数据中台视角下数据资产管理

郑俊杰

广州珠江装修工程有限公司 广东 广州 510000

摘要：随着数字化转型的加速，数据已成为企业的重要资产。本文从数据中台视角出发，深入探讨了数据资产管理的相关问题。首先阐述了数据中台与数据资产管理的关系，接着分析了当前数据资产管理存在的问题，包括组织架构不完善、数据标准不统一、质量问题突出、安全存在隐患以及价值挖掘深度不够等。最后针对性地提出了建立健全组织架构、统一数据标准、加强质量管理、强化安全管理和深化价值挖掘等策略，旨在提升企业数据资产管理水平，充分发挥数据资产的价值。

关键词：数据中台；视角下数据；资产管理

引言：在当今数字化时代，数据作为一种关键生产要素，对企业的发展起着至关重要的作用。数据中台作为企业数据管理和应用的重要平台，能够有效整合和共享数据资源，为企业提供强大的数据支持。而数据资产管理则是确保数据质量、安全和价值实现的重要手段。然而，从数据中台视角来看，数据资产管理仍存在诸多问题，制约了企业数据资产价值的充分发挥。因此，深入研究数据中台视角下的数据资产管理问题，提出有效的解决策略，对于提升企业竞争力具有重要的现实意义。

1 数据中台与数据资产管理的关系

1.1 数据中台的定义与功能

数据中台是一个集成和管理企业内外部数据资源的技术平台，旨在打破数据孤岛，实现数据的互联互通和共享。它通过对既有或新建信息化系统业务与数据的沉淀，构建包括数据技术、数据治理、数据运营等数据建设、管理、使用体系，实现数据赋能新业务、新应用。其主要功能包括数据集成，整合多源数据形成统一视图；数据治理，确保数据质量和一致性；数据服务，提供统一数据接口支持业务需求；数据分析，利用大数据技术和人工智能算法深度分析数据支持决策。

1.2 数据资产管理的内涵与目标

数据资产管理是对数据管理、数据治理及数据资产化的管理过程。它包括规划、控制和提供数据及信息资产的一组业务职能，涵盖开发、执行和监督有关数据的计划、政策、方案、项目、流程、方法和程序等，从而控制、保护、交付和提高数据资产的价值。其目标是确保数据的准确性、一致性和可追溯性，提高数据质量，降低数据管理成本，实现数据资产的价值最大化，为企业决策提供可靠的数据支持，帮助企业提升竞争力^[1]。

1.3 数据中台与数据资产管理的相互作用

数据中台为数据资产管理提供了技术支撑和统一的平台。通过数据中台的数据集成、治理和服务能力，可以更好地实现数据资产的梳理、整合和共享，提高数据资产的质量和可用性。而数据资产管理是数据中台的重要组成部分，它贯穿数据中台的数据采集、存储、应用、销毁全生命周期全过程，为数据中台的建设和运营提供了规范和指导。两者相互促进，共同推动企业数据资源的有效利用和价值挖掘，助力企业数字化转型。

2 数据中台视角下数据资产管理存在的问题

2.1 数据资产管理组织架构不完善

在数据中台环境下，许多企业缺乏明确、合理的数据资产管理组织架构。一方面，没有设立专门的数据资产管理部门或岗位，导致数据管理职责分散在各个业务部门，出现问题时容易相互推诿，难以有效协调和沟通。另一方面，即使有相关部门和岗位设置，但职责划分不清晰，缺乏统一的规划和领导，使得数据资产管理工作难以形成有效的合力。例如，数据的采集、存储、处理和应用等环节可能由不同部门负责，各部门之间缺乏协同机制，导致数据流转不畅，影响数据资产管理的效率和效果。

2.2 数据标准不统一

企业内部不同业务系统和部门的数据标准存在差异，给数据中台的数据整合和共享带来了严重阻碍。首先，数据格式不一致，如日期格式、数值精度、字符编码等各不相同，使得数据在集成和分析时需要进行大量的格式转换工作，增加了数据处理的难度和成本。其次，数据命名规范不统一，同一数据项在不同系统中可能有不同的名称，或者相同名称的数据项在不同业务场景下含义不同，容易造成数据理解和使用的混乱。此外，数据编码规则也存在差异，如产品编码、客户编码

