

建筑工程质量管理存在的问题及改进措施研究

李卫东

浙江拓安工程项目管理有限公司 浙江 温州 325000

摘要：建筑工程质量直接关系到工程安全和行业发展，当前我国建筑工程质量管理仍存在体系不完善、施工管控不到位、技术应用滞后等突出问题。本文结合建筑工程质量管理相关概念，系统分析了质量管理存在的主要问题及多维度成因，从体系完善、施工管控、技术创新、团队建设、责任追究五个方面，提出针对性、可落地的改进措施。研究旨在梳理建筑工程质量管理的核心痛点，为建筑企业提升质量管理水平、规避质量隐患提供实践参考。

关键词：建筑工程；质量管理；存在问题；改进措施

引言：随着建筑行业的快速发展，工程质量成为保障工程安全、满足使用需求的核心前提，也成为行业可持续发展的关键支撑。当前，建筑工程施工规模不断扩大、工艺日趋复杂，但质量管理中仍存在诸多短板，不仅影响工程品质，还可能埋下安全隐患。基于此，本文以建筑工程质量管理为研究对象，先明确相关核心概念，再剖析现存主要问题及成因，最终提出科学合理的改进措施，以期解决质量管理中的实际难题，为建筑工程质量管理工作提供理论与实践支撑。

1 建筑工程质量管理相关概念

1.1 建筑工程质量的定义与特征

建筑工程质量是指建筑工程满足相关标准规范、设计文件要求以及使用需求的综合特性，涵盖工程实体的安全性、适用性、耐久性、经济性和美观性等核心维度。其核心定义聚焦于工程实体的质量达标，既要符合国家及行业颁布的施工验收规范、质量标准，也要满足建设单位的合理使用需求。建筑工程质量具有鲜明特征，一是整体性，工程各环节、各部位相互关联，任一环节质量不达标都会影响整体工程质量；二是耐久性，需在规定的使用年限内保持良好性能，抵御自然环境和使用的损耗；三是隐蔽性，工程施工中部分工序完成后会被后续工序覆盖，质量问题易被隐藏，需加强过程管控；四是复杂性，受施工工艺、材料性能、人员操作等多种因素影响，质量控制难度较大。

1.2 建筑工程质量管理的内涵与核心目标

建筑工程质量管理是指围绕工程质量开展的全过程、全要素、全员参与的系统性管理活动，其内涵贯穿工程立项、设计、施工、验收、运维等各个阶段，核心是通过科学的管理方法和管控措施，防范质量隐患，确保工程质量达标。其核心目标主要有三点：（1）确保工程质量符合相关标准和设计要求，保障工程使用安全，杜绝

质量安全事故；（2）优化工程质管控流程，降低质量缺陷率，提升工程整体品质；（3）在保证质量的前提下，兼顾工程进度和成本，实现质量、进度、成本的协同管控，满足建设单位及社会公众的使用需求，推动建筑行业高质量发展。

1.3 建筑工程质量管理的核心流程

建筑工程质量管理的核心流程围绕工程全生命周期展开，形成闭环管控体系。首先是事前管控，主要包括明确质量标准、制定质量管理计划、筛选合格的施工单位和材料供应商、开展施工人员质量培训等，从源头防范质量风险；其次是事中管控，聚焦施工阶段，加强施工工艺规范、材料进场检测、工序质量验收等环节的管控，及时发现并整改质量隐患，确保各工序质量达标；最后是事后管控，包括工程竣工验收、质量缺陷整改、竣工资料归档以及运维阶段的质量跟踪，对工程质量进行全面复盘，总结经验教训，为后续工程质量提供全面参考，形成“事前预防、事中控制、事后改进”的完整流程^[1]。

2 建筑工程质量管理存在的主要问题

2.1 质量管理体系不完善

多数建筑企业虽建立质量管理体系，但存在流于形式、可操作性不足的问题。部分企业照搬行业通用模板，未结合自身项目类型、施工规模制定针对性管理细则，导致体系与实际施工脱节。质量管理责任制未明确到具体岗位和个人，出现质量问题易推诿扯皮，无明确责任主体。同时，质量监管机制不健全，监管流程缺乏闭环，对施工全过程存在监管盲区，无法及时发现并纠正体系执行偏差，导致体系难以发挥实际管控作用。

2.2 施工阶段质量管控不到位

施工阶段是工程质量形成的核心，也是质量问题高发环节。部分施工单位为赶进度，擅自简化工序、降低

工艺标准,如混凝土浇筑振捣不密实、钢筋绑扎间距不符合设计要求等。施工材料管控存在漏洞,部分供应商提供的原材料、构配件未达质量标准,且进场检测流于形式,未严格执行“先检测、后使用”原则,不合格材料流入施工环节。

