

“互联网+”时代公共图书馆图书资料管理的思考

李瑞颖

成都图书馆(成都市古籍保护中心) 四川 成都 610015

摘要:在“互联网+”时代背景下,公共图书馆图书资料管理面临前所未有的机遇与挑战。本文深入探讨如何通过引入智能化技术、实施个性化推荐与服务定制化、加强数字资源开发与管理以及重构服务模式等策略,优化图书资料管理效率与读者体验。旨在构建一个高效、便捷、个性化的智慧图书馆,满足读者多元化需求,推动公共图书馆事业的创新发展。

关键词:“互联网+”;公共图书馆;图书资料管理

1 当前互联网+时代对公共图书馆图书资料管理的重要性

在当前互联网+时代背景下,公共图书馆的图书资料管理展现出了前所未有的重要性及紧迫性。这一时代特征不仅深刻改变了人们获取信息的方式和阅读习惯,也对公共图书馆的传统服务模式提出了全新的挑战与机遇。互联网+技术的广泛应用,使得海量信息得以迅速传播与共享,极大地丰富知识资源的获取渠道。公共图书馆作为社会文化服务的重要组成部分,其图书资料管理的现代化转型显得尤为重要。具体而言,互联网+时代对公共图书馆图书资料管理的重要性体现在几个方面:第一,优化服务效能与个性化体验。通过集成智能检索与大数据分析手段,公共图书馆大幅加速了信息获取速度,实现图书资料的高效定位与便捷流通,显著缩短了用户的信息探索路径。进一步,基于用户行为分析,图书馆能够定制化推送阅读建议,极大地提升服务的个性化水平,增强用户满意度与忠诚度。第二,促进资源互联与协同共享。互联网技术的广泛应用,打破物理界限,促成了公共图书馆与国内外各类知识机构之间的紧密合作,形成了资源共享的网络生态。这一变革不仅极大地扩充了图书馆的资源库,还加速了知识的全球流通,为读者搭建了跨越地域限制的知识桥梁^[1]。第三,引领阅读模式的革新与多元化。面对电子阅读的兴起,公共图书馆积极拥抱数字化变革,引入电子书、有声读物等新兴媒介,极大地丰富阅读形态。这种转变不仅响应读者对于阅读方式多样性的需求,还激发全民阅读的热情,推动社会阅读文化的繁荣发展。第四,深化文化传承与数字创新。在互联网+背景下,公共图书馆承担起更加重要的文化传承与创新使命。通过数字化技术,图书馆不仅能够有效保护濒危文化遗产,还创新了文化传播方式,让古老的智慧与现代技术相结合,以全新的面

貌展现在世人面前,增强了民族文化的国际影响力和认同感。

2 互联网+时代公共图书馆图书资料管理的特点

2.1 互联网+时代图书馆服务的特色

在互联网+的赋能下,图书馆服务迎来了前所未有的变革,其主要特色体现在以下方面:一是服务的无界化与即时性凸显。借助网络平台与移动应用,图书馆服务打破了物理界限与时间的束缚,读者可以随时随地,通过官网、APP或社交媒体无缝接入,完成图书查询、在线预约、自助续借等流程,极大提升了服务的便捷性与时效性,真正实现了“图书馆在手,知识无界”。二是个性化与定制化服务的深化。互联网+时代,图书馆充分利用大数据与人工智能技术,深度挖掘读者行为数据,如借阅历史、搜索偏好等,以此为依据,向读者精准推送个性化的新书推荐、专题资讯及文化活动信息。更进一步,部分图书馆还提供一对一的定制化服务,依据读者的具体需求,如学习计划、研究项目等,量身定制学习资料与阅读指导,满足读者深层次的个性化需求。三是资源形态与学习方式的多元化拓展。除了传统的图书借阅外,图书馆还积极构建丰富的数字资源库,包括电子书、有声读物、视频教程等多种媒体形式,极大地丰富了馆藏资源,满足了读者多样化的学习需求。同时,通过线上直播课堂、虚拟展览、在线研讨会等新兴形式,图书馆将知识传播与文化体验带入千家万户,拓宽学习的边界,增强服务的吸引力与互动性。

2.2 公共图书馆数字化发展趋势

图书馆正逐步将纸质文献、古籍善本、特藏资料等转化为数字资源,以便于保存、传播和共享。数字化馆藏不仅扩大图书馆的服务范围,也提高资源的利用效率,通过数字化技术,图书馆还能对珍贵文献进行修复和保护,延长其使用寿命。图书馆利用大数据、人工智

