# 煤矿企业职工安全培训工作存在的问题及对策

孙 璇

山西焦煤汾西矿业(集团)有限责任公司 山西 介休 032000

摘 要:新时代背景下的煤炭企业面临愈加复杂的发展环境,一方面,企业强调重视经济效益以实现可持续发展;另一方面,又要求加强企业自身内部管理,特别是属于高风险行业的煤矿企业,更是需要做好安全培训工作以强化企业职工安全意识,从而确保煤矿企业生产工作的有序进行。因此,从当前煤矿企业职工安全培训工作普遍存在的问题出发,结合笔者工作实践展开煤矿企业职工安全培训工作的相关优化策略的探讨,以期为煤炭企业安全培训工作提供人力保障。本文对煤矿企业职工安全培训工作存在的问题及对策进行探讨。

关键词:煤矿企业;安全意识教育;安全培训

#### 1 加强煤矿企业职工安全培训工作的意义

企业安全培训工作主要指的是企业为实现安全生产 和可持续发展,针对企业管理人员和施工、作业人员而 展开与安全生产知识、素质、技能、意识和行为习惯等 相关的职业训练和教育,一般分为知识教育、技能教育 和法规教育三大部分。煤矿企业因其在生产开采过程中 所具有的作业环境恶劣、地质条件复杂等固有危险性而 被列为高风险行业, 危险系数高, 生产作业环境复杂、 多变、动态,因此,必须在注重其经济效益提高的同 时,也应加强企业的内部管理工作。其中最为基础、也 是最为重要的工作之一即为对企业职工展开全面的安全 培训工作, 其意义主要体现: 煤矿企业中的从业人员工 作年限长短不一,工作经验深浅有别,受教育程度参差 不齐,特别是不少中小煤矿企业受自身发展现状的限制 难以引进高精尖人才,整体而言井下工作职员安全认知 能力较差、教育程度普遍较低以及安全技能水平偏低。 因此,需要加强安全培训工作,在源头上避免事故发 生,从而保证工作人员的人身安全和企业的生产效益。 而当前不少煤矿企业在安全生产过程中安全管理人员工 作不到位,加上井下工作职员注意力分散、安全生产意 识薄弱和安全操作技能差,从而造成"三违"操作现象 频繁发生。因此,加强煤矿企业安全培训工作,是让企 业职工养成良好行为习惯、增强安全意识、提高安全生 产素质和安全操作技能的重要手段,有助于降低事故发 生率,减少企业职工生产时的不安全行为,避免财产损 失和人员伤亡,促进煤矿企业提高企业效益,实现可持 续发展[1]。

## 2 煤矿企业安全培训工作的现状

近年来,我国煤矿安全生产状况持续好转,但整体 而言由于受高风险行业性质的限制,作业环境恶劣和地 质条件复杂等固有危险性的影响,仍在安全生产方面存在着具有普遍性的问题,促成不安全事故多发,带来财产损失和人员伤亡。同时,这也与企业安全培训工作的展开不到位也有重大关系,主要表现在:

#### 2.1 安全培训重视程度不足

在煤炭经济持续下滑和市场竞争日趋激烈的环境下,一方面,不少煤矿企业的领导本身为技术人员升迁而来,为提高企业的经济效益,只片面强调生产及技术方面内容而忽视安全培训这块工作内容;另一方面,不少煤矿企业安全培训教师队伍建设不力,且一些培训教师受升迁难、待遇相对较低等因素的影响,造成岗位责任心、积极性不强,没有充分发挥岗位作用。再加上受主客观因素影响,煤矿企业员工的安全意识较为薄弱,在岗位安全工作培训时也并未加以重视,企业的考核也相对较为随意。诸多因素导致不少煤矿企业安全培训工作的开展流于形式,安全生产的意识不足、基础相对较差,从而容易造成安全生产问题。

# 2.2 安全培训计划未达长效

笔者在调查走访工作中发现,目前煤矿企业安全培训工作的重要性虽然在一定程度上得到了部分安全管理人员与施工作业人员的认知,但是,在具体实践过程中并未形成长效的安全培训工作计划,往往一是为了应付监督考核和办证;二是上岗后期的培训并未得以持续和加强;加上职工井下作业条件差、劳动强度大和时间长等因素的影响,容易产生精神不集中和焦虑、烦躁情绪,造成安全培训中的实务内容更是难以展开,企业职工难以深刻理解安全内涵,在后期工作中并未真正落实安全责任,从而产生安全隐患。