2.3 质量管理技术应用滞后

建筑行业质量管理技术与行业发展需求不匹配,信息化、智能化水平偏低。多数企业仍采用传统人工记录、现场巡查模式,效率低下且易出现人为失误,难以实现施工全过程精准管控。信息化质量管理平台应用不足,无法实现质量数据实时采集、分析与共享,质量问题追溯难度大。质量检测技术落后,部分检测设备老化、方法单一,对隐蔽工程、复杂工序的检测精度不足,难以发现深层次质量隐患。

2.4 质量管理团队专业能力不足

质量管理团队专业素养直接影响管控效果,当前行业内团队普遍存在能力短板。部分管理人员质量意识薄弱,过度侧重进度和成本控制,忽视质量管控,对质量隐患重视不足、处置不及时。技术人员对最新质量标准、施工规范掌握不熟练,难以科学判断和解决施工中的质量问题。一线质量监管人员缺乏系统培训,业务能力不足,无法精准识别违规操作和质量缺陷。

2.5 质量责任追究机制不健全

质量责任追究机制不完善,难以形成有效约束和警示。部分企业未制定明确的追责细则,对质量问题的处罚标准模糊、力度不足,即便出现严重质量隐患或事故,也多轻罚了事,未追究相关责任人实际责任。同时,责任追究缺乏公正性和严肃性,存在“人情化”处理现象,对不同岗位、层级责任人的追责力度不均衡,无法形成“人人重质量、人人守质量”的氛围,难以从根本上遏制质量问题^[2]。

3 建筑工程质量管理存在问题的成因

建筑工程质量管理问题的产生,是主观、客观及外部环境多方面因素共同作用的结果,具体成因如下:(1)主观层面,企业质量意识淡薄,多数企业过度追求施工进度和成本控制,将质量管控置于次要位置,忽视质量管理的核心价值;管理人员责任意识缺失,对质量管控工作敷衍了事,未切实履行监管职责;一线施工人员质量素养不足,缺乏系统的专业培训,对施工规范和质量标准掌握不熟练,操作不规范。(2)客观层面,行业监管力度不足,监管部门对建筑工程质量的巡查频次和管控精度不够,对违规行为处罚力度不足;质量管理相关法律法规不完善,部分条款滞后于行业发展,对新型质量

问题的约束和规范不足;技术研发与推广力度不够,先进的质量管理技术和检测方法未能广泛应用,导致质量管控效率偏低。(3)外部环境层面,原材料市场监管不严格,部分不合格原材料流入施工环节,为质量问题埋下隐患;政策支持与引导不足,缺乏针对建筑企业质量管理升级的专项扶持政策,企业提升质量管理水平的动力不足^[3]。

4 解决建筑工程质量管理问题的改进措施

4.1 完善建筑工程质量管理体系

结合建筑工程实际施工特点,优化质量管理体系,摒弃照搬模板的模式,提升体系的可操作性和针对性。(1)明确质量管理责任制,按照“一岗一责、权责对等”原则,将质量责任细化到每个岗位、每个人员,明确项目经理、技术负责人、质量管理员、一线施工人员的具体质量职责,签订质量责任状,确保质量问题可追溯、可追责。(2)规范质量管理流程,梳理工程立项、设计、施工、验收等各环节的质量管控节点,明确每个节点的管控标准、责任主体和完成时限,制定标准化的管控流程手册,杜绝流程混乱、管控缺位的现象。(3)健全质量监管机制,建立“事前预防、事中控制、事后整改”的闭环监管体系,成立专门的质量监管小组,明确监管职责和监管频次,对施工全过程进行常态化巡查,及时发现体系执行中的偏差并督促整改,确保质量管理体系落地见效。

4.2 强化施工阶段质量管控

聚焦施工阶段这一质量形成的核心环节,细化管控措施,堵塞管控漏洞,确保施工质量达标。(1)严格规范施工工艺,严格按照设计文件和行业规范要求执行施工工艺,严禁擅自简化工序、降低标准,对混凝土浇筑、钢筋绑扎、砌体砌筑等关键工序,制定专项施工方案,明确施工参数和操作要求,安排专业技术人员现场指导监督。(2)完善材料进场检测机制,建立合格供应商名录,对进场的原材料、构配件进行严格检测,实行“先检测、后使用”原则,检测不合格的材料坚决清退出场,同时做好材料进场登记、存储保管工作,防止材料在存储过程中变质、损坏。(3)加强施工工序验收,实行“三检制”(自检、互检、交接检),每道工序完成后,由施工班组自检、班组间互检,合格后报质量监管小组验收,验收合格后方可进入下一道工序,对验收不合格的工序责令限期整改,直至验收合格。(4)规范一线施工人员操作,对进场施工人员进行岗前专业培训,重点讲解施工规范、操作流程和质量注意事项,考核合格后方可上岗,严禁无证操作、违规操作^[4]。

