

城建工程质量监督管理存在的问题及措施探析

乔万良

清水河县住房和城乡建设局 内蒙古 呼和浩特 011600

摘要: 随着城市化进程的加速, 城建工程建设规模不断扩大, 工程质量和安全问题也日益凸显。作为保障工程质量和安全的重要手段, 城建工程质量监督管理显得尤为重要。本文深入探讨了城建工程质量监督管理存在的缺乏质量监督管理意识、监管体制不完善、施工人员素质参差不齐等主要问题, 并且针对现存主要问题研究并提出了相关措施, 希望通过这些措施的实施, 可以有效提升城建工程质量监督管理的效果, 确保工程质量和安全。

关键词: 城建工程; 质量监督管理; 问题; 措施

引言

城市建设是一个国家发展的基础, 其中城建工程的质量不仅直接关系到城市的面貌和居民的生活质量, 更涉及到社会的稳定和人民的安全。所以, 城建工程质量监督管理作为确保工程质量的重要手段, 其重要性不言而喻。但是, 随着城市化进程的加速和工程建设规模的不断扩大, 城建工程质量监督管理面临着诸多挑战和问题, 为了提升工程质量监督管理的效果, 确保工程质量和安全, 我们需要深入分析这些问题, 并采取相应的解决措施。

1 城建工程质量监督管理存在的问题

1.1 缺乏质量监督管理意识

部分管理人员对质量监督管理的认识不足, 严重忽视了其在城建工程中的核心作用。这种缺乏质量监督管理意识的现象, 不仅影响了工程的整体质量, 还导致了工程质量问题的频发, 对城市建设和市民生活造成了极大的影响。第一, 部分管理人员对质量监督管理的认识不足, 主要体现在对质量监督管理的重要性的必要性的忽视。他们往往认为, 只要工程能够按时完成, 达到预期的外观效果, 就可以算作是成功的工程。但这种观念是极其片面的, 一个成功的城建工程, 不仅仅要追求外观的华丽和时间的效率, 更要注重工程的质量和安全性。第二, 忽视质量监督管理在城建工程中的关键作用, 导致了工程质量问题的频发。他们往往认为, 质量问题是施工人员的问题, 与自己无关。然而, 事实上, 质量问题的产生往往与管理人员的决策和监管密切相关。如果管理人员没有充分意识到质量监督管理的重要性, 没有对工程进行严格的监管和控制, 那么即使施工人员再努力, 也难以保证工程的质量^[1]。第三, 缺乏质量监督管理意识的管理人员往往存在对工程质量标准的了解和掌握、无法准确判断工程是否符合相关标准、忽视

了对工程施工过程的监管和控制, 没有及时发现和纠正施工过程中的问题、对工程质量问题的处理不够及时和有效等问题, 导致问题得不到及时解决, 甚至引发更严重的后果。例如, 在北方某个老旧小区的管道改造工程中, 由于质量监督管理的缺失, 施工队伍在选材时未严格按照标准执行, 使用了易老化的管材。结果在工程完工后不久, 管道就出现了多处漏水和爆裂的情况, 不仅造成了资源的浪费, 还给居民的生活带来了极大的不便。

1.2 监管体制不完善

一个健全且高效的监管体制是确保工程质量、安全以及工程进度得以顺利推进的关键。但是, 当前城建工程质量监督管理的监管体制却面临着诸多不完善之处, 这些问题不仅影响了工程质量的全面保障, 还制约了工程进度的有效提升。第一, 部门职能分散、职责不统一。在城建工程中, 涉及多个部门和单位的参与, 如设计、施工、监理、检测等。这些部门之间的职能划分并不清晰, 职责重叠或缺失的情况时有发生, 这导致了在工程质量监督管理过程中, 各部门之间的协调与配合困难, 甚至可能出现责任推诿、监管空白的情况。由于缺乏明确的职责界定, 一些重要的质量监管环节可能被忽视, 从而增加了工程质量问题的风险。第二, 监管缺位。在城建工程中, 由于监管体制的不完善, 一些关键的监管环节可能存在缺失。例如, 在工程施工过程中, 对于施工材料、施工工艺以及施工现场的安全管理等方面的监管可能不到位, 导致工程质量难以得到全面保障。此外, 在工程验收阶段, 由于监管缺位, 一些不符合质量标准的工程可能被错误地验收通过, 给后续使用带来安全隐患。例如, 某城市在进行道路改造工程时, 由于监管体制不完善, 部分施工单位为了降低成本, 使用了质量不达标的沥青材料。这些材料在投入使用后不久就出现了开裂、剥落等问题, 严重影响了道路的使用