能等先进技术,构建了智能化的服务平台。这些平台能够根据读者的行为模式和需求偏好,自动推荐相关资源和服务;还能提供智能问答、语音导航等便捷功能,提升读者的使用体验。智能化的服务平台还具备自我学习和优化的能力,能够不断优化服务流程,提高服务质量。数字化趋势促使图书馆不断探索新的服务模式。例如,通过社交媒体、博客、微信公众号等渠道,图书馆可以发布最新的馆藏信息、活动预告和阅读推荐等内容,与读者进行互动交流;还可以开展线上阅读挑战、知识竞赛等趣味活动,激发读者的阅读兴趣和参与热情。

2.3 互联网+时代下读者需求的变化

在互联网+时代背景下,读者的需求发生了深刻的变化,随着互联网技术的普及和发展,读者不再局限于传统的纸质图书和期刊来获取信息。他们更倾向于通过搜索引擎、社交媒体、专业数据库等多种渠道来获取信息。这种多样化的信息获取方式要求图书馆必须提供更加丰富、全面的数字资源和服务。在互联网+时代,读者的阅读需求日益个性化。他们希望图书馆能够根据自己的兴趣和需求提供定制化的阅读推荐和服务。这种需求促使图书馆必须加强对读者数据的收集和分析能力,以便更准确地把握读者的需求偏好并提供相应的服务。互联网+时代强调互动与参与,读者不再满足于被动接受图书馆提供的服务而是希望积极参与其中并表达自己的观点和意见。因此图书馆需要构建更加开放、互动的服务平台鼓励读者参与资源建设、活动策划和社区讨论等活动增强读者的归属感和满意度。在互联网+时代读者对服务的便捷性和高效性提出了更高的要求,他们希望图书馆能够提供更加便捷、快速的借阅、查询和咨询服务。这种需求促使图书馆必须不断优化服务流程提升服务效率以满足读者的需求^[2]。

3 公共图书馆图书资料管理的挑战与问题

3.1 传统图书资料管理模式的不足

公共图书馆在长期发展过程中,传统图书资料管理模式逐渐显露出其局限性,传统图书资料管理模式依赖于人工操作,如图书分类、编目、上架、借阅等流程均需大量人力投入,导致工作效率低下。尤其是在面对大规模借阅高峰时,容易出现排队长、等待时间长等问题,影响读者体验。传统图书馆受限于物理空间,馆藏资源有限,难以满足读者日益增长的多元化需求,纸质图书的保存、维护成本较高,且易受损耗,影响了资源的长期利用。在传统管理模式下,图书信息的更新往往依赖于手工操作,导致信息更新速度慢,无法及时反映馆藏资源的最新情况。这不仅影响读者的查找效率,也

限制图书馆服务质量的提升。传统图书馆的服务范围主要局限于实体馆内,读者需亲自到馆才能享受服务。这种服务模式限制了图书馆的服务覆盖面,难以满足远程读者和特殊群体的需求。

3.2 数字化管理带来的挑战

数字化管理为公共图书馆带来便利,但也伴随着一系列挑战。数字化管理依赖于先进的技术设备和软件系统,但技术迅速更新换代,这需要图书馆持续投入资金进行技术升级以保证系统的稳定性和先进性。资金和技术人才的短缺经常成为制约因素。此外,数字化管理导致图书馆数据量激增,但也带来数据安全风险,例如黑客攻击、数据泄露、系统故障等,可能对图书馆造成严重损失。在数字化过程中,图书馆需要处理大量版权作品,合法获取和使用这些资源,避免侵权纠纷是一个重要问题。虽然数字化管理提高服务效率和质量,但也加剧数字鸿沟现象,一些老年人和经济困难群体可能无法充分享受数字化服务,导致他们被边缘化。

3.3 读者体验与服务质量提升问题

在公共图书馆图书资料管理过程中,提升读者体验和服务质量始终是一个重要目标,随着互联网+时代的发展,读者的需求日益多样化、个性化。如何准确把握读者的需求偏好,提供符合其需求的服务,成为提升读者体验的关键。由于读者群体的广泛性和复杂性,这一任务极具挑战性。在提升服务质量的过程中,图书馆需要在服务标准化和个性化之间找到平衡点。标准化服务能够确保服务质量的稳定性和可衡量性,但也可能忽略读者的个性化需求;而个性化服务虽然能够满足读者的特定需求,但可能增加服务成本和复杂度。为了不断提升读者体验和服务质量,图书馆需要不断创新服务模式和服务内容,创新往往伴随着风险和不确定性,如何确保创新的持续性和有效性,是图书馆面临的重要问题。提升读者体验和服务质量离不开高素质的服务人员,加强人员培训和管理成为提升服务质量的重要途径。由于图书馆行业待遇相对较低、职业发展空间有限等问题,往往难以吸引和留住优秀人才^[3]。

