

# 通信项目管理控制要点及重要性研究

王瑞建

中国电信股份有限公司信阳分企业 河南 信阳 464000

**摘要:** 随着现代通信技术的逐步发展, 各行业的发展都与通信信息息息相关, 通信技术项目逐年增多, 出现了许多大型项目。通信项目技术要求高, 工程要素多, 要保证项目实施的质量和效率, 必须重视项目管理的发展, 运用现代项目管理方法, 确保通信项目的有序实施。在此基础上, 本文对通信工程项目管理中存在的问题提出了有效的解决方案, 对类似项目具有一定的参考价值。

**关键词:** 通信工程; 项目管理; 存在问题; 对策

## 引言

当前, 我国已进入信息时代, 信息技术在各个领域的应用极大地改变了人们的生活和活动。借助通信技术, 人们可以实时进行远距离通信, 打破了时间和空间的限制, 大大提高了信息沟通的效率。现代项目管理作为一种新的管理理念, 可以使通信工程建设更加科学化、专业化, 从而提高工程建设质量。

### 1 项目管理方法在通信工程中的应用优势分析

近年来, 由于经济因素和需求因素对社会发展的影响, 我国通信技术领域发展良好, 影响力不断扩大。通信技术也在飞速发展, 工程项目数量大幅增加。我国国土面积巨大, 为保证通信工程全面覆盖, 工程范围往往过大, 给工程建设带来极大挑战, 也是通信工程面临的主要挑战之一。创新、提供动态性能并克服现有挑战。此外, 由于地域和环境因素的影响, 各个地区对通信设备的需求存在一定的差异, 由于人口分布不均, 通信设备建设应多维度进行。不同地区应成为项目建设重点盈利能力、项目管理难度越来越大<sup>[1]</sup>。

项目管理方法已经完成, 该方法应在通信工程中应用, 无法提取通信技术的社会价值。项目管理方法的应用可以有效消除传统管理模式的不足, 这种管理模式使通信项目的建设更加规律, 资源得到优化分配和高效利用。参与项目管理, 提供有效的监督和领导, 不同程度地提高项目质量、效率和安全性。看来, 项目管理在通信技术项目建设中的有效应用是十分必要的, 应用优势明显, 应该引起企业的重视。

### 2 通信工程建设中项目管理的主要问题

#### 2.1 缺乏项目管理手段

为了进一步改善我国人民生活条件, 国家加大了对通信设备建设的投入, 使我国通信设备建设规模稳步扩大。目前, 我国已全面启动5G网络建设。因此, 在我国

通信工程建设过程中需要应用强有力的现代项目管理方法, 但从我国通信工程建设的现状来看, 很多通信企业在人与人之间的沟通上存在着严重的不足。由于建设项目过程中缺乏管理手段, 项目的顺利建设受到了阻碍。由于不同部门之间缺乏明确的工作规则和目标, 导致不同部门之间的摩擦增加, 工作效率降低。因此, 在创建通信项目过程中利用项目管理进行项目控制、实施计划和合理布局, 有助于我国通信技术的进步和发展<sup>[2]</sup>。

#### 2.2 项目管理发展缓慢

要想做好通信工程, 就需要做好项目管理, 而做好项目管理最重要的就是组织好项目。施工期间是否合理分配了资源、材料和劳动力, 这给项目管理的发展造成了一定的障碍, 一些项目根据施工企业的专业特点进行备选施工, 增加了通信项目项目管理的难度。由于我国城市规划项目结构较为理想, 下一阶段, 我国通信项目将主要集中在农村和边远地区。不仅这些领域的结构环境越来越复杂, 而且结构性问题也是关键挑战。因此, 一个强大的项目管理体系, 不仅可以有效地配置资源, 还可以提高企业的工作效率, 提高企业资金的利用率。

#### 2.3 通信工程项目技术要求高, 投资大

由于通信工程项目的投资金额往往较大, 现有通信工程管理的回报风险随时间变化。在当前电信和工程项目的具体建设过程中, 电信对影响建设项目质量和进度的环境因素和市场需求非常敏感。因此, 在本次特殊情况下, 为确保通信工程项目管理质量合规, 相关专业通信管理团队应加强对专项工程实施细则中基础性和难点问题管理。

