

房屋建筑与市政基础设施工程质量监督管理策略分析

马崇婕

新疆生产建设兵团第六师五家渠市建设工程质量安全监督站 新疆 乌鲁木齐 830000

摘要：本文深入分析房屋建筑与市政基础设施工程质量监督管理策略。指出其重要性在于保障居民生活、推动城市发展及维护社会稳定。剖析当前存在监督管理体系不完善、参建各方责任落实不到位、监督管理手段落后和质量意识淡薄等问题。提出完善监督管理体系、强化参建各方责任、创新监督管理手段及提高质量意识等策略，以提升工程质量，为城市建设和居民生活提供坚实保障。

关键词：房屋建筑；市政基础设施；工程质量；监督管理

引言：随着城市化进程加速，房屋建筑与市政基础设施工程建设规模不断扩大。其质量不仅关系到人民的生命财产安全，也对城市的可持续发展起着关键作用。然而，当前在工程质量监督管理方面仍面临诸多挑战。部分地区监督机构设置不合理、人员不足且流程不规范，参建各方责任落实不到位，监督手段落后，质量意识淡薄。这些问题严重影响工程质量，亟待解决。本文旨在深入探讨有效的质量监督管理策略，以提高工程质量水平，推动城市建设的健康发展。

1 房屋建筑和市政设施施工的重要性

在居民生活保障方面，房屋建筑提供安全舒适的居住空间，满足人们基本生活需求，高质量的房屋及完善配套设施能提升生活质量和幸福感，同时坚固的房屋在自然灾害中保障居民财产安全。市政设施为居民提供水电气等基础服务，确保城市正常运转，交通设施方便居民出行，提高出行效率。对城市发展而言，房屋建筑塑造城市形象，特色建筑成为城市名片，吸引游客和投资。房屋建筑行业带动上下游产业发展，增加就业机会，推动经济增长，高质量商业建筑吸引企业入驻，促进产业升级。市政设施完善城市功能，环保设施提高生态质量，休闲设施丰富居民精神文化生活。交通设施拓展城市空间，吸引人口和产业聚集，推动城市可持续发展。在社会稳定维护上，高质量房屋建筑提供稳定居住环境，促进社区形成发展，增强居民归属感和认同感，减少安全隐患，避免安全事故。市政设施在突发事件和自然灾害中发挥应急保障作用，排水系统防内涝，水电气设施保障基本生活需求，应急避难场所减少人员伤亡和财产损失。合理规划建设市政设施能促进资源均衡分配，减少社会矛盾。

2 房屋建筑与市政基础设施工程质量监督管理存在的问题

2.1 监督管理体系不完善

(1) 监督机构设置不合理：部分地区的工程质量监督机构存在职责不清、权力交叉等问题，导致监督管理工作效率低下。如，有的地方建设行政主管部门既负责工程的审批，又负责工程的监督，缺乏有效的监督制约机制。不同地区的监督机构之间缺乏统一的标准和规范，使得监督管理工作的水平参差不齐。(2) 监督人员数量不足：随着工程建设规模的不断扩大，工程质量监督管理的任务越来越繁重，而监督人员的数量却没有相应增加，导致监督管理工作难以全面覆盖。还有部分监督人员的专业素质不高，缺乏必要的工程技术知识和管理经验，难以胜任工程质量监督管理工作^[1]。(3) 监督管理流程不规范：一些监督机构在工程质量监督管理过程中，存在着监督管理流程不规范、不严格的问题。比如在工程开工前的质量监督申报环节，部分监督机构没有认真审核建设单位提交的相关资料，导致一些不符合条件的工程开工建设；在工程施工过程中的质量监督检查环节，部分监督机构没有按照规定的频率和要求进行检查，或者检查时走过场，发现的问题没有及时督促整改。

2.2 参建各方责任落实不到位

(1) 建设单位行为不规范：部分建设单位为了追求经济效益，忽视工程质量，在工程建设过程中存在着违规发包、压缩工期、降低质量标准等问题。如有的建设单位将工程发包给不具备相应资质的施工单位，或者在施工过程中随意要求施工单位加快施工进度，导致工程质量无法得到保证。(2) 施工单位质量管理薄弱：一些施工单位缺乏有效的质量管理体系，施工过程中存在着偷工减料、不按设计图纸施工、违规操作等问题。比如，有的施工单位为了降低成本，在施工中使用劣质的建筑材料，或者在混凝土浇筑、钢筋绑扎等关键工序上不按照规范要求进行操作，影响了工程的结构安全和使

