

“互联网+医疗”背景下智慧养老服务模式研究

李 臣

嘉兴恒中养老产业发展有限公司 浙江 嘉兴 314000

摘要：在我国快速发展下，经济水平的提升，带动了科学技术水平的进步。近年来，随着新兴技术迅猛发展，人口老龄化来临。我国医疗体系逐步转变为“互联网+医疗”形态，本文根据目前养老服务的情况，对“互联网+养老”模式进行研究分析，探索适应当代老年人的养老方式，以全方位满足老人的物质需求和精神需求为目标，推进新型养老事业的发展。

关键词：“互联网+”；医疗；智慧养老

引言

随着我国社会主义经济的不断发展以及医疗水平的持续增长，我国人均寿命得到显著提升。但随之而来的是人口老龄化程度也在不断加深，因此养老问题成为了我国当前社会发展面临的重要难题之一。在智慧养老服务模式构建的过程当中，政府应当加大投入力度，整合社会力量，得到社会上各层面的支持，这样才能够使得智慧养老服务在产业方面得到优化发展。本文通过对智慧养老服务进行研究，得出开展互联网+背景下智慧养老服务的策略。

1 理论价值

在当前互联网+传统产业迅猛发展的大背景下，研究我国智慧养老服务体系建设问题，对我国现有养老服务体系的建设和完善有着重要的理论价值和学术意义。首先，我国社会养老服务体系的建设和完善离不开顶层设计与理论指导，而目前关于我国的社会养老服务体系的讨论大多数仍未跳出传统路径的视域，不可否认的是，互联网+养老的应用实践相对其他传统行业发展比较滞后，我们重视养老，其理论理念却不能“老”，学界的目光也是近年来随着“智慧城市”、“智慧养老”概念的提出而逐渐发生了转向。整体上看，我国智慧养老服务体系的建设和完善还处于初期探索阶段，目前学者探讨热点则主要集中于“互联网+”与养老服务模式的结合，而缺少对整个养老服务体系智能化、智慧化、系统化的探索。在“十四五”规划中，明确提出要“构建居家社区机构相协调，医养康养相结合的养老服务体系”，各个环节的相互配合缺一不可，以“互联网+”为背景研究构建系统的、多层次的智慧养老服务体系，将极大丰富我国现有研究在此问题上的缺位，为我国智慧养老服务体系的构建和完善的实践提供了新的思路和研究方法。

2 我国养老服务现状分析

中国老年学和老年医学学会老龄金融分会、大家保险集团及青海大学银色经济与健康财务指数课题组等在2021年12月23日发布了联合编制形成的《中国养老服务蓝皮书（2012-2021）》，该文件相对客观地分析了当前我国养老服务的突出问题。从实际情况来看，我国当下医疗及养老资源在地域上呈现出“东丰西瘠”的情况，同时养老服务人员队伍专业化水平不足、各项养老服务政策落实困难及快速增长的医养结合资源空置率较高等问题也一直较为严重。作为十四五的开局之年，我国各地都积极针对养老等民生事业的发展进行统筹规划，就应对人口老龄化的国家战略进行有效部署，积极推动养老服务的良好发展。人口老龄化是我国在未来发展中需要面对的基本国情，根据统计数据显示，在2015年我国的失能及部分失能老龄人口数量在4000万人，是老龄人口总数的18%左右；但是预计到2025年这一数字将会上升到7000万人，甚至在2030年到达1亿人。我国的养老服务体系面对着巨大的服务需求。在2021年，我国养老服务业实现由兜底保障向普惠性的转变，同时也发布了26项的服务标准，各项政策的推行给养老服务提供良好助力。特别是2021年10月，工信部、民政部及国家卫健委联合印发的《智慧健康养老产业发展行动计划（2021-2025）》就未来的智慧型养老服务产品的供给进行发展规划，这将助推一大批信息科技类企业参与养老服务，进一步优化养老服务产业生态。

