

# 建筑装饰工程质量管理问题与控制策略

魏志波

中冶建工集团有限公司 重庆 400084

**摘要：**随着建筑装饰行业的蓬勃兴起，质量管理问题愈发受到重视。本文系统剖析了建筑装饰工程在人员管理、材料控制、设计规划、施工执行及管理体系等方面的质量难题，诸如施工队伍参差不齐、材料以次充好、设计变更频繁等。针对这些问题，提出了强化培训、严格材料管理、优化设计方案、规范施工流程和完善质量管理体系等策略，旨在全面提升建筑装饰工程质量，确保安全与美观并重，推动行业可持续发展。

**关键词：**建筑装饰工程；质量管理问题；控制策略

引言：建筑装饰工程作为提升建筑物美观与功能性的关键环节，其质量管理直接影响到建筑物的整体品质和居住者的使用体验。然而，在实际施工过程中，人员、材料、设计、施工及管理等多方面问题频发，严重制约了工程质量的提升。因此，深入分析建筑装饰工程的质量管理问题，并提出有效的控制策略，对于保障工程质量、提升客户满意度及促进行业健康发展具有重要意义。

## 1 建筑装饰工程质量管理概述

### 1.1 建筑装饰工程定义及特点

建筑装饰工程是对建筑物内外空间进行美学和功能上的改善与提升的过程。它不仅涵盖了墙面、地面、天花板等部位的装修，还包括门窗、照明、家具等配套设施的设计与安装。建筑装饰工程的特点在于其艺术性与实用性的结合，旨在通过精细的设计和精湛的工艺，赋予建筑物新的生命和美感，同时满足居住者或使用者的功能需求。

### 1.2 质量管理的定义及在建筑装饰工程中的应用

质量管理是一种系统性的方法，旨在确保产品或服务符合既定的质量标准 and 客户需求。在建筑装饰工程中，质量管理涉及到设计、选材、施工、验收等多个环节，是确保工程质量和客户满意度的关键。通过制定严格的质量计划、实施有效的质量控制措施、进行定期的质量审核和评估，建筑装饰工程能够实现质量的持续改进和优化。

### 1.3 建筑装饰工程质量管理的重要性

建筑装饰工程的质量管理至关重要。首先，它直接关系到建筑物的安全性和使用功能。一个优质的装饰工程不仅能够提升建筑物的美观度，还能确保居住者或使用者的安全和舒适。其次，质量管理是提升企业竞争力的有效手段。在建筑装饰市场竞争日益激烈的背景下，

具备卓越质量管理的企业更容易获得客户的认可和信赖，从而赢得市场份额。最后，严格的质量管理有助于降低工程成本，避免不必要的返工和修复，提高企业的经济效益。

## 2 建筑装饰工程质量管理问题分析

### 2.1 人员问题

(1) 施工队伍素质参差不齐。随着建筑装饰行业的快速发展，大量施工队伍涌入市场，但其素质却参差不齐。一些施工队伍缺乏专业培训，对施工标准和规范了解不足，导致施工过程中难以保证工程质量。(2) 施工人员技能水平不高。施工人员的技能水平是影响工程质量的关键因素。然而，一些施工人员技能水平有限，缺乏必要的施工经验和技能，难以胜任复杂的施工工艺。这不仅会降低工程效率，还会对工程质量造成潜在威胁。(3) 质量意识薄弱。质量意识是施工人员必备的职业素养。然而，一些施工人员对质量要求不严格，缺乏责任感，往往为了赶工期而忽视质量问题。这种质量意识的缺失，是导致工程质量问题频发的重要原因之一。

### 2.2 材料问题

(1) 材料质量不达标。材料是建筑装饰工程的基础，其质量直接关系到工程的整体性能和使用寿命。然而，一些供应商为了降低成本，采用劣质材料以次充好。这些材料在使用过程中容易出现开裂、脱落、变色等问题，严重影响工程质量。(2) 材料使用不当。即使材料质量达标，但如果使用不当，也会对工程质量造成负面影响。例如，不按照设计要求进行材料配比、施工工艺不当等，都会导致材料性能下降，进而影响工程质量。此外，部分施工人员对新型材料的使用方法和性能了解不足，也容易在使用过程中出现质量问题<sup>[1]</sup>。(3) 材料验收环节疏漏。材料验收是确保材料质量的关键环节。然而，一些施工单位在材料验收时疏于检查，未能

