

# 大力开展煤矿调度质量标准化建设提高矿井调度管理水平

邬晓毅

国能神东煤炭集团布尔台煤矿 内蒙古 鄂尔多斯 017000

**摘要：**煤炭矿井生产是典型的流程性作业，生产环节众多目不紧密，给矿井的调度指挥工作带来了很大的挑战。多年来黄中能源股份有限公司大力开展调度质量标准化建设，通过在生产调度工作中推广应用信息化技术，建立了“分析科学，反应快捷，操作智能”的国内先进的调度管理体系，使公司的调度管理工作提高到一个新的水平，为煤矿的安全生产的提供了强有力的保障作用。

**关键词：**煤矿调度质量标准化

## 1 开展调度质量标准化建设的重要性

煤矿调度质量标准化建设，是全面落实安全生产工作的现实举措，是健全煤矿行业标准管理体系的重要内容，也是推进煤矿企业科学发展安全发展的一项重要保障。开展调度质量标准化符合煤矿安全质量标准化整体目标和要求，调度质量标准化是促进调度工作实现规范统一和提高的基础。（1）调度质量标准化建设强化了调度管理工作的作用。调度管理属于企业安全生产技术综合管理的内容之一，它涵盖了安全生产组织指挥协调平衡，业务保安、深入现场，落实责、业务培训、原始记录等基础工作的全部内容。加强调度质量标准化建设，可以使调度管理工作形成高度统一的有机整体，形成标准化的工作流程，使其更好地发挥其作用，服务于安全、生产，经营活动<sup>[1]</sup>。（2）调度质量标准建设促进调度报制度实现规范化。严格执行调度汇报制度，是保障调度信息及时准确传递的前提，加强调度汇报制度管理，按照规定时间和内容要求，及时向领导和上级调度部门汇报安全生产情况，有利于领导和上级部门随时掌握现场的安全生产实际情况，为各种突发事件的抢救提供决策依据。（3）调度质量标准化有利于实现调度信息化水平的提高。要实现调度工作的反应快捷化、指挥现代化，必须有现代化的调度信息化系统作保障、煤矿的生产调度指挥和事故外理时，必须要求全面快速准确，为事故抢救和控制事太扩大赢得有利时机，开展调度质量标准化推进调度信息化建设，在煤矿调度指挥中心建设统一安全生产监测监控系统平台，可以实现调度指挥的快速，灵活<sup>[2]</sup>。

## 2 公司调度质量标准化建设存在问题和改进方向

### 2.1 调度管理工作需要继续加强

各矿要对照调度质量考核标准制订并严格遵守各项

调度管理制度，完善各种调度资料，包括调度台帐、调度图表、调度记录等，做到各种资料齐全、信息准确。各单位要互相借鉴其它单位的好的经验和做法，取长补短，把这项工作做细做精，力争再上一个新台阶。

### 2.2 处理安全生产问题的及时性和有效性不足

专题汇报和日常汇报要做到及时准确，并做好调度汇报的文字记录，要杜绝出现漏报、瞒报、信息不准确等经常出现的一些问题，使公司调度中心能更好的掌握现场实际情况<sup>[3]</sup>。

### 2.3 做好调度人员的岗位培训工作，提高调度人员素质

目前各矿调度人员普遍存在对各调度系统操作不熟练的情况，在调度培训中不仅要进行煤矿安全生产各方面的业务知识学习，还要加强调度信息化知识的学习，调度人员能够熟练掌握调度信息化各个系统的操作，为更好的做好调度工作打下基础。要充分发挥调度信息化系统作用推进调度信息系统的深入应用，以现代化技术促进调度管理水平的提高。

### 2.4 加强调度系统和设备的巡检

各矿在调度系统的运行管理要进一步加强，加强调度系统和设备的巡检，保证各系统的运行以及和公司联网的正常调度质量标准化建设是一项长期的基础工作需要深入持久地开展下去。多年来，通过开展煤矿调度质量标准化建设，加强调度组织和调度伍建设加大，调度人员素质培训强化调度装备水平建设，使公司的调度管理工作逐步向标准化、规范化、科学化的道路，提高了调度管理工作质量为企业实现安全生产提高经济效益，提供保障基础<sup>[4]</sup>。

## 3 公司调度质量标准化建设情况

### 3.1 建立了完善的组织机构

公司各单位都从生产工作的实际需要出发，全部

建立完善了生产调度室组织机构。调度人员的配备进一步加强,人员素质不断得到提高,为煤矿调度工作的开展提供了有力的组织保障。

### 3.2 规范日常调度汇报工作确保信息的快速传递

调度汇报是各级调度人员掌握生产现场情况一种重要手段,我公司建立了调度汇报的标准工作流程,包括班汇报、日汇报、周(旬)汇报、各项专题汇报,并采用口头汇报、书面汇报、召开会议等多种方式。在信息汇报中做到收集信息第一时间、报送信息第一时刻处理信息,第一时段确保信息的快速报送和处理。煤矿调度信息化建设对整个煤矿安全生产具有十分重要的意义,煤矿企业必须认识到信息化建设的重要性,并根据相关的建设原则,利用现代化的计算机技术和信息技术,不断完善和发展调度信息管理系统,实现煤矿生产的自动化控制和管理,推动煤矿行业的健康、稳定发展<sup>[2]</sup>。