寿命和行车安全。第三，监管流程繁琐、效率低下。在城建工程中，质量监督管理涉及多个环节和多个部门的配合，这需要一个高效、流畅的监管流程来支持。然而，由于监管体制的不完善，当前的监管流程往往存在繁琐、冗长的问题。这不仅增加了监管成本，还降低了监管效率。

1.3 施工人员素质参差不齐

当前城建工程中施工人员素质参差不齐的问题日益凸显，这不仅影响了工程施工过程中的质量要求，还对工程质量产生了严重的负面影响。第一，部分施工人员的技术水平低下。城建工程是一项复杂的系统工程，涉及多个专业和领域，要求施工人员具备相应的技术能力和专业知识。在实际工程中，一些施工人员由于缺乏必要的培训和教育，技术水平较低，无法胜任复杂的工作任务，这不仅会导致工程效率低下，还可能在施工过程中出现错误和偏差，从而影响工程质量^[2]。第二，部分施工人员的责任意识淡薄。在城建工程中，施工人员的责任意识直接关系到工程质量和安全。但一些施工人员往往只关注自己的工作进度和经济效益，而忽视了对工程质量和安全的考虑，缺乏质量意识和安全意识，对待工作不够认真和负责，往往会出现敷衍了事、马虎从事的情况。这种缺乏责任心的态度，使得他们难以在施工过程中严格遵守规范和标准，从而导致工程质量问题的出现。第三，施工人员素质参差不齐。技术水平低下的施工人员难以保证工程施工过程中的质量要求，他们可能无法正确理解设计意图和施工要求，无法掌握先进的施工技术和方法，从而导致工程质量问题的频发。例如，在混凝土浇筑过程中，如果施工人员技术水平不足，可能会导致混凝土强度不达标、裂缝等问题的出现。第四，责任意识淡薄的。他们可能会忽视对材料和设备的质量检查，导致不合格的材料和设备进入施工现场；他们可能会忽视对施工现场的安全管理，导致安全事故的发生；他们可能会忽视对施工工艺和流程的控制，导致工程质量问题的出现。这些潜在的风险，都可能对工程质量产生严重的负面影响。

2 城建工程质量监督管理优化措施

2.1 完善质量监督管理体系

在城建工程质量监督管理的领域中，完善质量监督管理体系是确保工程质量、保障公众利益、维护市场秩序的关键环节，这一体系的建设需要明确监管职责和权限，界定各监管部门在城建工程质量监督中的职责边界，同时确保各部门之间的协调配合，避免职能重叠或缺失。（1）明确监管职责和权限。在城建工程质量监督

中，涉及多个监管部门和机构，如建设、质监、安监等部门。为了确保各部门能够各司其职、各尽其责，需要明确各部门的监管职责和权限，建设部门应负责工程建设的整体规划、组织管理和监督管理；质监部门应负责工程质量的监督检查、评估和验收；安监部门则应负责施工现场的安全监管和事故处理。通过明确各部门的职责和权限，可以确保每个部门都能够按照自身的职责范围开展工作，避免职能重叠或缺失。在明确监管职责和权限的基础上，需要进一步界定各监管部门在城建工程质量监督中的职责边界。（2）建立健全监管制度。监管制度包括监管流程、操作规范、质量评估、检测和验收机制等方面，制定详细的监管流程和操作规范可以确保监管工作的有序进行和标准化操作。从工程规划、设计、施工到验收等各个环节的监管流程和操作规范，通过明确的流程和规范，可以确保监管工作的透明度和公正性，减少人为因素对工程质量的影响^[3]。（3）完善质量评估、检测和验收机制。质量评估是对工程质量进行全面、客观评价的过程，通过对工程质量的评估，可以及时发现和纠正存在的问题；质量检测是对工程材料和构配件进行质量检查的过程，确保使用符合标准的材料和构配件；验收是对工程完工后进行的质量检查和确认过程，确保工程达到规定的质量标准和要求。

2.2 引入科技手段提升监管效率

科技的融入不仅能够优化监管流程，还能实现数据的实时共享和监控，从而大幅提升工程质量监督的准确性和时效性。（1）通过建立信息化监管平台，我们可以实现数据的高效共享和实时监控，这一平台能够整合各类工程数据，包括设计、施工、检测等各个环节的信息，形成一个全面的数据库。监管部门可以通过平台随时查看工程进度、质量检测结果等关键信息，实现对工程质量的全面掌控。并且，信息化监管平台还能支持多部门协同工作，打破信息孤岛，提高监管工作的协同性和效率。（2）在信息化监管平台的基础上，我们可以进一步利用大数据和人工智能技术对工程质量进行智能分析和预警。大数据技术能够对海量数据进行深度挖掘和分析，发现潜在的质量问题和风险点；而人工智能技术则能够模拟人类专家的判断过程，对工程质量进行自动评估和预测。通过这两种技术的结合，监管部门可以在工程质量问题出现之前，就进行有针对性的预防和干预，从而避免质量问题对工程造成损失。（3）除了利用信息技术外，推广智能化检测工具也是提升监管效率的重要手段。智能化检测工具能够自动化、高精度地完成检测任务，减少人为误差。例如，引入先进的检测设