等,这使得数据在关联和匹配时出现困难,影响了数据的准确性和可用性^[2]。

2.3 数据质量问题突出

数据中台所整合的数据来源广泛,质量参差不齐。一是数据准确性问题,由于数据录入错误、数据采集设备故障、数据传输过程中的干扰等原因,导致数据与实际情况不符,影响数据分析和决策的准确性。二是数据完整性问题,部分数据缺失关键信息,如客户信息中的联系方式、订单信息中的产品规格等,使得数据无法完整地反映业务全貌,降低了数据的价值。三是数据一致性问题,不同系统之间的数据存在矛盾和冲突,如同一产品在不同业务系统中的库存数量不一致,给企业的运营和管理带来困扰。四是数据时效性问题,数据更新不及时,无法反映最新的业务状态,导致决策滞后。

2.4 数据安全存在隐患

数据中台集中存储了大量的企业敏感数据,面临着诸多安全威胁。一方面,外部黑客攻击手段日益复杂和多样化,他们可能利用网络漏洞、恶意软件等方式入侵数据中台,窃取或篡改企业的核心数据,给企业带来巨大的经济损失和声誉损害。另一方面,内部人员的违规操作或疏忽也可能导致数据安全问题,如员工私自泄露敏感数据、误删除重要数据等。此外,数据在传输和存储过程中也存在安全风险,如数据加密不足、存储设备故障等,可能导致数据泄露或丢失。

2.5 数据资产价值挖掘深度不够

虽然企业在数据中台建设上投入了大量的资源,但在数据资产价值挖掘方面还存在不足。首先,数据分析方法和技术相对简单,大多停留在基本的统计分析和报表生成阶段,无法深入挖掘数据背后的潜在规律和价值。其次,数据与业务的融合程度不够,没有将数据充分应用到业务决策、产品创新、市场营销等方面,导致数据对业务的支撑作用有限。此外,缺乏数据资产价值评估体系,难以准确衡量数据资产的价值,不利于企业对数据资产进行有效的管理和利用。

3 数据中台视角下数据资产管理的策略

3.1 建立健全数据资产管理组织架构

在数据中台战略的实施过程中,建立健全的数据资产管理组织架构是确保数据资产得到有效管理和利用的关键。这一组织架构的设计应围绕数据资产的全生命周期管理,涵盖数据的采集、存储、处理、分析及应用等多个环节。第一,企业应设立专门的数据资产管理部门或团队,负责统筹协调数据资产的管理工作。该部门应与企业其他业务部门保持紧密沟通,确保数据资产的管

理与业务需求紧密相连。同时,数据资产管理部门还应具备跨部门的协调能力,推动数据在不同业务场景下的共享和协同应用。第二,在数据资产管理团队内部,应明确各成员的职责和分工。例如,可以设立数据采集团队负责数据的收集与整合,数据处理团队负责数据的清洗与转换,数据分析团队则专注于数据的挖掘与解读。此外,还可以设立数据安全团队,负责数据的安全防护与应急响应。第三,为了提升数据资产管理的效率和效果,企业应建立有效的激励机制和培训体系。通过设立数据资产管理相关的绩效考核指标,激发团队成员的工作积极性和创造力。同时,定期举办数据资产管理相关的培训课程,提升团队成员的专业技能和业务水平^[3]。

3.2 统一数据标准

在数据中台视角下,统一数据标准是数据资产管理不可或缺的一环,它对于提升数据质量、促进数据共享与整合、以及优化数据应用具有重要意义。(1)统一数据标准首先要求企业明确数据的定义、格式、命名规则等基础要素,确保数据在采集、存储、处理和分析等各个环节中的一致性和准确性。这有助于消除数据歧义,减少因数据格式不统一而导致的错误和延误,从而提升数据的整体质量。(2)统一数据标准能够促进不同部门、不同系统之间的数据共享与整合。当各部门遵循相同的数据标准时,数据可以在不同系统之间无缝流动,实现跨部门的协同工作。这不仅提高了数据的利用效率,还促进了业务流程的优化和创新。(3)统一数据标准还有助于优化数据应用。通过制定统一的数据接口和数据交换协议,企业可以更加便捷地将数据应用于各种业务场景,如市场分析、客户洞察、风险管理等。这有助于企业挖掘数据的潜在价值,提升决策的科学性和准确性。(4)在实施统一数据标准的过程中,企业需要充分考虑业务需求和技术实现等因素,制定符合自身特点的数据标准体系。同时,企业还应加强对数据标准的宣传和培训,提高员工对数据标准的认识和重视程度。通过不断完善和优化数据标准体系,企业可以确保数据资产在数据中台视角下得到更加高效、有序的管理和利用。

