

新时期高校后勤维修工程管理的思考

许嫚嫚

湖北文理学院 湖北 襄阳 441000

摘要：新时期高校后勤维修工程管理是保障高校正常运转的关键环节。本文从保障教学科研、提升师生生活质量、延长设施寿命及体现管理水平四方面，阐述其重要性；针对当前存在的规划科学性不足、制度不完善、预算管理粗放及信息化程度低等问题，提出完善规划体系、健全管理制度、优化预算管理及推进信息化建设等对策，旨在为高校后勤管理现代化提供理论参考，助力高校可持续发展。

关键词：新时期高校；后勤维修；工程管理；思考

引言：高校后勤维修工程是学校治理的关键一环，直接影响教学、科研与师生生活保障。伴随高等教育发展，基础设施规模扩大、师生需求升级，传统维修管理模式弊端凸显。文章立足新时期背景，阐述其在高校运行中的核心价值，分析现存管理问题，并从规划、制度、预算和信息化等方面提出改进策略，旨在提升后勤管理效能，助力校园治理现代化，保障高校基础设施安全高效运行。

1 新时期高校后勤维修工程管理的重要性

1.1 保障教学科研正常开展

教学科研是高校的核心职能，其顺利开展依赖于稳定运行的基础设施。实验室的水电管网、科研设备的配套设施、多媒体教室的教学设备等，均需通过后勤维修工程管理确保性能稳定。例如，化学实验室的通风系统若出现故障，可能导致有害气体积聚，威胁师生安全并中断实验进程；科研楼的电力系统若未及时维护，可能引发精密仪器故障，造成数据丢失或实验失败。通过定期巡检、应急抢修和预防性维护，后勤维修工程管理可有效减少设施突发故障对教学科研的干扰，保障课堂教学的连续性、实验数据的准确性和科研项目的进度，为高校履行人才培养和学术创新职能奠定坚实基础。

1.2 提升师生生活质量

高校师生的校园生活质量与后勤设施的完善程度密切相关。学生宿舍的供水排水系统，学生宿舍的墙面翻新，校园道路的维修维护、建筑物外墙面的维修维护、实验室的维修改造等均需通过维修工程管理实现功能优化。例如，老旧宿舍的电路改造可满足学生现代化用电需求，减少因线路老化引发的安全隐患；学生宿舍的墙面翻新可给每年的新生提供良好的生活环境；校园景观设施的修缮与维护可营造美观舒适的休闲环境，缓解师生工作学习压力。优质的后勤维修服务能够直接提升师

生的校园生活幸福感，增强师生对学校的认同感和归属感，助力构建和谐校园生态。

1.3 延长基础设施使用寿命

高校基础设施投资巨大，科学的维修工程管理是延长其使用寿命、降低重置成本的关键手段。建筑物的结构维护、管网系统的防腐处理等，均可通过预防性维修延缓设施老化进程。例如，对教学楼外墙进行定期防水处理，可避免墙体渗漏导致的结构损伤；对地下排水管道实施清淤和检测，可预防管道堵塞和塌陷事故。若缺乏系统性维护，设施可能因“小故障”演变为“大损坏”，不仅增加突发性维修成本，还可能缩短设施服役周期。

1.4 体现高校管理水平

后勤维修工程管理是高校治理能力的重要窗口，其规范化、专业化程度直接反映学校整体管理水平。科学的维修规划、高效的应急响应机制、透明的资金使用流程等，均体现高校治理的精细化与现代化。例如，通过信息化报修平台实现维修需求的快速响应和流程追溯，展现管理的便捷性与透明度；通过引入第三方监理和绩效评估机制，确保维修工程质量与资金使用效益，体现管理的规范性与公信力。在高校“双一流”建设背景下，后勤维修工程管理的提质增效既是优化校园环境的现实需求，也是高校向社会展示管理能力和品牌形象的重要途径，有助于提升高校在人才竞争、学术合作中的综合软实力^[1]。

2 新时期高校后勤维修工程管理存在的问题

2.1 维修工程规划科学性欠缺

在高校后勤维修工程管理中，规划环节普遍存在科学性不足的问题。部分高校对校园基础设施缺乏系统性梳理，未建立详细的设施档案与维护台账，难以准确把握设施使用年限、损耗程度等关键信息。维修项目立项

时,多依据临时出现的故障或领导指示,缺乏对设施整体状况的综合评估与长远规划。同时,高校在制定维修计划时,常忽视不同建筑功能差异及使用频率,导致资源分配失衡,一些关键教学设施因维修不及时影响正常使用,而部分使用率低的区域却存在过度维护现象,造成资源浪费。