4.3 推动质量管理技术创新与应用

加快推进质量管理技术升级,推广信息化、智能化技术应用,提升质量管理的精准度和效率。(1)推广信息化质量管理平台,搭建涵盖施工全过程的质量管控平台,实现质量数据的实时采集、分析、共享和追溯,将施工工序、材料检测、质量隐患等信息录入平台,便于管理人员实时掌握质量动态,及时处置质量问题。(2)升级质量检测技术,引进先进的检测设备和检测方法,针对隐蔽工程、复杂工序,采用无损检测、智能化检测等技术,提高检测精度,及时发现深层次质量隐患,避免质量问题遗留。(3)应用BIM技术辅助质量管理,利用BIM技术构建建筑工程三维模型,提前模拟施工过程,排查施工过程中的质量隐患,优化施工方案,同时在施工过程中实现模型与现场施工的同步对接,确保施工与设计一致,提升质量管控的科学性。(4)建立质量数据档案,对施工过程中的质量检测数据、工序验收记录、隐患整改情况进行详细记录,形成完整的质量数据档案,为后续工程质量复盘和改进提供数据支撑。

4.4 提升质量管理团队专业能力

围绕质量管理团队建设,通过培训、考核等方式,全面提升团队的专业素养和责任意识,夯实质量管理基础。(1)加强质量意识教育,定期组织管理人员、技术人员和施工人员开展质量安全教育培训,学习质量相关法律法规、行业标准和典型质量事故案例,强化全员质量意识,摒弃“重进度、轻质量”的错误理念。(2)开展专业技能培训,针对质量管理岗位特点,制定专项培训计划,邀请行业专家开展授课,重点培训质量标准、施工规范、检测技术、隐患排查等内容,提升管理人员的管控能力和技术人员的专业水平。(3)建立常态化考核机制,定期对质量管理团队成员进行考核,考核内容包括专业技能、责任落实、工作成效等,考核结果与绩效挂钩,对考核优秀的人员给予表彰奖励,对考核不合格的人员进行再培训,直至考核合格,倒逼团队提升专业能力。(4)引进专业质量管理人才,优化团队人员结构,招聘具备丰富质量管理经验、专业能力强的人才加入团队,同时鼓励团队成员参加行业技能竞赛、培训交流活动,学习先进的质量管理经验。

4.5 健全质量责任追究与激励机制

通过完善责任追究和激励机制,形成“人人重质量、人人守质量”的良好氛围,从根本上遏制质量问题的发生。(1)完善质量责任追究制度,制定明确的质量责任追究细则,明确不同类型质量问题的处罚标准,对因违规操作、责任缺失导致的质量隐患和质量事故,严格追究相关责任人的责任,情节严重的移交相关部门处理,杜绝“人情化”处理和轻罚了事的现象。(2)加大处罚力度,对存在质量问题的施工班组、供应商和个人,采取通报批评、经济处罚、暂停合作等措施,提高质量违规成本,形成有效的约束作用。(3)建立质量激励机制,设立质量优秀奖项,对在质量管理工作中表现突出、工程质量达标的团队和个人给予表彰奖励,对质量优良的工程项目给予荣誉表彰和经济奖励,调动全员参与质量管理的积极性。(4)建立质量信用评价体系,对施工企业、供应商、管理人员和施工人员进行质量信用评价,评价结果与市场准入、项目承接、岗位晋升等挂钩,引导相关主体重视质量管控,规范自身行为^[5]。

结束语:建筑工程质量管理是一项系统性、全过程的工作,其水平提升直接关系到建筑行业的健康发展和工程使用安全。本文通过对建筑工程质量管理相关概念的阐述,全面分析了现存问题及成因,并针对性提出了完善体系、强化管控等改进措施。质量管理工作需长期坚持、持续优化,建筑企业应结合自身实际,落实各项改进措施,不断提升管理效能。

参考文献:

- [1]李海龙.建筑工程质量管理存在的问题和措施分析[J].产品可靠性报告,2025(8):85-86.
- [2]刘琦.建筑工程质量管理存在的问题及改进措施研究[J].中国建筑,2026,9(7):31-33.
- [3]解晋鹏.建筑工程质量管理中的常见问题与改进措施[J].城市开发,2026(3):152-154.
- [4]张新杰,史江楠.住宅建筑工程施工质量管理中存在的问题与改进措施分析[J].消费导刊,2025(17):0138-0140.
- [5]陈泽桐.建筑工程管理存在的问题及改进措施[J].工程技术研究,2025,10(17):124-126.