

探究协同管理在建筑管理中的应用

向 昆

建邦技术集团有限公司 江西 南昌 331200

摘 要：建筑工程具有参建主体多、流程复杂、不确定性强等特点，传统粗放式管理模式弊端凸显，难以适配现代建筑管理需求。本文基于协同管理核心理论，分析其与建筑全周期管理的适配性，从组织、信息、资源、目标四大维度探究具体应用路径，梳理当前体系不完善、信息协同不足、协同意识薄弱等问题，针对性提出制度、技术、思维三维优化策略，助力建筑管理向精细化、集成化转型升级。

关键词：协同管理；建筑管理；应用

引言：随着建筑行业规模化、复杂化发展，建筑项目全生命周期管理难度持续提升，多主体协作不畅、信息孤岛、资源浪费等问题频发，严重制约项目管理质效。协同管理具备全域联动、动态优化、多方共赢的优势，可有效破解传统建筑管理的痛点难点。基于此，本文结合建筑行业管理特点，系统探究协同管理的适配价值、应用维度与现存问题，制定科学优化对策，为提升建筑项目综合管理水平提供参考。

1 协同管理相关理论与建筑管理适配性分析

1.1 协同管理核心理论概述

(1) 协同管理的定义：协同管理是以统一目标为导向，整合组织、信息、资源、流程等核心要素，打破主体与环节壁垒，实现多主体、多维度高效联动的现代化管理模式，其本质在于通过系统化协作实现整体效能大于部分之和，达到“ $1+1 > 2$ ”的综合管理效应，是应对复杂组织管理挑战的重要理论工具。(2) 协同管理的核心特征：具备整体性、联动性、动态性、共赢性四大特征。整体性强调整体最优而非局部最优，强调系统化统筹运作；联动性要求各环节快速响应、紧密衔接，形成高效协作链条；动态性强调随内外部环境变化持续优化协同策略，保持管理弹性与适应性；共赢性保障各方利益平衡，激发各主体协作动力与参与热情，区别于传统单一主体独立管理模式，体现了现代管理理念的核心方向。

1.2 建筑管理核心内容与行业特点

(1) 建筑管理核心内容：涵盖项目策划、设计、施工、验收、运维全生命周期管理，核心管控维度包括质量、进度、成本、安全、合同及资源管理，各维度相互制约、彼此关联，构成要素众多且关联复杂的综合管理

系统，任一维度的偏差均可能引发连锁反应。(2) 现代建筑行业管理特点：项目参建主体多、专业交叉性强、施工流程复杂、不确定性因素多、全周期衔接紧密，对多方协作、信息互通、资源统筹要求极高，传统各自为政的管理方式难以应对上述复杂管理挑战，亟需引入协同管理理念推动管理模式变革升级^[1]。

1.3 协同管理与建筑管理的适配性及应用价值

(1) 适配性分析：协同管理的全域联动、资源整合、动态优化特性，可精准匹配建筑项目全周期、多主体、复杂化的管理需求，弥补传统管理模式中信息滞后、协调低效、责任分散等短板，二者在管理逻辑上高度契合，具备坚实的融合应用基础。(2) 核心应用价值：破除信息孤岛，提升各方沟通决策效率；优化资源配置，降低项目施工与管理成本；规范作业流程，有效规避质量安全风险；统筹多方目标，保障项目高效落地，推动建筑管理从粗放式向精细化、集成化方向转型升级。

2 协同管理在建筑管理中的具体应用维度

2.1 组织协同管理应用

(1) 搭建一体化协同组织架构：打破建设、施工、监理、设计、勘察等参建主体的组织壁垒，构建以项目总目标为核心的扁平化协同管理架构，明确各方权责边界。该架构通过压缩管理层级、裁撤冗余岗位、优化职权配置，有效缩短信息传递路径与决策链条，使各主体能够在统一目标框架下协调行动、高效配合。同时，围绕项目策划、设计、施工、验收等不同阶段设置专项协调岗位，确保组织架构具备动态调整能力，能够及时响应施工现场各类变化与突发需求，为协同管理的高效运行提供坚实的组织保障。(2) 建立常态化协同沟通机

制：设立专项协同管理小组，配备专职协调人员，定期开展多方联席会议，同步项目进展、梳理现存问题、统筹解决方案，规避权责交叉、推诿扯皮问题。同时建立问题跟踪督办台账，对会议决议事项实行限时办结、动态反馈与效果评价，形成“问题识别—协商研判—措施制定—执行落实—结果反馈—效果评估”的完整管理闭环。辅以即时通讯工具与现场碰头会等灵活沟通方式，实现正式与非正式沟通有机结合，确保信息传递及时准确，全面提升组织协同效率^[2]。