3 “互联网+”背景下发展智慧养老服务产业的策略

3.1 社区居家养老模式

社区居家养老模式简单来说就是依靠社区为居家老人提供服务。以家庭为核心、社区为支撑、互联网平台为枢纽、专业服务为依托，政府主导、社区牵头，为居家老人提供基础服务。此外，这个平台可以帮助实现智能家居护理，以老年人的生活需求为主要服务内容，实

现老人和子女多路互动、服务中心和政府多路互动,提供生活护理、家政服务、医疗护理、文化娱乐、老年学习教育、心灵抚慰等方面的服务。

3.2 零接触服务

针对疫情常态化防控,杭州市积极拓展智慧养老应用场景,打造“零接触”养老服务。例如老年食堂无接触取餐,通过对一定范围内的老年人进行建档,录入面部数据,即可在全市范围内的安装智慧餐台的老年食堂实现“刷脸吃饭”。智慧餐台也是杭州市智慧养老实践中的一个亮点,通过终端平台的电子菜单,实现自助选菜、下单和结算的全过程,减少老年人和食堂服务人员的接触。还有养老机构推出了“云看房”功能,通过手机APP或微信公众号,老年人和家属就可以足不出户地了解到周边养老服务设施情况以及体验VR全景导览服务。

3.3 系统施护,私人定制健康计划实现助餐服务

精准化供给是居家智慧养老的关键。建议社区和企业联合开办线下老年餐厅,根据老年人经济情况、自理能力及疾病特殊性设计营养健康的护理餐,为老年人专门配发热餐及需要进一步加工的食材,餐厅内部所用所做公开透明,为老年人及家属老年人提供自行采购食品服务和线下餐食学习体验课程,老年人可通过自身学习、自己制作合适的营养护理餐,减轻家庭饮食经济负担,助推养老助餐服务。其次,结合中医的辨证施护,制作部分老年慢性常见疾病所特定的食谱,并根据不同级别的失能、失智老人通过线上网址或手机APP进行编程,努力构建老年营养餐私人制定、安全制作和快速配送机制。同时,建立不同类型的微信群,定时发放养生食谱及制作方法,每天组织社区老年人在微信群发布三餐图片及饮食后心得,以便于膳食平衡团队按需进行调整,鼓励社区老年人分享按照养生食谱制作饭菜的视频,提供交流学习机会。做到线上线下互联共享,整合老年人健康数据资源和信息,精准预测、识别和判断不同身体状况老年人的需求和供给,及时匹配和有效对接供需信息。基于中医基础护理学、中医康复护理学、社区护理学、老年护理学等特色学科,在公众号开设助餐服务课堂、康复医疗课堂、老年病及衰老课堂、康复技术课堂专栏。其中,康复医疗知识贯穿于老年急性医疗、中期医疗、长期照护和临终关怀各个阶段;老年病及衰老课堂则介绍高龄、疾病、失能、衰弱的相互缠绕下,如何解决功能恢复的问题,针对老年心理、疾病和失能特点开展跨学科团队医疗服务;康复技术则推荐项目与第三方企业合作售卖的家用康复器械,指导、帮助老年人掌握医学康复知识和技能,针对不同人群提供精准

化的医疗养老服务及健康指导。

3.4 构建智慧养老平台

为了加快智慧养老产业的快速构建,应当以互联网+平台为基础,搭建智慧养老服务系统以及相应平台的建设,使得智慧养老服务产业能够在智慧养老平台的帮助下更快的形成完整体系。智慧养老产业的主体是养老机构以及养老企业,所以这些机构与企业应当投入到智慧养老服务平台的构建当中,通过不断的进行智慧平台的构建,使得智慧养老模式有系统的进行展开。相应的养老企业机构应当借助互联网+技术研究当下智慧养老产业的发展趋势,调研社会上对养老服务产业的需求。智慧养老服务平台应重点打造养老服务数据库的建立,将老年人的各种信息以及他们对自己晚年的养老需求进行录入,从而方便养老企业以及养老机构进行整理。同时根据老年人的实际需求进行相应的养老服务产品提供,这样才能够更好加快养老服务产业发展。智慧养老服务应考虑与药店以及超市等进行合作,通过互联网+设备统一管理,在方便了老年人购物的同时,为老年人搭建一个完整动态的智慧养老平台。

