

企业信息化实施中面临的困境与优化策略

王得梁

北京首钢自动化信息技术有限公司 北京 100000

摘要: 企业信息化的推进意义就是为了能够紧跟时代的发展趋势开展工作,让管理流程能够更加完善,企业内部的运作效率可以得到根本性的提升,信息化技术的使用可以帮助提升所有工作程序的效率。同时,在应用此种新型技术后也可以促进各项宝贵资源的整合,企业的竞争力也会借此机会得到提升,进而获得更多的经济效益和社会地位。本文对现阶段企业信息化的重要性进行分析和总结,并对其中出现的问题加以整合,提出一些切实可行的解决方案,旨在帮助更多企业能够在发展的进程中灵活运用信息化技术处理各项事宜。

关键词: 企业发展; 信息化技术; 优化策略

引言: 企业信息化的核心概念就是使用信息技术的过程,并运用此技术完善流程管理质量,在实施生产、物料移动等事务处理的时候具备更高的效率,且在处理现金流动工作或者是处理客户交互等会产生大量数据信息的工作时,也能够将宝贵的数据进行收集整理,诸多工作都在朝向现代化和无纸化的方向发展,企业内部的资源能够得到合理运用和配置,企业能够更好地适应瞬息万变的形势,在激烈的竞争中占据有利地位,进而获得更高的经济收益。伴随着现代企业制度的建成和完善,企业应用信息化技术的时候需要充分整合利用内外信息,更好地促进企业发展^[1]。

1 企业信息化发展的重要性

当前社会的发展已经无法脱离信息化技术,传统的企业管理模式已经逐渐无法满足发展需要。因此,做好信息化建设是历史发展的必然趋势,也是企业奠定市场地位的重要途径。这就需要企业在发展经营的过程中注重做好经营方式的转化,朝向分子化、数字化、虚拟化的方向发展,传统的加工和零售模式等关键性的步骤在当前环境中也要依赖于信息化技术提升效率。全面性的提升信息化进程也可以有效开发信息资源。企业信息化建设也能够推动业务流程的重组,让内部的组织结构更为精简,在执行工作的过程中具备更高的效率,实现对于人员流、物资流等的集成管理,从根本上改变了以往的信息处理方式,也能够切实影响到企业固有的经营理念和管理模式,让企业对于市场的变化趋势更加了解,以及适应市场变化的能力也会得到提升,进而更好地面对竞争日益激烈的市场环境。企业实现信息化也能够更为灵活的获取信息资源,并实现企业管理层人员决策能力的提升,在制定方案的时候具有为明确的方向和完善的思路,管理人员的思维更加灵活,能够减少决策失败

的几率,企业的发展道路更具科学性合理性,进而获得更多的建经济收益,工作人员的工作效率也会因此得到显著提升,企业能够借此机会拥有更好的发展前景^[2]。

2 企业信息化实施面临的困境

2.1 信息化认识不够到位

随着体制改革工作的不断深化,信息化技术的使用已经逐步成为强化企业整体实力的重要力量,能够帮助企业拥有更强的国际竞争力。正向的观念能够切实帮助企业信息化建设工作健康快速地发展,但是错误观念的使用则会成为信息化建设的阻力。很多的企业高层领导对于企业信息化内涵的理解是不够深刻的。一方面虽然其能够意识到信息化建设的重要性,但是在具体进行信息化建设的时候对于各项工作的重视程度存在差异性,在实际工作中依旧会更加重视做好经营或者是管理等,在实施信息化建设的时候也无法从战略的角度出发,对于信息化建设的意义理解不够充分。从另一个角度来看,针对信息化建设工作没有正确的认知,认为此项工作是一劳永逸的,但实际上此项技术要随着企业的发展以及市场环境的变化及时进行调整,这样才能够发挥出重要作用。但是很多企业错误地认为只要购置了软件硬件设施并投入使用后则不用对其进行维护和更新,这会严重影响企业的发展进程,甚至对企业未来的收益都会产生影响,也会逐步丧失较强的市场竞争力^[3]。

2.2 缺乏信息化领域人才

由于信息化领域的人才缺失,很多基础的工作内容实际上都没有较高的质量,在进行基础管理工作的时候经常会出现各类问题。企业想要发展就一定要招贤纳士,这样才能够为企业的发展注入新鲜的血液。先进的硬件和软件的使用是极为重要的,但这也只是必备的辅助工具,真正进行操作的依旧是工作人员。只有人员具

