

计算机软件实施合同模块优化策略研究

王 璠

天津三源电力信息技术股份有限公司 天津 300000

摘 要：本文探讨了计算机软件实施合同模块的优化策略。通过对当前计算机软件实施合同模块的现状分析，识别出存在的问题和挑战，进而提出了针对性的优化策略。本文旨在提升合同模块的灵活性、效率性和安全性，以满足不断变化的市场需求和客户期望。

关键词：计算机软件；合同模块；优化策略；灵活性；效率性；安全性

在信息技术飞速发展的今天，计算机软件已成为企业运营过程中必不可少的组成部分。在软件项目实施中，合同模块是调节双方权益，明晰合作内容的一个重要组成部分，合同模块的好坏与效益直接关系着项目的成败。但在实际运行过程中发现，已有计算机软件实施合同模块出现许多问题，比如条款不灵活，过程繁琐，缺乏安全性等等，这都对合同实施造成较大难度。所以计算机软件实施合同模块的优化是非常重要的。

1 计算机软件实施合同模块的现状分析

1.1 条款死板

现行计算机软件实施合同模块存在条款僵化等不可忽视问题。很多合同模板设计之初并没有充分考虑将来技术、业务环境等方面的改变，使得合同条款应用起来显得太过老套、死板。这种僵化表现为合同条文表述方式，合同内容涵盖范围和合同解释权归属问题。（1）在合同条文表述方式上，很多合同用得太笼统、太含糊，没有准确地描述出合同当事人之间的权责关系及具体要求。这种情况不仅为合同的实施带来了不稳定因素，还可能在合同实施过程中引发双方的意见分歧和纠纷^[1]。

（2）合同内容覆盖范围亦有局限。伴随着科技的飞速发展，很多新的要求与风险点也逐渐涌现出来，但是原有合同模板通常并没有及时融入这些新元素。这样就造成了合同对新情况和新问题的处理显得捉襟见肘，不能对当事人给予足够的保证。最后是合同解释权归属，这也使条款更加僵硬。有些时候合同解释权既可以是某方独享的，也可以是当事人共有的，但是这样的分配模式会使合同解释产生主观性与不确定性。尤其是发生纠纷的时候，当事人之间常常各持己见，很难取得一致。

1.2 过程繁琐

计算机软件实施合同履行过程中的繁琐流程同样急需解决。这些繁琐的过程不仅会增加合同履行所需费用

与时间，而且也会对合同履行质量与效率产生一定的影响。（1）就合同签订阶段而言，很多合同都要通过各个环节的批准与确认，其中包括对合同草案进行草拟、修改、审查，最后签字。这几个环节通常会涉及很多部门、很多人，要花很多时间、很多精力。（2）合同履行阶段还有很多繁琐过程。比如双方都要经常做进度确认、质量检查和变更管理。这些作业不仅要求双方都要耗费大量人力、物力，而且由于过程繁琐也会造成拖延、失误等。另外，合同争议处理阶段的繁琐过程会使问题不能及时化解，由于解决争端通常涉及多个步骤的详细调查和协商，这有可能会使问题的进一步恶化或被拖延。

1.3 缺乏安全性

计算机软件实施合同的安全性也是不可忽视的一方面。鉴于合同中包含了大量的敏感数据和关键信息，如果不能确保其安全性，可能会对双方造成巨大的经济损失和潜在风险。（1）在信息泄露问题上，因为合同中通常含有当事人的商业秘密、敏感数据等内容，一旦向未经许可的第三方泄露，就有可能造成当事人经济上的损失以及声誉上的损失。（2）在数据篡改视角下，合同数据一旦遭到恶意篡改或者毁损，就有可能使当事人不能正确履行合同义务或者发生纠纷。这样既影响了合同履行效果，又会对当事人造成法律风险与经济损失。另外，在系统安全性方面，合同管理系统一旦出现漏洞或者瑕疵，就有可能受到黑客或者病毒攻击而造成数据的丢失或者破坏。这样就会使双方都遭受不可弥补的损失，后果十分严重。