2.2 信息协同管理应用

(1) 搭建信息化协同共享平台：依托 BIM、大数据、物联网等数字化技术，搭建项目信息协同共享平台，实现设计图纸、施工数据、进度报表、安全台账、质量检测记录、合同变更等信息实时同步与集中管理。平台采用权限分级管理机制，保障各参建方按需获取准确信息，避免因信息不对称引发的误解、纠纷与返工。同时支持多终端接入与移动办公，现场人员可即时上传施工实况，管理层可远程掌握项目动态，实现信息的即时采集、高效传递与集中管控，有效破除信息孤岛，为各方科学决策提供全面准确的数据支撑^[3]。(2) 实现全周期信息动态协同：覆盖项目策划、设计、施工、验收、运维全流程，打通各阶段信息传递通道，实现信息双向交互与反馈闭环，提升决策精准度与问题处置效率。通过信息流驱动业务流，使前期策划成果有效指导施工实施、施工过程数据及时反馈至设计与运维环节，形成全周期信息闭环管理体系。建立信息更新与校验机制，确保各阶段数据的准确性、一致性与可追溯性，为各环节协同决策提供可靠依据，最大限度降低因信息滞后或失真造成的管理风险。

2.3 流程与资源协同管理应用

(1) 业务流程协同优化：系统梳理建筑项目全流程作业环节，运用流程建模与分析工具识别冗余环节与瓶颈节点，针对性优化施工工序、审批流程、验收流程，实现各环节无缝衔接与有序推进，规避流程脱节、工期延误等问题。制定标准化作业指引与流程衔接规范，明确各环节的输入输出标准、责任主体、时限要求与质量验收标准，减少因流程理解差异造成的协调成本与执行偏差，提升全流程运行效率，保障项目按计划目标有序推进。(2) 人力物资资源协同配置：统筹各参建方人力、设备、建材等核心资源，建立资源动态调度机制与供需预警体系，根据施工进度计划与现场实际需求实时调配资源，避免资源闲置、短缺、浪费，最大限度提升资源利用效率。对大型机械设备与关键

材料实行统一调度管理，合理安排进退场时间与使用计划，有效降低资源占用成本与存储损耗。建立资源使用台账与分析报告制度，定期评估资源利用效能，及时发现供需失衡风险，提前制定调配预案，确保施工生产持续平稳运行^[4]。

2.4 目标协同管理应用

(1) 统一多方项目核心目标：由建设单位牵头，联合各参建方制定统一的质量、工期、成本、安全核心目标体系，通过合同约束与激励机制协同设计，有效化解各方利益诉求冲突与目标取向差异。在目标制定过程中充分征求各参建方意见，确保目标既具挑战性又切实可行。明确定义各目标之间的优先级排序与权衡关系准则，当发生工期、质量、成本等目标冲突时依据既定原则协调处理，保障协同方向的一致性与目标体系的稳定性，为项目整体有序推进奠定坚实基础。(2) 分层拆解落实协同目标：将项目总目标分层拆解为各阶段、各专业、各主体的细分目标，构建“总目标—阶段目标—专业目标—岗位目标”四级目标责任体系。通过定期考核评估、动态偏差分析与目标复盘总结，深入研判偏差成因并制定针对性纠偏措施，形成计划明确、执行有力、检查到位、改进闭环的管控体系，保障整体目标有序落地。同时将各层级目标完成情况与绩效考核紧密挂钩，建立奖惩分明的激励约束机制，强化各参建方的责任意识与协同动力，营造目标共担、信息共享、成果共赢的协同文化氛围，推动项目管理绩效持续提升。

3 建筑管理中协同管理应用问题与优化策略

3.1 协同管理应用现存核心问题

(1) 协同管理体系不完善：多数建筑项目缺乏标准化的协同管理制度与操作规范，各参建主体的协同职责划分不清晰、协作流程不明确、考核评价机制缺失，导致多方协同参与积极性不足，协同工作流于形式化，难以发挥实质性管理效能，整体协同运行缺乏系统性的制度保障。(2) 信息协同落地效果不佳：部分企业数字化平台建设滞后，各主体之间信息对接标准不统一、数据接口不兼容，信息更新不及时、不完整，设计与施工、采购与现场等环节之间的信息传递仍存在断层，局部信息孤岛问题尚未得到根本解决，导致各方决策缺乏全面准确的数据支撑，难以支撑施工现场实际管理需求。(3) 多方协同意识薄弱：各参建方多以自身利益为核心，缺乏全局协同思维与共赢意识，沟通配合主动性不足，往往着眼于自身环节的任务完成而忽视上下游关联影响，项目推进过程中易出现工序冲突、工作面交接脱节、责任推诿扯皮等问题，严重制约项目整体管理水