备较高的素养在使用工具的时候才能够发挥出其应有的价值。同时,在实际工作中精准信息的获取才能够为企业的发展提供重要的参考依据,在进行管理的时候一定要做好相应的工作,需要引起工作人员的高度重视。企业所要管理的数据信息应该具备真实性和精准性,这些数据信息的真实性如果无法得到保证,很多重要的数据也不能够实现自动化的收集和生成。另一方面,推进企业发展建设的使用需要一些既懂得管理知识又懂得信息技术的复合型人才,但这种类型的人才正式企业发展过程中所缺失的,这就会导致信息化建设工作在实施过程中会面临多种问题,严重影响到了企业的发展。尤其是中小型企业,这种人才缺失的情况会更加严重,需要给予高度的重视,及时改变原本的人力资源管理措施^[4]。

2.3 政策支持力需要加强

任何企业在发展建设的过程中都需要政府部门给予支撑。在近些年中,政府有关部门对于企业信息化建设工作的扶持力度需要进一步强化,要逐步建立更为科学的服务体系,这些工作很多都处于初级阶段,存在很多亟待解决的问题。从现阶段的角度来看,很多政策的内容存在很大的完善空间。比如,我国企业信息化建设工作在实施的时候没有统一化的执行标准,没有对其中的内容进行具体规范。这种问题的出现能够在一定程度上影响企业信息化建设工作的推进信心。另外,从法律保障体系的角度,以及信息安全方面的问题来看,相关系统的建设也存在一定的漏洞,进而导致电子商务方面的建设不够健全,进而影响到了后续工作的顺利推进,信息的传递速度因此受到影响,资源的共享程度也较低。再加上没有制定统一的信息化建设评估体系,不同的区域以及企业的发展是存在较大差异性的,在对其进行评价的过程中如果所使用到的统一的标准,很容易出现片面性较大的问题,即便存在问题也很难在第一时间察觉,在进行整改的时候也会寻找不到正确的方向^[5]。

3 企业信息化实施的优化策略

3.1 做好企业发展定位

尽管企业的制度内容、管理模式、技术工艺等方面都具有较强的共性,企业之间也能够相互借鉴发展模式,并积极吸取其中产生的经验,这对于促进信息化建设而言有着极为重要的作用。但企业在经营的过程中依旧要面对不同的问题,即便是同一性质的企业,或者经营的内容一致,但由于所处的区域不同,或者是存在其他的影响因素也会导致所要整改的领域存在差异性。因此,企业在发展的过程中如果照搬照抄其他企业的经营模式必然会走向失败。所以,在进行规划和建设信息化

系统的前期准备阶段,企业的高层需要率先考虑的是如何借助外部的第三方力量进行相关事宜的咨询,这样才能够对自身的经营状态进行良好的判断,并做好自身的性质的定位,且可以在此基础上确定企业的信息化建设需求,确定相关的方针政策,以及信息化技术的应用范围和应用深度,在不脱离自身性质以及经营特色的基础上更好地使用信息化技术和思想,为提升企业的核心竞争力提供源源不断的动力^[6]。

3.2 实施全员培训策略

在信息化技术应用之前应该积极咨询相关技术的使用方向,上至董事长下至普通员工都要明确信息化建设的意义,并且要积极学习相关的基础知识,掌握信息化技术的基本操作技能,在实际工作中也能够依据需求使用信息化技术解决实际存在的问题。为此需要开展全员培训计划,这样才能让员工把控好信息化建设工作的思路,并明确自身的责任和定位,依据自身所处位置选择学习更加适合的技术,强化自身的薄弱之处,在开展工作的時候可以更好地展现出才能,所有员工都要积极踊跃地参与到培训活动中,从根本上提升自我,在崭新的工作中能够更好地应对期间出现的各种新型问题,克服其中出现的各项阻力,企业项目的成功率也会因此得到提升。更为重要的是,信息化的推进能够让企业的管理层人员拥有更为宽广的眼界,在实施重大决策的时候都能够依据信息化技术所提供的数据信息进行考量,利用适合的软件制定适合的解决方案,提升对风险的识别能力,也可以拥有更好的机遇把控能力^[7]。

3.3 完善招标选型工作

国内外软件厂商当中,尤其是ERP厂商的质量是参差不齐的,为了能够正确的选型,企业需要在第三方咨询顾问机构的帮助下人依据企业信息化建设做好统一的规划,针对不同发展阶段及应用系统的项目内容,编制好标书内容,面对国内外的IT企业应该进行广泛的招标,这样才能够确保项目的稳步开展。