2.2 维修工程管理制度不完善

现行高校后勤维修工程管理制度存在诸多漏洞。从项目申报到竣工验收,各环节缺乏清晰的操作规范与责任界定。例如,在施工单位选择上,部分高校未建立完善的供应商筛选机制,存在资质审查不严、程序不透明等问题;现场管理阶段,缺乏对施工进度、质量的有效监督,监理职责落实不到位;维修完成后,未形成标准化验收流程,保修责任划分模糊。此外,管理制度的缺失还导致部门间协作不畅,报修、审批、施工等环节衔接松散,出现问题时互相推诿,严重影响维修效率与效果。

2.3 预算管理不科学

高校后勤维修工程预算管理面临诸多困境。一方面,由于维修项目种类繁多、随机性强,难以提前预估工程量与成本,导致预算编制缺乏精准性。一些小型维修项目因未纳入年度预算,只能临时追加资金,打乱整体财务安排。另一方面,在预算执行过程中,缺乏有效的监督机制,施工方虚报工程量、抬高材料价格的现象时有发生,而高校财务部门难以对维修项目进行全过程成本管控。

2.4 信息化程度低

当前高校后勤维修管理仍以传统模式为主,信息化水平严重滞后。师生报修多采用电话或纸质单据,信息传递效率低,且容易出现记录错误、反馈不及时等问题。维修部门无法实时掌握报修进度与资源分配情况,难以对维修任务进行科学调度,常出现人员闲置与任务积压并存的矛盾。同时,缺乏信息化管理平台,无法对历史维修数据进行整合分析,难以总结设施故障规律与维修成本分布,导致维修决策缺乏数据支撑,无法为后续规划与资源配置提供有效参考,制约了后勤管理的现代化转型^[2]。

3 新时期高校后勤维修工程管理的对策

3.1 完善维修工程规划

3.1.1 开展全面调研

开展全面深入的调研是完善维修工程规划的基础。高校应组织专业人员对校园内所有建筑、设施设备进行地毯式排查,建立详细的设施档案,记录使用年限、性能参数、维修历史等信息。通过问卷调查、座谈会等形

式,广泛收集师生意见,了解日常使用中遇到的问题。同时,参考同类高校的管理经验,结合本校实际,为后续规划提供详实的数据支撑。

3.1.2 制定科学规划

基于调研结果,高校需制定系统、科学的维修工程规划。根据设施的重要程度、损坏程度、使用频率等因素,合理安排维修项目的优先级。结合学校的发展战略和资金状况,将维修项目分为短期、中期和长期目标,明确各阶段的任务与责任。同时,引入专业机构参与规划编制,确保规划的专业性和可行性,避免盲目决策。

3.1.3 加强动态调整

维修工程规划并非一成不变,需根据实际情况进行动态调整。建立定期评估机制,每年对规划执行情况复盘,分析目标完成度和存在的问题。关注校园使用需求的变化、设施老化情况以及新技术的应用,及时优化规划内容。同时,预留一定比例的弹性资金,应对突发维修需求,确保规划的灵活性和适应性。

3.2 健全维修工程管理制度

3.2.1 规范管理流程

高校需全面梳理维修工程管理流程,从项目申报、审批、招标、施工到验收,制定标准化操作规范。建立线上线下相结合的报修与立项系统,简化流程、提高效率;严格规范招标程序,确保施工单位选择公开透明;在施工过程中,明确材料采购、进度把控、质量检验等环节的具体要求和操作标准;完工后,制定详细的验收细则,确保维修工程各环节有章可循,杜绝随意性。

3.2.2 明确责任分工

厘清后勤部门、施工单位、监理单位等各方在维修工程中的职责,避免出现责任真空。明确后勤管理部门为项目总负责,统筹协调各方资源;细化施工单位的施工责任,包括质量保障、工期承诺、安全施工等;确立监理单位的监督职责,对施工过程进行全程把控;同时,建立校内多部门协同机制,明确财务、审计等部门在资金管理、项目监督中的具体任务,确保各司其职、协同推进。

3.2.3 加强监督考核

构建全方位监督考核体系,保障维修工程管理制度有效落实。组建由校内专业人员、师生代表组成的监督小组,对施工质量、进度、资金使用等进行实时监督;建立施工单位信用评价机制,将考核结果与后续合作挂钩;定期对后勤管理人员进行绩效评估,将制度执行情况纳入考核指标;畅通师生反馈渠道,及时处理违规行为,形成“事前预防、事中监督、事后追责”的闭环管理。

