运输作业部 河南 安阳 455000

摘要: 铁路交通运输作为国家的重要基础设施之一,其运输速度快、承载能力大、安全可靠等优势越来越得到社会的认可。而铁路交通运输组织的管理策略的落实,对于保障运输效率和服务质量,提高社会效益,发挥铁路交通运输作用,具有十分重要的意义。本文从完善铁路物流机制、加强对安全软管理模式的应用以及优化铁路运输的集结方式和提升周转能力四个方面,提出了铁路交通运输组织的管理策略。

关键词: 铁路交通; 运输组织; 管理; 策略

1 在铁路交通运输过程中组织管理的重要性

铁路作为一种常见的公共交通工具,承担着为人们提供便捷和高效出行服务的重要责任。而在铁路交通运输过程中,组织管理的重要性体现在以下几个方面:第一,组织管理是保障旅客安全的基础。在铁路运输中,对于火车的调度、检修、配载等工作,都需要经过高效而严密的组织管理来保证行车安全。只有经过科学的组织和规划,规范化的操作流程,才能有效地保证旅客的人身安全和财产安全。第二,组织管理是提高铁路运输效率和经济效益的重要手段。铁路运输是一项高速度、大规模、复杂性强的运输形式,复杂的物流管理需要设计一个科学、合理的运行系统。通过合理的组织和管理,可以最大程度地提高货运和客运的效率,降低成本,从而提高铁路运输行业的经济效益。第三,组织管理是提升服务质量的基础。良好的组织管理是优质服务的前提。在铁路运输中,组织管理员的工作不仅仅是对列车的运营进行监管,还要积极地服务旅客的需求,加强人性化服务供给体系建设。组织管理不仅要做好行车计划,执行安全管理措施,也需要着力提高旅客体验、舒适度、卫生环境等服务质量,改善旅客的出行体验^[1]。第四,组织管理是不断推进技术和设备更新,以适应客流需求和市场竞争的重要保障。伴随着时代的发展和瞬息万变,铁路运输需要不断引进新技术、新设备来适应市场需求。而这些需要经过合理而严密的组织管理,因为只有组织好各个环节,科学规划和安排各种资源,才能够更高效、更精准地适应市场竞争的变化。组织管理在铁路交通运输中具有非常重要的地位和作用。科学的组织管理可以保障列车运行的安全、提高效率、创造经济效益,同时也是提升服务质量和技术更新的前提,因此在铁路运输领域中,组织管理必须得到足够的重视。

2 铁路交通运输的组织管理模式

铁路交通运输的组织管理模式是一种科学而严密的管理方式,它能够有效地协调各个环节,保障行车的安全和运行效率。(1)通过制订严密的行车计划来协调车站之间的运行关系。在铁路交通运输中,每个车站都会制订与列车运行相关的具体计划,经过统计、计算和测量等一系列的科学分析,以并掌握每个车站的动态状况,从而实现列车的运行和动态管理。(2)通过科学的检修来保障列车的安全性和可靠性。在铁路交通运输中,列车安全和可靠性的核心是列车的设备和技术的长效保障,也是因为它的严密程度可以有效地保障列车的安全运行。除此以外,在运输和管理过程中还需要紧密配合司机、交通管制员,保证列车的设备运行状态的实时掌握和评估^[2]。(3)通过有效的货品配载管理来保障运输效率和经济效益。在铁路交通运输中,配载管理是非常重要的一项工作,通过与主要客户的有效配合,以确定更加合理的物流体系,有效提高运输效率,减少物流和终端的堆转时间,提高整个运输行业的效益。(4)通过充分的经营管理来提升服务质量和市场竞争能力。在铁路交通运输中,经营管理与服务质量密不可分。铁路可能通过举办多项活动引导旅客积极使用本线路,加强安全保障、坚持市场导向、鼓励改良服务态度和质,积极开展市场营销等多种方式,提高服务品质和市场竞争。铁路交通运输的组织管理模式包含了诸多方面的具体工作,细致而周详。要做好组织管理的工作,必须认真把握每个环节,加强管理、提高效率,以提高铁路交通运输的质量和安全性、竞争力和服务水平。

3 铁路交通运输组织管理的原则

铁路交通运输组织管理是一项复杂而又重要的任务,需要严格遵循一些管理原则,以确保安全、高效、稳定地运营。本文从客户导向、精细管理、合规管理、创新管理

四个方面,介绍铁路交通运输组织管理的原则。

3.1 客户导向

客户导向是企业管理的核心原则,也是铁路交通运输组织管理的重要原则之一。在服务顾客方面,铁路交通运输组织应以旅客的需求为中心,关注客户体验,不断优化服务品质,提高客户满意度。同时,也要注重货主的需求,一方面提高服务品质,另一方面加强与货主的沟通与协商,建立互惠互利的合作关系^[3]。

