

探讨市政工程管理质量与控制体系的建立和完善

王 磊

徐州创业建设项目管理有限公司 江苏 徐州 221300

摘 要：我国城市化进程逐渐加快，市政工程的施工体量逐渐增加，不光给人们的日常生活带来了更多的便利，也为城市文明的形成打下了坚实的基础。在多年的探索和实践过程中，市政工程的质量逐渐提升，在先进技术和管理理念的加持下，我国市政工程的功能性得到了更好地发挥。但是，由于市政工程的类型较多，施工细节众多，在实际施工的过程中，仍然存在一些质量难以得到控制的情况，导致工程建设达不到预期的标准，影响工程施工的顺利，甚至影响工程后期交付使用的效果。本文针对市政工程管理质量和控制体系方面的普遍问题进行分析，并提出相应的完善对策，希望对相关人员有所帮助。

关键词：市政工程；管理；质量控制；问题；对策

引言：随着我国市政建筑建设步伐的加快，市政建筑过程中的一系列问题逐渐突显出来，引起了相关质量监管部门的重视。市政工程管理体制在不断革新与完善，相关监督管理部门不断加大监管的力度，提升市政建筑的质量。由于市政建筑的特殊性，各施工单位应该严格把控建筑材料的质量，对建筑工期以及建筑方案进行多次核实检查，提高市政建筑的总体质量。相关质量监管部门应该提升自身的监管意识，在施工单位施工期间进行定期检查，及时发现建筑施工过程中的漏洞，确保市政建筑工程的高质量。

1 市政工程质量管控体系概述

质量管控体系是指在市政工程建设过程中，所落实的质量控制、组织、指挥管理体系，立足于工程质量目标的达成，由多个参见单位共同策划并制定的质量管理体系，形成具备系统性、必要性、科学性的质量管理体系。要想确保质量管控体系的完善构建，需涉及到管控体系设计与规划、管控体系文件编制、管控体系试运行、管控体系审核等阶段^[1]。

作为市政工程质量管理工作中的重要组成，只有确保管控体系的有效构建、落实、保持，才能保证工程建设质量达成预期质量目标。当然，质量管控体系的落实需依托于相关组织结构的设计，通过构建完善的质控组织机构，做到对职责的明确划分，实施分级管理制度，才能为质量管控体系的全面落实提供保障。分析质量管控体系的落实，具体囊括工程勘察、工程设计、工程准备、工程建设、竣工交付等阶段，通过对各个环节阶段质量控制的强化，提升市政工程整体建设质量与效果。

2 市政工程管理特点

2.1 影响因素众多，对安全的要求更高

市政工程建设不仅是政府的工程，也是关乎百姓福祉的大事。坚决保证市政工程的质量，不仅能彰显党为人民服务的辉煌形象，也能让百姓过上更好的生活。保证市政工程的安全，不仅需要保证施工人员的生命财产安全，也需要监督施工过程，对施工过程中的各种细节进行全面的了解，坚决把握施工安全原则，遵循安全管理制度。由于市政工程在建设过程中，房屋的设计和建设处于不同阶段，因此需要采取不同的安全措施。在施工过程中，施工环境复杂，有很多的不确定因素^[2]。因此需要做好充分准备。工程的施工单位和相关的部门应该对施工环境进行充分考察，综合分析，采取积极的风险预防措施，将安全事故扼杀在摇篮中。在管理项目的过程中，需要弄清楚项目的内容和主体，将各单位部门的工作进行详细的划分，防止推诿扯皮的现象发生。项目负责人应该对项目的进度进行实时的跟进，监督，将专业人员安排在施工过程中进行监督，确保施工安全和效率，全面提高施工队伍的素质。

2.2 涉及范围广，管理全面

市政工程的范围很广，涉及城市化的许多方面，包括城市道路的建设，电力网络的建设，桥梁建设等。因此，对于市政工程的管理需要一只更加专业的队伍。市政工程相比普通工程，工程量更大，工程造价更高，需要的时间也越长。对施工队伍的要求也更高。一些工程在施工时，对施工的自然环境也有很多的要求，需要专业的人才进行勘测^[3]。所以，为了能够对工程的质量进行

有效地把控，就要对施工各个环节进行严格的把控，对工程进行科学全面的管理。

3 市政工程质量管理与控制体系的现存问题

3.1 一些企业对质量控制体系的投入不足

对于市政工程来说，企业要想让工程质量得到保障，不光要对施工环节进行更为严格的管理，还要对质量控制体系进行完善，让它更好地发挥作用。要想达到这样的目标，首先应当积极投入，通过更先进的技术和设备，来提升质量控制体系的效果，同时通过加大宣传力度来让质量意识深入到每一名员工心中，让质量控制成为常态。还有一些企业由于规模较小，加上管理人员的思想认识不足，不能在有限的预算当中拨出更多的部分用来进行质量控制体系的投入，导致质量控制体系在市政工程建设的过程中难以发挥理想的作用。