用功能。(3)监理单位监督不力:部分监理单位未能充分履行监理职责,对施工过程中的质量问题发现不及时、处理不严格。例如,有的监理单位在施工现场的监理人员数量不足,或者监理人员的专业素质不高,无法对施工过程进行有效的监督;有的监理单位在发现施工单位存在质量问题时,只是口头通知整改,没有及时下达书面的整改通知,或者对整改情况没有进行跟踪复查,导致质量问题得不到及时解决。

2.3 监督管理手段落后

(1)传统监督方式效率低下:目前,工程质量管理主要依靠现场检查和抽样检测等传统方式,这些方式存在着监督覆盖面窄、时效性差、成本高等问题。如,现场检查需要监督人员亲自到施工现场进行查看,耗费大量的时间和精力,而且无法对工程的所有部位进行检查;抽样检测只能对部分工程材料和构配件进行检测,无法全面反映工程的质量状况。(2)信息化建设滞后:虽然一些地区已经开始推进工程质量管理信息化建设,但总体上信息化水平还比较低。信息系统的功能不完善,数据共享和互联互通程度不高,无法实现对工程质量的全过程、全方位监控。就比如,有的地区的工程质量管理信息系统只能实现数据的录入和查询,无法对数据进行分析 and 预警;有的地区的信息系统与其他部门的信息系统之间没有实现数据共享,导致信息孤岛现象严重^[2]。

2.4 质量意识淡薄

(1)参建各方质量意识不强:部分建设单位、施工单位和监理单位对工程质量的重要性认识不足,存在着重进度、轻质量的思想。如,有的建设单位为了尽快完成工程建设,早日投入使用,在施工过程中不断催促施工单位加快施工进度,忽视了工程质量;有的施工单位为了追求利润最大化,在施工中偷工减料,降低质量标准;有的监理单位为了迎合建设单位的要求,对施工单位的质量问题睁一只眼闭一只眼,没有严格履行监理职责。(2)社会公众质量意识淡薄:社会公众对工程质量的关注度不高,缺乏对工程质量的监督和维权意识。如,在一些工程质量问题发生后,社会公众往往只是抱怨,而没有采取有效的措施进行维权;有的社会公众甚至对工程质量问题视而不见,认为与自己无关。

3 房屋建筑与市政基础设施工程质量管理策略

3.1 完善监督管理体系

(1)优化监督机构设置:明确职责和权力,避免职责不清与推诿,对工程材料验收、施工工艺监督等明确权力范围。建立协调机制,防止权力交叉,加强部门沟

通协作以确保工作无缝衔接。健全内部管理制度,制定工作纪律规范,如考勤、廉政制度等,约束监督人员行为;完善绩效考核,将考核结果与薪酬、晋升挂钩,打造纪律严明、业务精湛的队伍。加强不同地区监督机构交流合作,定期组织活动,分享经验心得,统一监督标准规范,形成强大合力提升工程质量。(2)加强监督人员队伍建设:作为核心力量,其专业素质和业务能力影响监督成效。加大培训力度,定期组织专业技术培训,邀请专家讲座、参观先进项目现场,掌握最新技术、工艺和标准;加强业务知识学习,熟悉法律法规和管理流程。建立准入制度,严格考核资格条件,不符合者不予录用,同时建立动态管理机制,定期审核评估,调整培训不达标人员^[3]。合理配置人员数量和结构,根据工程规模和任务安排,涵盖不同专业领域和年龄层次,形成优势互补的队伍。(3)规范监督管理流程:建立健全工作流程和标准,明确各环节要求和责任,从立项审查到竣工验收全程严格监督。施工阶段加强材料检验、工艺执行和进度控制。建立信息系统,实时监控工程,提高效率和透明度,便于监督考核。完善档案管理,记录检查情况结果,为质量追溯提供依据,确保档案规范、准确、完整,加强保密管理,为质量评估和事故处理提供证据支持。