3.2 精细管理

精细管理是确保铁路交通运输组织高效运营的重要原则。铁路交通运输组织应通过优化流程、精细化管理,提高运输效率,减少出现问题的概率。要针对服务环节进行全面的改进,通过持续的改进,提高工作效率和质量水平,实现精益管理。

3.3 合规管理

合规管理是保证铁路交通运输组织安全稳定运营的原则之一。铁路交通运输组织应始终严格遵守相关法律法规和标准,遵守铁路安全运输管理制度,保护铁路运输安全环境,降低风险,确保铁路运输的正常运营不受干扰。

3.4 创新管理

创新管理是铁路交通运输组织管理的另一重要原则。铁路交通运输组织应积极推进管理模式创新和转型,引进新技术、新理念和新方法,以提升服务效能和质量水平。在阳光、公开、透明的市场环境中,铁路交通运输组织要充分考虑市场需求和客户相关需求,寻找新的发展机会和创新点,及时采取有效措施,以实现长期发展^[4]。

4 铁路交通运输组织的管理策略

4.1 严格加强管理提升运输效率

针对铁路交通运输中存在的管理问题和运输效率低下等问题,铁路交通运输组织可以采取以下管理策略:加强管理,落实责任。铁路交通运输管理部门应制订有效的管理制度和标准化工作流程,通过明确责任、落实制度和考核奖励等方式,扎实推进各项管理工作,确保各项管理措施得到落实。加大科技创新,提高运输效率。铁路交通运输组织可以采用新技术和新装备,对现有设备和设施进行改造升级,加强数据化运营,优化车站设施,提高供给质量和降低物流成本,从而提升运输效率和效益。加强人才管理,提升服务质量。铁路交通运输是一项人力密集型的行业,人员素质和服务水平的提高是促进运输效率和服务质量的关键。管理部门可以通过灵活多样的人才培养和激励方案,提升员工能力、

增强员工满意度,从而实现运输服务质量的提高^[5]。加强数据监测,预测和分析。铁路交通运输管理部门可以建立数据化运营监管机制,从全局层面对运输数据进行监测、预测和分析,及时解决问题,优化高峰普通期间运输计划,保障整个运输体系的高效运行和服务质量的提高。

4.2 优化高峰期的运输管理工作

优化高峰期的运输管理工作,是铁路交通运输组织必须面对的一项重要任务。针对高峰期存在的客流高峰、车次密集、设备紧张和人员压力等问题,铁路交通运输组织可以采取以下管理策略:一是加强客流预测和调度管理。通过加强客流研究和大数据分析,提前对高峰期客流进行精准预测,以此为基础制定科学合理的客流调度计划。同时加强车站调度管理,提前对高峰期列车进行优化分配,避免车站发生拥堵、延误等情况。二是提升设备水平,保障设备正常运行。对于客流高峰期,需要加强设备维护和更新升级,保障设备的正常运行,提高设备的使用效率。同时,通过加大对设备的巡检力度,及时排查设备问题,预防设备故障的发生,确保设备运行的安全可靠。三是优化人员安排,提高人员素质。高峰期需要投入大量的人员进行各项工作,因此需要严格规划人员安排,针对不同的工作岗位进行分配和培训,确保人员的工作效率,提高人员的工作经验和技能水平^[1]。四是提高服务品质,提升客户满意度。服务品质是铁路交通运输竞争力的重要标志,铁路交通运输组织需要通过加强服务品质管理、宣传引导、优化服务设施等措施,提高服务品质,增强客户满意度,巩固和扩大总体客户群体。

4.3 优化铁路运输的集结方式,提升周转能力

针对铁路运输中存在的集结效率低下和周转能力不足等问题,铁路交通运输组织可以采取以下管理策略:(1)优化集结方案,提高集结效率。铁路交通运输管理部门应根据运输计划和客户需求,科学合理地制定集结方案,根据实际情况适时调整计划,并配合其他部门进行协同管理和监督。同时,加强对集结作业中环节的监管和质量管理,确保每个环节的切实落实和执行。(2)推进物流信息化建设,提升周转能力。铁路交通运输组织可以加强信息化建设,建立全方位的物流信息系统,实现动态信息监控;推进进口数据采集和处理能力,及时反馈运输数据,提高周转能力;同时加强与客户合作,开展定制化服务,积极借助第三方物流集成服务,提高周转能力。(3)提高集装箱化、Container化水平。通过推进集装箱化和Container化,减少运输中的人工操作,提高管理基础设施设备质量,缩短装卸时间,强化