2 计算机软件实施合同模块优化策略

2.1 增加条款的灵活性

对计算机软件实施合同模块进行优化时，增加条款灵活性为重中之重。传统合同模板通常太死板，很难适应瞬息万变的技术与业务环境。所以我们要有一系列的

战略来让合同条款更灵活、更适应。在合同设计中要引进较多可选项及可变项,这些可选项及可变项可根据当事人的特定需要及条件加以调整,以便能较好地适应实际合同需要^[2]。比如在合同期限,服务范围和费用支付方式上,都可设定多种可供选择的方案,由当事人根据具体情况自主选择。同时也可引入若干可变项,比如根据工程实际进展情况及成效来调整费用支付比例,以便更好地调动双方合力促进工程实施的积极性。之后,要重视合同条款表述方式及解释权分配,在合同条文表达时,要尽量避免用过于概括而含混不清的话,要用更加具体准确的方式来表达。有利于降低合同履行过程中的不确定性与歧义性。同时在合同解释权分配中,要尽量做到双方共享解释权,降低主观性与不确定性。当事人在合同条款理解上有差异时可通过磋商、交流等方式取得一致。另外我们也可以通过模块化合同设计来把合同划分为不同的单元,每一个单元都含有不同的条文与条款。从而使双方能够根据实际需要选择合适的模块组合在一起,形成一个符合各自需要的契约。模块化合同设计在增强合同灵活性的同时,也有利于减少合同起草与修改所需费用与时间。最后还要有一个定期审查合同模板并对其进行更新的制度。在技术与业务环境日益改变的情况下,合同模板需要更新与改进。通过对合同模板进行定期审查与更新,使合同能够在适当时候融入新技术与业务元素,从而满足新需要与新挑战。

2.2 简化流程设计

在计算机软件实施合同实施中,繁琐的程序常常增加了费用与时间,影响了合同实施质量与效率。所以,有必要优化与简化合同流程,从而提升合同履行效率与质量。(1)在合同签订阶段要简化程序。通过自动化工具及电子签名技术手段的引进,使我们能够对合同进行快速草拟,审查及签字。这样既能降低人工操作及时间成本,又能提高合同签订的准确性及安全性。(2)要减少合同履行阶段不必要的步骤和程序。通过厘清双方职责与义务、加强交流与合作,才能做到快速反应、高效实施。比如在进度确认、质量检查等工作中,可利用在线协作、自动化监测等手段来降低双方所花费的人力、时间等。通过编制周密的项目计划与时间表、加强进度控制与风险管理等措施,可保证合同实施过程顺利推进,减少拖延与失误。最后还要简化并优化合同争议的解决过程。通过厘清纠纷解决途径与流程,加强当事人之间的交流与磋商,才能达到迅速化解纠纷、保持合同关系稳定的目的。比如当纠纷发生后,可以通过调解,仲裁或者诉讼的形式来解决,根据具体的情况来选择最

合适的方式。

2.3 强化安全性保障

计算机软件实施合同时安全性保障非常关键。必须通过一系列举措来保证合同数据及敏感信息的安全与完整。首先要利用加密技术保护合同数据及敏感信息。通过使用强加密算法以及密钥管理机制我们能够保证数据传输以及存储时的安全。与此同时,还要对加密算法、密钥管理策略等进行定期更新,以便面对安全威胁的变化。之后,要建立健全权限管理制度,通过对不同用户权限与责任的界定,以及对权限审核与监控的强化,可以避免非授权接入与运行。同时也要定期对无效权限及账号进行检查清理,降低安全风险。另外我们还要加强对系统安全性进行监测与维护,通过使用安全漏洞扫描与风险评估的工具与手段,可以发现并修补系统存在的安全漏洞与隐患,之后还要加强安全培训与意识教育以增强职工安全意识与技能水平。最后也要构建应急响应机制,当发生安全事故或者安全威胁时,需要快速启动应急响应机制来采取适当的处理与应对措施。其中包括数据的备份与恢复、病毒的隔离与清除,对黑客的跟踪与打击。通过应急响应机制的设置,能够对安全威胁做出及时的反应,降低损失。

2.4 重视合同的可视化管理

在对计算机软件实施合同进行管理时,重视合同可视化管理,对于提高管理效率和降低风险具有重要意义。可视化管理将合同信息以直观和图形化形式显示出来,使合同状态,进度和风险等主要内容清晰明了,从而为合同管理者的决策提供了支持。(1)实现合同可视化管理要求建设一套完整的合同信息管理系统,该系统应当具备全方位地收集、编排和储存合同相关信息的能力,这包括但不限于合同的文本、附录、更改记录以及实施状况等。通过在系统中内置搜索、筛选和分类功能,实现了用户对自己需要的合同信息进行迅速定位,从而提高信息检索效率。同时系统还支持自定义报表、数据分析等功能,有利于用户对合同整体状况及发展趋势进行深入理解。(2)合同可视化管理要求借助于图形化工具对合同信息进行显示。如可利用甘特图显示合同进度安排及关键节点等信息,有助于用户理解合同实施进度及潜在风险。另外,流程图可用于显示合同批准,签订和实施过程,让用户对合同全生命周期的管理流程一目了然。这些图形化工具在增强合同信息可读性的同时,也可以帮助用户找到可能存在的问题与瓶颈。