3.3 优化预算管理

3.3.1 科学编制预算

科学编制预算需以战略目标为导向,结合历史数据与行业趋势,采用滚动预算与弹性预算结合的方式。滚动预算可根据季度或月度实际执行情况动态调整后续周期预算,增强对市场变化的适应性;弹性预算则针对业务量波动,按不同区间设置预算标准,避免静态预算的僵化。编制过程中需强化部门协同,通过业财融合机制让业务部门深度参与,确保预算贴合实际业务需求。

3.3.2 严格执行预算

预算执行的严格程度直接影响维修工程的实施效果。高校应建立严格的预算执行制度,明确各项目资金使用范围和审批权限,杜绝超预算、无预算支出。在维修项目实施过程中,严格按照预算计划控制资金拨付,对工程变更、材料替换等可能影响预算的事项,需履行规范的审批程序。定期开展预算执行情况检查,及时发现并纠正执行偏差,对擅自调整预算、挪用资金等行为严肃追责。通过建立预算执行动态监控系统,实时掌握资金流向和使用进度,确保预算刚性执行,保障维修工程顺利推进。

3.3.3 开展成本效益分析

开展成本效益分析有助于提高维修资金使用效率。在维修项目完成后,组织专业人员对项目成本和产生的效益进行全面评估。不仅核算人工、材料、设备等直接成本,还考虑因维修延误导致的教学科研损失等间接成本;从保障教学科研、提升师生满意度、延长设施使用寿命等多维度衡量项目效益。通过对比不同维修方案的成本投入与产出效果,总结经验教训,为后续项目决策提供参考。同时,将成本效益分析结果纳入维修工程管理考核体系,推动管理人员树立成本意识和效益观念,实现维修资金从“重投入”向“重绩效”转变,促进资源优化配置。

3.4 推进信息化建设

3.4.1 建立信息化报修平台

当前高校传统报修方式效率低、信息传递易出错,建立信息化报修平台迫在眉睫。该平台应具备便捷的移动端入口,支持师生通过手机APP、微信公众号等渠道在线提交报修申请,详细填写故障类型、位置及现场照片等信息。平台需自动对报修信息进行分类、派单,实时

跟踪维修进度,并向师生推送处理结果,实现报修流程透明化。同时,平台应设置评价功能,师生可对维修服务质量进行评分和反馈,促使维修人员提升服务效率与质量,解决传统报修响应慢、沟通不畅的问题。

3.4.2 构建信息化管理系统

信息化管理系统是实现后勤维修工程全流程管控的核心。该系统需整合项目申报、审批、招标、施工、验收等环节,形成一体化管理平台。通过系统可实时监控项目进度,对工期延误、资金超支等异常情况自动预警;支持在线审批,缩短决策周期;建立供应商管理模块,记录施工单位资质、历史业绩及信用评价,为招标提供数据支持。此外,系统还应打通与财务、资产管理等部门的数据壁垒,实现信息共享,确保各环节数据准确、一致,提升后勤维修工程管理的规范化和精细化水平。

3.4.3 加强数据分析与应用

积累的海量维修数据蕴含着丰富信息,但目前多数高校未能有效挖掘其价值。通过对报修记录、维修成本、设施故障频率等数据进行深度分析,可总结出设施故障规律,提前预判潜在问题,开展预防性维修,降低突发故障风险。利用大数据技术分析不同维修方案的成本效益,为维修决策提供科学依据;通过对比不同时间段、不同区域的维修数据,评估管理成效,优化资源配置。此外,将数据分析结果可视化呈现,辅助管理者制定长期维修规划,推动后勤维修工程管理从经验驱动向数据驱动转变,提升管理决策的科学性和前瞻性^[3]。

结束语

新时期高校后勤维修工程管理水平,直接关系到高校教学科研活动的顺利开展和师生的校园生活质量。面对当前规划科学性不足、制度不完善、预算管理粗放、信息化程度低等问题,唯有通过完善规划体系、健全管理制度、优化预算管理和推进信息化建设,才能实现后勤维修工程管理的提质增效。

参考文献

- [1]路长兰.新时期高校后勤维修工程管理的思考[J].中国设备工程,2021(19):50-51.
- [2]张友民,李福荣.新时期高校维修工程管理的思考[J].职业圈,2022(22):157+180.
- [3]海路.关于新时期高校后勤维修工程管理的思考[J].教育教学论坛,2021(08):127-128.