及时发现和处理不合格材料。这些不合格材料一旦流入施工现场,就会对工程质量造成潜在威胁。

### 2.3 设计问题

(1) 设计方案不合理。设计方案是建筑装饰工程的灵魂,其合理性直接影响工程质量。然而,一些设计方案过于追求新颖和独特,忽视了实际施工条件和技术限制,导致在施工过程中难以实现或需要频繁变更。这不仅增加了施工难度和成本,还可能引发质量问题。(2) 设计变更频繁。在施工过程中,由于客户需求变化、设计缺陷或施工条件变化等原因,设计变更往往难以避免。然而,频繁的设计变更会打乱施工计划,增加施工难度和质量风险。同时,频繁的设计变更还可能导致成本超支和工期延误等问题。(3) 设计与实际施工脱节。设计与实际施工之间的脱节是建筑装饰工程中的常见问题。设计师往往更注重设计的美观性和创新性,而忽视施工条件的限制和技术要求。这导致在实际施工过程中,设计与施工之间存在较大差异,难以满足设计要求和质量标准。

### 2.4 施工问题

(1) 施工工艺不规范。施工工艺的规范性是保证工程质量的基础。然而,一些施工单位在施工过程中未能严格按照工艺标准和施工规范进行操作,导致施工工艺不规范,从而影响工程质量。例如,涂料施工未进行充分搅拌、打磨不均匀等都可能造成涂层质量不达标。(2) 施工过程质量控制不严。施工过程中的质量控制是确保工程质量的重要环节。然而,一些施工单位在施工过程中对质量控制不严,未能及时发现和解决质量问题。这可能导致质量隐患在施工过程中不断累积,最终对工程质量造成严重影响。(3) 施工记录不完整、不真实。施工记录是工程质量管理的重要依据。然而,一些施工单位在施工过程中对施工记录的管理不严格,导致施工记录不完整、不真实。这不仅会影响施工质量的可追溯性,还可能为工程质量问题的查找和解决带来困难。

### 2.5 管理问题

(1) 质量管理体系不健全。一些施工单位尚未建立完善的质量管理体系,导致质量管理缺乏系统性和规范性。这可能导致质量管理过程中的漏洞和疏漏,难以确保工程质量的全面提升。(2) 质量责任不明确。质量责任不明确是质量管理体系中的常见问题。当质量问题出现时,往往难以追究相关人员的责任,导致问题得不到及时解决。这种责任不明确的现象会严重损害工程质量的可行性和稳定性。(3) 监督检查不到位。监督检查是确保工程质量的重要手段。然而,一些施工单位在质量

管理过程中监督检查不到位,未能及时发现和解决质量问题。这可能导致质量问题的累积和恶化,最终对工程质量造成严重影响。同时,监督检查的不到位还可能导致施工单位对质量问题的重视程度不足,进一步加剧质量问题的发生。

## 3 建筑装饰工程质量控制策略

### 3.1 多维素质提升体系建设

(1) 构建分层培训体系。实施“基础技能+专项能力”双轨培养模式,依托BIM技术模拟平台开展装饰材料特性认知、新型工艺工法虚拟实操等沉浸式训练。建立季度能力评估机制,针对抹灰精度、节点处理等12项核心工序制定标准化考核量表。同步推行“安全质量日”主题活动,通过VR事故模拟系统强化风险感知能力。(2) 实施专家智库计划。搭建“行业领军人才+院校教授+技能大师”三维人才矩阵,重点引进持有LEED认证、装配式装修资质的复合型人才。创建技术攻关工作室,推行“1个专家+5名骨干”的传帮带机制。借助人才大数据平台建立动态能力档案,实现技能等级与项目准入智能匹配。(3) 创新绩效驱动模型。设计质量信用积分体系,将实测实量合格率、工艺创新专利数等20项指标纳入考核维度。推行“红黑榜”公示制度,对突破质量基准线班组实施星级认证奖励。开发区块链贡献值系统,实现技术改进成果的永久溯源与分红激励。

### 3.2 加强材料管理

(1) 严格材料采购和验收。企业应建立严格的材料采购和验收制度。在采购环节,应优先选择信誉良好、质量可靠的供应商,确保所采购的材料质量符合设计要求和行业标准。在验收环节,应对进场的材料进行严格的质量检验和性能测试,确保材料质量达标。对于不合格的材料,应坚决不予接收,并追究相关人员的责任。(2) 合理使用和存储材料。在施工过程中,应合理使用材料,避免浪费和滥用。同时,对剩余材料进行妥善存储和管理,防止因存储不当导致的材料变质或损坏。企业应建立完善的材料管理制度,明确材料的领取、使用、回收和报废流程,确保材料的合理利用和有效管理<sup>[2]</sup>。(3) 建立材料追溯机制。建立材料追溯机制,可以实现对材料从采购到使用全过程的跟踪和监控。企业应建立材料信息数据库,记录材料的来源、规格、数量、质量等信息。一旦出现质量问题,可以迅速查明原因,追溯材料的来源和流向,为问题的解决提供有力支持。

