

建筑工程监理中存在的问题及对策

文 博 王 敏

江西诚科建设咨询监理有限公司 江西 南昌 330009

摘 要：建筑工程监理在保障工程质量和安全方面至关重要，但存在监理市场不规范、工作单一偏重质量控制、责任压力增大、信息化水平低、监理人员素质不均等问题。为解决这些问题，需完善招投标制度，强化全面监理，明确责任分工，推进信息化建设，并提升监理人员素质。这些对策的实施将有助于提升建筑工程监理效能，确保工程质量与安全，推动建筑行业健康发展。

关键词：建筑工程监理；存在问题；对策

引言：建筑工程监理作为确保工程质量与安全的关键环节，在建筑行业发挥着举足轻重的作用。然而，随着建筑市场的快速发展，监理工作面临着诸多挑战与问题，如监理市场不规范、监理工作片面化、监理责任不明晰、信息化水平滞后以及监理人员素质参差不齐等。这些问题不仅影响了监理工作的效能，也对工程质量与安全构成了潜在威胁。因此，深入探讨并提出解决这些问题的对策显得尤为迫切与重要。

1 建筑工程监理概述

1.1 建筑工程监理的定义

(1) 建筑工程监理的定义及内容。建筑工程监理是指监理单位受项目法人的委托，依据国家批准的工程项目建设文件、相关法律法规、建筑工程监理合同以及其他建筑工程合同，对建筑工程实施的监督管理。这一过程涵盖从工程设计、施工准备、施工过程到竣工验收的各个阶段。建筑工程监理的内容不仅限于对施工质量、进度和资金的监督，还包括对安全生产、文明施工、环保措施等多方面的综合监管。监理单位需代表建设单位对施工单位的各项活动进行全程跟踪，确保每一项工作都符合相关标准和要求。(2) 建筑工程监理的目标和任务。建筑工程监理的主要目标是确保工程质量达到预定标准，保障施工安全，优化建设周期，并有效控制工程造价。为了实现这些目标，监理单位需要制定详细的监理计划，包括质量控制措施、安全监管方案、进度管理手段等。其任务则涉及对施工单位各项工作的全面审查与监督，包括但不限于施工方案、材料使用、人员资质、技术标准执行等方面。监理单位还需定期向建设单位报告监理情况，提出改进建议，并协助解决工程中出现的各种问题。

1.2 建筑工程监理的重要性

(1) 保障建筑工程质量和施工安全。建筑工程监理

对于保障工程质量和施工安全至关重要。通过对施工过程的全面监督，监理单位可以及时发现并纠正质量隐患，防止因施工质量不合格导致的安全事故。同时，监理单位还能对施工单位的安全管理措施进行有效监督，确保施工现场的安全生产^[1]。(2) 促进建筑行业可持续发展。建筑工程监理的规范实施还能促进建筑行业的可持续发展。一方面，通过提高工程质量，延长建筑物的使用寿命，减少因质量问题导致的维修和重建成本，从而节约资源。另一方面，监理单位在监管过程中推动施工单位采用更加环保、节能的施工技术和材料，有助于降低工程对环境的负面影响，实现绿色建筑和低碳发展的目标。因此，建筑工程监理不仅关乎当前工程项目的顺利进行，更关乎整个建筑行业的长期健康发展。

2 建筑工程监理中存在的问题

2.1 监理市场未完全实现招投标制度

(1) 监理单位的监理难度大。监理市场未完全实现招投标制度，导致监理单位在获取项目时面临诸多困难。部分项目由于种种原因，未能通过公开、公正、公平的招投标程序选择监理单位，而是通过非竞争性方式指定。这种情况下，监理单位可能因缺乏足够的市场竞争压力，而在监理工作中表现出动力不足、积极性不高的现象。此外，由于监理费用往往受到压缩，监理单位在人员配置、技术投入等方面受到限制，进一步加大了监理工作的难度。(2) 不正当竞争现象的存在。在监理市场未完全规范的情况下，不正当竞争现象时有发生。部分监理单位为了获取项目，不惜采取压低报价、承诺额外服务等手段进行恶性竞争。这种行为不仅扰乱了市场秩序，也损害了监理单位自身的形象和利益。更为严重的是，低价中标可能导致监理单位在后续工作中降低服务质量，甚至出现违法违规行为，对工程质量造成潜在威胁。

