

公立中医类医院信息化建设现状和思考

张 敏

浙江省湖州市长兴县中医院 浙江 湖州 313100

摘 要: 公立中医类医院信息化建设现状呈现出逐步推进但尚不完善的特点。目前,部分医院已初步建立了信息化管理系统,提高了医疗服务效率和管理水平。然而仍存在信息系统孤岛、数据共享困难、信息化人才短缺等问题。未来需加强顶层设计,统一建设标准,加大资金投入,培养引进信息化人才,推动新技术应用,以促进中医药信息化与现代化深度融合,提升公立中医类医院的整体竞争力。

关键词: 公立中医类; 医院信息化; 建设现状

引言: 随着信息技术的飞速发展,公立中医类医院的信息化建设已成为提升医疗服务水平和管理效率的重要途径。当前,公立中医类医院在信息化建设方面取得了一定进展,但仍存在诸多挑战,如信息系统不完善、数据共享难度大、信息化人才匮乏等。因此深入思考公立中医类医院信息化建设的现状,探索其发展路径,对于推动中医药事业的现代化发展,提高医疗服务质量具有重要意义。

1 公立中医类医院信息化建设现状

随着信息技术的飞速发展,医疗行业的信息化建设已成为提升医疗服务效率、优化医疗资源配置的重要手段。公立中医类医院,作为传承和发展中医药文化的重要载体,也在积极探索和实践信息化建设之路。相较于综合型西医医院,公立中医类医院的信息化建设起步较晚,且面临着诸多独特的挑战。目前,公立中医类医院的信息化建设主要集中在基础信息系统的建设和完善上。这些系统包括医院信息系统(HIS)、实验室信息系统(LIS)、影像存储与通信系统(PACS)等,它们为医院的日常运营提供了基本的数据支撑和管理工具。通过这些系统,医院能够实现患者信息的电子化管理,提高医疗服务的效率和准确性。一些中医类医院还开始尝试将中医药特色融入信息系统,如开发中医电子病历系统、中医诊疗决策支持系统等,以更好地服务于中医药的临床实践和研究。尽管公立中医类医院在信息化建设方面取得了一定的进展,但整体而言,其信息化水平仍然相对较低,与综合型西医医院相比存在一定的差距。这主要体现在信息系统的功能完善性、数据集成度以及信息化应用的深度等方面。

2 公立中医类医院信息化建设存在的问题

2.1 信息化建设投入不足且不均衡

公立中医类医院在信息化建设方面的投入普遍不

足。一方面,由于中医药服务的特殊性,其诊疗过程往往更加依赖医生的经验和患者的主观感受,这使得信息化建设的紧迫性和重要性在一定程度上被忽视^[1]。另一方面,中医类医院的经费来源相对有限,难以像综合型西医医院那样投入大量资金进行信息化建设。此外,信息化建设投入的不均衡也是一个突出问题。一些大型、知名的中医类医院由于资金较为充裕,信息化建设相对较好;而一些基层、偏远的中医类医院则由于资金短缺,信息化建设几乎处于空白状态。

2.2 信息系统集成度低

公立中医类医院的信息系统集成度普遍较低。由于历史原因和部门壁垒的存在,医院内部各个信息系统之间往往缺乏有效的数据交换和共享机制。这使得医生在诊疗过程中需要频繁切换不同的系统来获取患者信息,不仅降低了工作效率,还增加出错的风险。信息系统集成度的低下也限制医院对医疗数据的深度挖掘和利用,影响医院管理和决策的科学性和准确性。

2.3 中医特色信息化应用深度不够

尽管一些中医类医院已经开始尝试将中医药特色融入信息系统,但整体而言,中医特色信息化应用的深度仍然不够。目前,大多数中医电子病历系统仍然只是简单地记录了患者的症状和医生的处方,缺乏对中医药诊疗过程的深入分析和挖掘。中医诊疗决策支持系统也往往只是提供一些基本的中医药知识库和查询功能,难以以为医生提供个性化的诊疗建议。这使得中医药的信息化优势未能得到充分发挥,也限制了中医药服务的创新和发展。

2.4 信息化人才匮乏

信息化人才的匮乏是公立中医类医院信息化建设面临的又一重要问题。由于中医药行业的特殊性,既懂中医药又懂信息技术的复合型人才相对较少。这使得医院

在信息化建设过程中往往难以找到合适的人才来负责系统的开发、维护和管理。医院内部也缺乏对信息化人才的培训和激励机制,导致信息化人才流失严重。这不仅影响医院信息化建设的进度和质量,也限制了医院信息化应用的推广和普及。