### 2.3 安全培训形式、内容单调

当前煤矿企业的管理集约化、安全生产信息化和工

作环境复杂化等发展趋势愈发明显,这也就对企业职工提出更高的综合素质要求。而在走访调查中可以明显地发现当前有不少煤矿企业,一方面,在开展安全培训工作的投入相对较少,监管与评估、反馈不顺畅,培训制度没有得到真正落实;另一方面,是企业岗位培训教师存有应付心态,缺乏责任心,缺少培训需求分析,造成备课教案内容滞后和培训方案往往简单照抄照搬。而教学手段以"培训教师讲一企业职工听"为主,互动性差,课堂气氛单调乏味,缺乏吸引力和感染力,培训效果整体偏差<sup>[2]</sup>。

### 3 优化煤矿企业职工安全培训工作的策略

众所周知,煤矿企业安全培训工作展开的对象为成年人,因此在培训过程中应该根据培训对象的特征选择适合的培训内容、方式与手段,优化培训策略,从而最大化地调动企业职工参与培训的积极性,提高企业职工对培训内容的接受度,让其深刻理解安全工作内涵,从而达到开展安全培训工作的目的。

### 3.1 加大安全培训重视与支持力度

煤矿企业安全培训工作的优化,在于企业的领导和管理者应该从根本上提高对其的重视和支持力度。煤矿企业领导和管理者对于安全培训工作的重视和支持程度高,则有利于培训活动的组织开展,从而提高培训效率。因此,在确保各相关部门和谐沟通的基础上,一方面,需要将培训教师人才培养纳入年度计划中,提高其相关待遇和晋升空间,保证培训教师师资力量的充足;另一方面,需要提高培训课程设置的专业性和针对性,根据培训对象学习渠道广泛、自我学习经验丰富和能力较强、具有比较明确的是非辨别能力等特征加以展开安全培训需求的分析,进而设置培训的目标、原则和内容,采取相对应的有效培训策略。

# 3.2 丰富安全培训内容与手段

为充分调动全员职工参与培训学习的积极性,需要培训教师在培训内容和培训手段两大方面下功夫。一方面,要求丰富教学内容。安全培训内容的选择和确定在符合培训目标、培训要求的范围的前提下,注重提高其针对性、可操作性和实用性,避免单调、乏味的理论、技能和知识的"填鸭式"传授,在实际培训过程中可以围绕培训目标,设置各类事故案例分析、煤矿安全开采知识、观看警示教育片和相关讨论课程等多种培训内容,将理论讲解与实际安全操作规范相结合,注重问题的设置和提问的有效性,从而活跃课堂气氛,加强培训教师与参与培训人员的课堂互动,提高培训效率;

#### 3.3 丰富教学手段

煤矿企业安全培训的对象是成年人,因此,需要考虑成年人学习特征,因材施教,根据实际培训内容而选择合适的培训手段。采用"讲授法",邀请专家担任培训师进行授课,以科学严谨的语言表达功力将煤矿安全知识传授给企业职工;采用"角色扮演法",让企业职工在培训过程中,在具体的情境中扮演角色并出演、参与消防救援演练;采用"案例模拟法"进行事故案例的再发生模拟,以现代信息技术的优势,声、光、电视频图文并茂地为企业职工模拟、分析安全技能。

## 3.4 构建完善的评估、考核体系

完善的评估、考核体系能够非常直接地反映企业职工参与培训的具体情况和实际效果,保障教学质量。因此,需要将评估与考核体系引入整个培训过程中,根据评估和考核的结果适时调整培训方法和手段,改善培训内容。这就要求一方面,对培训员工进行理论、技能操作全方位的考核,深入了解企业职工对安全培训内容的掌握情况;另一方面,根据评估标准对培训过程加以评价,并将评估、考核结果与绩效工资收入相挂钩,对新招工人经培训合格后,必须签订师徒合同,做到以老带新,只有懂得本工种的操作技能及安全生产知识后,才能进行独立操作;以合理的奖惩方式提高企业职工的安全意识和责任心,从而增强职业操守[3]。

## 结束语

对于煤矿企业而言,人为因素是事故发生的主导因素。对企业职工队伍的整体素质、技术装备、管理层的科学管理等诸多因素进行提前矫正和预防。在新时代背景下要实现可持续发展,煤矿企业主要的制约问题还是在于安全生产问题。因此,必须注重加强企业职工的安全培训工作,积极探索和采取策略优化培训效果,进一步提高企业员工的安全生产责任意识、技能水平和认知,教育、培训企业职工树立正确的安全生产观念,全面提升企业职工的整体素质,提供良好的作业施工环境,从而减少或避免人的不安全行为,最终实现安全、高效的可持续发展。

### 参考文献

[1]王妍.关于提高企业施工安全教育培训有效性的思考[J].中国培训, 2020 (9): 37-38.

[2]赵刚.关于煤矿企业安全宣传教育的几点思考[J].煤 炭科技,2018(4):119-120.

[3]杜佳辑.煤矿职工教育培训中存在的问题与改善策略[J].现代职业教育,2019(25):206-207.