

优化监理工作提高工程监理质量

赵 颜

武汉环投工程管理咨询有限公司 湖北 武汉 430000

摘要：本文深入分析了工程监理工作现存问题，并提出了优化策略以提升监理质量。通过提升监理人员专业素养、完善管理体系、引入先进技术手段、构建高效沟通协调机制及加强风险管理等多元化手段，确保工程项目质量、进度与投资目标的有效达成。这些措施旨在推动监理行业向专业化、智能化方向发展，为工程项目的成功实施奠定坚实基础。

关键词：优化监理工作；提高工程监理质量；策略

引言

随着建筑行业快速发展，工程监理作为保障工程质量、促进项目顺利实施的关键环节，其重要性日益凸显。然而，当前监理工作中仍存在人员素质不一、管理体系不完善、技术手段滞后等问题，影响工程监理质量。因此，优化监理工作流程，提升监理人员专业素质，完善管理体系，并引入现代科技手段，成为提高工程监理质量、推动行业健康发展的迫切需求。

1 工程监理的基本理论框架

1.1 工程监理的定义与职能

工程监理作为一种专业化的服务活动，其定义在于具有相关资质的监理单位受建设单位的委托，依据国家批准的工程项目建设文件、相关法律法规及工程建设监理合同等，代表建设单位对工程建设实施全面的监控和管理。工程监理的角色定位是建设工程项目管理中的关键环节，其主要职责在于确保工程建设的质量、进度、投资控制，以及合同管理、信息管理和各参与方的组织协调。通过专业的监理服务，工程监理单位能够有效促进工程建设的顺利进行，保障各方权益，提升建设的整体效益。

1.2 工程监理的法律法规依据

工程监理的法律法规依据主要包括《建筑法》、《建设工程质量管理条例》、《建设工程安全生产管理条例》等法律法规，以及相关的国家标准、行业规范和技术标准。这些法律法规和标准规范为工程监理提供了明确的法律依据和操作指南，要求工程监理单位在监理过程中必须严格遵守，确保监理工作的合法性、规范性和科学性。同时，这些法律法规还规定了工程监理单位的资质要求、职责权限、监督检查机制等内容，为工程监理行业的健康发展提供了有力保障。

1.3 工程监理质量控制原则

工程监理质量控制原则主要包括以下几个方面：一是坚持质量第一的原则，将工程质量放在首位，确保工程建设符合国家和行业的相关标准规范；二是坚持以人为核心的原则，重点控制人的素质和行为，充分发挥人的积极性和创造性，以人的工作质量保证工程质量；三是坚持以预防为主的原则，加强事前控制和事中控制，及时发现并纠正质量问题，防止问题扩大化；四是坚持以合同为依据，坚持质量标准的原则，严格按照合同条款和约定的质量标准进行监理，确保工程质量符合合同要求；五是坚持科学、公平、守法的职业道德规范，遵循科学的方法和技术手段进行监理，保持公平公正的立场，严格遵守法律法规和职业道德规范。在工程监理过程中，这些质量控制原则贯穿始终，为提升工程监理质量提供了重要保障。

2 工程监理现状分析

2.1 监理行业概况

当前，工程监理行业正处于一个快速发展与转型的关键时期。随着国家经济的持续增长和城市化进程的加速，建筑工程项目数量激增，为工程监理行业提供了广阔的市场空间。（1）从规模上看，工程监理企业的数量逐年增长，业务覆盖范围不断扩大，涉及的领域也越来越广泛，根据最新数据显示，全国建设工程监理企业数量显著增加，且企业规模与实力逐步提升，形成了较为完整的产业链和竞争格局。（2）在结构方面，工程监理行业呈现出多元化、专业化的特点。市场上既有大型综合性监理企业，能够承接复杂、大型的工程项目，提供全方位、全流程的监理服务；也有专注于特定领域的小型专业监理机构，以其专业性和灵活性在市场中占据一席之地。此外，随着行业的发展，一些企业开始通过兼并重组、优化资源配置等方式，提升自身竞争力，推动行业向规模化、集约化方向发展^[1]。（3）发展水平上，

工程监理行业在技术、管理、信息化等方面均取得了显著进步。远程监控、无人机巡检、BIM技术等现代科技的应用，提高了工程监理的准确性和及时性，降低了监理成本。同时，随着行业管理的不断规范和完善，监理企业的管理水平和服务质量也得到了提升。然而，与国际先进水平相比，我国工程监理行业仍存在较大的发展差距，需要在技术创新、人才培养、国际化发展等方面不断努力。

