

浅论建筑监理工作现状和改进对策

王彬武

中道诚建设项目管理有限公司双河分公司 新疆 双河 833408

摘要：本文围绕建筑监理工作展开研究，深入剖析当前建筑监理市场环境、企业运营、人员配置及工作实施现状，指出存在的监理流程执行、技术与创新、人员素质、协同沟通等问题，并提出优化监理流程与标准、创新技术与手段、加强人员培训与激励、强化协同沟通机制、推动行业标准化与信息化建设等改进对策，以期提升建筑监理工作质量，推动建筑行业健康发展。

关键词：建筑监理；工作现状；问题诊断；改进对策

引言：建筑监理作为保障建筑工程质量、进度与安全的关键环节，在建筑行业发展中扮演着不可或缺的角色。随着城市化进程的加速和建筑技术的不断进步，建筑监理工作面临着新的机遇与挑战。本文通过分析建筑监理工作现状，诊断存在的问题，并提出针对性的改进对策，以期提升建筑监理工作水平提供参考。

1 建筑监理工作现状剖析

1.1 建筑监理市场环境

建筑监理市场处于快速发展阶段，市场规模持续扩大，与建筑行业整体繁荣紧密相关。城市化进程加速，各类基础设施、商业地产及住宅工程不断涌现，为建筑监理行业提供广阔发展空间。然而，市场规模扩大带来激烈竞争，众多监理企业涌入，竞争态势严峻。建筑监理市场正朝着专业化、精细化方向发展。建筑技术进步与建筑标准严格化，使业主对监理服务要求提高，期望监理企业提供全过程、全方位技术咨询与管理服务。市场竞争促使监理企业探索创新服务模式，如引入信息化技术、推行标准化管理流程，以提升核心竞争力。市场竞争对监理服务质量影响双面。一方面，促使监理企业提升服务水平，注重人才培养、技术创新和服务流程优化，打造差异化竞争优势。另一方面，过度竞争可能导致企业为降低成本牺牲服务质量，如减少监理人员配置、降低监理标准，损害业主利益，影响行业健康发展。

1.2 建筑监理企业运营

建筑监理企业数量众多、规模不一、资质分布有差异。大型监理企业技术实力强、管理体系完善、市场覆盖面广，能承接大型、复杂工程项目^[1]。中小型监理企业多服务于区域市场或特定领域，如住宅工程、市政工程。企业运营中存在亟待解决的问题。管理不规范突出，部分企业缺乏完善管理制度和流程，导致工作效率低下、服务质量参差不齐。服务同质化不容忽视，许多

企业服务内容相似，缺乏创新性和差异化，难以满足业主多样化需求。部分企业资源分配不合理，过于注重市场拓展而忽视内部管理和人才培养，人才流失严重、技术水平滞后。这些问题影响企业长期发展，制约行业进步。

1.3 建筑监理人员配置

建筑监理人员数量、学历、职称等结构影响监理服务质量。数量上，随着建筑行业快速发展，监理人员需求量增加，但增长未跟上项目数量增长速度，部分项目存在监理人员不足问题。学历和职称方面，监理人员整体素质有所提升，但仍存在差距。部分人员缺乏系统专业知识和实践经验，难以胜任复杂监理任务。职称结构不合理，高级职称监理人员比例偏低，企业承接大型项目缺乏核心竞争力。专业能力、职业素养和责任心方面，监理人员存在不足。部分人员对新技术、新规范了解不够深入，难以提供有效技术咨询和支持。职业素养方面，一些人员缺乏敬业精神和服务意识，对待工作不够认真负责。责任心不强表现为对监理程序执行不够严格，对问题发现和处理不够及时有效。

1.4 建筑监理工作实施

建筑监理在工程各阶段发挥重要作用。设计阶段参与图纸会审、技术交底，确保设计符合规范要求。施工阶段对施工现场全面监督，包括材料验收、工序检查、安全防护，确保施工过程合规。验收阶段对工程质量全面评估，确保符合验收标准。实际工作中，监理工作存在诸多问题。监理程序执行不严格突出，部分人员对监理程序缺乏深入了解，执行存在随意性和主观性。隐蔽工程验收可能因疏忽未能及时发现质量问题，关键工序监督可能因缺乏专业能力无法有效干预。监理手段单一是当前建筑监理工作短板。部分企业仍采用传统人工巡查方式，缺乏信息化、智能化技术手段。远程监控、实时数据传输等方面存在不足，导致对工程进展实时掌握