4 优化公共图书馆图书资料管理的思路 and 策略

4.1 融合互联网技术,加速资料管理智能化

为优化图书资料管理流程,公共图书馆应积极拥抱互联网技术,特别是大数据、云计算等前沿科技。通过构建智慧化的图书管理系统,实现从采购、编目、上架到借阅、归还的全链条自动化与智能化。自助服务终端如自助借还机、电子阅读屏的广泛部署,旨在提升读者自主服务能力,同时减轻馆员负担,提高服务效率;开

发移动应用与微信小程序,打造线上线下无缝对接的服务体验,使读者能随时随地享受图书馆服务,管理员则能实时掌握馆藏动态,实现高效远程管理。

4.2 深化个性化服务,满足读者多元需求

在互联网+背景下,个性化服务成为提升读者满意度的关键。通过收集并分析读者的借阅行为、搜索记录等数据,运用先进的数据挖掘与人工智能技术,为每位读者精准画像。基于这些画像,图书馆能够向读者提供个性化的新书推荐、专题资讯、文化活动等信息,甚至根据读者具体的学习或研究需求,定制专属的资料包与阅读计划。同时,加强社交媒体互动与在线调查,收集读者反馈,持续优化个性化服务策略,以更加精准地满足读者的多元化需求。

4.3 强化数字资源管理,促进资源共享与创新

数字资源作为图书馆服务的重要组成部分,其开发与管理需得到高度重视。图书馆应不断丰富数字资源形态,从电子图书、期刊拓展至音频、视频、数据库、在线课程等多元化内容,并鼓励馆员与读者共创共享数字资源,丰富馆藏资源池。通过建立统一的数字资源平台,实现资源的集中展示与便捷检索,同时加强智能分类与标签管理,提升资源可发现性;图书馆还应积极寻求与其他机构的合作,通过数字资源的共建共享,拓宽资源渠道,促进知识的广泛传播与创新利用。同时,强化平台安全体系建设,保障读者数据隐私与资源安全。

4.4 突破传统模式,重构图书馆服务模式

为了适应互联网+时代的发展趋势和读者需求的变化,公共图书馆应勇于突破传统模式,重构服务模式:利用物联网、人工智能等先进技术打造智慧图书馆,通过智能感知、智能识别、智能分析等手段实现图书馆环境的智能化控制和服务流程的自动化处理;通过智能机器人、虚拟现实等技术提供沉浸式阅读和互动体验;通

过大数据分析预测读者需求和行为趋势为决策提供数据支持。除了传统的借阅服务外还应积极拓展新的服务领域如信息咨询、知识服务、文化交流等。通过开展专题讲座、读书会、展览展示等活动促进知识传播和文化交流;通过建立专家咨询团队提供个性化的信息咨询和知识服务;通过与其他机构的合作开展联合服务和项目合作拓展服务范围 and 影响力^[4]。在互联网+时代公共图书馆应积极参与构建开放共享的文化生态体系,通过开放API接口和协议支持与其他机构和服务平台的互联互通;通过参与公共文化服务体系建设和数字文化建设推动资源共享和文化遗产;通过加强与社会各界的合作共同推动文化事业的繁荣发展。

结束语

在“互联网+”时代的浪潮中,公共图书馆图书资料管理正经历着一场深刻的变革。面对技术进步的机遇与读者需求的多元化挑战,图书馆需不断探索与创新,以智能化、个性化和共享化为核心,重构其服务模式与管理策略。通过融合大数据、云计算、物联网等前沿技术,公共图书馆不仅实现了图书资料管理的智能化与高效化,更在个性化服务、数字资源开发与管理等方面取得了显著进展。

参考文献

- [1]陈建华.信息时代公共图书馆的图书资料管理分析[J].信息记录材料,2021,22(04):84-85.
- [2]于文彬.“互联网+”环境下的公共图书馆图书资料管理研究[J].传媒论坛,2020,3(21):105-106.
- [3]刘子靖.大数据时代公共图书馆图书资料管理研究[J].办公室业务,2021(09):166-167.
- [4]傅桂玉.探析“互联网+”时代公共图书馆如何实现图书资料管理的有效性[J].河南图书馆学刊,2020,40(04):19-20.