2.2 监理工作存在的主要问题

尽管工程监理行业取得了长足发展，但在监理工作中仍面临诸多问题，主要体现在以下几个方面：（1）人员素质方面，部分监理人员专业知识不扎实，实践经验不足，难以胜任复杂的监理工作。同时，部分监理人员缺乏责任心和职业道德，存在敷衍塞责、违规操作等问题，严重影响了监理工作的质量和信誉。（2）管理体系方面，一些监理企业的管理制度不健全，管理流程不规范，导致监理工作缺乏科学性和系统性。此外，部分企业在项目管理中缺乏有效的沟通协调机制，导致信息传递不畅，问题处理不及时，影响了监理工作的效率和效果。（3）技术手段方面，虽然现代科技在工程监理中的应用日益广泛，但整体应用水平仍有待提高。部分监理企业仍然依赖传统的监理手段和方法，难以实现对工程建设项目的全面、实时、精准监控。此外，一些新技术、新方法的推广和应用也面临着资金、人才等方面的限制。

2.3 影响因素分析

2.3.1 内部因素

（1）管理水平，企业的管理水平直接影响到监理工作的组织和执行效率。高效的管理体系能够确保监理工作的有序进行，提高监理质量和效率。（2）人员素质，监理人员的专业素质和职业道德是决定监理工作质量的关键因素。高素质的监理人员能够更好地履行监理职责，确保工程质量和安全。（3）技术手段，先进的技术手段能够提高监理工作的准确性和及时性，降低监理成本。技术的应用也需要与企业实际情况相结合，避免盲目追求新技术而忽略实际需求。

2.3.2 外部因素

（1）政策法规，国家的政策法规对工程监理行业具有重要影响。政策法规的完善能够规范市场秩序，促进监理行业的健康发展。同时，政策变化也可能对监理企业的业务模式和盈利空间产生影响。（2）市场环境，市场环境的变化如工程项目数量的增减、工程类型的多样化等都会对监理企业的业务产生影响。市场环境的变化

要求监理企业灵活调整经营策略和服务模式以适应市场需求。（3）技术发展，随着科技的进步和创新发展，新的技术手段不断涌现为工程监理提供了更多的可能性。然而技术的快速更新也要求监理企业不断学习和掌握新技术以提高服务质量和竞争力。

3 优化监理工作提高工程监理质量的策略研究

3.1 人员素质提升

监理人员是工程监理工作的主体，其专业素质、职业道德及工作态度直接影响着监理工作的质量和效果。因此，提升监理人员素质是优化监理工作的首要任务。

（1）加强监理人员培训，企业应建立系统的培训体系，定期对监理人员进行专业知识、法律法规、新技术应用及职业道德等方面的培训。通过邀请行业专家授课、组织内部经验分享、开展案例分析等方式，提高监理人员的专业素养和综合能力。鼓励监理人员参加执业资格考试，获取相应资格证书，以提升其行业认可度和职业竞争力。（2）引入专业人才，企业应注重从高校、科研机构等渠道引进具有丰富实践经验和深厚理论功底的专业人才，为监理团队注入新鲜血液。通过人才引进，不仅可以弥补现有团队在专业知识、技术应用等方面的不足，还能带动整个团队的学习氛围和创新能力。（3）建立激励机制，建立科学的激励机制是激发监理人员工作积极性和创造力的有效手段。企业可以根据监理人员的工作表现、业绩贡献等因素，制定差异化的薪酬、晋升及奖励政策。通过表彰先进、树立典型等方式，激励监理人员不断追求卓越，提升工作质量。

3.2 管理体系完善

构建科学的监理管理体系是保障监理工作有序进行、提高监理效率与质量的重要基础。（1）组织架构优化，企业应根据项目规模、复杂程度及业务需求等因素，对监理团队的组织架构进行合理调整和优化。确保团队结构精简高效、职责明确、沟通顺畅。同时，加强对监理人员的岗位管理和职责分配，确保每位监理人员都能充分发挥自身专长和作用^[2]。（2）制度建设，建立健全的监理管理制度是实现规范化、标准化监理的重要保障。企业应制定完善的监理工作流程、质量控制标准、信息管理制度等规范性文件，明确监理工作的各项要求和操作规范。通过制度建设，规范监理人员的行为举止和工作流程，确保监理工作的合法性和有效性。（3）流程规范，对监理工作的各项流程进行细化和规范是提高监理效率和质量的有效途径。企业应对监理工作的各个环节进行梳理和分析，制定详细的操作指南和流程图。通过流程规范，明确各环节的职责分工、时间节点及

