

精细化管理在医院管理中的应用价值

张加一

杭州市儿童医院 浙江省 杭州市 310014

摘要：随着医疗事业的发展日新月异，医院管理逐渐引起管理者的重视。精细化管理在医院管理中的应用价值日益突显，为医院各项管理工作的良性开展提供了有力的支持。本文首先概述精细化管理以及医院管理工作的实施要求，其次在了解精细化管理现实作用的情况下，针对精细化模式在医院管理中的实践应用进行有效分析，以此保证医院精细化管理的效果和具体工作的开展水平，从而满足医疗行业发展对具体管理提出的要求。

关键词：精细化管理、医院管理、应用

引言

随着社会经济的不断发展，医疗结构的规模在不断提升，导致人们对医疗服务要求越来越高。在这种背景形式下，医院管理逐渐向综合化管理趋势发展，力求在最大限度满足患者护理服务要求，实现医院发展目标，因此需要在管理过程中更换管理模式。精细化管理模式作为一种先进的管理经验，在医院管理过程中将数据化、标准化、程序化作为管理目标，进一步提高了医院管理水平，对改善医院服务质量具有积极意义。在医院管理过程中，通过应用精细化管理模式，能够有效提高医疗服务水平，满足患者护理需求，进一步提高患者护理满意度。

1 精细化管理的概述

精细化管理是指通过精细可靠的方式进行管理的手段，主要特征表现为系统化、标准化、数据化、电子化和协调化等。医院将精细化模式应用到自身的管理当中，可以在加大医院各个部门之间协调配合力度的同时，确保各项管理工作精准、高效地开展。在我国医疗行业不断发展的条件下，精细化管理在医疗行业中的应用取得了良好的开展效果。从医院管理角度出发，医院必须按照各项管理工作和基础业务的开展要求，对精细化管理模式和现实开展情况及时进行优化调整，通过充分发挥精细化管理模式的作用和现代化内涵，为医院精细化管理以及现代化建设发展提供有效的参考依据^[1]。

2 精细化管理在医院管理中应用的重要性

医院管理工作具有较高的综合性特点，尤其在人力、物力以及财力等方面。在医院发展中，管理工作不容忽视，是提高医院医疗服务水平的重要渠道之一，并且与患者的切身利益也有着密切的联系。在现代化医疗行业发展过程中，医院管理工作的开展非常有必要，有

助于医院医疗质量的提升，对于医院管理人员来说，要将医疗设备管理和医院财务等工作实施到位，引导医务人员树立高度的责任意识，保证较高的医务人员整体水平，构建良好的医患关系。此外，在医院管理工作中，精细化管理属于重要的一大方式方法，可以进一步统一医院各个管理部门，在整体上保证医院管理工作。

总之，精细化管理，不仅可以将医院管理工作的精细化水平提升上来，还可以对医院业务流程进行整合和优化，促进医院健康运行，不断提高资源利用效率，将优质的医疗服务提供给患者。

3 医院管理工作实施的要求

针对医院的管理工作来说，其在具体实施过程中需要考虑的要求较多，因此医院应在充分考虑各项基础要求的条件下推进医院管理工作的良性开展。从目前来看，医院管理工作实施的要求如下所示。第一，医院需要针对各项管理工作项目的实施流程和具体表现进行有效研究，并按照具体的研究结果确定符合医院管理项目的管理内容，从而控制医院在实际管理工作开展过程中因基础模式不够合理出现的问题，借此推动医院管理工作的良性开展，发挥各项具体要求在医院管理和综合控制中的作用效果。第二，医院应从现代化角度出发来强化各项精细化模式和信息化技术在医院管理工作中的作用效果，细致划分医院管理内容和相关工作的实际开展流程，通过保证各项工作的精细化管理效果，对医院管理工作以及业务在具体实施过程中受到各项不合理因素的干扰进行控制，从而确保医院管理工作的有效性和管理工作的有效开展，以此使医院管理的实施力度与其现代化发展达到相互契合的状态。第三，医院的管理工作项目错综复杂，如果受到不合理因素的干扰必然会使医院管理工作出现问题。因此，医院必须从实际发展角度

出发对管理工作进行有效监督,通过合理的监督管理处理医院管理工作过程中出现的各项影响因素,以此确保医院管理的效果并提升各项业务工作的开展水平。第四,医院需要对各部门管理人员开展现代化的医院管理培训工作,使相关人员清楚地了解各项管理制度和相关条例,从而使相关人员灵活地应用规章制度并在遵循标准化流程的情况下开展相应的管理工作,通过运用管理方法缩小具体管理工作与医院现代化建设发展之间的差距,进而避免管理工作受到阻碍^[2]。