3.2 强化参建各方责任

(1)规范建设单位行为:加强对建设单位的监管,严格审查建设单位的资质条件和项目审批手续,确保建设单位具备相应的建设能力和资格。建立建设单位的信用评价体系,对建设单位的不良行为进行记录和曝光,将信用评价结果与建设项目的审批、招标等工作挂钩,促使建设单位自觉遵守法律法规和工程建设标准,规范自身的建设行为。(2)加强施工单位质量管理:施工单位是工程质量的直接责任人,要加强对施工单位的质量管理。施工单位要建立健全质量管理体系,明确质量管理目标和责任,加强对施工过程的质量控制。严格按照设计图纸和施工规范进行施工,加强对施工材料、构配件和设备的检验和验收,确保使用的材料和设备符合质量要求。同时加强对施工人员的培训和管理,提高施工人员的质量意识和技术水平。(3)充分发挥监理单位作用:监理单位是工程质量的重要监督力量,要充分发挥监理单位的作用。监理单位要严格按照监理合同的要求,配备足够的监理人员,加强对施工现场的监督和管理。认真履行监理职责,对施工过程中的质量问题及时发现、及时处理,确保工程质量符合要求。建立监理单位的考核评价机制,对监理单位的工作质量进行定期考

核和评价,对考核不合格的监理单位进行通报批评,并责令其限期整改^[4]。

3.3 创新监督管理手段

在房屋建筑与市政基础设施工程质量监督管理中,创新监督管理手段至关重要。首先是推进信息化建设,政府和企业应加大投入,购置先进硬件设备并升级软件,确保信息系统具备数据采集、分析、预警和处理功能。例如在施工现场安装传感器和监控摄像头以实时采集数据,异常时及时预警。同时要重视信息系统维护管理,建立专业团队负责日常维护、安全防护及漏洞扫描修复,并加强与其他部门信息系统互联互通,打破信息孤岛,提高监督效率和准确性。其次是引入先进检测技术和设备。无损检测技术如超声波、射线、磁粉检测等能在不破坏工程结构情况下检测内部质量,智能监测设备可实时采集工程数据并在异常时报警。此外,要严格审查检测机构资质,建立信用评价体系,确保检测报告真实可靠,为质量监督提供有力依据。最后是建立质量风险预警机制。通过分析工程建设数据确定预警指标,如混凝土配合比等超出范围易致质量问题,可据此划分预警等级。预警信号发出后,监督人员和参建各方应迅速响应,轻度预警调整施工,中度预警暂停施工排查问题,重度预警启动应急预案。同时建立应急预案并进行预演和演练,及时改进完善,提高参建各方应急响应和协同作战能力,减少质量事故损失。

3.4 提高质量意识

在房屋建筑与市政基础设施工程中,提高质量意识至关重要。一方面要加强宣传教育,形式应丰富多样且具针对性。举办知识讲座,针对不同受众讲解专业知识;开展质量月活动,通过知识竞赛激发积极性、展示优秀案例树标杆、设立曝光台起警示作用;利用媒体平台发布质量信息,增强各方对工程质量的关注度。通过

这些活动普及工程质量知识和法律法规,增强质量意识和法制观念。另一方面要建立质量奖惩机制。对质量优秀的项目和单位表彰奖励,设立奖项、给予物质奖励,列入诚信名单给予优先发展机会。对质量问题严重的进行处罚曝光,建立责任追究制度,责令停工整改,媒体曝光形成舆论压力^[5]。同时健全投诉处理机制,畅通渠道,及时调查核实投诉,维护人民群众合法权益。通过建立完善的质量奖惩机制,能在工程建设领域营造良好质量氛围,推动工程质量不断提升,保障工程建设的高质量发展^[5]。

结束语:房屋建筑与市政基础设施工程质量监督管理至关重要。通过完善监督管理体系、强化参建各方责任、创新监督管理手段以及提高质量意识等策略,可以有效解决当前存在的问题。这不仅能保障工程质量,为居民提供安全舒适的生活环境,还能推动城市的可持续发展,维护社会稳定。在未来的工程建设中,应持续加强质量监督管理,不断探索创新,确保工程质量始终符合标准要求,为城市建设和人民生活质量的提升做出更大贡献。

参考文献

- [1]焦述光.房屋建筑和市政基础设施工程质量监督管理[J].中国住宅设施,2021(03):7-8.
- [2]陈歆树.房屋建筑和市政基础设施工程质量监督管理措施[J].智能城市,2021,7(15):97-98.
- [3]戴瑞.房屋建筑施工质量监督管理现状并探究有效对策[J].建材发展导向,2020,18(1):339-342.
- [4]董根帅.房屋建筑与市政基础设施工程质量监督管理策略分析[J].中国住宅设施,2023(9):142-144.
- [5]罗恒.房屋建筑与市政基础设施工程质量监督管理策略研究[J].砖瓦世界,2024(17):199-201.