实现可视化管理时还要注意以下几个方面。第一,保证数据准确、完整,避免数据出错或漏报。第二,应

关注用户体验,保证系统界面友好,操作方便,功能完备。应经常对系统进行更新与维护,以保证系统能紧跟科技与业务发展。经过不断地优化与改进,可视化管理必将成为促进合同管理水平提高的一个重要手段。

2.5 协助智能化管理模块

在人工智能技术日益发展的今天,辅助性智能化管理模块对于计算机软件实施合同管理起到了越来越大的推动作用。智能化管理模块,通过采用机器学习,自然语言处理,数据挖掘等先进技术实现合同信息智能分析,预测以及决策支持。(1)智能化管理模块能够对合同文本关键信息进行自动解析。利用自然语言处理的方法,该系统能够自动地从合同中抽取关键的条款、条件和义务信息,并对这些信息进行细致的分类和整合。这样可以帮助用户迅速地理解合同主要内容及重点,从而提高合同审查工作效率。(2)智能化管理模块也能够实现合同数据的智能化分析与预测。利用机器学习算法实现了该系统对历史合同数据的分析与挖掘并找出其规律与趋势。根据这些规律与趋势,该系统能够预测与仿真未来合同情况,并为用户决策提供支持。另外智能化管理模块能够自动化处理合同。通过预设规则与程序,系统能够自动地完成对合同的批准、签订、更改等功能。这样既能提高合同处理效率,又能降低人为错误与疏漏的概率。同时该系统能够对合同实施情况进行自动监控,并对可能出现的风险及问题进行及时提示。实现智能化管理模块时,需重视数据安全与隐私保护。系统要使用先进的数据加密与访问控制技术来保障用户数据的安全与隐私。与此同时,还要制定严格的数据管理制度与流程以保证数据准确完整。

2.6 加强合规性管理

就计算机软件实施合同管理而言,加强合规性管理,是保证合同合法,合规和有效实施的关键。合规性管理是指合同管理者必须严格按照法律法规及行业标准进行合同起草、审查及履行的每一个环节,以保证合同

合法合规进行。(1)合同管理者需了解、熟悉有关法规、行业标准^[1]。其中包括合同法、知识产权法、数据保护法及其他有关合同的法律法规,也包括本行业的标准规范,只有对这些法律法规、标准规范有了深刻的认识,才能够保证合同合法、合规。(2)合同管理者在合同的起草与审核过程中要严把质量关。草拟合同时需保证合同条款清晰明了,合法遵守,切忌采用含混不清和泛泛而谈。审查合同时需仔细检查合同条款与法律法规及行业标准要求是否一致,发现潜在问题及风险及时整改。另外,合同管理者对合同履行情况也需加强监督与考核。履行合同时,需密切注意合同实施情况及进度安排,以保证合同能如期按质履行。与此同时,也要及时地评估并应对合同在实施中出现的各种风险与问题,以保证其合法性与合规性免受损害。

(3)合同管理者也要构建合规性管理长效机制。具体包括制定合规的管理制度与程序,强化合规的培训与宣传,制定合规的监测与评估机制。通过采取上述措施,能保证合同管理者对合同管理各环节均能按照法律法规及行业标准要求进行管理,从而保证合同合法性及合规性获得切实保证。

结束语

通过实施上述优化策略,能够有效地促进计算机软件实施合同模块灵活性,效率性与安全性的提高。这样有利于减少合同签订与实施过程中的费用与风险,增加项目成功率与客户满意度。也是企业长远发展的强大支撑。

参考文献

- [1]王怀林.计算机软件开发合同纠纷争议焦点研究[D].中国矿业大学:2020.
- [2]吴越.论计算机软件反向工程的性质及其对合同效力的影响[D].华东政法大学:2019.
- [3]黎淑兰,陈惠珍,范静波.计算机软件开发合同纠纷疑难问题研究[J].法律适用,2018(21):118-124.