3 公立中医类医院信息化建设的思考

在当今信息化浪潮席卷各行各业的背景下,公立中医类医院的信息化建设显得尤为重要。中医药作为中华民族的瑰宝,其独特的理论体系和诊疗方法需要与现代信息技术相结合,以更好地服务于广大人民群众的健康需求。公立中医类医院的信息化建设并非一蹴而就,需要多方面的思考和努力。

3.1 制定统一的建设标准与规范

公立中医类医院的信息化建设首先面临的是标准与规范的问题。由于中医药的特殊性和复杂性,其信息化过程中的数据标准、编码规则、系统接口等都需要统一制定和规范。目前,各中医类医院在信息化建设过程中往往各自为政,缺乏统一的标准和规范,导致信息系统之间难以实现数据共享和互操作。这不仅浪费了资源,还降低了信息系统的使用效率^[2]。因此制定统一的建设标准与规范是公立中医类医院信息化建设的当务之急。相关部门应组织专家学者,结合中医药的特点和实际需求,制定出一套科学合理的信息化建设标准和规范。这些标准和规范应涵盖数据标准、编码规则、系统接口、安全保密等多个方面,确保各中医类医院在信息化建设过程中有章可循、有据可依。还应加强对标准和规范的宣传和培训,提高医院信息化工作人员的认知水平和执行能力。

3.2 加大资金投入与政策支持

资金投入不足是公立中医类医院信息化建设面临的一大难题。由于中医药服务的特殊性,其信息化建设往往需要更多的定制化和个性化开发,这增加了建设的成本和难度。许多中医类医院由于资金有限,难以承担大规模的信息化建设任务。加大资金投入是推动公立中医类医院信息化建设的重要保障。政府应加大对中医类医院的财政支持力度,设立专项基金用于信息化建设,还可以通过引入社会资本、合作共建等方式,拓宽资金来源渠道,增加信息化建设的投入。除了资金投入外,政策支持也是推动公立中医类医院信息化建设的重要因素。政府应出台相关政策,鼓励和支持中医类医院进行信息化建设,如提供税收优惠、减免相关费用等。还应加强对信息化建设的监管和评估,确保资金得到有效利用,信息化建设取得实效。

3.3 培养与引进信息化人才

信息化人才是公立中医类医院信息化建设的关键,目前中医药行业缺乏既懂中医药又懂信息技术的复合型人才。这使得医院在信息化建设过程中往往难以找到合适的人才来负责系统的开发、维护和管理。培养与引进信息化人才是公立中医类医院信息化建设的紧迫任务。一方面,医院应加强对现有员工的信息化培训,提高他们的信息技术水平和应用能力。可以通过举办培训班、开展在线学习等方式,让员工掌握基本的信息技术知识和技能。另一方面,医院还应积极引进外部信息化人才,特别是那些具有中医药背景和信息化经验的复合型人才。可以通过招聘、合作等方式,吸引他们加入医院信息化建设团队,为医院的信息化建设提供有力支持。医院还应建立完善的信息化人才激励机制,激发他们的工作热情和创新精神。可以通过提供优厚的薪酬待遇、良好的工作环境和发展空间等方式,留住和吸引更多的信息化人才为医院服务。

3.4 提升医院管理者对信息化建设的认识

医院管理者对信息化建设的认识程度直接影响着信息化建设的推进速度和效果。然而目前一些中医类医院的管理者对信息化建设的重要性认识不足,认为信息化建设只是技术层面的问题,与医院的业务发展关系不大。这种观念的存在严重阻碍了信息化建设的进程。因此提升医院管理者对信息化建设的认识是推动公立中医类医院信息化建设的重要前提。相关部门应加强对医院管理者的信息化培训和教育,让他们深入了解信息化建设的意义和价值。可以通过举办讲座、研讨会等方式,让医院管理者了解信息化建设的最新动态和发展趋势,增强他们对信息化建设的信心和决心^[3]。医院管理者也应主动学习和掌握信息化知识,提高自己的信息化素养和能力。他们应积极参与信息化建设的规划和决策过程,为信息化建设提供有力的领导和支持。只有这样,才能确保信息化建设与医院的业务发展紧密结合,取得实效。

3.5 推动新技术在医疗领域的应用

随着信息技术的不断发展,新技术在医疗领域的应用越来越广泛。云计算、大数据、人工智能等新技术为医疗服务的创新和发展提供了无限可能,目前这些新技术在公立中医类医院的应用还相对较少,未能充分发挥其优势和作用。推动新技术在医疗领域的应用是推动公立中医类医院信息化建设的重要方向。医院应积极关注新技术的动态和发展趋势,及时引进和应用新技术,提高医疗服务的效率和质量。例如,可以通过云计算技术实现医疗数据的集中存储和共享,提高数据的安全性和