#### 2.4 现代项目管理体制较为滞后

由于我国的项目管理形式大多是引进来的, 没有随着通信工程的发展而及时优化, 现代工程设计与通信工程没有很好地结合, 严重限制了现代项目管理的作用。

现代项目管理的发展,加上我国管理体制的落后,将严重限制现代项目管理在交通工程中的应用。因此,无法对通信工程建设进行科学合理的管理<sup>[3]</sup>。

### 2.5 工程进度问题

每个通信工程项目都有严格的实施时限。为了在约定的时间内高质量地完成建设项目,必须了解项目进度的基本位置。然而,在通信工程项目的实际执行过程中,由于现场存在诸多不确定因素的影响,经常会出现进度管理问题。例如,由于人为因素、资金缺乏或技术问题,导致该地区的建设工作混乱,无法按期完成,工期延误,给企业造成了很大的经济损失。

### 2.6 施工协调问题

许多参与者和行业经常参与通信技术项目的实施。为保证项目实施的整体进度和质量,必须做好统筹协调和综合管理,确保项目有效实施。一些施工企业在参与电信工程时,没有注意施工的协调性,在施工过程中,不同部门和团队之间建立通信链路,在施工过程中保持独立的进程。正因如此,施工协调不够、各工序协调不力、施工效率低下、工程质量安全等问题时有发生<sup>[4]</sup>。

### 2.7 施工人员素质偏低

随着我国城镇化进程的不断加快,我国通信技术产业发展迅速,因此我国通信技术产业需要更多的人才来适应社会发展的需要。然而,在当前的通信工程建设中,管理人员的管理技能和知识水平参差不齐,导致员工工作不系统,员工个人的专业技能和工作态度也存在很大差异,存在安全隐患。通信技术项目建设中的隐患和质量风险。然而,在企业实施先进管理技术的同时,由于与传统工作方式存在较大差异,当地管理人员和员工并未具体落实,增加了通信工程项目的安全风险。

## 3 通信工程的管理控制方法

### 3.1 施工项目的质量控制管理

如今,随着我们的社会已经步入到了一个信息化的时代,通信工程的品质直接影响到了我们所要传达的信息的效能与品质,所以,通信工程的品质在各个方面都是非常关键的一环。(1)具有健全的工程质量控制体系;根据国家通信工业的规定,对其进行标准的运作,保证设计工艺的合理,技术的应用,质量的标准。根据《局域网通信线路工程质量控制规程》、《通信管道工程施工及验收技术》等有关规定,进行相应的检查和检查。在实际的管理工作中,要根据工程的特点,对工程的质量目标和步骤进行一致性的审核,从而保证工程的质量计划能够得到有效的执行。(2)强化质监工作。在做好前期工作的时候,要对现场进行细致的考察,保证

现场的情况能够与图纸相符合,利用工程路由进行测试工作,将相关的报告进行整理,并向领导汇报,在测试的过程中,如果出现了一些问题,就一定要在原来的方案的基础上加以改善。

在工程建设中,需要施工人员完善技术规范,掌握相关的规范和规范,并严格遵守工程建设的各项规定,保证各个结构节点的施工质量。通信资料的优劣同样关系到通信项目建设的成败。所以,对物料的品质进行有效的管理是关键。每一个建造团体都要对建材的品质进行检验,并且对建材的采购、储存和使用进行严密的控制。严禁采用不合格的建筑建材,减少工程质量,减少工程事故发生。设计图纸一定要是合乎逻辑的,能够发挥出引导的效果,能够与图纸和现实环境相一致,并且不能对其进行任意的修改<sup>[5]</sup>。

若设计图和工程实践中出现偏差,须经技术人员审核确认。除此之外,施工管理小组还需要对工地进行监管,对工地上的资料进行定时的核查并对其进行记录,保证在计算的时候,这些资料都是正确的,这样才能为下一阶段的建设工作的顺利开展打下坚实的基础。在项目完工之前,设计团队会先对项目的质量展开评估,一旦出现了问题,就会立即对其进行整改,最终形成了综合质量报告协议,并对已经完成的技术文件展开了分类,这对提升施工质量有很大帮助。

### 3.2 工程成本管理控制

通常情况下,在开展通信工程项目时,需要对各个环节的内容进行科学管理,控制总体成本。在建设通信工程之前,技术人员应在特定的通信领域进行研究,深入了解通信工程项目的可行性,分析工作的重点和挑战。从专业角度,有效控制通信技术建设成本,优化交通基础设施建设。当通信技术项目处于早期阶段时,需要与设计部门协作以更有效地管理团队并简化项目设计流程。在通信工程项目的初期工作中,需要经过预算审批流程,其中工作人员必须对材料进行合理控制。

