

浅谈如何提高铁路职工教育培训质量

李 艳

中国铁路乌鲁木齐局集团有限公司乌鲁木齐供电段 新疆 乌鲁木齐 830023

摘要：铁路职工教育培训对保障铁路运输安全与服务质量具有重要作用。当前培训工作需进一步提升针对性与实效性。本文从明确教育培训目标出发，提出贴合铁路发展需求、针对不同岗位特点、兼顾职工个人发展的目标设定策略。通过优化专业知识内容、强化实践技能训练、融入综合素质培养，构建系统化培训体系。探讨加强师资队伍建设与完善评估机制的具体路径，为提升铁路职工教育培训质量提供参考。

关键词：铁路职工；教育培训质量；目标设定；师资建设；评估机制

引言：铁路作为重要基础设施与民生工程，其发展对职工素质要求日益提高。在铁路行业快速发展变革背景下，高铁技术升级、智能化建设推进，对职工知识与技能提出新挑战。不同岗位工作差异大，职工个人职业发展需求多样。当前铁路职工教育培训存在目标不精准、内容不实用等问题，探讨如何提高铁路职工教育培训质量具有重要的现实意义。

1 明确教育培训目标

1.1 贴合铁路发展需求

当前，铁路行业正处于快速发展与变革的关键时期。高铁技术持续升级，列车运行速度不断提升，运行控制技术日益精密，对职工在高速铁路运营维护、故障排查等方面的知识与技能提出了更高要求^[1]。智能化铁路建设加速推进，大数据、人工智能、物联网等新技术在铁路运输组织、设备监测、安全管控等领域广泛应用，促使职工必须掌握相关信息技术知识，具备运用智能设备与系统开展工作的能力。基于这些行业发展趋势，在确定职工教育培训目标时，需紧密围绕高铁技术与智能化铁路建设需求。将高速铁路线路维护、列车运行控制系统操作与维护、智能监测设备使用与数据分析等知识与技能纳入培训目标范畴，确保职工能够紧跟行业发展步伐，适应新技术、新设备、新工艺带来的工作变化，为铁路行业的高效、安全运行提供坚实人力保障。

1.2 针对不同岗位设定

铁路系统包含行车、客运、货运、维修等多个岗位，各岗位工作内容与职责差异显著。行车岗位肩负着列车安全运行指挥与调度重任，要求职工具备精准的调度指挥能力、应急处置能力以及对行车规章制度的熟练掌握程度。客运岗位直接面向旅客，需职工拥有良好的服务意识、沟通技巧与应急服务能力，以提供优质、高效的客运服务。货运岗位侧重于货物的运输组织与安全

管理，职工要熟悉货物运输流程、装载加固标准以及货运规章制度。维修岗位则负责对铁路线路、桥梁、信号设备等进行维护保养，职工需掌握专业的维修技术、设备检测方法以及故障诊断与排除技能。针对不同岗位特点，应制定具体、细化且可衡量的培训目标。例如，为行车岗位设定在规定时间内准确完成列车调度指挥任务、正确处理各类行车突发情况的培训目标；为客运岗位设定旅客满意度达到一定水平、有效处理旅客投诉的培训目标等，使培训更具针对性与实效性。

1.3 兼顾职工个人发展

职工个人职业发展是铁路企业持续发展的重要动力。在设定教育培训目标时，需充分考虑职工职业晋升路径，设置分层级培训目标。对于新入职职工，重点培养基础业务知识与基本操作技能，使其能够快速适应岗位工作要求。随着职工工作经验积累与能力提升，逐步为其提供中级、高级技能培训，助力向技术骨干、管理岗位晋升。为满足职工自我提升需求，还应提供多样化技能拓展培训目标。如开展跨岗位技能培训，让职工掌握多个岗位基本技能，增强工作灵活性与适应性；提供新技术、新领域培训，拓宽职工知识面与视野，激发职工创新活力，为职工个人成长与企业发展创造有利条件。

2 优化教育培训内容

2.1 专业知识体系构建

铁路行业涵盖众多专业领域，构建完善的专业知识体系是教育培训的基础。需对铁路各专业核心知识进行全面梳理，涵盖铁路线路知识、机车车辆知识、信号通信知识等多个方面。铁路线路知识涉及线路的规划、铺设、维护及检测等内容，是保障列车安全平稳运行的基础支撑；机车车辆知识包含机车的构造、性能、操作以及车辆的编组、检修等方面，直接关系到运输效率与质量；信号通信知识则涵盖信号设备的原理、设置、操作

