

# 计算机技术在高校教务管理中的应用

刘述坤\*

讯飞智元信息科技有限公司 安徽 合肥 230088

**摘要:**目前,信息技术的发展不断改变着大众的生活方式,未来学生的管理方式也会逐渐走向智能化管理。为早日实现这一目标,很多高校都将计算机技术应用到学生管理工作中,但是目前很多高校的学生管理系统不完善,计算机技术与学生管理工作的融合度有待提高。基于此,本文深度分析计算机信息技术在高校学生管理中的应用策略,供广大教育界同仁参考。

**关键词:**计算机信息技术;高等院校;教务管理

**DOI:** <https://doi.org/10.37155/2717-5170-0305-22>

## 引言

教务管理是高校管理的主要环节,高校的教学及管理工作依托其稳定有序的开展,是完成高校教学目标的重要保障,因此,提高对教务管理的重视程度,强化管理效率,是高校发展的重要途径。

## 1 计算机技术在高校学生管理中的应用优势

### 1.1 丰富学生管理模式与手段

以学生为主要对象制定管理模式与计划的过程中,需关注个体的成长动态与思想变化进程。而不同的学生价值观、意识形态的形成,在最初阶段会受到生长环境、家庭背景的影响。当学生个体间的成长已存在差异性时,高校需通过制定多样化的管理模式与管理手段,确保每位学生都能获得良好的成长。而计算机技术与学生管理工作的融合,可打破传统工作形态在时间与空间上的限制。即高校教师借助网络平台与家长、学生保持长期、良好、即时性的交流与沟通,有助于制定个性化的学生管理计划。同时,高校可利用计算机技术对学生的学习情况、思想动态、实践训练等活动进行线上追踪与指导,并利用不同的渠道与方式传播知识、理念与文化。由此,既可形成符合学生认知的管理模式,还可体现学生管理的人文性、多样性、趣味性。

### 1.2 促进管理方式多元化

计算机网络技术可以通过生成图像或视频等形式,多方面、多角度调动学生的学习积极性,实现管理模式趣味化和创新化,提升学生管理工作水平。信息化管理政策的实施能够拉近管理者和学生之间的距离,有利于双方的沟通交流。高校可以建立网上互动平台,师生可在平台上畅所欲言,增进彼此之间的了解,有利于问题的沟通和解决,保障师生间的平等性,提升学生管理工作水平<sup>[1]</sup>。

### 1.3 符合高等院校发展的需求

计算机技术的发展与应用对于高校学生管理工作的意义非比寻常,也给高等院校扩招工作带来了一定的助力。将计算机技术应用在学生管理工作中,可以在提升管理效率、改善管理效果的同时,提升部门工作效率。计算机技术可以即时提取学生的个人信息,帮助管理人员了解学生的情况,开展针对性的学生管理工作。计算机技术还可以在录入学生信息时提供帮助,避免信息录入错误引发的问题。

## 2 计算机网络技术在高校教务管理中的应用现状

### 2.1 对计算机网络技术的应用未建立正确的科学认识

教务管理系统在建立时未考虑充分发挥计算机网络技术的特性,在实际工作中,对计算机网络技术的使用、理解比较片面,只把它作为一种辅助手段的思维较多;同时由于各高校倾向于一线人员的计算机网络技术的专业性而忽视

\*通讯作者:刘述坤,1984.4,汉,男,安徽怀远,讯飞智元信息科技有限公司,售前咨询经理,中级工程师,本科,研究方向:电子信息。

了教务管理工作人员的思想教育和培训,造成教务管理的实际操作水平偏低,会因采用计算机网络技术后与原有模式的暂时冲突而对计算机网络技术有畏难情绪。

## 2.2 缺乏完善的基于计算机网络技术的系统

随着近年来高校信息化工程建设的实施,计算机技术已经成为各大高校开展教学、科研及教务管理的有力工具。我国大部分高校已建立基础的计算机网络硬件设施,但精力主要倾向于教研方向,比如建立多媒体电教、网络云平台等,对教务管理系统的关注较少<sup>[2]</sup>。

# 3 计算机信息技术在高等院校学生管理中的应用策略

## 3.1 建立高效的线上沟通平台

目前高校建立线上沟通平台十分有必要。高等院校的各个班级都会配备辅导员,辅导员不仅要对学生生活状况与日常学习负责,还要对学生心理疏导与思想教育。一个辅导员需要管理上百名学生,人数众多,事务庞杂,导致辅导员的工作压力非常大,管理工作也会受到影响。还有部分院校辅导员承担代课任务,让辅导员的管理工作变得更加棘手,经常会感到力不从心,分身乏术,导致部分学生缺少辅导员管理,遇到问题不知道如何解决,甚至犯下难以挽回的错误。针对这一情况,高等院校可以借助计算机技术开展学生管理工作,建立高效的线上沟通平台,解决以往学生与辅导员沟通不顺畅、有顾虑的问题,让辅导员及时了解学生的真实感受与内心想法,打消学生的羞涩顾虑,敞开心扉与辅导员展开零距离沟通。计算机技术为学生提供了轻松、私密、没有负担的交流空间,让学生可以说出真实的想法。学生可以匿名与辅导员沟通,将现实中难以启齿的问题说出来,方便辅导员及时了解学生状况,为学生提供解决办法,促进学生的身心健康,使学生积极面对困难<sup>[3]</sup>。