备和仪器,可以实现对工程材料和构配件的精确测量和评估;利用无人机和机器人等智能化设备进行施工和检测,则能够实现施工现场的全面覆盖和实时监控。这些智能化检测工具不仅能够提高检测精度和效率,还能够降低检测成本,为监管部门提供更加全面、准确的质量信息。

2.3 加强施工人员素质建设

施工人员作为工程建设的直接参与者,其技术水平和责任意识直接关系到工程的质量与安全。所以,加强施工人员素质建设,提升技术水平和培养责任意识,对于确保工程质量、提高施工效率具有重要意义。第一,提升施工人员的技术水平。随着科技的不断发展,新的施工技术和工艺不断涌现,对施工人员的技能水平提出了更高的要求。为了跟上时代的步伐,满足工程建设的需求,必须定期组织施工人员进行技术培训和专业知识学习。这包括对新技术的学习、对施工规范的学习以及对新设备和新材料的熟悉和掌握。通过系统的培训和学习,施工人员的技能水平将得到显著提升,能够更好地适应和胜任工作,从而提高工程的施工效率和质量。第二,在提升技术水平的过程中,引入先进的施工技术和工艺。施工单位应密切关注行业动态,积极引进和推广先进的施工技术和工艺,这包括使用新型的建筑材料、采用高效的施工机械和设备、采用现代化的施工工艺和方法等;通过引入先进的施工技术和工艺,不仅能够提高施工效率和质量,还能够降低工程成本,提升企业的竞争力。第三,培养施工人员的责任意识。必须加强质量意识和安全意识教育,强调施工人员的责任和义务,施工单位可以通过制定详细的安全和质量规章制度、定期组织安全和质量教育培训、加强现场管理和监督等方式,来培养施工人员的责任意识和安全意识。

2.4 建立奖惩机制

一个健全的奖惩机制不仅能够激励优秀企业和个人在质量监督管理中积极作为,还能够对违规行为形成有效震慑,从而保障整个行业的健康发展。(1)奖励优秀企业和个人。对于在质量监督管理中表现突出的企业和

个人,应给予充分的表彰和奖励。这种奖励不仅是对他们过去工作的肯定,更是对他们未来继续努力的鼓励。可以通过设立“质量优秀企业奖”、“质量管理先进个人奖”等奖项,对在质量监督管理工作中取得显著成绩的企业和个人进行表彰。(2)鼓励企业和个人积极参与。质量监督管理是一个需要全社会共同参与的过程,只有每个人都能够认识到自己的责任和义务,才能够形成强大的监督合力。所以,应通过建立奖励机制,鼓励企业和个人积极参与质量监督和管理工作^[4]。(3)惩罚违规行为。对于违反质量监督管理规定的企业和个人,必须给予严厉的处罚。处罚措施可以包括罚款、吊销执照、暂停业务等,让违规者付出应有的代价。同时,还应将处罚情况公开通报,让广大企业和个人都能够看到违规行为的后果和危害,从而自觉遵守质量监督管理规定。(4)在惩罚违规行为的过程中,应注重惩罚的针对性和有效性。针对不同类型的违规行为,应采取不同的处罚措施,确保处罚能够真正起到警示和震慑作用。

结语

本文通过对城建工程质量监督管理存在问题的深入分析和探讨,提出了相应的解决措施。这些措施的实施,不仅有助于提升工程质量和安全水平,也有助于推动行业的健康发展。然而,解决这些问题需要全社会的共同努力和持续关注。未来,我们应继续加强质量监督管理的研究和实践,不断完善监督管理制度和机制,提升监督管理的科学性和有效性。

参考文献

- [1]贾晓亮.城建工程质量监督管理存在的问题及措施研究[J].山东工业技术,2019(08):121.
- [2]张海霞.城建工程质量监督与管理中存在问题及应对措施[J].城市工程,2019,16(35):187-188.
- [3]卞彤.城建工程质量监督管理存在的问题及措施研究[J].城市住宅,2019,26(09):203-204.
- [4]王义红.建筑工程施工技术质量控制方法研究[J].城市住宅,2019,26(1):151-152.