以及通信系统的构建、运行与维护,是确保铁路运输指挥顺畅的关键要素^[2]。在构建知识体系过程中,要确保知识内容系统、全面且准确。系统要求各知识点之间逻辑清晰、层次分明,形成一个有机的整体;全面意味着不能遗漏重要知识点,要覆盖铁路各专业领域的核心内容;准确则强调知识的科学性与严谨性,避免出现错误或模糊的信息。随着铁路技术的不断发展与创新,要及时更新陈旧知识,将最新的技术成果、行业标准以及实践经验纳入知识体系,使职工所学知识与行业发展前沿保持同步,为实际工作提供有力的理论指导。

2.2 实践技能强化训练

实践技能是职工胜任岗位工作的关键能力。设计贴近实际工作场景的实践操作训练项目至关重要。这些项目应模拟铁路运营过程中的各种实际情况,涵盖常见故障处理、应急操作流程等关键技能训练。例如,设置机车车辆常见故障排查与修复训练项目,让职工在模拟故障环境中,运用所学知识进行诊断与处理,提高解决实际问题的能力;开展应急操作流程演练,如列车突发故障时的紧急制动、疏散乘客等操作,使职工熟悉应急处置流程,在面对突发情况时能够迅速、准确地采取行动,保障运输安全。

2.3 综合素质培养融入

职工的综合素质对于铁路企业的运营与发展同样重要。在教育培训中,要融入综合素质培养内容。培养团队协作能力可通过组织团队项目、小组讨论等方式进行。在团队项目中,职工需要分工协作、相互配合,共同完成目标任务,从而增强团队凝聚力与协作精神;小组讨论则能激发职工的思维活力,促进不同观点的交流与碰撞,培养沟通协作与团队决策能力。提升沟通能力方面,开展与乘客、同事、上级的沟通技巧训练。针对不同对象,传授不同的沟通策略与方法,使职工能够根据实际情况进行有效沟通,提高工作效率与服务质量。增强责任心与安全意识可通过案例分析、安全演练等方式。通过分析铁路行业中的典型事故案例,让职工深刻认识到责任心与安全意识的重要性;安全演练则能让职工在模拟危险环境中亲身体验,强化安全意识,养成严格遵守安全规章制度的习惯。

3 加强师资队伍建设

3.1 师资选拔严格把关

师资队伍的质量直接决定了教育培训的成效,在师资选拔环节必须严格把关。要制定明确且细致的师资选拔标准,全面考量候选人的专业知识储备、实践经验积累以及教学能力水平。专业知识是师资开展教学工作的

基础,只有具备扎实的专业知识,才能准确、深入地向职工传授铁路行业的前沿技术与核心理论。实践经验能够让师资更好地将理论与实际相结合,在教学中引入实际案例,使教学内容更具针对性和实用性^[3]。教学能力则关乎知识的传递效果,优秀的师资应能够运用恰当的教学方法与技巧,激发职工的学习兴趣与积极性。在选拔渠道上,优先从铁路内部技术骨干、管理人员中挑选优秀人才担任兼职教师。这些人员长期奋战在铁路一线或管理岗位,对铁路行业的实际情况有着深刻的理解与把握,拥有丰富的实践经验与熟练的操作技能。他们能够将自身在实际工作中遇到的问题与解决方案融入教学,让职工学到真正实用的知识与技能。他们的工作经历也能为教学增添生动的案例,使教学内容更加鲜活。

3.2 师资培训常态化

为适应铁路行业不断发展变化的需求,提升师资队伍整体素质,师资培训应实现常态化。定期组织师资参加专业培训,让他们及时了解铁路行业的新技术、新工艺、新标准,更新知识结构,保持专业知识的先进性。教学技能培训同样不可或缺,通过培训帮助师资掌握现代教学方法与手段,如多媒体教学、案例教学、情景模拟教学等,提高教学效果与质量。鼓励师资开展教学研究与创新活动,支持教师结合一线教学实践,围绕课程设计、教学方法和培训效果评估等关键环节展开系统研究。教学研究能够深入探索教学规律,发现教学中存在的问题并提出改进措施。创新教学则能打破传统教学模式的束缚,探索出更适合铁路职工教育培训的新方法、新途径。通过教学研究与创新,不断提升师资的教学水平,增强教学内容的实用性与吸引力,为职工提供更优质的教育培训服务。