安全防范,从而推动全链条物流集成化、数字化、优化化等方面的发展^[2]。(4)加大技术创新力度。铁路交通运输组织可以通过科技创新,如5G、人工智能等技术,加强数据分析和运输智能化,提高铁路运输效率和客户服务水平,同时优化运输流程和提高管理效率,提升周转能力和运输质量。

4.4 加强对安全软管理模式的应用

铁路交通运输是一项风险极高的行业,安全管理一直是铁路交通运输组织重要的管理和重点。随着科技水平的提升,安全软管理模式在铁路交通运输领域的应用愈加广泛。铁路交通运输组织可以采取以下管理策略,加强安全软管理模式的应用:一是强化安全管理制度,加大安全软件开发力度。铁路交通运输管理部门要加强安全管理制度的制定和实施,完善和优化安全管理流程,保障安全管理工作的顺畅进行。同时,加大安全软件开发的力度,研发和推广一些安全软件平台,如安全监测与警报系统,安全风险综合评估平台,等等。这些软件平台可以全面地监测安全管理现场,并发出紧急警报,及时发现和处理安全隐患。二是强化安全培训教育,提高员工安全意识。铁路交通运输组织要加强对员工的安全教育培训,提高员工的安全意识和危机意识,使员工掌握安全管理专业知识和技能,切实提高员工应对突发事件和应急处理能力。三是强化安全科技监管,提高智能化水平。近年来,铁路交通运输领域不断应用科技创新,如视频监控,互联网智能化监控,数据采集系统等,均可有效提升运输安全水平。因此,铁路交通运输组织可以加强智能化系统与数据系统的建设,完善安全检查和监管,提高安全管理智能化水平^[3]。

4.5 完善铁路物流机制

铁路物流在国家经济发展和社会稳定方面具有重要作用。在市场化、国际化和信息化的背景下,铁路物流机制亟待进一步完善。铁路交通运输组织可以采取以下管理策略,完善铁路物流机制:(1)优化物流组织架构,建立专业化的物流服务体系。铁路交通运输组织应当根据不同的物流需求,建立不同的物流服务体系,提供全流程覆盖的一体化服务。通过优化组织架构和运作流程,提升物流服务效率和质量。(2)推动物流信息

化技术,提高运输信息的共享和流转。铁路交通运输组织应不断完善物流信息化建设,提升运输信息的共享和流转效率。加大对大数据等信息技术的投入,建立物流数据共享平台,实现物流信息化、数字化、模块化的全过程管理,做到高效、安全、实时地实现物流信息的流转。(3)深化铁路物流综合配套服务,完善前后端配套设施。铁路交通运输组织应当进一步推行现代化物流仓储设施,做到仓储场地可调配、设备先进、管理有序、服务周到、效益优良。鼓励互联网+等新型业态,实现线上线下融合,提高资源利用效率,降低物流成本^[4]。

(4)加强政策法规建设,创造优良的发展环境。铁路交通运输组织应当加强法律法规的建设,全面推进物流产业的改革,降低物流行业的准入门槛,提高市场竞争力。同时,鼓励和推动物流企业的创新能力,提高企业核心竞争力。

结束语

铁路交通运输组织作为一个复杂而庞大的系统,需要付出巨大的努力来实现对管理策略的落实。铁路交通运输组织在实践中不断探索和创新,逐步完善管理制度,提高服务效能,不断推进铁路物流转型发展。全面推进铁路交通运输组织的管理策略的落实,并不是一朝一夕之事,需要政府和企业的齐心协力,加大投入,加强技术创新,提高管理效益。随着时代的发展和技术的进步,铁路交通运输组织一定能够迎接更加广阔的发展空间和更为优质的服务。

参考文献

- [1]王仁伟.对铁路交通运输组织管理策略的相关研究[J].价值工程,2019,38(29):57-58.
- [2]雷艳红.铁路交通运输组织管理策略探讨[J].科技创新导报,2019,16(26):158-159.
- [3]应慧刚.长三角高速铁路旅客运输运营组织优化[J].铁道运输与经济,2019,41(02):8-14.
- [4]蔡伟.铁路物流运输组织管理创新路径探讨[J].城市建设理论研究(电子版),2020(03):177.
- [5]高甄龙.铁路物流运输组织管理的创新路径[J].科技创新与应用,2020(29):35-36.