4 医院管理中存在的不足之处

4.1 管理效率并不高

在医院管理过程中,诸多管理部门是重要的分支,但是其专业管理人员数量并不多,而且大都是医生,查房和手术等为其工作重要内容,无法投入全部的精力,这在某种程度上影响着医院管理工作的开展。医院管理人员的专业性有待提升,其尚未充分了解先进管理理念,导致诸多管理工作比较低效化。同时,在医院选拔管理人员时,相应的选拔标准严重缺失,诸多管理人员的传统管理理念比较根深蒂固,没有对医院管理工作予以高度重视。

4.2 缺少较强的管理培训力度

对于医院中的工作人员来说,具有较高的流动性,新职工和老职工层出不穷,而且医院日常工作不容耽搁,系统性培训工作的开展难免会受到阻碍,对于新上任的管理人员而言,短时间内很难将医院管理情况进行明确化,仍然对传统管理方案进行沿用,无法与时代发展需求相一致。

同时,短期化的培训,很难提高医院管理人员的操作水平。此外,医院结构具有较强的复杂性,管理知识的专业性和全面性较为突出,所以医院管理人员应加强专业知识的掌握和学习,旨在更好地开展医院管理工作。

5 精细化管理在医院管理中的具体应用

5.1 医院质量管理

目前,人们生活质量与日俱增,更加明确提出了对医院管理工作的要求。医院既要确保人们的生命安全,也要对人民群众的切身利益予以维护。由此可以看出,医院所承担的社会职能比较显著。因此,医院应加强质量管理,不断提高医疗服务水平。同时,精细化管理模式应落实到管理人员之中,积极整合好医院各项管理工作,加强完善的管理体系的构建,医院全体人员应保证较高的参与热情,共同致力于医院整体管理质量的提升。

5.2 在档案资料管理中的应用

医院在实际发展过程中会产生大量的档案资料,包括患者档案、治疗档案和职工档案等。如何充分、合法地使用各类档案资料,在保护患者和医护人员隐私的同时开展医学研究成为当今的热点话题。基于此,医院在开展精细化管理工作时,应加大各类档案资料的分析与整理力度,依托于精细化管理手段满足医院档案管理的需求。但在对医院档案资料进行精细化管理期间,相关人员必须从思想层面上树立正确的管理意识,科学规划医院的档案管理目标,并基于宏观角度充分考虑医院档案管理中可能出现的各种问题并对其进行加以解决。与此同时,医院应依托于精细化管理模式严格按照精细化管理制度对不同时期的档案资料和医院现有的档案类型进行科学划分,同时充分利用大数据、互联网等先进技术手段深入挖掘这些档案资料中蕴含的重要信息,通过循序渐进的方式不断优化与完善档案资料的管理制度,从而真正将精细化管理模式与档案资料管理要求进行有效整合^[3]。

5.3 设施设备管理

在医院运行过程中,设施设备的作用同样不容忽视。在设施设备管理中,通过精细化管理模式的实施,安全使用好各项设备,并借助精细化管理,将医院设备的购买和签收等内容进行明确规定。同时,在医疗行业发展中,要想满足现代化需求,医院要积极开展采购设备工作,做好设备核对工作,给予各项设备质量强有力的保障。在设备使用过程中,操作人员要注重将操作方式的规范性提升上来,并且定期检测和核对非常关键,不断提高设备安全运行水平,争取与医疗服务需求相符。还要结合规范化程序,防止出现设施设备管理混乱化现象。

5.4 医务人员管理

在医院发展过程中,医护人员扮演着至关重要的角色,是为患者提供医疗服务的重要主体之一,医疗人员的专业技能和综合素质,紧密联系着医疗服务质量。现阶段,人民群众对身体健康问题高度重视,对医院医疗服务工作的要求也越来越高。在医院医疗服务工作中,医护人员属于“执行人”的角色,其工作职责,就是将医务人员整体服务水平提升上来,将良好的医疗服务提供给患者。因此,医护人员应树立高度的精细化管理理念,将自身的岗位职责落实下去,借助责任制的约束,进一步规范医务人员的行为,将医务人员的责任意识提升上来。此外,医院还要加强激励制度的构建,这对于提高医务人员的工作热情具有极大的帮助,从而在医疗

服务工作中发挥出自己的价值。

结语：为推动医院各项管理工作的顺利开展，医院不仅需要加大各项管理工作的协调配合力度，还需要从医院综合发展角度出发增强精细化管理在其中的应用，以此保证医院管理的细致性和全面性，从而使各项管理工作的实施效果与医院现代化发展之间达到相互协调的状态。与此同时，医院还应针对精细化管理在医院管理中的实际应用进行精准分析，通过将精细化管理的优势和实际作用表现出来，为医院管理工作的良性开展提供

有力支持。

参考文献

- [1]蔡秋媛.浅谈医院精细化管理下的电子病案信息[J].中国医疗器械信息,2019,25(20):173.
- [2]何马力,孟红.公立医院精细化全面预算管理的实践应用[J].当代会计,2019(20):135-136.
- [3]戴受权.医院固定资产精细化管理的相关思考[J].产业创新研究,2019(10):259.