2.2 监理工作单一，偏重于质量控制

(1) 忽视投资、进度和合同管理。当前，部分监理单位在监理工作中过于偏重于质量控制，而忽视了投资、进度和合同管理的重要性。这种单一化的监理模式，虽然能够在一定程度上保证工程质量，但容易导致项目进度滞后、投资超支等问题。同时，合同管理不善可能导致合同变更频繁、索赔纠纷频发，给建设单位和施工单位带来不必要的经济损失。(2) 监理工程师职责不清。在监理工作中，监理工程师的职责不明确也是一个不容忽视的问题。由于监理职责划分不清，部分监理工程师可能只关注自己擅长的领域，而忽视对其他方面的监管。这种职责不清的情况，不仅影响了监理工作的全面性和有效性，也可能导致监理过程中出现漏洞和疏忽。

2.3 监理责任逐渐加大，压力增大

(1) 业主推卸责任。随着建筑市场的发展和法律法规的完善，监理单位的责任逐渐加大。然而，在实际操作中，部分业主单位却试图将工程质量、安全等方面的责任推卸给监理单位。这种推卸责任的行为，不仅加大了监理单位的压力，也影响了监理工作的正常开展。监理单位在面临巨大压力的同时，还需承担不必要的法律风险^[2]。(2) 建筑队伍综合素质下降。随着建筑市场的不断扩大，部分施工单位为了降低成本、提高利润，往往忽视了对施工队伍的培训和管理。这导致施工队伍的整体素质下降，施工质量和安全意识淡薄。监理单位在面对这样的施工队伍时，需要付出更多的时间和精力来确保工程质量和安全。然而，由于监理资源有限，这种局面往往难以得到根本改变。

2.4 监理管理的信息化水平低

(1) 监理方式传统，效率低下。目前，部分监理单位仍采用传统的监理方式，如纸质记录、人工检查等。这种传统的监理方式不仅效率低下，而且容易出错。随着信息化技术的快速发展，监理单位应积极探索和应用新的信息化监理手段，如智能监控系统、无人机巡检等，以提高监理效率和准确性。(2) 缺乏信息化技术应用。尽管信息化技术在建筑行业的应用日益广泛，但部分监理单位在监理管理中仍缺乏信息化技术的应用。这不仅影响了监理工作的智能化和自动化水平，也限制了监理单位在市场竞争中的优势地位。监理单位应加大信息化技术的投入和应用力度，推动监理管理的数字化转型。

2.5 监理人员素质参差不齐

(1) 学历和专业素质差异大。监理人员的学历和专业素质是影响监理工作质量和效率的重要因素。然而，目前监理人员的学历和专业素质差异较大。部分监理人

员虽然具备较高的学历背景，但缺乏实际工作经验；而另一些监理人员则拥有丰富的实践经验，但学历层次较低。这种差异导致监理人员在处理复杂问题时表现出不同的能力和水平。(2) 监理队伍整体素质不高。除了学历和专业素质差异外，监理队伍的整体素质也有待提高。部分监理人员缺乏职业道德和责任心，对待工作敷衍了事；而另一些监理人员则过于注重个人利益，忽视了监理工作的整体性和公共利益。这种整体素质不高的现象，不仅影响了监理工作的质量和效率，也损害了监理行业的形象和声誉。

3 解决建筑工程监理问题的对策

3.1 完善监理市场招投标制度

(1) 规范市场竞争，打击不正当竞争。为了维护监理市场的公平竞争环境，首要任务是打击不正当竞争行为。政府及相关监管部门应加强对监理招投标活动的监管，确保招投标过程的透明度与公正性。通过设定严格的招投标标准与流程，防止低价中标、串标等不正当竞争手段的出现。同时，建立举报与投诉机制，鼓励社会各界积极参与监督，一旦发现不正当竞争行为，立即依法查处，确保市场的健康发展。(2) 建立健全的监理市场规则。建立健全的监理市场规则是规范市场秩序的关键。这包括制定明确的监理服务收费标准、服务质量标准以及市场准入条件。通过设定合理的服务收费范围，既保障了监理单位的合法权益，又避免了因低价竞争导致的服务质量下降。同时，加强市场准入管理，对监理单位进行资质审核与信用评价，确保只有具备相应资质和良好信誉的监理单位才能进入市场，从而提高整个市场的服务水平。