质量要求等关键要素,确保监理工作有条不紊地进行。

3.3 技术手段创新

在信息化、智能化时代背景下,推广信息化监理技术已成为提升工程监理质量的必然趋势。(1) BIM应用, BIM(建筑信息模型)技术的应用为工程监理提供了全新的视角和工具。通过BIM模型, 监理人员可以直观地了解工程项目的三维结构、空间布局及施工进度等信息。同时, BIM模型还具备强大的数据分析和仿真功能, 有助于监理人员及时发现和解决问题。因此, 企业应积极推广BIM技术在工程监理中的应用, 提高监理的智能化水平。(2) 远程监控, 远程监控技术的应用可以实现对工程建设现场的实时监控和远程管理。通过安装摄像头、传感器等设备, 监理人员可以随时随地查看现场情况、监测施工质量和安全状况。远程监控技术的应用不仅提高了监理的及时性和准确性, 还降低了监理成本和人力消耗。(3) 大数据分析, 大数据分析技术的应用可以对工程建设过程中的海量数据进行深度挖掘和分析, 从而揭示出隐藏在数据背后的规律和趋势。通过大数据分析, 监理人员可以更加精准地预测工程进度、识别潜在的质量问题和安全隐患, 并据此制定针对性的监理策略和措施。大数据分析还能为监理工作提供科学的数据支持, 帮助监理人员做出更加明智的决策, 提升监理工作的整体效能^[3]。

3.4 沟通协调机制

监理工作作为工程项目管理的重要环节, 需要与建设单位、施工单位、设计单位等多方进行紧密合作与沟通协调。建立有效的沟通协调机制对于确保监理工作的顺利进行至关重要。(1) 定期会议制度, 企业应建立定期会议制度, 组织各方代表参加工程例会或专题会议。会议内容可以包括工程进度汇报、质量问题分析、安全隐患排查等。通过会议形式, 各方可以就工程项目中的关键问题进行深入讨论和交流, 共同寻求解决方案, 确保工程顺利进行。(2) 信息共享平台, 构建信息共享平台是实现各方信息畅通的重要手段。企业可以利用现代信息技术手段, 建立工程监理信息系统或云平台, 将工程项目的相关信息及时、准确地传递给各相关方。通过信息共享平台, 各方可以实时了解工程进展、质量问题及安全状况等信息, 提高协作效率和响应速度。(3) 加强沟通技能培训, 提升监理人员的沟通技能也是建立有

效沟通协调机制的关键。企业应加强对监理人员的沟通技巧和方法培训, 使其能够更加有效地与各方进行沟通和协调。通过提高监理人员的沟通能力, 可以促进各方之间的理解与合作, 减少矛盾和冲突的发生。

3.5 风险管理

工程监理过程中面临着诸多风险因素, 如质量风险、安全风险、进度风险等。为了确保工程顺利进行并达到预期目标, 监理企业必须强化风险管理能力。(1) 风险识别, 风险识别是风险管理的首要步骤。监理人员应充分了解工程项目的特点和要求, 结合以往经验和专业知识, 全面识别可能存在的风险因素。通过风险识别, 可以为后续的风险评估和应对工作提供基础数据和参考依据。(2) 风险评估, 风险评估是对已识别的风险因素进行量化和分析的过程。监理人员应采用科学的方法对风险进行评估, 确定风险的概率和影响程度, 并据此制定相应的风险应对策略。通过风险评估, 可以帮助监理人员更好地了解风险性质和特点, 为决策提供支持。(3) 风险应对, 风险应对是风险管理的关键环节。根据风险评估结果, 监理企业应制定针对性的风险应对策略和措施, 如加强监督检查、调整施工方案、增加资源投入等。监理人员还应密切关注工程项目进展和风险变化情况, 及时调整风险应对策略和措施, 确保工程顺利进行并达到预期目标。

结束语

综上所述, 优化监理工作对于提升工程监理质量具有深远意义。通过加强人员素质、完善管理体系、创新技术手段、强化沟通协调与风险管理, 我们能够显著提升工程监理的效能, 为工程项目的顺利推进保驾护航。未来, 随着科技的进步和行业的不断发展, 我们将持续探索和实践更多优化策略, 以推动工程监理行业向更高水平迈进, 为我国建筑事业的繁荣发展贡献力量。

参考文献

- [1]戴维.工程监理在建筑项目施工质量管理中的作用与运用研究[J].建设技术开发,2019,(22):51-52.
- [2]刘亮,祝颖慧.工程监理在建设工程质量和安全中的控制要点研究[J].价值工程,2019,(05):69-70.
- [3]王小明.探讨加强建筑工程安全监理的有效措施[J].城市建设理论研究,2020,(11):147-148.