平的提升与协同效能的充分发挥。

3.2 完善协同管理体系建设

(1) 建立标准化协同管理制度: 制定项目协同管理实施细则, 明确各参建主体的协同职责、工作流程、对接标准与信息交互规范, 将协同管理要求嵌入项目策划、设计、施工、验收等各阶段管理规程。同步编制协同管理手册, 细化各岗位协同职责清单与操作指引, 建立制度执行的监督检查机制, 实现协同管理的规范化、制度化与常态化运行, 为协同工作提供清晰明确的制度遵循。(2) 构建协同考核激励机制: 建立多方协同考评体系, 将协同配合度、工作衔接效率、问题协同处置成效等核心指标纳入绩效考核范畴, 联动奖惩激励机制, 对协同表现突出的主体给予表彰奖励, 对协同不力造成损失的主体予以约束问责。同时设置协同专项激励基金, 对在协同管理中做出突出贡献的团队和个人给予实质性激励, 激发各方参与协同的积极性与主动性, 推动协同管理从被动执行向主动参与转变^[5]。

3.3 强化数字化协同技术赋能

(1) 升级智能化协同管理平台: 全面普及 BIM 技术应用与项目管理一体化平台建设, 统一信息录入、传递、对接标准, 实现设计、施工、监理、运维等全链条信息互联互通与数据共享。平台应集成设计协同、进度管理、质量安全监控、成本管控等功能模块, 推动项目全要素可视化、数字化协同管控, 从根本上破除信息壁垒, 为各主体提供高效便捷的协同作业环境与统一的信息交互空间。(2) 推动技术与业务深度融合: 依托数字化技术实现施工过程模拟、进度智能预判、质量安全风险预警、资源动态调配等智能化应用, 将技术手段与现场管理深度结合, 提升协同管理的预见性与精准性。建立平台运行维护与数据安全保障机制, 定期开展系统升级与功能优化, 确保技术工具持续有效运行, 真正将技术优势转化为实际管理效能, 为项目全过程协同提供坚实可靠的技术支撑。

3.4 培育全员协同管理思维与能力

(1) 强化协同理念培训: 针对各参建方管理人员、技术人员及一线作业人员, 分层分类开展协同管理理念与实操技能培训, 系统宣贯协同管理价值与操作方法, 帮助全员树立全局协作意识与共赢思维。定期组织专题培训与案例教学, 邀请行业专家开展协同管理经验分享, 营造主动协同、相互配合的项目文化氛围, 夯实协同管理落地实施的思想基础。(2) 搭建常态化协同交流渠道: 完善多方沟通对接机制, 充分利用线上线下相结合的方式, 常态化开展技术交底会、问题研讨会与经验交流会, 强化各主体之间的信息共享与经验互鉴。建立定期互访与联合检查机制, 增进各方理解与信任, 持续提升项目团队整体协同作业能力。

结束语

本文系统剖析了协同管理在建筑管理中的应用体系, 明确了组织、信息、资源、目标协同的核心作用, 总结了当前行业协同管理落地的突出问题。研究表明, 唯有结合制度建设、数字赋能、理念培育多维发力, 才能完善协同管理模式, 破除传统管理壁垒。未来可结合智能化技术迭代, 持续优化协同管理机制, 进一步释放协同效能, 推动建筑行业管理模式高质量革新发展。

参考文献

- [1] 吴小雨. 基于 BIM 的协同管理在复杂建筑工程中的应用研究 [J]. 建筑与工程, 2025, 8(04): 74-79.
- [2] 杨亮, 肖迎银. 基于 BIM 技术的建筑施工全过程协同管理 [J]. 工程管理与技术, 2024, 5(07): 112-114.
- [3] 任万雨. EPC 模式下装配式建筑项目管理协同要点研究 [J]. 四川建材, 2024, 50(12): 204-206.
- [4] 陈召远. 基于 BIM 技术的土木工程施工过程协同管理探究 [J]. 建材发展导向, 2024, 22(18): 86-88.
- [5] 王建国, 李丽. 智慧工地在施工质量协同管控中的应用研究 [J]. 施工技术, 2023, 52(11): 89-92.