

# 建筑管理中加强工程质量监督的措施研究

陈虹宇

中申华达建设工程管理有限公司 四川 达州 635000

**摘要：**本文探讨了建筑管理中加强工程质量监督的重要性，分析了工程质量监督的基本内容与原则，并提出了加强工程质量监督的具体措施。通过完善监督体系、强化施工过程监控、提升监督人员素质、推广先进管理方法与技术以及加强沟通与协调，旨在提升工程质量监督的整体效能，确保工程实体符合设计要求，功能完善，安全可靠。

**关键词：**工程质量监督；监督体系；施工过程监控；监督人员素质

引言：工程质量监督是建筑管理中的关键环节，对于确保工程实体符合设计要求、功能完善、安全可靠具有重要意义。随着建筑行业的快速发展，工程质量监督面临着新的挑战和机遇。加强工程质量监督措施的研究，对于提升建筑管理水平、保障工程质量具有重要意义。

## 1 工程质量监督的基本内容与原则

### 1.1 工程质量监督的定义与范围

工程质量监督，是对工程建设全过程质量状况进行监控、检查和管理的一种系统性活动。从项目初期的规划与设计，到施工过程中的每一个细节，再到工程竣工验收后的质量评估，工程质量监督的身影无处不在。它的目标清晰而坚定：确保工程实体符合设计要求，功能完善，安全可靠，同时满足节能环保等现代社会对建筑的多元需求。工程质量监督的范围广泛而深入，不仅关注工程实体的质量，如结构稳定性、使用功能的完善性、装饰装修的美观性与耐用性等，还密切关注参与工程建设各方的质量行为。建设单位作为项目的发起者，其质量管理体系的健全与否直接影响到工程的整体质量；施工单位作为工程的具体实施者，其施工技术的先进性和施工管理的规范性是工程质量的重要保障；监理单位作为第三方，对工程建设过程进行独立、客观的监督，确保工程质量的合规性。此外，设计单位、材料供应商等也都在工程质量监督的范畴之内，它们的每一个行为都可能对工程质量产生重要影响。工程质量监督的工作内容多样且复杂，要求监督人员具备扎实的专业知识、敏锐的问题发现能力和高效的问题解决能力<sup>[1]</sup>。从原材料的进场检验，到施工过程的旁站监督，再到关键工序的验收，每一个环节都需要监督人员的精心把关。工程质量监督还涉及到对工程质量的综合评价，通过科学的检测方法和手段，对工程实体的质量状况进行量化分析，为工程的竣工验收和后期使用提供可靠依据。

### 1.2 工程质量监督的基本原则

工程质量监督作为一项重要的监管活动，其原则性至关重要。这些原则不仅指导着监督工作的方向，也规范着监督人员的行为，是工程质量监督工作的灵魂所在。公正性原则是工程质量监督的核心。它要求监督人员在履行职责时，必须保持客观、公正的态度，不受任何外部因素的干扰。无论是面对建设单位的压力，还是施工单位的利益诱惑，监督人员都应坚守职业道德，对工程质量进行公平、公正的评价。这种公正性不仅体现在对质量问题的处理上，更体现在对整个监督过程的透明度和公开性上。只有坚持公正性原则，才能赢得各方的信任和尊重，确保工程质量监督工作的权威性和有效性。科学性原则是工程质量监督的基础。要求监督工作必须遵循科学的方法和程序，运用先进的检测技术和设备，对工程质量进行全面、准确的评估。在监督过程中，监督人员应依据科学原理，对工程质量问题进行深入分析，找出问题的根源，并提出切实可行的解决方案。这种科学性不仅确保了监督工作的准确性和可靠性，也提高了监督工作的效率和效果，使工程质量监督更加科学、规范。全面性原则是工程质量监督的保障。要求监督工作必须覆盖工程建设的各个环节、各个方面，确保工程质量的全面提升。从原材料的采购到施工过程的控制，从关键工序的验收到工程实体的综合评价，每一个环节都需要监督人员的精心把关。只有坚持全面性原则，才能避免任何环节的疏漏和隐患，确保工程质量的全面提升。预防性原则是工程质量监督的前瞻。要求监督人员不仅要关注工程当前的质量状况，还要预见未来可能出现的质量问题，并采取相应的预防措施加以防范。在监督过程中，监督人员应密切关注工程建设的动态变化，及时发现潜在的质量隐患，并督促相关责任方采取有效措施进行整改。这种预防性不仅减少了质量问题的发生，也降低了质量问题的风险和损失，使工程质量监督更加具有前瞻性和预见性。