3.5 医养结合模式

在医疗资源与养老资源相结合背景下,医养结合模式应运而生。将现代医疗技术与养老服务有机结合,将“护理”与“医疗”联系起来,最大限度地利用医疗和养老资源,创新实现“有病治病,无病疗养”的养老保障模式。医养结合模式主要针对家庭、社区和机构养老的老年人,他们除了享受基本的生活照顾服务外,还享有医疗卫生服务。

3.6 扩大服务队伍

智慧养老服务体系的建立不仅需要政府、市场的努力,更需要积极吸引社会力量的广泛参与,如公益性组织、志愿者团队,甚至离退休但仍希望为社会做出贡献的老年人等群体。智慧养老服务信息平台应当对这部分人群开放准入权限,建立服务人员信息账户,他们可以通过平台了解老年人的需求,去为健康状况较好的老年人提供一些简单的照护服务,目前已经形成的“时间银行”养老服务模式提供了可供参照的现实基础和激励手段,即志愿者利用个人空闲时间为有需要的老年人提供养老服务,并记录其志愿服务时长和服务评价,日后则可以根据自己的志愿时长来兑换自己所需要的养老服务。智慧养老服务体系的建立能够促进“时间银行”养老服务模式的发展,包括平台建立服务人员账户、对接老年人服务需求、记录志愿服务过程以及兑换养老服务等一系列流程都与信息平台建设非常契合。其次,在满

足老年人基本的养老服务需求的基础上,智慧养老服务体系还可以鼓励社会上的各种兴趣爱好社团、公益组织协会等第三方主体进驻信息平台,在线上和线下举办精彩有趣的老年人活动,从而丰富老年人的精神文化生活。

结语

近年来,我国智慧养老产业规模不断扩大,2019年近3.2亿元,近三年复合增速18%以上。新兴技术与养老服务的结合,提供了智慧养老发展的可能。政策支持是智慧养老发展的重要推动力。在政策的推动下,智慧养老产业规模将不断扩大。未来在政府政策和科技发展的双重助推下,智慧养老发展前景不可限量。“中老龄化”社会的到来,也是我国必须打造高品质、可持续发展的养老服务体系的必然要求。因此,对于未来养老行业的发展,智慧养老必将成为趋势和方向。

参考文献

[1]王晓慧.智慧养老的发展轨迹、态势与进路[J].决策与信息,2023,554(2):62-73.

[2]秦瑗,刘娇,何旭斌等.我国智慧养老模式的现

状、困境与建议[C]//中国老年学和老年医学学会.新时代积极应对人口老龄化研究文集·2022.华龄出版社(HUALINGPRESS),2022:7.DOI:10.26914/c.cnkihy.2022.048728.

[3]梁昌勇,洪文佳,马一鸣.全域养老:新时代智慧养老发展新模式[J].北京理工大学学报(社会科学版),2022,24(6):116-124.

[4]王羽,王祎然,赫宸.“互联网+”背景下社区智慧养老服务提升策略研究[J].建筑技艺,2020(10):64-67.

[5]王明霞.兰州市“互联网+”智慧健康养老服务研究[J].西安石油大学学报(社会科学版),2020(4):54-61.

[6]魏智慧,付子瑜.“互联网+”背景下智慧养老服务产业发展对策研究[J].区域治理,2021(46):45.

[7]孙建娥,张志雄.“互联网+”养老服务模式及其发展路径研究[J].湖南师范大学社会科学学报,2019,48(3):46-53.

[8]李宏洁,张艳,余自娟,等.中国“互联网+养老”发展现状及启示[J].中国老年学杂志,2019,39(12):3075-3079.