### 3.3 工程进度管理

开发通信项目时,监督管理部门要透明化管理各个关系,将工作进度管理的内容写入合同,确保工期、人员和资源控制、消耗控制等方面得到妥善规范。结合信息通信领域更加全面管控的需要,了解影响因素,加强对通信技术人口的技术管控。为了有效控制施工进度,需要选拔具有高水平通信技术的人员,使不同部门更好地协同工作,大幅提高通信项目的工作效率,加强施工期间的技术执行。通过有效控制通信项目管理质量,让员工了解建设项目的具体进度,加强各条线的成本控制。

### 3.4 创建安全保障体系

现代项目管理要充分发挥作用,就需要在施工过程中建立安全保障体系,确保投资安全高效实施和施工人员安全。从以下几个方面进行控制:一是抓好工作进度监控、分工协作,制定施工进度计划,加快项目建设。二是抓好安全管理,坚持“安全第一、预防为主、综合治理”的安全方针。提高项目人员的安全意识和专业培训,必须授权合适的人员进行操作。三是做好项目控制,尽可能采用先进技术,优化现有技术,确保项目建设的顺利进行<sup>[6]</sup>。

### 3.5 选取合适的项目管理方式

选择正确的项目管理方法是确保现代项目管理功能有效的先决条件之一。目前,管理方式通常包括(1)项目管理协议的形式。让合格的监理人员管理整个项目过程,制定、组织、调解和监督相关计划,规范项目设计和操作,避免项目建设冲突,减少建设时间。(2)整体管理形式。整体项目管理是一种涵盖项目整个生命周期的管理形式。首先,创建一个项目计划,创建一个可以概述先决条件的共享文档,并将其作为描述项目范围的基础;其次,将工作的过程做好记录,审查并调节项目的进展;最后,做好项目的验收,正式完成项目的建设。(3)代理式项目管理形式。企业选取负责项目投资管理和建设施工的单位来进行管理,能够节省出很多的成本。这些方式都存在着利弊,将此作为基础,采取合理的措施进行管控。

### 3.6 在安全管理中的应用

目前的通信工程项目普遍规模大、建设风险大,且许多项目处于自然状态,增加了运营难度,因此,在通信工程管理中必须实施保障运营安全的管理。通信工程项目现场风险因素较多,技术设备因素是引发危险事故的主要原因,因此,对于通信工程施工中使用的各类设备,需要重视管理,提高运行安全性。在通信工程项目建设中,企业通常会大量应用工程设备来提高现场作业效率,使用工程设备方便提高工程结构的机械化程度,但如果设备出现故障,将对通信业务产生很大的影响,因此,管理者在项目管理中应考虑设备管理,应引起重视,做好设备维护工作,减少设备故障的发生。

特别是对现场各类设备,进场前应进行全面检查,

检查其运行情况,评估设备状况,并根据检测结果形成相关设备的维修周期,设备长期处于稳定工作状态。由于通信场工作条件恶劣,设备磨损严重,在维修过程中需要及时检查零部件的磨损情况,及时更换,有助于提高设备的性能。此外,管理人员应定期对施工人员进行安全培训,为施工人员提供安全工作理念,播放安全事故视频,主观认可对施工人员进行安全培训,真正了解沟通和风险在工程活动中的重要性,并积极采取行动。各种导致工作场所事故的危险行为大大降低了工作场所发生事故的可能性。

### 3.7 提升管理人员的素质

随着人们对通信质量的要求越来越高,国家的通信设备建设标准也越来越高,项目管理方式对工程的整体质量影响很大。改进项目中的问题管理对于个人和企业利益都尤为重要。首先要改变施工人员和管理人员在项目管理方面的知识和认识,定期对相关人员进行培训和考核,提高相关人员的综合素质。此外,还应建立奖惩制度,以提高员工的积极性和工作效率。

## 4 结束语

综上所述,现代项目管理日益成为我国通信工程的重要组成部分,可能出现的一些问题也逐渐引起人们的重视。因此,只有完善和建立安全技术保障体系,采取措施加快技术进步,促进可持续发展,才能有效保障电子通信项目的稳定性。

### 参考文献

- [1]罗政.通信工程项目管理的关键问题和措施研究[J].通信世界,2020,27(2):40-41.
- [2]周国旦.项目管理在通信工程建设中的应用研究[J].中国新通信,2019,21(24):21-22.
- [3]王晓赛.探析现代项目管理在通信工程中的应用[J].中国新通信,2019(10):138-139.
- [4]李晓淑.现代项目管理在通信工程中的应用[J].中国新通信,2019(10):78.
- [5]张琦.通信工程项目施工成本管理的研究与实践[D].上海:复旦大学,2010.
- [6]何鹏.通信工程项目的网络计划技术探讨[J].无线互联科技,2020(12):11+68.