## 2 加强工程质量监督的具体措施

### 2.1 完善工程质量监督体系

要加强工程质量监督,首先必须完善工程质量监督体系。这一体系是工程质量监督工作的基础,也是确保监督工作有序进行的关键。建立健全质量监督机构是完善监督体系的第一步。这些机构应具备独立、公正、专业的特点,能够不受外界干扰地履行监督职责。同时要明确质量监督机构的职责与权限,确保其在监督过程中既有足够的权力来发现问题、处理问题,又有明确的责任来保障监督工作的质量和效果。制定质量监督工作流程与标准也是完善监督体系的重要环节<sup>[2]</sup>。这些流程和标准应涵盖监督工作的各个方面,包括监督的计划、实施、记录、报告等。通过制定详细的流程和标准,可以确保监督工作的规范化和标准化,提高监督工作的效率和准确性。

### 2.2 强化施工过程中的质量监控

施工过程是工程质量形成的关键环节,因此强化施工过程中的质量监控至关重要。施工图纸审查与交底是施工质量控制的首要步骤。在施工前,必须对施工图纸进行仔细审查,确保设计符合规范、要求明确。同时,要做好施工图纸的交底工作,确保施工人员对设计意图有清晰的理解,能够按照图纸要求进行施工。施工材料与设备的质量控制也是施工过程中的重要环节。要对进场的材料和设备进行严格的检验和测试,确保其质量符合相关标准和要求。对于不合格的材料和设备,要坚决予以退场或更换。关键工序与隐蔽工程的旁站监督是确保施工质量的重要手段。对于工程中的关键工序和隐蔽工程,监督人员应进行现场旁站监督,确保施工过程的合规性和质量可控性。同时要作好旁站监督的记录工作,为后续的质量评估提供有力依据。定期与不定期的质量检查与抽查也是施工质量控制的重要手段。通过定期的检查和抽查,可以及时发现施工过程中的质量问题,并督促施工单位进行整改。这种检查和抽查也可以对施工单位形成一种有效的约束和激励,促使其更加重视施工质量。

### 2.3 提升监督人员的专业素质与能力

监督人员的专业素质与能力是决定工程质量监督效果的关键因素。必须加强业务培训与继续教育,提高监督人员的专业水平和业务能力。要通过定期的培训和学习,使监督人员掌握最新的工程质量监督理念和技术方法,提高其发现问题和处理问题的能力。同时要注重实践锻炼,让监督人员在实际工作中不断积累经验、提升能力。提高监督人员的责任意识与职业道德也是至关

重要的。监督人员要时刻牢记自己的职责和使命,以高度的责任心和使命感投入到监督工作中去。同时要遵守职业道德规范,保持公正、廉洁的工作作风,赢得社会各界的信任和尊重。引入第三方检测与评估机制也是提升监督人员专业素质与能力的有效途径。通过引入第三方机构进行检测和评估,可以对监督人员的工作进行客观、公正的评价,促使其不断提高工作水平和质量。

### 2.4 推广先进的质量管理方法与技术

随着科技的不断发展,先进的质量管理方法和技术不断涌现。为了提升工程质量监督的效能,必须积极推广这些先进的方法和技术。应用信息化手段进行质量监督是当前的发展趋势。通过建立工程质量监督信息系统,可以实现监督工作的信息化、网络化管理,提高监督工作的效率和准确性。还可以利用大数据、人工智能等技术对工程质量数据进行分析和挖掘,为质量决策提供有力支持<sup>[3]</sup>。采用先进的检测技术与设备也是提升工程质量监督水平的重要途径。通过引进先进的检测技术和设备,可以对工程质量进行更加准确、全面的检测和分析,提高监督工作的科学性和有效性。实施质量风险管理与预警机制也是加强工程质量监督的重要措施。通过对工程质量风险进行识别和评估,可以及时发现潜在的质量隐患,并采取相应的预防措施加以防范。建立质量预警机制,可以在质量问题发生前及时进行预警和提示,避免造成更大的损失。

### 2.5 加强工程质量监督的沟通与协调

工程质量监督涉及多个部门和单位,加强沟通与协调是确保监督工作顺利进行的关键。

建立质量监督信息共享平台是加强沟通与协调的有效途径。通过这一平台,可以实现监督信息的实时共享和交流,提高监督工作的透明度和效率。还可以利用这一平台进行在线监督和管理,提高监督工作的便捷性和实时性。加强与建设单位、施工单位、监理单位的沟通协调也是至关重要的。监督机构要与这些单位建立密切的联系和合作机制,共同推动工程质量监督工作的顺利进行。通过定期的会议、座谈等方式,可以及时了解各方的需求和意见,协调解决监督过程中出现的问题和困难。鼓励公众参与工程质量监督也是加强沟通与协调的重要方面。公众是建筑工程的最终使用者,他们的意见和反馈对于改进工程质量具有重要意义。监督机构要积极听取公众的意见和建议,及时回应公众的关切和诉求,增强公众对工程质量监督的信任和支持。

