

# 城市轨道交通运营管理问题分析及对策探究

沈菲\*

苏州高新有轨电车集团有限公司运营分公司, 江苏 215000

**摘要:** 在城市化建设加速的今天, 城市轨道交通获得了巨大的发展空间, 而城市轨道交通运营管理是一项复杂的系统性工程, 则是确保城市轨道交通运营通畅性的保障, 对于降低佳通事故发生率、实现轨道交通行业健康持续发展具有重要的作用。可见, 城市轨道交通运营管理问题不仅关乎城市轨道交通的交通情况, 还直接涉及城市经济的发展问题, 所以必须将轨道交通运营管理工作重视起来。

**关键词:** 城市; 轨道交通; 运营管理; 问题; 对策

## 一、前言

在城市交通中, 轨道交通占有重要的地位, 对于城市经济的发展也起着巨大的作用, 所以在今天的城市发展中, 轨道交通几乎成为了城市的标配。但是在城市轨道交通发展的过程中, 城市轨道交通运营管理尤为重要, 而轨道交通运营管理问题也是新时期城市交通发展中需要面临的重大问题<sup>[1]</sup>。因此, 本文分析了城市轨道交通运营管理问题, 探究了城市轨道交通运营管理问题的解决对策, 希望能够为城市轨道交通的发展做出一点贡献。

## 二、城市轨道交通运营管理问题分析

### (一) 管理标准不统一

由于国内各个城市在面积、经济等方面存在着一定的差异, 所以在建设城市轨道交通的过程中, 各个城市对于轨道规模、设备、建设标准、线路等方面的建设存在一定的区别, 各个城市对于轨道交通运营和管理标准也存在着差异<sup>[2]</sup>。在城市轨道交通运营管理网络化、信息化的过程中, 由于各个城市的轨道交通运营管理标准不统一, 很难对城市轨道交通实现系统性的运营管理。

### (二) 管理制度不健全

在我国城市轨道交通发展的过程中, 在运营管理方面存在着明显的问题, 这主要是由于城市轨道交通运营管理制度落后, 并不能很好的适应新阶段轨道交通的发展<sup>[3]</sup>。健全的城市轨道交通运营管理机制是运营管理工作顺利开展的基础, 也是轨道交通顺利运行的保障。而在城市轨道交通运营管理制度不健全的情况下, 不仅很难调动工作人员的积极性, 还不能有效地控制轨道交通运营中存在的风险, 很难满足城市轨道交通运行的基本要求。

### (三) 安全评估不到位

在城市轨道交通发展的过程中, 若想确保轨道交通系统的安全运行, 必须做好安全评估工作<sup>[4]</sup>。但是在城市轨道交通运营管理的过程中, 相关部门及人员对于运营管理中的安全措施缺乏严格的检查, 安全评估工作不到位, 当城市轨道交通投入使用后, 安全管理部门对于轨道的运营情况既没有进行必要的安全检查, 也没有组织工作人员召开专业会议对交通运营情况进行评估, 最终导致城市轨道交通运营存在安全隐患。

### (四) 应急预案不具体

城市轨道交通运营具有高速度的特点, 这使得安全事故发生时具有危险性和紧迫性的特征, 所以对于城市轨道交通运营管理中制定的应急预案必须进行有效的模拟演练, 才能够确保应急预案的可操作性、有效性<sup>[5]</sup>。但是, 很多城市轨道交通运营管理部门制定的应急预案不够具体, 可操作性不强, 难以应对突发事件。

## 三、城市轨道交通运营管理问题的解决对策

### (一) 强化城市轨道基础设施建设

#### 1. 制定科学的线路规划

\*通讯作者: 沈菲, 1990年3月, 女, 汉族, 江苏苏州人, 就职于苏州高新有轨电车集团有限公司运营分公司, 助理工程师, 本科。研究方向: 轨道交通。

对于城市轨道交通基础设施的建设，是一项长期性的工作，政府相关部门需要加强对轨道交通网的规划和完善，确保轨道交通能够成为便民的交通工具。

2. 优化建设资金的筹集渠道

很多城市在轨道交通基础设施建设的过程中，缺少资金来源，导致轨道交通建设水平不高。因此，城市轨道交通除了利用政府出资，还可以利用民间资本，引入竞争机制，形成多元化的资金投入体系，为城市轨道交通基础设施的建设提供资金保障。

(二) 统一轨道交通运营管理标准

1. 在管理模式方面

我国城市轨道交通发展的过程中，若想实现其平稳、有序的发展，必须优化轨道交通运营管理模式，提升轨道交通运营管理的科学性。在城市轨道交通运营管理的过程中，引入精细化管理模式和竞争机制，提升轨道交通运营管理的效率和水平。