### 3.3 优化设计方案

(1) 提高设计方案的合理性和可行性。设计师在编制设计方案时,应充分考虑工程的实际情况和使用需

求, 确保设计方案的合理性和可行性。同时, 加强对新型材料和施工工艺的研究和应用, 提高设计方案的科技含量和创新能力。(2) 减少设计变更次数。设计变更是建筑装饰工程中常见的现象, 但频繁的设计变更会对工程质量造成不利影响。因此, 企业应加强对设计变更的管理和控制, 尽量减少设计变更的次数。在设计过程中, 加强与施工单位的沟通和协作, 提前解决施工中的技术难题和潜在问题, 确保设计方案的顺利实施。(3) 加强设计与实际施工的沟通。设计与实际施工之间存在一定的差异和偏差是难免的。因此, 加强设计与实际施工的沟通至关重要。设计师应定期前往施工现场, 实地了解施工进度和实际情况, 与施工人员保持密切沟通, 及时解决施工过程中遇到的设计问题。同时, 施工人员也应积极向设计师反馈施工中的实际情况和遇到的困难, 以便设计师根据实际情况对设计方案进行必要的调整和优化<sup>[3]</sup>。

#### 3.4 规范施工过程

(1) 制定严格的施工工艺流程。企业应结合工程实际情况和设计要求, 制定详细的施工工艺流程, 明确每个施工环节的操作步骤、质量控制标准和验收要求。施工工艺流程应涵盖从施工准备、材料加工、安装施工到成品保护的各个环节, 确保每个步骤都符合设计要求和质量标准。(2) 加强施工过程的质量控制。在施工过程中, 企业应加强对关键工序和隐蔽工程的质量控制和检验。通过设立质量控制点、采用抽样检验和全面检查相结合的方式, 对施工质量进行实时监测和评估。对于发现的质量问题, 应及时采取措施进行整改和补救, 防止问题扩大和恶化。(3) 完善施工记录和资料管理。建立完善的施工记录和资料管理制度, 对施工过程中的各个环节进行详细记录。记录内容包括施工材料、施工过程、质量检验、整改措施等。这些记录不仅是质量控制的重要依据, 也是工程验收和后续维护的宝贵资料。通过完善施工记录和资料管理, 可以实现对施工过程的全面监控和追溯, 为工程质量的持续改进提供有力支持。

#### 3.5 完善质量管理体系

(1) 构建标准化管理体系框架。基于PDCA循环理论, 搭建覆盖质量战略规划、目标分解体系、过程管控节点、权责分配机制及标准化评估指标的多维管理体系。需编制量化的质量追踪方案, 针对关键工序设定实时监控参数, 采用SPC统计过程控制技术确保全流程质量稳定性。(2) 实施岗位质量责任制。建立矩阵式质量责任网络, 从决策层至操作层构建三级质量承诺制度。通过签订质量承诺书、将绩效考核指标与质量合格率挂钩、推行质量风险抵押金等措施, 形成岗位质量档案管理系统, 实现责任追溯数字化<sup>[4]</sup>。(3) 创新质量监管技术体系。引入BIM质量预控平台, 在重点施工节点配置AI视觉检测系统。建立质量问题响应机制, 实施“检查-预警-整改-验证”的闭环整改流程。竣工阶段推行分阶段验收程序, 运用三维激光扫描技术进行实体质量逆向建模, 同步搭建全生命周期质量追溯系统, 通过客户满意度大数据分析持续优化质量管控模型。

#### 结束语

综上所述, 建筑装饰工程的质量管理是一项至关重要的任务, 它关乎建筑物的美观、安全及使用寿命。面对当前存在的管理问题, 我们通过提出一系列控制策略, 旨在从源头上把控质量, 确保施工过程的规范性和材料选择的合理性。展望未来, 我们应不断优化和升级质量管理手段, 以科技为引领, 推动建筑装饰工程行业的健康发展, 为城市的美好形象和人居环境的提升贡献力量。

#### 参考文献

- [1]石峰.建筑装饰工程质量管理问题与控制策略[J].中国建筑装饰装修,2025,(06):65-66.
- [2]梁文婷.建筑工程装饰装修管理的质量控制策略研究[J].居舍,2024,(05):43-44.
- [3]张传兵.建筑装饰装修工程管理及施工质量控制优化策略研究[J].居舍,2023,(12):117-118.
- [4]余密密.建筑装修装饰工程施工质量控制策略分析[J].中国建筑装饰装修,2020,(08):94-95.