## 3 工程质量监督的效果评估与持续改进

### 3.1 建立工程质量监督效果评估体系

工程质量监督效果评估体系, 是对监督工作成效进行量化、客观评价的重要工具。这一体系的建立, 需要明确评估的指标与标准, 确保评估工作的科学性和准确性。评估指标的选择, 应紧密围绕工程质量监督的核心目标和任务。比如, 可以从监督工作的覆盖面、监督过程的规范性、监督结果的准确性等多个维度入手, 设定具体的评估指标。这些指标既要能够反映监督工作的基本情况, 又要能够揭示监督工作中存在的问题和不足。评估标准的制定, 则是确保评估工作公正、客观的关键。需要根据工程质量监督的实际情况, 结合行业标准和最佳实践, 制定出具有可操作性的评估标准。这些标准既要具有普遍性, 适用于不同类型的工程项目, 又要具有针对性, 能够针对不同项目的特点和难点, 进行差异化的评估。在评估体系的基础上, 还需要实施定期与不定期的评估工作。定期评估可以确保监督工作的持续性和稳定性, 及时发现并纠正工作中出现的问题; 不定期评估则可以针对特定项目或特定情况进行专项评估, 更加深入地了解监督工作的实际效果。通过这两种评估方式的结合, 可以全面、客观地掌握工程质量监督工作的整体状况, 为后续持续改进提供有力支撑。

### 3.2 根据评估结果进行持续改进

评估工作的最终目的, 是为了发现问题、解决问题, 从而不断提升工程质量监督的整体效能。必须根据评估结果, 进行持续的改进和优化。针对评估中发现的问题, 需要制定具体的整改措施<sup>[4]</sup>。这些措施既要能够针对问题的根源进行治理, 又要具有可操作性和实效性。比如, 如果评估发现监督过程的规范性存在不足, 可以加强监督人员的培训和教育, 提高他们的专业素养和规范意识; 如果评估发现监督结果的准确性有待提高, 可以引进更先进的检测技术和设备, 提高监督工作的科技含量和准确性。在制定整改措施的同时, 还需要优化工程质量监督的流程和方法。流程的优化, 可以确保监督工作的顺畅和高效; 方法

的创新, 则可以提升监督工作的针对性和有效性。比如, 可以引入信息化手段, 建立工程质量监督的信息系统, 实现监督工作的数字化、网络化; 还可以采用风险分级管控的方法, 对工程项目进行风险评估和分类管理, 确保监督工作的重点突出、有的放矢。持续改进的过程, 是一个不断试错、不断调整的过程。需要保持开放的心态和包容的态度, 勇于尝试新的理念和方法, 敢于面对挑战和困难。还需要建立有效的反馈机制, 及时收集各方面的意见和建议, 为持续改进提供有力的支持。在持续改进的过程中, 还需要注重监督人员的培养和发展。监督人员是工程质量监督工作的主体, 他们的专业素养和综合能力直接影响到监督工作的成效。需要加强对监督人员的培训和教育, 提高他们的专业素养和综合能力; 同时还需要建立完善的激励机制和约束机制, 激发监督人员的工作热情和积极性, 确保他们能够全身心地投入到工程质量监督工作中去。

结束语: 加强工程质量监督是提升建筑管理水平、保障工程质量的重要措施。通过完善监督体系、强化施工过程监控、提升监督人员素质、推广先进管理方法与技术以及加强沟通与协调等措施的实施, 可以显著提升工程质量监督的整体效能。未来, 随着建筑行业的不断发展和科技的不断进步, 工程质量监督工作将面临更多的挑战和机遇。我们需要不断探索和创新工程质量监督的方法和手段, 为建筑行业的持续健康发展提供有力保障。

### 参考文献

- [1]李建国.建筑工程质量管理现状及对策研究[J].建筑科学, 2023, 39(4): 45-50.
- [2]王晓明.提高建筑工程安全监督管理水平的路径探讨[J].工程管理, 2022, 28(2): 33-38.
- [3]陈丽华.建筑工程质量安全监督管理的现状与改进措施[J].建筑技术, 2024, 42(1): 22-27.
- [4]邓怡,高峰.大数据环境下建筑工程质量监督管理体系构建研究[J].中国新技术新产品,2023,(1):22-25.