2. 在管理标准方面

对于城市轨道交通管理尽可能地制定出统一的管理标准，优化轨道交通运营管理的水平。尽管各个城市在轨道交通建设的过程中会考虑地方因素，但在运营管理标准上也要尽可能地实现统一，才能够更好地避免资源浪费，确保城市轨道交通运营管理的整体效果，实现城市轨道交通运营管理的信息化（如图1）。

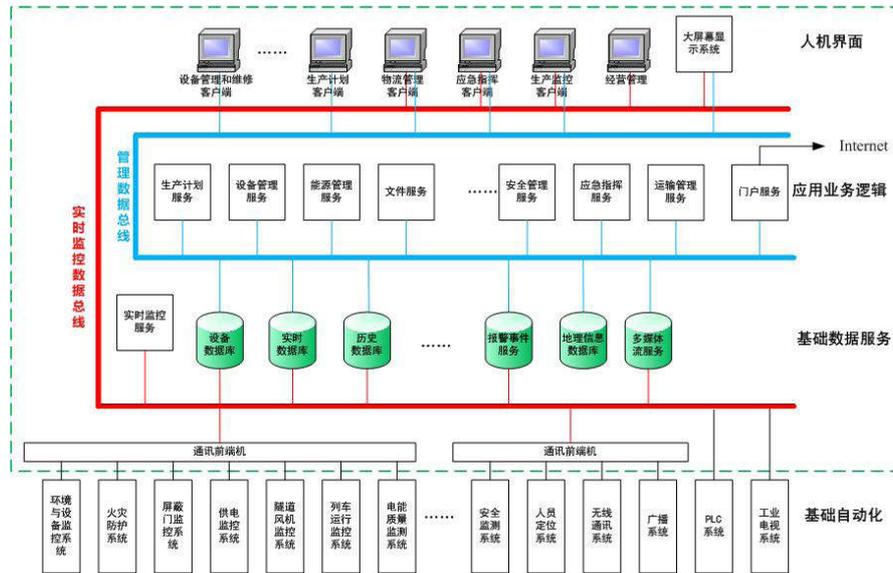


图1 城市轨道交通运营管理信息化体系

(三) 健全轨道交通运营管理制度

在城市轨道交通的发展中，对于运营管理制度的建设，意在规范员工的行为，保证各项运营管理工作的全面落实，提升城市轨道交通的运营水平。

1. 国家需要加强对城市轨道交通相关法律、规章制度的修订和优化，运营管理部门要严格的落实这些规章制度，确保运营管理人员在工作的过程中有章可循<sup>[9]</sup>。

2. 明确运营管理人员则岗位和职责，确保轨道交通运营管理工作的效率。

3. 优化对乘客的管理，做好轨道交通乘客的宣传和指导，尽可能地降低乘客的不良行为，为城市轨道交通运营的顺利进行提供保障。

(四) 强化轨道运营管理团队培训

若想有效地实现城市轨道交通运营管理工作，必须强化轨道运营管理团队的培训力度。

1. 管理部门需要制定完善的培训制度和培训计划，定期对运营管理工作人员进行知识和技能方面的培训，确保工作人员能够掌握和了解先进的运营管理理念和方法，并能够将其应用到轨道交通运营管理的实际工作中。

2. 建立员工激励机制，端正管理人员的工作态度，全面调动工作人员的工作积极性，确保运营管理各项工作能够顺利的实施。

3. 在城市轨道交通运营管理工作中，对于技术人员的管理，必须严格的规范日常检修工作，确保能够将轨道设施进行全面的检修和记录，避免危险性事故的发生。

(五) 深化轨道运营管理安全评估

城市轨道交通具有封闭性、行程长、速度快、乘客较多等特点，具有较大的安全隐患，一旦出现安全事故，就会造成巨大的生命财产损失。近些年来，随着城市化建设的推进，轨道交通逐渐地成为城市发展的标配，客流量也越来越大。因此，在城市轨道交通运营的过程中，必须做好安全评估工作，排除安全隐患，确保人们出行安全，促使城市轨道交通能够为城市的发展提供更好的服务。

四、城市轨道交通工程的设计

(一) 设计阶段

在城市轨道交通工程设计的过过程中，就要制定相符的城市轨道交通运营管理方案。

1. 在城市轨道交通建设前必须做好前期的测评工作，深入地了解施工现场的实际情况，依据当地的地质情况制定合理的设计方案，尽可能地减少由于地质因素造成的城市轨道交通建设和运营管理问题<sup>[7]</sup>。