### 3.3 在调度工作的大力推广应用信息化技术

近几年来,神东煤炭集团及各矿井调度信息化应用水平不断提高。总调度室配备了目前国内各种先进的软硬件系统,信息化、智能化是“调度指挥中心”的核心体现。公司开发的安全生产调度指挥综合信息系统,配合了多种计算机、网络技术应用,将涉及安全生产调度指挥各种功能集成到统一调度指挥平台系统,实现了公司下属所有单位的全部覆盖。公司下属各矿井也配备了各种先进的调度设备<sup>[3]</sup>。

### 3.4 建立健全调度管理制度,推行调度工作精细化管理

我公司制定并完善各项安全生产调度工作制度,以强有力的制度落实约束员工日常调度工作。制定了各级调度人员的岗位责任制,包括调度主任岗位责任制、调度员岗位责任制、系统管理员岗位责任制、统计员岗位责任制等,明确了各级调度人员的岗位职责和权限。公司各矿都对各项调度管理制度进行了细化完善,建立了标准调度工作流程。对调度基础工作,上传下达,文件整理,工作汇报等日常调度工作进行精细化管理,实现了调度工作的制度化流程化、闭合化。各级调度人员在生产协调指挥和业务保安中,严格执行各项工作制度和流程,各种调度工作都得到了进一步加强和规范<sup>[4]</sup>。规范日常调度汇报工作确保信息的快速传递。调度汇报是各级调度人员掌握生产现场情况一种重要手段,我公司建立了调度汇报的标准工作流程,包括班汇报、日汇报、周(旬)汇报,月汇报,各项专题报,并采用口头汇报、书面报,召开会议等多种方式。在信息汇报中做到“收集信息第一时间,报送信息第一时刻,处理信息第一时

段”,确保信息的快速报送和外理。

## 4 煤矿调度信息化建设的基本原则

### 4.1 简单性和便捷性

煤矿调度信息化建设需要煤矿企业各个部门的工作人员参与,因此,必须建立一种更加简单性和便捷性的调度信息管理系统,从而使得工作人员能够快速并熟练地进行操作。根据国内外管理信息系统的应用实践分析,系统的应用价值不仅仅体现在强大功能和先进技术方面,还应该体现在简单操作性方面<sup>[1]</sup>。因此,煤矿调度信息化建设需要结合生产实际,开发一套简单、易操作的管理系统,方便企业领导和基层员工使用,从而更加高效、快捷地完成各项调度和控制工作。

### 4.2 发展性和先进性

煤炭调度信息化建设还需要始终坚持发展性和创新性的原则,在实现现有功能的基础上,充分利用先进的技术不断进行完善和发展。在调度信息管理系统设计方面,要应用符合高新技术潮流的新型软件和硬件,从而将系统的各项指标提升到领先水平。煤矿调度信息系统可以采用Web开发新技术,利用C#语言、B/S架构、WebService技术、ASP.NET平台、SQLServer数据库等提高系统的先进性,还可以借助路由设备以及无线技术加强网络管理,实现煤炭调度信息化的创新性建设。

### 4.3 适应性和实用性

煤矿生产现场的环境十分复杂,需要提高煤矿调度信息管理系统适应性和实用性。

在煤矿调度化建设过程中,要综合考虑生产调度所涉及的业务流程和计划实施应用的环境,设计灵活性较高的软件,保障煤矿调度信息管理系统适应能力的,从而满足生产需求和环境变化。实用性也是煤矿调度信息化建设的一项基本原则,是软件质量的直观评价标准,调度信息管理系统需要密切联系调度业务的工作实际情况,并结合煤矿各个开发部门之间的工作关系,确定软硬件的设计条件<sup>[2]</sup>。

### 4.4 安全性和可靠性

煤矿调度信息化建设中要积极采取安全防护措施,提高调度管理的安全性和可靠性。首先,煤矿调度信息化建设涉及众多的线路和设备,需要委派专业人员定期进行检测和维修,避免风雨雷电等自然灾害以及人为破坏造成的不利影响。其次,调度信息管理系统设计的过程中,要采用先进的网络信息技术,例如建立防火墙,提高安全防范能力,防止网络病毒或黑客的袭击,保障各项信息数据的安全性,进而提高整个系统运行的

稳定性与可靠性。在调度信息管理系统设计方面,要应用符合高新技术潮流的新型软件和硬件,从而将系统的各项指标提升到领先水平<sup>[3]</sup>。

#### 结语

煤矿调度是煤矿生产中非常重要的一部分,只有完善调度管理工作,才能保证高效生产与运行。随着信息技术的发展,将其应用到煤矿调度中,设计开发煤矿综合调度管理信息系统,通过建立不同方面的工作模式和平台,实现对不同资源的管理和分配,及时发现问题,并制定对策,以此提高煤矿企业工作效率,实现高效、

安全、可靠、智能的煤矿生产体系。

#### 参考文献

- [1]王建.煤矿调度管理信息系统设计与实现[D].电子科技大学,2014.
- [2]郭建华.调度管理在煤矿安全生产中的重要性探讨[J].中国高新技术企业,2014,18:112-113.
- [3]王琰涛,位建峰,刘晨.煤矿安全生产调度的信息化建设[J].科技创新导报,2012(05):94.
- [4]张国君.我国煤矿生产调度系统信息化的现状及发展方向[J].技术与市场,2014(12):323-324.