3.3 建立师资激励机制

有效的激励机制能够充分调动师资的工作积极性与主动性。对于教学成果显著的师资,应给予物质奖励与精神表彰。物质奖励可以直接体现对师资工作的认可与回报,激发他们的工作热情;精神表彰则能增强师资的荣誉感与成就感,提升他们在行业内的声誉与地位。为师资提供清晰的职业发展通道,在晋升、评优等方面给予优先考虑。明确的职业发展路径能够让师资看到自身的发展前景,从而更加努力地提升自己。在晋升方面,根据师资的教学能力、研究成果等综合表现,为其提供晋升机会,让他们承担更多的教学与管理职责。在评优活动中,将教学成果作为重要评选指标,对优秀师资进行表彰与奖励,营造良好的教学竞争氛围,促进师资队伍整体水平的提升。

4 完善教育培训评估机制

4.1 培训过程评估

在铁路职工教育培训进程中，对培训过程的评估是保障培训质量的关键环节。需对职工在学习过程中的学习态度、参与度以及课堂表现展开实时且细致的评估^[4]。学习态度反映职工对培训的重视程度与投入程度，积极的学习态度有助于职工更好地吸收知识、提升技能。参与度则体现职工在培训活动中的活跃程度，高参与度意味着职工能够主动融入培训，与教师和其他学员进行充分互动交流。课堂表现涵盖职工在课堂上的发言质量、问题解决能力等方面，能够直观展现职工对知识的理解与运用能力。通过实时评估，能够及时掌握职工的学习动态。一旦发现职工在学习态度、参与度或课堂表现方面存在问题，可迅速将评估结果反馈给教师。教师依据反馈信息，灵活调整教学策略与方法。若发现职工对某一知识点理解困难，可改变讲解方式，采用更通俗易懂的方式进行阐述；若职工参与度不高，可设计更具趣味性与互动性的教学活动，激发职工的学习兴趣与积极性。

4.2 培训结果评估

培训结果评估是对职工经过一段时间培训后知识与技能掌握程度的全面检验。为确保评估结果的准确性与全面性，应采用多种考核方式。理论考试能够检验职工对铁路专业理论知识的掌握程度，通过试卷答题的形式，考查职工对基本概念、原理、规章制度的记忆与理解。实践操作考核则聚焦于职工的实际动手能力，让职工在实际操作场景中展示所学技能，如机车车辆故障排查与修复、信号设备操作等，直观反映职工将理论知识转化为实际操作的能力。项目作业评估要求职工运用所学知识与技能完成特定项目任务，通过项目成果评估职工的综合应用能力与团队协作能力。综合运用多种考核方式，能够从不同维度、不同层面全面评价职工对知识与技能的掌握程度，为职工的培训成果提供客观、公正的评价依据。

4.3 长期跟踪评估

对职工培训后的实际工作表现进行长期跟踪评估是完善教育培训评估机制的重要补充。培训的最终目的是提升职工在实际工作中的能力与业绩，因此仅关注培训过程与结果是不够的，还需了解职工将所学知识与技能应用到实际工作中的情况。通过长期跟踪，观察职工在工作中的工作效率、工作质量、问题解决能力等方面的变化^[5]。根据跟踪结果评估培训效果，判断培训内容与实际工作需求的契合度，以及培训方式对职工能力提升的有效性。若发现职工在实际工作中仍存在某些能力短板，可为后续培训改进提供针对性依据，调整培训内容与方式，使培训更加贴合实际工作需求，切实提升职工的综合素质与工作能力。

结束语

提高铁路职工教育培训质量是一项长期且系统的工程，涉及目标设定、内容优化、师资建设与评估机制完善等多个方面。通过精准设定贴合行业、岗位与个人发展的目标，构建系统实用的培训内容，打造高素质师资队伍，建立科学完善的评估机制，能够有效提升职工综合素质与业务能力，为铁路行业持续发展提供坚实人力支撑，推动铁路事业迈向新高度。

参考文献

- [1]周天祥.浅谈如何提高铁路职工教育培训工作质量[J].新丝路,2021(12):240-240.
- [2]陈亮亮.浅谈提高新时代铁路职工教育培训质量的对策与建议[J].智库时代,2024(16):61-63.
- [3]黄天然.提升铁路职工安全教育培训质量的思考[J].铁路节能环保与安全卫生,2022,12(01):49-52.
- [4]李华.铁路职工安全生产教育培训体系优化探讨[J].中国铁路,2022,(06):105-110.
- [5]赵强.铁路企业培训资源优化配置策略研究[J].企业管理,2021,(12):132-136.