## 3.2 建立健全基于计算机网络技术的教务管理系统

为提升教务管理的准确性,保证工作的科学性,创新教务管理模式,必须建立健全基于计算机网络技术的新教务管理系统。当前高校教务管理在信息采集、分析、存储及传递等方面都存在滞后和数据分散等问题,对隐藏问题无法及时发现及处理,必须通过强化教学信息的集中汇总和数据分析,在有利于教学计划实施,保证教学任务完成的前提下,高校教务管理系统要更能体现时代特色,满足高校教育多元化的需求,力求数据库信息的与时俱进。通过有效的数据分析,构建结构合理的教务管理数据库,并通过系统分析,建立系统模型,充分发挥计算机网络技术的优势,对信息进行采集、分析、动静态存储与实时传递,为整体教学任务的完成而服务。通过后期的大数据分析,能为高校管理的决策提供科学、准确的信息,使高校教务管理工作良性发展。

## 3.3 基于计算机技术对学生思想动态进行追踪

面向大学生开展学生管理工作过程中,高校需通过大数据的高度集成与分析,对管理对象的思想动态进行合理化的追踪。教师只有了解学生的学习效果、生活态度、学习需求等,才能真正实现针对性的学生管理。因此,高校将计算机技术与学生管理进行融合的过程中,需依托校园网络增设互动功能。如将微信、微博、QQ、论坛等对接到公共教育平台中,借助交互性更强的网络平台对学生的思想动态进行关注、了解与追踪。例如,高校通过建设可吸引学生眼球的互动论坛,通过相关话题的讨论与研究,使教师以更明确的方向与思路了解学生思想情况。即教师可将网络热议话题搬运到学校论坛上,引导学生积极发帖讨论。而在这个过程中,教师可利用计算机技术快速、全面地搜集与整理所有参与讨论的学生言论。在此基础上,教师通过大数据分析对学生的价值观、人生态度、心理健康水平等生成客观的结果。并将其作为重要的参考依据,对接下来的学生管理内容、管理计划等进行科学的调整与优化。由此,学校利用计算机技术实现学生思想动态的实时追踪与分析,确保学生管理工作更具有针对性与实效性。当然,教师在网络平台收集信息的过程中,需巧妙地对学生做好价值观引领。即教师可通过观察学生的微信朋友圈、微博交互动态等,与学生进行深入的交流与沟通。如当学生在朋友圈发布消极言论时,教师需以朋友的身份给予关切与关怀,平等、和谐地沟通,帮助学生解决思想困扰,并对他们的消极情绪进行有效干预<sup>[4]</sup>。

## 3.4 建立师生互动平台

高校管理人员除了要照顾和监督学生的日常生活和学习,还要帮助学生树立正确的世界观、人生观和价值观,加强其思想政治教育。高校学生未真正步入社会,父母、同学、教师是其主要接触人群,其中教师发挥着重要的纽带作用,能够为学生和家长之间的交流搭建桥梁,辅助监督学生的学习和生活。运用计算机网络技术建立师生互动平台,

拉近师生间距离,促进双方沟通交流,从而提升管理成效。例如,高校教师可以建立微信群或QQ群,学生可以在群里与教师和其他同学沟通,表达自己的观点和想法,加强彼此之间的了解,教师能够发现学生存在的问题,及时开展思想工作。

#### 4 结束语

在我国信息技术日益发展的背景下,特别是信息迅速反馈,可以使教学更加有效,教务管理更加科学,有利于完善管理系统和提升管理水平。

#### 参考文献

- [1]周效男,王隆.浅谈高校教务管理中计算机技术应用[J].现代信息科技,2019(24):126-127,130.
- [2]戴丽娟.计算机技术在高校教务管理中的应用[J].信息与电脑(理论版),2019(10):223-225.
- [3]黄佳妮,苏彤.论自媒体在促进高校大学生群体心理健康发展中的举措——以高校自主运营微信公众号平台中学生心理健康发展与管理栏目为例[J].文渊(中学版),2020(01):32-33.
- [4]王静远,尧雨晴.“文化+”理念下高校学生社区文化自我管理教育模式的构建——以广东工业大学国际教育学院为例[J].科教文汇(下旬刊),2020(07):27-28.
- [5]孙静.利用高校计算机网络技术建立有效的教务管理方式[J].教育教学论坛,2019(45).