2. 轨道交通主要包括车站主体、出入口通道、通风道及通风亭构成，所以对于这三部分的分布和设计，必须依据车站所处的位置、埋深、运营性质、结构横断面、站台等形式进行分类，选择合适的施工工艺，制定出完善的施工计划。

3. 依据轨道工程的设计方案制定相应的运营管理方案，确保运营管理方案具有可操作性，能够为轨道交通提供高质量的服务。

(二) 实施阶段

在城市轨道交通运营管理的过程中，对于运营管理方案的实施，必须调动全体工作人员，全面的落实管理方案，确保运营管理工作能够顺利的实施。

1. 在依据管理方案开展工作的过程中，工作人员要灵活地运用管理方案，确保管理方案发挥更大的作用<sup>[8]</sup>。

2. 工作人员要积极的落实管理方案，确保城市轨道交通运营管理工作能够规范、有序的开展，为城市轨道交通业的发展做贡献。

3. 在实际的运营管理工作中，工作人员对于管理方案中存在的缺陷要及时地进行记录，并反映给管理者，对运营管理方案进行优化，促使其发挥更好的服务。

(三) 检修阶段

轨道的检修工作涉及轨道交通安全运行，所以在城市轨道交通运营管理的过过程中，工作人员必须重视轨道的检修工作。因此，城市轨道交通运营管理部门就要对运营中存在的各种风险进行预测，并制定相应的应急方案。另外，工作人员特别是技术人员（如图2），一定要增强自身的责任意识，做好轨道的检修工作，排除轨道交通运营中的安全隐患，为城市的发展提供更好的服务。

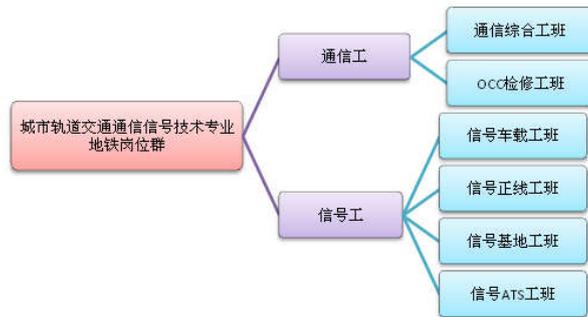


图2 城市轨道交通通信信号技术专业地铁岗位群

五、结束语

总而言之，随着城市生活节奏的加快，轨道交通成为人们出行首选的交通工具。但是，城市轨道交通在运营管理

方面还存在很多的问题需要解决,这也限制了轨道交通的发展,对于城市交通水平的提升产生不利影响。因此,在城市轨道交通发展的过程中,必须深入地分析轨道交通运营管理中存在的问题,并制定出有效的解决对策,优化城市轨道交通运营管理结构,提升城市交通的质量和水平。

#### 参考文献:

- [1]赵红,马民杰.城市轨道交通运营管理专业实训室建设标准配置的探讨[J].石家庄理工职业学院学术研究,2019,14(Z2):71-74.
- [2]刘峰,殷蓓蕾,黄秋圆.新时代工匠精神融入专业课教学的路径探索——以城市轨道交通运营管理专业为例[J].福建茶叶,2019,41(12):192.
- [3]艾文伟,李瑜芬,金海薇.基于列车自动监控数据的城市轨道交通运营指标自动统计系统的关键技术[J].城市轨道交通研究,2019,22(12):61-64+69.
- [4]韩丽.城市轨道交通运营管理专业综合实训课程创新与实践——以浙江育英职业技术学院轨道专业综合实训课程改革为例[J].创新创业理论研究与实践,2019,2(21):59-60.
- [5]朱文杰,翁儒鸿,李鸿桥,谢雄耀.基于移动互联网的轨道交通运营安全隐患排查系统研发[J].城市轨道交通研究,2019,22(11):67-70.
- [6]成琳娜,肖蒙,程碧荣,吕秋霞,成利刚,吴开信.基于OBE理念的应用型本科人才培养模式探索——轨道交通运营管理专业为例[J].教育现代化,2018,5(53):13-16.
- [7]李志新,陈金科,宋瑞祥.地铁区间正线下穿轨道交通运营指挥中心环境振动影响及对策[J].建筑结构,2018,48(S2):885-889.
- [8]胡梅,王芳梅.导学案教学模式在高职专业课程中的运用探析——以《轨道交通运营安全管理与应急处理》为例[J].教育教学论坛,2018(48):235-236.