3.4 重视优化验收评估

在完成选型工作之后,供应商以及实施商需要进入到企业中,信息化项目也进入到到了监理阶段。企业作为项目的甲方,供应商以及实施商作为项目的乙方,在推进项目的过程中应该经由第三方机构做好监理工作,并做好对于甲乙双方的协调,这样能够确保项目在实施期间可以严格按照规定的内容来实施,完善原本的设计功能,助力项目能够如期完成。项目实施完成后,需要做好评估工作。由于企业发展期间涉及到的项目本身就有较强的复杂性,在没有引入第三方的情况下甲乙双方

经常因为何时结束项目而难下定论,也无法做好验收工作,且没有既定的验收标准作为支撑,甲乙双方也会因为这些问题而出现相持不下的情况。因此,在实际工作中应该有第三方机构的加入,按照所提供的信息对于项目的实施加以合理规划,甲乙双方在签订合同后也要建一份得到认可的信息化项目评估体系,能够站在中立的位置上对项目进行全面的评估,所形成的评估报告也要得到双方的确认,确保项目成功的同时保障甲乙双方的利益。

3.5 注重后期维护拓展

在验收评估结束后就需要进入到信息化的维护阶段,在日常工作中也要对其进行高效率的管理。系统的建成如同生产线的竣工,需要在投入使用后发挥出较大的功用。在此实施阶段,企业需要和第三方机构建立长久的合作关系,第三方机构在实际工作中能够为企业的信息化提供维护服务,并做好系统的升级,且要围绕企业的实际需求做好升级优化,同时关注信息化技术的发展趋势,继续提供富有前瞻性的服务。同时,要建立起数据库,根据用户的需求做好相应的响应,为后续的服务给予较大的支撑动力。

3.6 更新换代基础设施

企业信息化的更新换代是确保企业信息系统持续高效运行的必经之路。站在更新换代基础设施的角度上,企业工作人员需要建立一个全面的更新计划。这个计划应该清晰地规划基础设施的更新周期、内容和投入等重要内容,这些信息的整合及运用的目的是为了确在保持业务连续性的同时完成信息化技术的更新。企业信息化在发展的过程中也应该借助先进的技术和设备实现对于基础设施的更新。这就需要企业管理层人员进行多角度的思考,依据自身的发展需求采用最新的技术,这样可以能够提升企业信息化系统的安全稳定性。此外,加强网络安全措施也是至关重要的一环。随着信息化程度的提升,网络安全风险也在不断增加。企业需要通过建立完善的防火墙、加密通信等手段来保护信息安全。除

了要做好上述工作之外,还要确保基础设施的灵活性和可扩展性。更新换代的基础设施应该具备足够的灵活性,这样能够更好地适应业务发展和技术变化的需要,同时也要具备良好的可扩展性,以支持未来的扩展和增长,确保企业可以更好地优化信息化实施,提升企业竞争力。

结束语

综上所述,世界经济在发展的过程中也越来越趋于信息化,企业的竞争环境以及生存状态都在原本的基础上发生了改变,企业信息化进程也会直接影响到企业本身的经营水平,需要注重强化核心竞争力,尤其是在利用信息化技术不断优化传统工作形式的背景下,企业的改造已经达到了崭新的高度,企业的信息化对于提升管理水平也有着极为重要的作用,让组织结构更加科学合理,员工的素养也会得到显著提升,在执行工作任务的时候具有更高的效率。所以,企业管理层人员应该牢牢抓住信息化技术带来的发展机遇,这样才能更好地提升企业的核心竞争力,助力企业拥有更好的发展前景。

参考文献

- [1]彭羚冰,任子良.企业数据标准化处理方法及其关联因素有效性[J].科技管理研究,2023,43(24):143-150.
- [2]陶梦,赖德生.基于数字化视角的企业信息化项目管理模式研究[J].大众科技,2023,25(12):152-155.
- [3]马莎莎.论企业信息化建设对内部控制要素的影响[J].中国中小企业,2023,(12):150-152.
- [4]刘岳婷,刘玉成.大数据时代的企业信息化管理策略[J].现代企业文化,2023,(35):21-24.
- [5]郑玮,马良.企业信息化建设与ERP的实施[J].信息记录材料,2023,24(02):64-66.
- [6]陈曦.企业档案信息化建设实施路径研究[J].黑龙江档案,2022,(05):264-266.
- [7]王加军.试论企业信息化建设与ERP的实施[J].中国高新科技,2021,(21):141-142.