和问题发现存在滞后性。部分人员对新技术、新设备运用能力有限,如对无人机巡查、智能穿戴设备缺乏了解和应用,导致监理手段局限于传统方式,效率低下且存在安全风险。

2 建筑监理工作存在的问题诊断

2.1 监理流程执行问题

建筑监理实际工作中,监理程序执行不到位情况普遍。部分监理人员为图省事,简化或跳过关键环节。材料进场检验本应细致检查规格、型号、质量证明文件等,但一些监理人员仅简单查看外观便允许进场,未能有效把控材料质量。隐蔽工程验收本应全面深入,却存在监理人员未到现场或走过场现象,导致质量隐患未能及时发现整改。监理标准不统一是突出问题。不同监理企业、人员对同一项监理工作所依据标准存在差异,致使监理结果偏差大。工程质量评定方面,有的监理人员依据宽松标准,使质量不达标工程通过验收;有的依据严格标准,导致部分工程难以达到验收要求。标准不一影响监理工作公正性和权威性,给工程质量把控带来困难。

2.2 监理技术与创新不足

当前监理方法传统,缺乏创新,难以适应现代建筑工程复杂需求。传统监理方法主要依靠现场巡查、抽样检测等手段,存在局限性^[2]。对于大型、复杂建筑工程,仅靠人工巡查难以全面、及时发现问题。随着建筑技术发展,新型建筑材料、新施工工艺涌现,传统监理方法应对新技术、新工艺时力不从心。监理设备与技术手段陈旧制约监理工作发展。部分监理企业仍使用传统检测设备,精度低、效率低,难以满足现代建筑工程要求。混凝土强度检测方面,一些企业采用回弹法等传统检测方法,误差大,不能准确反映混凝土实际强度。信息化、智能化技术飞速发展,许多监理企业未能及时引进应用先进技术手段,如无人机巡检、BIM技术、大数据分析等,导致监理工作效率低下、准确性不足。

2.3 监理人员素质与能力短板

监理人员专业能力不足影响监理工作质量。现代建筑工程涉及多个专业领域,对监理人员专业知识要求高。然而,部分监理人员专业知识储备不足,对新技术、新规范了解不深入,难以胜任复杂监理任务。绿色建筑项目中,监理人员对绿色建筑评价标准、节能技术等缺乏了解,无法对项目绿色性能进行有效监理。监理人员责任心不强、缺乏敬业精神与职业道德是不容忽视的问题。一些监理人员对待工作敷衍了事,不认真履行监理职责。施工现场对施工人员违规操作视而不见,对

工程质量问题不及时指出整改。甚至存在个别监理人员与施工单位勾结,谋取私利,损害监理工作公正性和严肃性。这种行为不仅影响工程质量提升,也损害整个监理行业形象。

2.4 监理协同与沟通障碍

监理与施工、设计等单位沟通协调不畅,影响工程进度与质量。施工过程中,监理与施工单位信息传递不及时、不准确,导致施工问题不能及时解决。施工单位遇到技术难题未及时与监理沟通,自行处理可能不符合规范要求,影响工程质量。监理与设计单位存在沟通障碍,设计意图不能准确传达给监理人员,监理人员对设计文件理解可能存在偏差,影响监理工作有效性。监理协调各方利益困难,难以形成有效合力。建筑工程涉及多个利益主体,各方利益诉求不同,易产生矛盾冲突。监理单位作为第三方,协调各方利益时处于两难境地。业主希望工程尽快完工、降低成本;施工单位希望获取更多利润;设计单位希望保证设计质量。监理单位需在满足各方利益前提下,确保工程质量和进度,这需要高超协调能力和沟通技巧。

3 建筑监理工作改进对策提出

3.1 优化监理流程与标准

制定并执行统一监理程序与标准是监理工作规范化的核心。需组织行业专家、资深监理人员共同参与,根据国家法律法规、行业标准及工程实际需求,制定涵盖项目全生命周期的监理程序与标准。例如,在设计阶段,需明确设计文件审查要点,包括设计深度、合理性及符合性;在施工阶段,需细化材料进场检验、施工工艺控制、质量验收等环节的标准和流程。标准制定需具备可操作性,例如,针对混凝土浇筑工序,应规定模板支撑体系检查标准、混凝土配合比验证流程及养护条件监测指标。此类标准需以文件形式固化,并通过培训、宣贯等方式确保监理人员掌握。需建立标准动态更新机制,定期根据技术发展、政策变化调整标准内容,保持其时效性。为保障标准执行到位,需加强监理流程的监督与检查^[3]。可建立三级监督机制:企业层面设立质量监督部门,定期对项目监理工作进行抽查;项目层面设立专职监督员,对监理日志、旁站记录等过程文件进行审核;第三方机构可受委托开展飞行检查,对监理工作合规性进行独立评估。通过多层次监督,形成闭环管理,确保监理程序执行无死角。