可用性；通过大数据技术挖掘和分析医疗数据，为医院的管理和决策提供科学依据；通过人工智能技术辅助医生进行诊断和治疗，提高医疗服务的准确性和智能化水平。医院还应加强对新技术应用的监管和评估，确保新技术得到合理、规范的应用。可以建立新技术应用的管理制度和流程，明确新技术的应用范围和条件，加强对新技术应用的培训和指导。只有这样，才能确保新技术在医疗领域得到广泛应用，为公立中医类医院的信息化建设提供有力支撑。

4 公立中医类医院信息化建设的未来发展趋势与展望

随着信息技术的飞速发展，公立中医类医院的信息化建设正迎来前所未有的机遇与挑战。未来，信息化建设将成为推动中医药事业发展的重要力量，为公立中医类医院带来全新的发展模式和服务方式。

4.1 智能化医疗服务发展趋势

在未来的公立中医类医院中，智能化医疗服务将成为主流趋势。随着人工智能、大数据、物联网等技术的不断成熟，医院将能够利用这些技术为患者提供更加个性化、精准的医疗服务。例如，通过智能诊断系统，医生可以更加准确地判断患者的病情，制定更加合理的治疗方案；通过智能药房系统，可以实现药品的自动化配送和管理，提高药品使用的安全性和效率；通过智能健康监测设备，患者可以实时了解自己的健康状况，及时预防和治疗疾病。智能化医疗服务还将为公立中医类医院带来全新的就医体验。患者可以通过手机APP、在线问诊平台等方式，随时随地与医生进行沟通和交流，无需亲自前往医院就能获得专业的医疗建议和治疗方案。这种便捷的就医方式将极大地提高患者的就医体验和满意度，推动公立中医类医院的服务模式向更加人性化、智能化的方向发展。

4.2 区域医疗协同与信息共享发展方向

未来，公立中医类医院将更加注重区域医疗协同与信息共享。随着医疗信息化的不断深入，医院之间的信息壁垒将逐渐被打破，医疗资源将实现更加高效的配置和利用。公立中医类医院可以与其他医疗机构建立紧密的合作关系，共同构建区域医疗协同网络，实现医疗资源的共享和互补。在信息共享方面，公立中医类医院将积极推动医疗数据的开放和共享，为科研、教学、临床

决策等提供有力支持。通过建立完善的医疗信息共享平台，医院可以实时获取患者的医疗数据，为医生提供更加全面的患者信息，提高诊疗的准确性和效率。医疗信息共享还将促进中医药领域的科研创新，推动中医药事业的持续发展。

4.3 对中医药传承与创新的推动作用展望

信息化建设将对中医药的传承与创新产生深远影响。一方面，信息化技术可以为中医药的传承提供有力支持。通过数字化、网络化等手段，可以将中医药的经典文献、名家经验、临床案例等资源进行整理和保存，为后世学习和研究提供宝贵资料^[4]。还可以利用虚拟现实、增强现实等技术，模拟中医药的诊疗过程，帮助学习者更加直观地了解中医药的理论和实践。另一方面，信息化建设将推动中医药的创新发展。通过大数据、人工智能等技术，可以对中医药的疗效进行客观评价和分析，为中医药的现代化研究提供科学依据。同时还可以结合现代科技手段，开发新的中医药产品和服务，满足人民群众日益多样化的健康需求。例如，可以利用智能穿戴设备监测人体的生理指标，结合中医药理论进行个性化调理和预防；可以开发中医药智能诊疗系统，为基层医疗机构提供远程医疗支持等。

结束语

公立中医类医院信息化建设任重道远，需各方共同努力。通过加强信息化建设，不仅可以提升医疗服务质量和管理效率，还能推动中医药的传承与创新发展。展望未来，应持续探索信息化与中医药的深度融合之路，为公立中医类医院的发展注入新的活力，为人民群众提供更加优质、便捷的中医药服务。

参考文献

- [1]刘娟.基于大数据分析的公立医院运营信息化平台建设及应用[J].中国总会计师,2022(11):100-102.
- [2]赵佳佳.公立医院财务管理信息化建设现状及发展对策分析[J].质量与市场,2022(13):58-60.
- [3]刘玉琴.试论大数据时代医院统计工作面临的挑战与对策[J].商讯,2021(19):153-155.
- [4]郑杉.大数据环境下公立医院统计工作的信息化建设[J].财富时代,2020(03):226.