3.2 工作人员的素质偏低

市政工程建设需要很多的人才。在设计阶段中需要大量的精通工程或相关技术的员工。在施工阶段中，更多的往往是普通工程师。在面临复杂的任务或者技术时，往往难以胜任。因此，为了更好地把握工程的质量，需要提高质量管理人员的素质。让质量管理人员能够较完美地完成日常的工作。当质量管理人员足够熟练以后，再去让质量管理人员参与其他的事物。这样做能够充分发动基层员工的积极性。在建设单位员工素质培养过程中，往往对员工的培养不够重视，造成了人才的流失。因此，应该加强对人才的培养，提高员工的素质，提高施工的效率^[4]。

3.3 施工单位管理混乱

相关质量监督部门工作中容易忽视的一大问题，就是施工单位建筑施工过程中的规范施工问题。建筑单位普遍采用承包的方式安排施工工作，这就使得施工单位对于工人的管理力度下降，相关监管部门也无法进行实时地施工监测，无法保证工人的施工规范性。由于工人的文化素质普遍较低，无法进行高难度、技术性强的施工，这就使得具体施工方案与原计划的施工方案存在差异，这就使得总体的施工质量难以得到保障。相关施工管理人员的责任意识不强，这就使得管理人员在进行施工人员管理过程中往往会出现管理疏漏：对施工材料质量要求参差不齐、对人员施工管理要求各不相同、对施工材料记录不及时等众多问题。这些问题往往会导致市政建筑质量不合格，影响市政建筑今后的使用效果。

4 完善以及健全市政工程中质量的控制体系

4.1 充分挖掘管理体系的现有问题

要想让工程建设的质量得到保证，管理人员应当提高重视，善于发现现行质量控制体系中的各种问题，采取正确的方法予以应对。比如，在进行市政桥梁工程的建设过程中，现有的管理体系有可能让桥梁加固出现问题，如果这种质量管理体系上的缺陷不能得到及时解决，很有可能影响桥梁后期使用的效果。所以，管理人员在工程建设的过程中，应当结合市政工程建设的具体需求，发掘现行管理体系中的问题，采取科学的方法避免这些问题影响工程质量，用正确的方法进行解决，这样才能让工程顺利进行，让市政工程在使用的过程中充分发挥作用。不仅如此，工程质量管理体系中，对施工人员的管理也可能出现问题，管理人员应当对其进行完善。比如，管理体系由于缺少监督，可能让施工人员的行为得不到严格的约束，在这种情况下，施工人员自身的素质低下很有可能造成工程质量得不到保证。为了避免这种问题，工程建设单位的管理人员应当提高重视，对现有的管理制度中的缺失有明确的认识，采取正确的方法对其进行弥补，让施工人员进行任何一个环节的施工时都能得到严格的约束。

4.2 管理责任细分化

只有每个人都做好自己的工作才能让整个项目向前推进。传统的工程管理中，由于责任划分不明确，导致推诿扯皮的现象时有发生。这是一种极其不负责任的做法。一方面会导致工程管理的混乱，做了很多的无用功，另一方面会造成资源的浪费。当资源浪费积累到一定程度时，可能会对整个资金链产生影响。资金链出现问题时，整个工程的工作便无法进展。因此，需要建立一个良好的管理体系来进行责任的划分。在实际施工过程中，要把工作详细分给每个人，充分调动员工的积极性，建立良好的考核制度，与员工签订劳务合同，保障员工的权益。通过这样的措施，既能调动员工的工作积极性，提高工作效率，又能保障员工权益，使得工程顺利向前推进。

4.3 强化工程质量管控培训

要想进一步提升工程质量管控体系的落实效果，需结合实际工程建设情况，开展针对性的质量管控培训。通过培训强化相关人员自身质量管控意识、责任意识，做到对质量管控目标的完全掌握，加深对质量管控知识、技术的掌握。鉴于此，具体建设过程中，需定期开展质量管控培训，帮助相关人员明确自身在市政工程建设中所承担的责任与义务，加强人员对相关法律知识、政策文件的学习，引导人员认知质量管控的重要性以及

必要性。同时,加大对质量管控制度、工程质量管控要点的培训力度,帮助人员树立质量责任意识。另外,单位需加大对质量管控的宣传力度,促使工程建设中所有参建人员认知质量管控的重要性,提高自身责任感,为质量管控体系的落实夯实基础。

结束语:市政工程不同于其他类型的工程,施工细节较多,而且通常施工覆盖面更广,包含地上、地下等多个不同层面的施工。工程建设单位要想让工程质量得到保证,就应当对质量管理体系进行完善,让它充分发挥作用,对施工人员、管理人员等形成更加严格的约束,保证市政工程每一个施工环节的质量。本文简单分析了市政工程质量管理体系的普遍问题,并提出了相应

的完善对策,希望对广大工程建设人员有所帮助。

参考文献:

[1]赵金凤,施立春.市政工程管理质量与控制体系的建立及完善对策[J].建筑工程技术与设计,2020(09):2566.

[2]赵燕.市政工程管理质量与控制体系的建立和完善[J].淮南职业技术学院学报,2020(01):92-94.

[3]张涛,邱瑾,韩菲.市政工程EPC工程项目管理质量与施工控制体系的建立及完善对策[J].四川水泥,2019,270(02):220.

[4]肖龙川.市政工程管理质量与控制体系的建立与完善[J].工程施工技术:引文版,2020(15):031.