3.2 创新监理技术与手段

传统监理方式依赖人工巡查与经验判断,存在效率低、覆盖面窄等问题。引入先进技术与设备是提升监理

效能的关键路径。例如,无人机巡查可实现对施工现场的全方位、高精度监测,尤其适用于大面积、复杂地形工程;智能穿戴设备可实时采集人员位置、作业状态及环境参数,提升安全管理效率;物联网传感器可对混凝土强度、温度等关键指标进行实时监测,为质量管控提供数据支撑。技术手段创新需结合工程实际需求。例如,在桥梁工程中,可应用无人机倾斜摄影技术对施工进度进行三维建模,通过对比设计模型与实际施工状态,快速发现偏差并预警;在隧道工程中,利用智能监测设备对围岩变形、渗水情况进行实时监控,及时调整支护参数。此类技术创新需与监理流程深度融合,形成“技术+管理”的复合型解决方案。推动监理工作现代化需建立技术创新激励机制。企业可设立专项研发基金,鼓励监理人员与技术团队联合攻关,针对工程难点提出技术解决方案。例如,针对装配式建筑构件质量控制难题,可研发基于机器视觉的智能检测系统,实现构件尺寸、外观缺陷的自动化识别。

3.3 加强监理人员培训与激励

监理人员专业能力与职业素养直接影响监理服务质量。当前,部分监理人员存在知识结构老化、对新规范掌握不足等问题。需建立分层分类培训体系,针对不同岗位需求设计课程。例如,对总监理工程师,可开设项目管理、风险管理等高级课程;对现场监理员,则侧重施工工艺、验收规范等实务培训。培训方式可结合线上线下模式,利用虚拟现实(VR)技术模拟复杂施工场景,提升培训效果。职业道德教育需贯穿职业生涯始终。通过案例分析、现场观摩等方式,强化监理人员对工程伦理、职业操守的认知,确保在利益诱惑面前坚守原则。此外,需建立激励机制,将监理人员工作表现与薪酬、晋升挂钩,设立专项奖励基金,对在技术创新、质量管控等方面表现突出的个人或团队给予表彰。

3.4 强化监理协同与沟通机制

建筑监理工作涉及多方主体,需建立高效协同机制以保障工程顺利推进。当前,参建各方信息不对称、职责不清等问题导致协同效率低下。需构建多层次沟通平台,如定期召开四方联席会议(建设单位、施工单位、监理单位、设计单位),通过数字化手段实现信息实时共享,例如采用协同管理软件,使各方可同步查看工程

进度、质量问题及整改情况。职责与权益的明确是协同工作的基础^[4]。需通过合同条款、管理协议等形式,界定各方在质量管理、进度控制、安全监督等方面的具体职责。例如,明确施工单位对施工质量的直接责任,监理单位对质量监督的连带责任,以及建设单位对工程整体质量的最终责任。通过职责划分,形成利益共同体,共同推动工程目标的实现。

3.5 推动监理行业标准化与信息化建设

标准化是提升监理行业整体水平的关键。需制定涵盖人员资质、服务流程、技术手段的统一标准,例如,规定监理人员配置、工作流程、技术装备的具体要求,推动行业整体进步。同时,利用信息技术实现监理工作数字化、智能化管理,如采用物联网技术对工程数据进行实时采集与分析,为监理决策提供数据支持。在标准化与信息化建设过程中,需注重二者协同推进。例如,通过标准化规范监理行为,通过信息化提升监理效率,二者结合形成合力,推动监理工作高质量发展。具体而言,可建立监理数据中台,整合各方数据资源,通过大数据分析为监理人员提供决策辅助。需加强监理行业与其他领域的跨界融合。例如,与建筑信息模型(BIM)技术结合,实现三维模型与监理数据的深度关联,提升监理工作可视化水平;与人工智能技术结合,开发智能监理系统,实现质量缺陷自动识别、进度偏差预警等功能。

结束语

建筑监理工作改进需从流程、技术、人员、协同及行业规范等多维度入手,通过系统化、协同化的改进措施,推动监理工作向规范化、现代化转型,为建筑行业高质量发展提供坚实保障。未来,需持续关注技术变革与行业需求,不断优化监理工作体系,提升监理服务价值。

参考文献

- [1]魏薇.建筑工程监理管理的影响因素及强化措施[J].散装水泥,2023(3):57-59.
- [2]罗曼.建筑工程施工中工程监理的作用及其质量管理策略[J].建材发展导向,2023,21(4):157-159.
- [3]冯晓锐.对房屋建筑工程监理现场质量管理的探讨[J].价值工程,2022,41(14):7-9.
- [4]李俊泽.加强建筑监理体系建设确保建筑工程质量[J].大陆桥视野,2023(7):130-131.