3.3 加强数据质量管理

数据质量是数据资产管理的生命线,直接关系到数据能否被有效利用以支持业务决策。在数据中台视角下,加强数据质量管理显得尤为关键。(1)要明确数据质量的标准和指标,如数据的完整性、准确性、一致性、时效性等,确保数据满足业务需求。企业应建立数据质量监控体系,对数据进行定期的检查和评估,及时发现并解决数据质量问题。(2)加强数据源头的治理,

确保数据采集的准确性和完整性。在数据采集过程中，应严格遵循既定的数据标准和规范，避免因数据录入错误或遗漏而导致的质量问题。（3）数据清洗和转换过程也是提升数据质量的重要环节。企业应采用先进的数据清洗技术和工具，对原始数据进行有效处理，消除数据中的噪声和异常值，提高数据的准确性和可用性。（4）要加强数据质量意识的培养，让员工认识到数据质量的重要性，并在日常工作中严格遵守数据质量管理规定，共同维护数据资产的质量和价值。通过加强数据质量管理，企业可以确保数据资产的真实性和可靠性，为业务决策提供有力支持。

3.4 强化数据安全治理

数据安全治理是数据资产管理不可或缺的一环，它直接关系到企业的信息安全和业务连续性。在数据中台视角下，强化数据安全治理至关重要。（1）要建立健全的数据安全管理制度，明确数据安全的责任主体、管理流程和安全要求，确保数据安全工作有章可循。同时，要制定数据分类分级标准，对不同类型、不同级别的数据采取不同的安全保护措施。（2）加强数据安全技术的应用，如数据加密、访问控制、防火墙等，确保数据在传输、存储和处理过程中的安全性。同时，要定期进行数据安全漏洞扫描和风险评估，及时发现并修复潜在的安全隐患。（3）还要加强数据安全培训和意识提升，让员工了解数据安全的重要性，掌握基本的数据安全知识和技能，共同维护企业的信息安全。（4）要建立健全的数据安全应急响应机制，一旦发生数据安全事件，能够迅速响应、及时处置，最大限度地减少损失和影响。通过强化数据安全治理，企业可以确保数据资产的安全性和可用性，为业务的持续健康发展提供有力保障。

3.5 深化数据资产价值挖掘

深化数据资产价值挖掘是数据中台视角下数据资产管理的重要目标。数据资产不仅仅是存储的信息，更是

企业决策和创新的重要资源。为了深化数据资产的价值挖掘，企业首先需要建立全面的数据分析体系，运用先进的分析技术和工具，对数据资产进行深入剖析，发现数据背后的规律和趋势。这有助于企业更好地理解市场动态、客户需求和业务运营情况，为决策提供科学依据。同时，企业应鼓励创新思维，探索数据资产的新应用场景和商业模式。通过跨界合作、数据共享等方式，拓展数据资产的应用边界，创造更多的商业价值。此外，培养专业的数据分析人才也是深化数据资产价值挖掘的关键。企业应加大对数据分析人才的培养和引进力度，提升团队的数据分析能力和业务洞察力，为数据资产的高效利用提供有力支持^[4]。

结束语

在数据中台视角下，数据资产管理已成为企业数字化转型的核心驱动力。通过建立健全的数据资产管理组织架构、统一数据标准、加强数据质量管理、强化数据安全治理以及深化数据资产价值挖掘，企业能够更有效地管理和利用数据资产，提升业务决策的科学性和准确性。未来，随着技术的不断进步和应用的不断深化，数据资产管理将为企业创造更多的商业价值和社会价值。让我们携手共进，共同探索数据资产管理的无限可能，为企业的发展注入新的活力。

参考文献

- [1]崔恒志,王翀,吴健.基于数据中台的数据资产管理体系统[J].计算机系统应用,2021,30(3):33-42.
- [2]朱红甫.打造企业数据中台推进企业智慧运营[J].通信企业管理,2023,(2):32-33.
- [3]李巍巍.数据中台技术在业务系统中的应用研究[J].现代信息技术,2023,3(21):108-110.
- [4]周凯,胡佩茹.国土空间规划的数据中台架构设计研究[J].智能城市,2023,6(2):108-110.