3.2 全面加强监理工作

(1) 强化质量控制的同时，重视投资、进度和合同管理。监理工作的核心在于确保工程质量。然而，仅仅关注质量控制是不够的，还需要同步重视投资、进度和合同的管理。监理单位应建立完善的管理体系，明确各阶段的质量目标、投资计划、进度安排以及合同条款。通过实施全过程、全方位的监理，确保工程质量、投资、进度和合同得到有效控制。同时，加强与施工单位的沟通与协作，共同解决施工中出现的的问题，确保工程顺利进行^[3]。(2) 明确监理工程师的职责和任务。明确监理工程师的职责和任务是提高监理工作效率的关键。监理单位应制定详细的岗位职责说明书，明确监理工程师在质量控制、投资控制、进度控制和合同管理等方面的具体职责。通过细化任务分工，确保每位监理工程师都能明确自己的工作目标，从而更加高效地开展工作。

同时,加强对监理工程师的考核与激励,激发其工作积极性和创造力。

3.3 建立完善的责任制度

(1) 强化责任追究,确保工程质量。建立完善的责任制度是确保工程质量的重要保障。监理单位应建立工程质量责任制,明确各岗位人员的责任范围和责任程度。一旦发生工程质量问题,立即启动责任追究程序,对责任人员进行严肃处理。通过强化责任追究,形成有效的威慑力,确保工程质量得到全面保障。(2) 提高监理人员的责任感和使命感。提高监理人员的责任感和使命感是强化责任制度的关键。监理单位应加强思想政治教育和职业道德教育,引导监理人员树立正确的价值观和职业观。通过定期举办座谈会、交流会等活动,增强监理人员的凝聚力和向心力。同时,建立激励机制和奖惩制度,对表现优秀的监理人员进行表彰和奖励,对违反规定、工作懈怠的人员进行批评教育和处罚。

3.4 加强信息化建设

(1) 推进监理管理信息化进程。推进监理管理信息化是提升监理工作效率的重要手段。借助大数据、云计算、物联网等现代信息技术,开发建立工程监理信息管理系统,实现项目数据共享、监理过程留痕、质量问题追溯等功能。例如,使用BIM技术进行建筑模型的三维构建,实现对施工过程的动态监控和预测性维护;通过安装智能传感器监控现场环境质量、安全隐患等,实时传递信息至监理终端,提升应急响应速度^[4]。(2) 提高监理工作效率和质量。信息化建设不仅能够减少传统方式下的手工作业,提升监理效率,更重要的是能够实现更加精确、高效的监督管理。比如,运用智能监控技术对现场施工人员行为规范、安全防护设施情况进行全天候监控,及时发现和纠正问题,避免因人工巡检不足而产生的疏漏。同时,信息系统提供的大数据分析功能,可以帮助监理团队更有效地评估项目进展、资源使用情况,提前预防潜在风险,从而提升工程质量管理整体水平。

3.5 提高监理人员素质

(1) 加强培训和教育,提高监理人员专业素质。监理人员的专业素质直接决定了监理工作的质量。因此,监理单位应加强对监理人员的培训和教育,提高他们的专业技能和综合素质。培训内容可以包括建筑工程相关法律法规、技术标准、项目管理知识、沟通技巧等,以适应市场需求和项目复杂性的不断提升。(2) 吸引和留住高素质人才。除了加强培训和教育外,监理单位还应采取措施吸引和留住高素质人才。首先,要建立科学合理的薪酬制度和绩效考核体系,使监理人员的收入与其付出相匹配,激励他们积极投身监理事业。其次,要提供良好的工作环境和机会,如建立完善的福利体系、设立人才晋升通道等,以满足监理人员的职业发展需求。最后,要加强企业文化建设,增强企业凝聚力和员工归属感,吸引更多有志于监理事业的人才加入。

结束语

综上所述,建筑工程监理中存在的诸多问题不容忽视,它们直接关系到工程项目的质量与安全,以及建筑行业的可持续发展。通过完善监理市场招投标制度、全面加强监理工作、建立责任制度、推进信息化建设以及提高监理人员素质等综合措施,我们可以有效解决这些问题,提升建筑工程监理的效能与水平。未来,随着相关政策的不断完善和技术的进步,建筑工程监理工作必将迎来更加美好的发展前景。

参考文献

- [1]王荣.施工现场监督管理工作的分析[J].住宅产业,2021,(06):59-61.
- [2]李国德.探讨建筑工程施工中影响现场监督管理因素[J].四川水泥,2020,(04):31-32.
- [3]金万春.建筑工程施工现场监督管理的途径[J].工程技术研究,2019,(13):126-127.
- [4]李宁.建筑工程监理中存在的问题及解决对策[J].黑龙江科学,2019,(06):70-71.